



## সচারচর জিজ্ঞাসা- আর্থিক অনুদান সংক্রান্ত



১। আমি দশম শ্রেণির একজন ছাত্র, আমি আর্থিক অনুদান সেবায় আবেদন করতে পারছি না। কিভাবে আবেদন করবো?

উত্তরঃ নির্দেশনা অনুযায়ী, শিক্ষার্থীগণকে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা অনুসরণপূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রধান/ রেজিস্ট্রারের মাধ্যমে মাইগভ প্ল্যাটফর্মে আবেদন করতে হবে। আবেদন করার জন্য নমুনা আবেদন ফরম ([ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন](#)) পূরণ করে আবেদনের হার্ডকপি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান বরাবর জমা দিবেন। অতঃপর উক্ত আবেদন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান অনলাইনে মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে দাখিল করবেন।

উল্লেখ্য যে, আবেদন করার জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক মাইগভ প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি ব্যানবেইসের সর্বশেষ বার্ষিক শিক্ষা জরিপ-২০২৫ এর তথ্যানুযায়ী প্রদান করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হলে প্রতিষ্ঠান প্রধান/রেজিস্ট্রার এর প্রোফাইল থেকে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের EIIN নম্বর দিয়ে প্রোফাইল ভেরিফাই/যাচাই করতে হবে।

২। শিক্ষার্থীদের আর্থিক অনুদান আবেদন ফর্মে **ভ্যারিভাইড আইডি দিয়ে আবেদন করুন** বাটন আসে? এক্ষেত্রে করণীয় কি?

উত্তরঃ নির্দেশনা অনুযায়ী, শিক্ষার্থীদের আর্থিক অনুদান সেবায় প্রতিষ্ঠান প্রধান (প্রধান শিক্ষক/ অধ্যক্ষ)/ রেজিস্ট্রার (বিশ্ববিদ্যালয়ের ক্ষেত্রে) এর মাধ্যমে মাইগভ প্ল্যাটফর্মে আবেদন করতে হবে। শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান/রেজিস্ট্রার কর্তৃক মাইগভ প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি ব্যানবেইসের সর্বশেষ বার্ষিক শিক্ষা জরিপ-২০২৫ এর তথ্যানুযায়ী প্রদান করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হলে প্রতিষ্ঠান প্রধান/রেজিস্ট্রার এর প্রোফাইল থেকে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের EIIN নম্বর দিয়ে প্রোফাইল ভেরিফাই/যাচাই করতে হবে। ভেরিভাইড করার পর শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান/ রেজিস্ট্রার কাঙ্ক্ষিত সেবায় প্রবেশ করলে **আবেদন করুন** বাটন পাবে।

৪। আমি বিশ্ববিদ্যালয়ের ছাত্র। বিশ্ববিদ্যালয়ের EIIN কোড হয় না। এক্ষেত্রে আমি আবেদন করবো কিভাবে?

উত্তরঃ ব্যানবেইজ নিবন্ধিত সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও বিশ্ববিদ্যালয়ের EIIN কোড আছে। নির্দেশনা অনুযায়ী আপনার আবেদন, আপনার বিশ্ববিদ্যালয়ের রেজিস্ট্রার মহোদয়ের মাধ্যমে করতে হবে। এক্ষেত্রে আপনাকে, নমুনা আবেদন ফরম ([ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন](#)) পূরণ করতে হবে। অতঃপর, আবেদনপত্র ও সংযুক্তিসমূহের হার্ডকপি রেজিস্ট্রার মহোদয় বরাবর জমা দিতে হবে। অতঃপর উক্ত আবেদন রেজিস্ট্রার মহোদয় অনলাইনে মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে দাখিল করবেন।

৫। আমি একটি বিদ্যালয়ের কর্মচারী। মাইগভ প্ল্যাটফর্মে শিক্ষকদের আবেদনের সুযোগ আছে। আমার আবেদন কিভাবে করবো?

উত্তরঃ নির্দেশনা অনুযায়ী, শিক্ষক/ কর্মচারীর আর্থিক অনুদান সেবায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান/ রেজিস্ট্রারের মাধ্যমে মাইগভ প্ল্যাটফর্মে আবেদন করতে হবে। আপনার আবেদনটি আপনার প্রতিষ্ঠানের প্রধান (প্রধান শিক্ষক/ অধ্যক্ষ) করতে পারবেন। অন্য শিক্ষক আবেদন করতে পারবেন না।

আবেদন করার জন্য নমুনা আবেদন ফর্ম ([ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন](#)) পূরণ করতে হবে। অতঃপর, আবেদনপত্র ও সংযুক্তিসমূহের হার্ডকপি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রধান (প্রধান শিক্ষক/ অধ্যক্ষ) মহোদয় বরাবর জমা দিতে হবে। অতঃপর উক্ত আবেদন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয় অনলাইনে মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে দাখিল করবেন।

৬। আমি একটি স্কুলের প্রধান শিক্ষক। মাইগভ প্ল্যাটফর্মে এর আগেই আমার মোবাইল নম্বর একটি একাউন্ট আছে। আমার আবার নতুন একাউন্ট করতে হবে?

উত্তরঃ নির্দেশনা অনুযায়ী, আর্থিক অনুদান সেবায় আবেদন করতে মাইগভ প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে মোবাইল নম্বরটি ব্যানবেইসের সর্বশেষ বার্ষিক শিক্ষা জরিপ-২০২৫ এর তথ্যানুযায়ী প্রদান করতে হবে। আপনার মোবাইলটি ব্যানবেইসের সর্বশেষ বার্ষিক শিক্ষা জরিপ-২০২৫ এর তথ্যানুযায়ী হলে নতুন করে মাইগভ প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে না। যদি না হয়, তাহলে নতুন করে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশন এবং আবেদন প্রক্রিয়ার ভিডিও টিউটোরিয়াল দেখিতে [এখানে ক্লিক করুন](#)।

৭। মাইগভ প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন করতে গেলে, এই মোবাইল নম্বরটি ইতিমধ্যেই ব্যবহার করা হয়েছে বার্তা আসে। আমি রেজিস্ট্রেশন করতে পারছি না। এক্ষেত্রে করণীয় কি?

উত্তরঃ আপনাকে প্রথমে রেজিস্ট্রেশন করুন বাটনের নিচে [লগইন করুন](#) বাটনে ক্লিক করতে হবে। অতঃপর মোবাইল নম্বর ও পাসওয়ার্ড ঘরের নিচে [পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন?](#) বাটনে ক্লিক করবেন। এ পর্যায়ে আপনার মোবাইল নম্বরে আগত ৬ সংখ্যার OTP নির্দিষ্ট ঘরে পূরণ করবেন। অতঃপর, নতুন পাস-ওয়ার্ড সেট করে লগ-ইন করবেন। মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আর্থিক অনুদান সেবায় রেজিস্ট্রেশন এবং আবেদন প্রক্রিয়ার ব্যবহার সহায়িকা [ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন](#)।

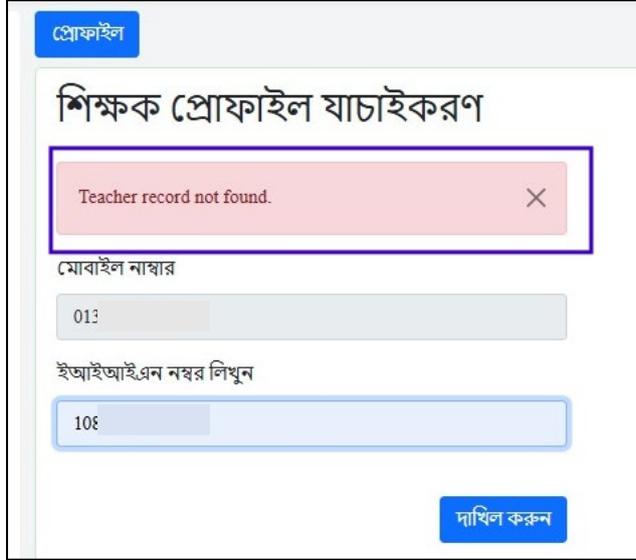
৮। মাইগভ প্ল্যাটফর্মে লগ-ইন করতে গেলে- রিক্যাপচা যাচাই ব্যর্থ হয়েছে। অনুগ্রহ করে আবার চেষ্টা করুন বার্তা আসে। এক্ষেত্রে করণীয় কি?

উত্তরঃ এক্ষেত্রে, আপনাকে ৫ মিনিট পর লগ-ইন করার চেষ্টা করতে হবে।

৯। গতবছর আর্থিক অনুদান সেবায় আমি নিজেই আবেদন করেছি। এ বছর এরূপ পদ্ধতি কেন?

উত্তরঃ প্রকৃত সুবিধাভোগী বাছাই করা এবং ভূয়া আবেদন বন্ধ করার জন্য মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ এ বছর শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান (প্রধান শিক্ষক/ অধ্যক্ষ) বা রেজিস্ট্রার (বিশ্ববিদ্যালয়ের ক্ষেত্রে) এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।

১০। শিক্ষক প্রোফাইল ভেরিকেশন করতে EIIN কোড দিলে **Teacher records not found** বার্তা আসে। এক্ষেত্রে করণীয় কি?



প্রোফাইল

### শিক্ষক প্রোফাইল যাচাইকরণ

Teacher record not found. X

মোবাইল নাম্বার

ইআইআইএন নম্বর লিখুন

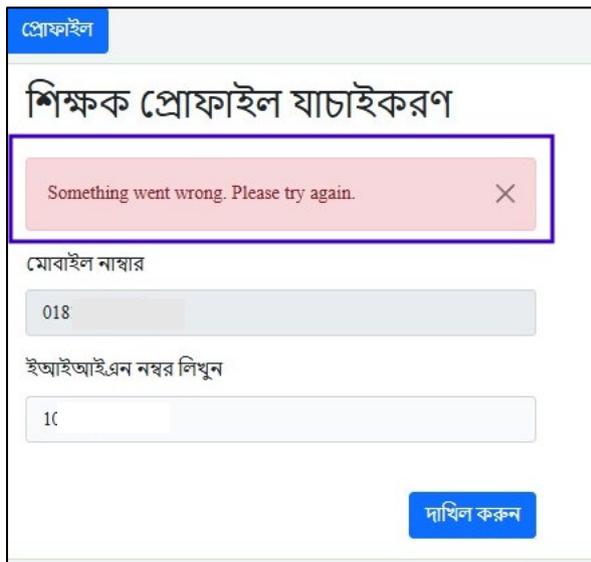
দাখিল করুন

উত্তরঃ এ বার্তার মানে, আপনার তথ্য ব্যানবেইজ শিক্ষা জরিপ-২০২৫ অনুযায়ী প্রদান করা হয়নি। উল্লেখ্য যে, আর্থিক অনুদান সেবায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান (প্রধান শিক্ষক/ অধ্যক্ষ) বা রেজিস্ট্রার (বিশ্ববিদ্যালয়ের ক্ষেত্রে) এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।

এক্ষেত্রে, ব্যানবেইজ তথ্য নিয়ে যেকোন সমস্যায় ব্যানবেইজ প্রতিনিধির সাথে নিম্নোক্ত ই-মেইল তিকানায় যোগাযোগ করতে পারেনঃ

[ap2 ictdiv@banbeis.gov.bd](mailto:ap2 ictdiv@banbeis.gov.bd)

১১। শিক্ষক প্রোফাইল ভেরিকেশন করতে EIIN কোড দিলে **Something went wrong** বার্তা আসে। এক্ষেত্রে করণীয় কি?



প্রোফাইল

### শিক্ষক প্রোফাইল যাচাইকরণ

Something went wrong. Please try again. X

মোবাইল নাম্বার

ইআইআইএন নম্বর লিখুন

দাখিল করুন

উত্তরঃ এ পর্যায়ে কিছুক্ষণ পর পুনঃরায় চেষ্টা করার অনুরোধ থাকলো।

উল্লেখ্য যে, আর্থিক অনুদান সেবায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান (প্রধান শিক্ষক/ অধ্যক্ষ) বা রেজিস্ট্রার (বিশ্ববিদ্যালয়ের ক্ষেত্রে) এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।

এক্ষেত্রে, ব্যানবেইজ তথ্য নিয়ে যেকোন সমস্যায় ব্যানবেইজ প্রতিনিধির সাথে নিম্নোক্ত ই-মেইল তিকানায় যোগাযোগ করতে পারেনঃ

[ap2 ictdiv@banbeis.gov.bd](mailto:ap2 ictdiv@banbeis.gov.bd)

## ১২। শিক্ষার্থীর নগদ মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্ট নেই। এক্ষেত্রে করণীয় কি?

উত্তরঃ নির্দেশনা মোতাবেক, চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত শিক্ষার্থীদের অনুদানের অর্থ আবেদনপত্রে প্রদত্ত মোবাইল ব্যাংকিং (নগদ একাউন্ট) এ প্রেরণ করা হবে।

## ১৩। আমি নবম শ্রেণির শিক্ষার্থী। অনুদান সেবায় আবেদন করার জন্য কি কি ডকুমেন্ট বা কাগজাদি জমা দিতে হবে?

উত্তরঃ নির্দেশনা অনুযায়ী, শিক্ষার্থীদের আর্থিক অনুদান সেবায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান মাধ্যমে মাইগভ প্ল্যাটফর্মে আবেদন করতে হবে। নমুনা আবেদন ফর্ম ([ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন](#)) যথাযথ পূরণ করে, নিম্নোক্ত কাগজাদি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয়ের বরাবর জমা দিতে হবে-

- শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধন সনদ/ জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি \*
- প্রতিষ্ঠান প্রধান (মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে)/ বিভাগীয় প্রধান (স্নাতক/স্নাতকোত্তর বা সমমান পর্যায়ে শিক্ষার্থীদের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র \*
- শারীরিক ও মানসিক অক্ষমতা সার্টিফিকেটের কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
- অন্যান্য বৃত্তি সম্পর্কিত তথ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

## ১৪। আমি কলেজের কর্মচারী। অনুদান সেবায় আবেদন করার জন্য আমার করণীয় কি?

উত্তরঃ নির্দেশনা অনুযায়ী, কর্মচারীর আর্থিক অনুদান সেবায় শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান মাধ্যমে মাইগভ প্ল্যাটফর্মে আবেদন করতে হবে। আপনার আবেদনটি আপনার প্রতিষ্ঠানের প্রধান (অধ্যক্ষ) করতে পারবেন। নমুনা আবেদন ফর্ম ([ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন](#)) যথাযথ পূরণ করে, নিম্নোক্ত কাগজাদি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান মহোদয়ের বরাবর জমা দিতে হবে-

- শিক্ষক/ কর্মচারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি \*
- চিকিৎসা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্রের (প্রতিষ্ঠান প্রধান/ বিভাগীয় প্রধান কর্তৃক) সত্যায়িত কপি \*

## ১৫। আমার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নে আর্থিক অনুদান সেবায় আবেদন করতে চাই। এক্ষেত্রে আমার করণীয় কি?

উত্তরঃ নির্দেশনা মোতাবেক, আবেদন করার জন্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধান/রেজিস্ট্রার কর্তৃক মাইগভ প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন করতে হবে। রেজিস্ট্রেশনের ক্ষেত্রে প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি ব্যানবেইসের সর্বশেষ বার্ষিক শিক্ষা জরিপ-২০২৫ এর তথ্যানুযায়ী প্রদান করতে হবে।

রেজিস্ট্রেশন সম্পন্ন হলে প্রতিষ্ঠান প্রধান/রেজিস্ট্রার এর প্রোফাইল থেকে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের EIIN নম্বর দিয়ে প্রোফাইল ভেরিফাই/যাচাই করতে হবে।

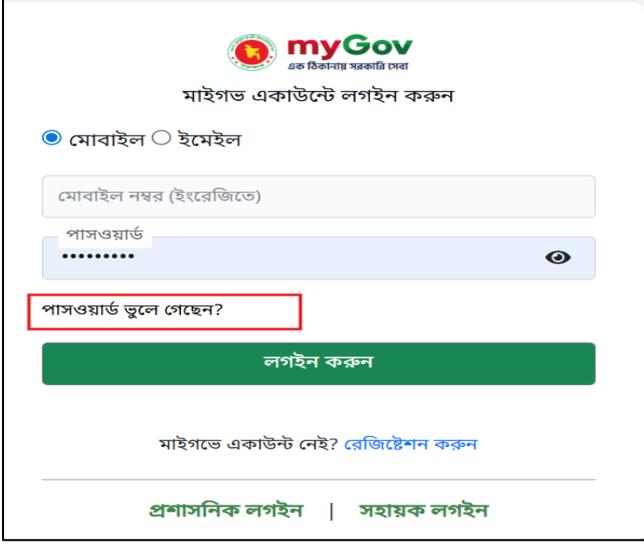
প্রয়োজনীয় নির্দেশনা অনুসরণপূর্বক প্রতিষ্ঠান প্রধান/রেজিস্ট্রার এর মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।

যথাযথ আবেদন ফর্ম পূরণ করে, নিম্নোক্ত কাগজাদি সংযুক্ত করতে হবে-

- শিক্ষা প্রতিষ্ঠান MICR চেক পাতার PDF কপি \*
- অনুদানের প্রয়োজনীয়তার বিষয়ে ম্যানেজিং কমিটি /গভর্নিং বডি/ এডহক কমিটি এর সভাপতি কর্তৃক প্রদত্ত এবং উপজেলা/থানা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্তৃক প্রতিপাদিত প্রত্যয়ন পত্র \*

রেজিস্ট্রেশন এবং আবেদন প্রক্রিয়ার ভিডিও টিউটোরিয়াল দেখিতে [এখানে ক্লিক করুন](#)।

### ১৬। মাইগভ একাউন্টের পার্স-ওয়ার্ড ভুলে গেছি। এক্ষেত্রে করণীয় কি?



উত্তরঃ মোবাইল নম্বর ও পার্সওয়ার্ড ঘরের নিচে [পার্সওয়ার্ড ভুলে গেছেন?](#) বাটনে ক্লিক করবেন। এ পর্যায়ে আপনার মোবাইল নম্বরে আগত ৬ সংখ্যার OTP নির্দিষ্ট ঘরে পূরণ করবেন। অতঃপর, নতুন পার্স-ওয়ার্ড সেট করে লগ-ইন করবেন।

মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আর্থিক অনুদান সেবায় রেজিস্ট্রেশন এবং আবেদন প্রক্রিয়ার ব্যবহার সহায়িকা [ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন।](#)

### ১৭। আমি একটি স্কুলের প্রধান শিক্ষক। আমার প্রোফাইলে নাম এর ঘরে বিদ্যালয়ের নাম লিখবো?

উত্তরঃ না। আপনার প্রোফাইলে আপনার এনআইডি অনুযায়ী নাম লিখবেন। মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আর্থিক অনুদান সেবায় রেজিস্ট্রেশন এবং আবেদন প্রক্রিয়ার ব্যবহার সহায়িকা [ডাউনলোড করতে এখানে ক্লিক করুন।](#) রেজিস্ট্রেশন এবং আবেদন প্রক্রিয়ার ভিডিও টিউটোরিয়াল দেখিতে [এখানে ক্লিক করুন।](#)

### ১৮। অনুদানের আবেদন ফর্মে কোন নগদ একাউন্ট নম্বর লিখতে হবে?

উত্তরঃ আবেদন ফর্মে শিক্ষার্থী বা শিক্ষার্থীর অভিভাবক এর নগদ মোবাইল ব্যাংকিং নম্বর ইংরেজিতে লিখতে হবে।

### ১৯। আমার নগদ একাউন্ট নেই? এক্ষেত্রে বিকাশ, রকেট বা অন্য মোবাইল একাউন্ট নম্বর দিলে হবে?

উত্তরঃ নির্দেশনা মোতাবেক, চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত অনুদানের অর্থ আবেদনপত্রে প্রদত্ত মোবাইল ব্যাংকিং (নগদ একাউন্ট) এ প্রেরণ করা হবে। অন্য, মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্ট গ্রহণযোগ্য নয়।

### ২০। নগদ একাউন্ট নম্বর লিখলে Invalid স্ট্যাটাস আসে। এক্ষেত্রে করণীয় কি?

উত্তরঃ উক্ত বার্তার মানে হলো, প্রদত্ত নগদ একাউন্ট নম্বরটি সচল নেই। এক্ষেত্রে আবেদনকারীকে নগদ সাপোর্ট সেন্টারে যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

### ২১। আমি একটি কলজের অধ্যক্ষ। শিক্ষার্থীর আবেদন ফর্মের নিচে সংযুক্তি কিভাবে আপলোড করবো?

উত্তরঃ আবেদন ফর্মের নিচে প্রদত্ত ডকুমেন্ট বা সংযুক্তি স্ক্যান করে প্রতিটি ফাইল PDF বা JPG বা PNG ফরম্যাটে প্রস্তুত করতে হবে। ছবি থেকে ফাইল PDF বা JPG বা PNG ফরম্যাটে প্রস্তুত করতে [এই লিংকে ক্লিক করুন।](#) উল্লেখ্য যে, প্রতিটি ফাইল সর্বোচ্চ ২ মেগাবাইট থাকতে হবে। ফাইল কম্প্রেস করতে [এখানে ক্লিক করুন।](#)

২২। আমি বিশ্ববিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী। গত বছর আবেদন করেছিলাম। এ বছর আবেদন করতে পারবো?

উত্তরঃ গতবছর নির্বাচিত হয়ে থাকলে, এ বছর আবেদন করতে পারবেন না। একজন শিক্ষার্থী অনুদান প্রাপ্ত হওয়ার ৩ (তিন) বছরের মধ্যে আর্থিক অনুদানের জন্য আবেদন করতে পারবে না।

২৩। আমি অনুদানের জন্য নির্বাচিত হলে কিভাবে জানবো?

উত্তরঃ

- আবেদনপত্র যাচাই বাছাই করার পর অনুদানের জন্য চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/ শিক্ষক-কর্মচারী/ শিক্ষার্থীর তালিকা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইটে (<https://shed.gov.bd/>) প্রকাশ করা হবে।
- চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত শিক্ষক-কর্মচারী/ শিক্ষার্থীর নগদ মোবাইল ব্যাংকিং একাউন্টে অনুদানের অর্থ স্বয়ংক্রীয়ভাবে জমা হবে এবং মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো হবে।
- অনুদানের জন্য চূড়ান্তভাবে নির্বাচিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রদত্ত ব্যাংক একাউন্ট নম্বরে অনুদানের অর্থ প্রেরণ করা হবে এবং মোবাইলে এসএমএস এর মাধ্যমে জানানো হবে।

## মাইগভ সাপোর্ট সেবা

- ✓ মাইগভ প্ল্যাটফর্মে আবেদন সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য সেবা পেতে ফোন করুন:



- ✓ মাইগভ প্ল্যাটফর্মে রেজিস্ট্রেশন সংক্রান্ত ভিডিও টিউটোরিয়াল দেখতে ক্লিক করুন:

<https://youtu.be/2euSQZRfbfo?si=cDC45tPiPzpUEDdC>



- ✓ কারিগরি সাপোর্টের জন্য মাইগভ প্ল্যাটফর্ম ([www.mygov.bd/](http://www.mygov.bd/)) এর 'হেল্প ডেস্ক' থেকে **কারিগরি সেবা** বাটন ক্লিক করুন এবং কারিগরি ফরম পূরণ করুন। অথবা এই QR Code স্ক্যান করুন:

