

বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রংপুর

www.shishuacademy.rangpur.gov.bd

ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com

ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩

সিটিজেন চার্টার

বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রংপুর শিশুদের মানসিক বিকাশের লক্ষ্যে বিভিন্ন সেবা মূলক কার্যক্রম পরিচালনা করছে। তন্মধ্যে উল্লেখ যোগ্য হচ্ছে নানামুখী প্রশিক্ষণ, গ্রন্থাগার সেবা, জাদুঘর ভিত্তিক প্রদর্শনী এবং বই-পত্রিকা বিক্রয় ও প্রদর্শনী মূলক কার্যক্রম।

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা কর্মসূচি	আবেদনের তারিখ থেকে এক মাসের মধ্যে ভর্তি সম্পন্ন করা হয়।		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রংপুর	প্রতি কেন্দ্রে ২৫-৩০ জন শিশুকে এর মাধ্যমে শিশু বিকাশ ও প্রাক-প্রাথমিক শিক্ষা দেয়া হচ্ছে। ১ বছর মেয়াদ কোর্স। পরিশোধ পদ্ধতি : বিনামূল্য	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com
২.	শিশু মনন মেধা ও সাংস্কৃতিক বিকাশের লক্ষ্যে জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতার আয়োজন	-----		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রংপুর	জাতীয় শিশু পুরস্কার প্রতিযোগিতায় মোট-৩০ টি বিষয়ে (সংগীত, নৃত্য, আবৃত্তি, চিত্রাঙ্কন, দাবা ইত্যাদি উপজেলা পর্যায়ে থেকে শুরু হয়ে সর্বোপরি বিভাগীয় পর্যায়ে এই প্রতিযোগিতার আয়োজন করা হয়। এতে প্রতি বছর প্রায় ৫ হাজার শিশু অংশ গ্রহণ করে উপকৃত হচ্ছে। এছাড়া শিশুদের জন্য বিভিন্ন পুস্তক প্রদর্শনী, লাইব্রেরি, চলচিত্র প্রদর্শনীসহ সকল শ্রেণির শিশুদের জন্য বিভিন্ন প্রতিযোগিতা ও সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠান ও খেলাধুলার আয়োজন করা হয়। পরিশোধ পদ্ধতি : বিনামূল্য	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com
৩	শিশুদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ ভর্তি কার্যক্রম জানুয়ারি-ডিসেম্বর		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রংপুর	সাংস্কৃতিক বিভাগের প্রশিক্ষণ শাখার মাধ্যমে শিশুদেরকে ইংরেজি ভাষা শিক্ষা, সুন্দর হাতের লেখা, আবৃত্তি, সংগীত, চিত্রাঙ্কন, নৃত্য ও গিটার বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। প্রতি বছর জানুয়ারি-ডিসেম্বর শিশুদের ভর্তি করা হয়। অস্বচ্ছল অভিভাবকদের আবেদনের ভিত্তিতে তাদের শিশুদের এবং প্রতিবন্ধী শিশুদের বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ২০১, ৫৪০০, ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩ ই-মেইল : bsa.rangpur123@gmail.com
৪.	শিশু গ্রন্থাগার	প্রতিদিন সকাল ৯.০০ - ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রংপুর	১০০০০ (প্রায়) শিশুতোষ গ্রন্থ, বিভিন্ন সাহিত্য কর্ম প্রদর্শনী, জার্নাল ও সাময়িকী নিয়ে গঠিত একটি পূর্ণাঙ্গ লাইব্রেরী। পরিশোধ পদ্ধতি : বিনামূল্য	লাইব্রেরিয়ান	লাইব্রেরিয়ান

৫.	ত্রিমাসিক শিল্পকর্মের জাদুঘর	প্রতিদিন সকাল ৯.০০ - ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে		বাংলাদেশ শিশু একাডেমি, রংপুর	কোন প্রবেশ মূল্য ছাড়া জাদুঘর পরিদর্শন। পরিশোধ পদ্ধতি : বিনামূল্য	লাইব্রেরিয়ান	লাইব্রেরিয়ান
৬.	শিশুদের জন্য পুস্তক প্রদর্শনী ও বিক্রয়	প্রতিদিন সকাল ৯.০০ - ৫.০০ টা পর্যন্ত খোলা থাকে		বাংলাদেশ শিশু একাডেমির কেন্দ্রীয় কার্যালয়ের প্রকাশনা বিভাগ কর্তৃক সকল পুস্তক ও পত্রিকা প্রকাশিত হয়।	শিশুতোষ বিভিন্ন পুস্তক প্রদর্শনী ও মাসিক 'শিশু' পত্রিকা বিক্রয়। রংপুর জেলা শাখায় বিক্রয় ও প্রদর্শননী ব্যবস্থা করা হয়। পুস্তকের মূল্য অনুযায়ী	লাইব্রেরিয়ান	লাইব্রেরিয়ান
৭.	জেলা কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের বিরুদ্ধে অভিযোগ	১ মাস		অভিযোগ গ্রহণ কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয় পরিশোধ পদ্ধতি : বিনামূল্য	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩	জেলা শিশু বিষয়ক কর্মকর্তা ফোন : ০২৫৮৯৯৬২১১৩

- ❖ তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা : মোঃ ইমরান মিঞা- ০১৭১৩৭৬৯৪০০
- ❖ তথ্য প্রদানকারী বিকল্প কর্মকর্তা : মোঃ ইমরান মিঞা- ০১৭১৩৭৬৯৪০০
- ❖ আপিলকারী কর্তৃপক্ষ : মহাপরিচালক, কেন্দ্রীয় কার্যালয়, ঢাকা।