

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-০৯

তারিখ:

০২ বৈশাখ ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১৫ এপ্রিল ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর ৩য় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) প্রতিবেদন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইটে ও মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে সফটওয়্যারে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের এপিএ এর অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সকল প্রমাণকসহ (পতাকা চিহ্নিত করে) পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


১৫/০৪/২০২৫
ড. মোশেদা আক্তার
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. যুগ্মসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৪-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাস : জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৪-২০২৫ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলো:

(১) অনিক নিয়োগ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (grs) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার নিষ্পত্তির জন্য এ বিভাগে একজন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। উক্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয় এবং এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন। তিনি প্রয়োজনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করে থাকেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (grs) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার নিষ্পত্তির জন্য এ বিভাগে একজন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। উক্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয় এবং এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করে থাকেন। তিনি প্রয়োজনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করে থাকেন।

এ বিভাগে প্রাপ্ত অভিযোগের প্রতিকারের জন্য একজন আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (grs) সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করে থাকেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করে থাকেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (grs) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এমতাবস্থায়, ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের লক্ষ্যে এ খসড়া প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হলো। বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি-মার্চ/২০২৫) প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, বিবেচ্য জানুয়ারি/২০২৫, মাসে মোট অভিযোগ ১০৯টি নিষ্পত্তিকৃত ১টি অনিষ্পন্ন অভিযোগ ১০৮টি, আপীল ১৮১টি নিষ্পত্তিকৃত ০টি অনিষ্পন্ন আপীল ১৮১টি, ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসে মোট অভিযোগ ৫৩টি, নিষ্পত্তিকৃত ১১টি অনিষ্পন্ন অভিযোগ ৪২টি আপীল আবেদন ২২টি নিষ্পত্তিকৃত ২২ অনিষ্পন্ন আপীল ০ (শূন্য) টি এবং মার্চ/২৫ মাসে মোট অভিযোগ ৮৫টি, নিষ্পত্তি হয়েছে ২০টি অনিষ্পন্ন অভিযোগ ৬৫ আপীল আবেদন ২২টি নিষ্পত্তিকৃত ২২টি অনিষ্পন্ন আপীল ০ (শূন্য) টি অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ০২টি, নিষ্পত্তিকৃত ০২টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

MAH

এক নজরে ৩য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	আপীল আবেদনের সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জানুয়ারি/২০২৫	১০৯	১	১০৮	১৮১	০	১৮১	
	ফেব্রুয়ারি/২০২৫	৫৩	১১	৪২	২২	২২	০	
	মার্চ/২০২৫	৮৫	২০	৬৫	২২	২২	০	
	মোট=	২৪৭	৩২	২১৫	২২৫	৪৪	১৮১	

মন্তব্য : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাশবোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি।

এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।

অনীক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ০১টি কর্মশালা গত ১৯/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।

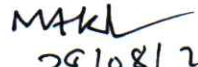
(৫) স্টেকহোল্ডার সভা:

বছরে শুধু ০১টি স্টেকহোল্ডার সভা যেকোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করার নির্দেশনা রয়েছে সেমোতাবেক আয়োজন করা হয়।

(৬) সার্বিক পরিবীক্ষণ :

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের মধ্যে এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ প্রেরণপূর্বক নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তির পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

: 
১৫/০৪/২৫

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

: ড. মোর্শেদা আক্তার

পদবী

: যুগ্মসচিব ও অনি

ফোন

: ০২-৫৫১০০৮৯২

ই-মেইল

: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৩৮৬

তারিখ:

২২ মাঘ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর জানুয়ারি/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জানুয়ারি/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।



ড. মোর্শেদা আক্তার

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৩। উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উত্তাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৫। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বতঃপ্রসঙ্গাদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
১৩	০	০	৯৬	১০৯	১	১	১০৭	৩৯	১.৮৩	

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১২	১৬৯	১২	০	৪০	২৩২	০

- ❖ মতব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যার কারিগরি ত্রুটির কারণে ডাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদুপরিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিশ্চিত কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।


 স্বাক্ষর:
 নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
 পদবী: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
 ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৩৮৬

তারিখ:

২৪ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯ মার্চ ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির ফেব্রুয়ারি/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


ড. মোশেদা আক্তার
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: ৪

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৩। উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৫। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরের প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বতঃপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৩	০	০	৪০	৫৩	১৬	১১	২৭	১১	৫০.৯৪

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২২	১৮৬	২২	২২	১৫	২৪৮	০

- ❖ মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ডাস বোর্ড সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদুপরিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিশ্চিত কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।

স্বাক্ষর: 
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩০৫৬৭৮০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

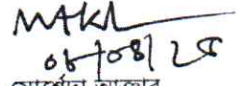
স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-০৭

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর মার্চ/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির মার্চ/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


ড. মোর্শেদা আক্তার
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মার্চ-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বতঃপ্রসঙ্গাদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	অভিযোগের হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৪৫	০	০	৪০	৮৫	২৭	২০	৩৯	১১	৫৫.২৯

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
২২	১৮৬	২২	২২	৬	২৬৩	১০০

- ✧ মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফটওয়্যার কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ✧ এ বিভাগে অনিশ্চিত কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।

স্বাক্ষর:

নাম:

পদবী:

ড. মোর্শেদা আক্তার

যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

একই তারিখ ও স্মারকে স্থলাভিষিক্ত
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
www.shed.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৫.২৩-৩৪৪

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩১
১২ ডিসেম্বর ২০২৪

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) সাথে সম্পর্কিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-তে অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে নিজ অফিস ও আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি কর্মশালা আগামী ১৯/১২/২০২৪ তারিখ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১০.০০ ঘটিকায় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সভা কক্ষে (কক্ষ নং-১৮১৫, ১৮ তলা, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা) অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত কর্মশালায় সিনিয়র সচিব, জনাব সিদ্দিক জোবায়ের, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় মহোদয় শ্রুত উদ্বোধন এবং মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করতে সদয় সম্মতি জ্ঞাপন করেছেন। নিম্নবর্ণিত ৭৬ (ছিয়াত্তর) জন কর্মকর্তাকে কর্মশালায় অংশগ্রহণের নিমিত্ত নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রাদান করা হলো :

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	মোবাইল নম্বর
১.	বেগম খালেদা আক্তার (৫৬৩৪), অতিরিক্ত সচিব	বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ	
২.	জনাব মুকেশ চন্দ্র বিশ্বাস (৫৬৫৭), অতিরিক্ত সচিব	আইন ও শৃঙ্খলা অধিশাখা	
৩.	জনাব মোঃ হুমায়ুন কবীর (৫৮৫২), অতিরিক্ত সচিব	মাধ্যমিক-২ অনুবিভাগ	
৪.	জনাব মোঃ রবিউল ইসলাম (৭৫৯১), অতিরিক্ত সচিব	কলেজ অনুবিভাগ	
৫.	জনাব সৈয়দ মামুনুল আলম (২০১৯৭), অতিরিক্ত সচিব	পরিকল্পনা অনুবিভাগ	
৬.	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান (৭৬৮১), অতিরিক্ত সচিব	উন্নয়ন-২ অধিশাখা	
৭.	জনাব বদরুন নাহার এনডিসি (৬৫১৪), অতিরিক্ত সচিব	নিরীক্ষা ও আইন অনুবিভাগ	
৮.	জনাব নূরুন আখতার (৬৫৩৮), অতিরিক্ত সচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-১ অধিশাখা	
৯.	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান (৬৬৫৪), যুগ্মসচিব	কলেজ-১ অধিশাখা	
১০.	জনাব জহিরুল ইসলাম (৬৬৭১), যুগ্মসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা	
১১.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম (৬৭০৯), যুগ্মসচিব	প্রশাসন অধিশাখা	
১২.	জনাব নূমেরী জামান (৬৭৬০), যুগ্মসচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-২ অধিশাখা	
১৩.	কাজি মোঃ আবদুর রহমান (১৫৩৪৮), যুগ্মসচিব	সরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা	
১৪.	জনাব মীর্জা মোহাম্মদ আলী রেজা (১৫৩৭০), যুগ্মসচিব	পরিকল্পনা অধিশাখা	
১৫.	জনাব খোদেজা খাতুন (১৫৪৬০), যুগ্মসচিব	কলেজ অধিশাখা-২	
১৬.	জনাব আবু সাঈদ মোঃ ফজলে এলাহী (৮০২৬), উপসচিব	নিরীক্ষা অধিশাখা	
১৭.	জনাব মোসাঃ রোকেয়া পারভীন (১৫৬২৩), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৫ শাখা	
১৮.	জনাব মনিরা বেগম (১৫৬৪২), উপসচিব	উন্নয়ন-১ শাখা	
১৯.	জনাব মোঃ মাহবুব আলম (১৫৬৯২), উপসচিব	সরকারি কলেজ-২ শাখা	
২০.	মোছাঃ রোখানা বেগম (১৫৭০৬), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৪ শাখা	
২১.	জনাব মোঃ হেলালুজ্জামান সরকার (১৫৭৭৯), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৩ শাখা	
২২.	জনাব সাইফুর রহমান খান (১৫৮০৭), উপসচিব	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা	
২৩.	জনাব মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন (৮০৯৬), উপসচিব	সমন্বয় শাখা/সংসদ শাখা (অ: দা:)	
২৪.	জনাব আহমেদ শিবলী (২০৪৩৫), উপসচিব	পরিকল্পনা-৩ শাখা	

৭

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/দপ্তর	মোবাইল নম্বর
২৫.	জনাব সাইয়েদ এ. জেড. মোরশেদ আলী (১৫৯৪৫), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-৩	
২৬.	জনাব মোহাম্মদ আলতাফ হোসেন (১৫৯৬৯), উপসচিব	শাখা/বেসরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা (অ: দা:)	
২৭.	জনাব এস. এম. ইমরুল হাসান (২০৪৫৬), উপসচিব	উন্নয়ন-২ শাখা /এসডিজি শাখা (অ: দা:)	
২৮.	জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম (১৬০৭৭), উপসচিব	পরিকল্পনা-২ শাখা	
২৯.	জনাব মো: আ: কুদদুস (১৬০৯৭), উপসচিব	সরকারি সাধারণ বিশ্ববিদ্যালয় শাখা	
৩০.	মোহা: শাম্মী আক্তার (১৬২২৪), উপসচিব	বেসরকারি কলেজ-৬ শাখা	
৩১.	মোঃ আবু ওয়াদুদ (১৬৪০৬), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-৩	
৩২.	শাহিনা পারভীন (১৬৪৬৪), উপসচিব	মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব	
৩৩.	জনাব মোহাম্মদ সুহেল মাহমুদ (১৬৪৮৮), উপসচিব	শৃঙ্খলা বিষয়ক শাখা	
৩৪.	জনাব মোসাম্মৎ রহিমা আক্তার (১৬৫৬৬), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-২	
৩৫.	জনাব সীমা রানী ধর (২০৫৭১), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-১	
৩৬.	জনাব মো: আলী আফরোজ (১৬৬০৫), উপসচিব	প্রশিক্ষণ	
৩৭.	জনাব রেবেকা সুলতানা (১৬৬৯১), উপসচিব	সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব	
৩৮.	জনাব লিউজা-উল-জাম্মাহ (২০৫৮৪), উপসচিব	সরকারি কলেজ-১	
৩৯.	জনাব মোহাম্মদ সোয়াইব উপ-পরিচালক,	বাজেট শাখা	
৪০.	জনাব দিজেন্দ্র নাথ দাস সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন জিআরএস	০১৯২৪-৮১৮৩৮৫
৪১.	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন আহাম্মেদ, পরিচালক,	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	০১৭১১২৭০০৭৪
৪২.	জনাব এটি এম শরিফ উদ্-দৌলা, প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	০১৬৭২-২৫৬৭১৫
৪৩.	প্রফেসর মো: আবেদ নোমানী, পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশিয়ান উইথ), ০১৭১৫-৬৫২৬৩৬	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	
৪৪.	জনাব খন্দকার আজিজুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট,	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	০১৭১১-২৭২৪৭০
৪৫.	জনাব কাজী কামরুল আহসান (উপসচিব), পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও পত্যয়ন),	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	০১৭১২-৫৭৬৯২০
৪৬.	জনাব মোঃ মোস্তফা নুরুলবী শাকিল, সিস্টেম এনালিস্ট	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	
৪৭.	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান, পরিচালক (উপসচিব)	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	০১৭১১-০০৪২০৭,
৪৮.	জনাব প্রদীপ চাকমা, সহকারী প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	০১৫৫৩-২৮৯৯১৩
৪৯.	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ, সহকারী পরিচালক (উপবৃত্তি)	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	০১৭১১-১৪৮৫৮৮
৫০.	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও তথ্য)	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম)	০১৭৩৭-৫০৬৮৯৮

২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	মোবাইল নম্বর
২৫.	জনাব সাইয়েদ এ. জে. মোরশেদ আলী (১৫৯৪৫), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-৩ শাখা/বেসরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা (অ: দা:)	
২৬.	জনাব মোহাম্মদ আলতাফ হোসেন (১৫৯৬৯), উপসচিব	উন্নয়ন-২ শাখা /এসডিজি শাখা (অ: দা:)	
২৭.	জনাব এস. এম. ইমরুল হাসান (২০৪৫৬), উপসচিব	পরিকল্পনা-২ শাখা	
২৮.	জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম (১৬০৭৭), উপসচিব	সরকারি সাধারণ বিশ্ববিদ্যালয় শাখা	
২৯.	জনাব মো: আ: কুদদুস (১৬০৯৭), উপসচিব	বেসরকারি কলেজ-৬ শাখা	
৩০.	মোহা: শাম্মী আক্তার (১৬২২৪), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-৩	
৩১.	মোঃ আবু ওয়াদুদ (১৬৪০৬), উপসচিব	মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব	
৩২.	শাহিনা পারভীন (১৬৪৬৪), উপসচিব	শৃঙ্খলা বিষয়ক শাখা	
৩৩.	জনাব মোহাম্মদ সুহেল মাহমুদ (১৬৪৮৮), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-২	
৩৪.	জনাব মোসাম্মৎ রহিমা আক্তার (১৬৫৬৬), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-১	
৩৫.	জনাব সীমা রানী ধর (২০৫৭১), উপসচিব	প্রশিক্ষণ	
৩৬.	জনাব মো: আলী আফরোজ (১৬৬০৫), উপসচিব	সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব	
৩৭.	জনাব রেবেকা সুলতানা (১৬৬৯১), উপসচিব	সরকারি কলেজ-১	
৩৮.	জনাব লিউজা-উল-জান্নাহ (২০৫৮৪), উপসচিব	বাজেট শাখা	
৩৯.	জনাব মোহাম্মদ সোয়াইব উপ-পরিচালক,	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন জিয়ারএস	০১৯২৪-৮১৮৩৮৫
৪০.	জনাব দিজেদ্র নাথ দাস সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	
৪১.	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন আহাম্মেদ, পরিচালক,	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	০১৭১১২৭০০৭৪
৪২.	জনাব এটি এম শরিফ উদ্-দৌলা, প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	০১৬৭২-২৫৬৭১৫
৪৩.	প্রফেসর মো: আবেদ নোমানী, পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশিয়ন উইং), ০১৭১৫-৬৫২৬৩৬	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	
৪৪.	জনাব খন্দকার আজিজুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট,	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	০১৭১১-২৭২৪৭০
৪৫.	জনাব কাজী কামরুল আহসান (উপসচিব), পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও পত্যয়ন),	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	০১৭১২-৫৭৬৯২০
৪৬.	জনাব মোঃ মোস্তফা নুরুন্নবী শাকিল, সিস্টেম এনালিস্ট	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	
৪৭.	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান, পরিচালক (উপসচিব)	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	০১৭১১-০০৪২০৭,
৪৮.	জনাব প্রদীপ চাকমা, সহকারী প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	০১৫৫৩-২৮৯৯১৩
৪৯.	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ, সহকারী পরিচালক (উপবৃত্তি)	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	০১৭১১-১৪৮৫৮৮
৫০.	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নোয়েম)	০১৭৩৭-৫০৬৮৯৮

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	মোবাইল নম্বর
৫১.	জনাব আবু হেনা মাহসুদুর রহমান, সহকারী পরিচালক	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নাগোয়া)	০১৭১১-৩১৩৬১৯
৫২.	জনাব আবুল কালাম, পরিচালক (উপসচিব)	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	০১৭১৬-০৩০০৭৭
৫৩.	জনাব সিরাজুল ইসলাম, উপসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	০১৮১৬-৯৫০১৬২
৫৪.	জনাব সালাউদ্দিন মাহমুদ, প্রোগ্রামার	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	০১৬৭২-৪৬৩৫৫৬
৫৫.	জনাব মোঃ হাসান শওকত, নির্বাহী প্রকৌশলী	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা	০১৭১১-৩৯৩৯৯০
৫৬.	মিস শায়লা রফিক লোপা, প্রোগ্রামার, প্রভাষক (ইংরেজি)	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	০১৭২০-৭৫৩৬৬০
৫৭.	জনাব মোঃ আজিজুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	
৫৮.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক (আইসিটি)	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	
৫৯.	জনাব মোঃ জামাল হোসেন, প্রোগ্রামার	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	০১৯২৭-৪২৮৩৩৪
৬০.	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু, সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৬১.	প্রফেসর গাজী ফয়জুর রহমান, বিদ্যালয় পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	০১৭১১-৩৪১১৮৬
৬২.	জনাব সুব্রত মিত্র, সিস্টেম এনালিস্ট	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	০১৭১১-৬০২০৬৯
৬৩.	প্রফেসর নূর মোহাম্মদ, উপসচিব (প্রশাসন)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	০১৭১১-১৩০৮০৭
৬৪.	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ, প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	
৬৫.	প্রফেসর আমিরুল মোস্তফা, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	০১৮১৯-৬২৭৯৪২
৬৬.	মোঃ হামযুন কবির, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	০১৮১১-৩৩০৩৩০
৬৭.	প্রফেসর মোঃ দেলোয়ার হোসেন প্রধান, সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড দিনাজপুর	০১৭১৫-০০৩৫৪৭
৬৮.	প্রফেসর ড. লিয়াকত হোসেন, কলেজ পরিদর্শক,	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	০১৭১৫-৭১৪২৩৬
৬৯.	জনাব ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন কলেজ পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	০১৯১২-১৮১২৩১
৭০.	প্রফেসর শফিউদ্দীন শেখ, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	০১৫৫২-৩৬৫২৩৮
৭১.	মুহা: নিয়ামত ইলাহী প্রধান মূল্যায়ন অফিসার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	০১৭১২-৫৫৫৫৮৯
৭২.	জনাব মোহাম্মদ জোবায়ের, সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	
৭৩.	জনাব সেলিম সিকদার সহকারী সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	

২

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/দপ্তর	মোবাইল নম্বর
৭৪.	জনাব শাহিনুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	
৭৫.	জনাব মোঃ এনামুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার	আইসিটি সেল, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	
৭৬.	বেগম শারমিন সুলতানা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	

০২। বর্ণিত কর্মশালায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা-কে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

T Khanem
৩২/১২/২০২৪
তানজিলা খানম

উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) ও
দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (আর টি আই)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৫.২৩-৩৪৪

তারিখ: ২৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩১
১২ ডিসেম্বর ২০২৪

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

সচিব, (সমন্বয় ও সংস্কার), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
(মনোনীত রিসোর্স পার্সন প্রেরণের অনুরোধসহ)
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/উন্নয়ন/পরিকল্পনা/বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/নিরীক্ষা ও আইন/মাধ্যমিক-১/মাধ্যমিক-২,
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
যুগ্মসচিব (কলেজ-১/বেসরকারী মাধ্যমিক অধিশাখা/প্রশাসন অধিশাখা/বিশ্ব: ২/নিরীক্ষা অধিশাখা/সরকারী কলেজ-৫/উন্নয়ন-১/ সরকারী কলেজ-২/সরকারী কলেজ-৪/সরকারী কলেজ-৩), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

উপসচিব (নিরাপত্তা-২), জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[আমন্ত্রিত অতিথিগণকে সচিবালয়ে প্রবেশের অনুমতি প্রদানের জন্য অনুরোধসহ]

উপসচিব,

সিনিয়র সহকারী সচিব (সেবা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, তাকে এই তারিখে সভা কক্ষ প্রস্তুত রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ।

সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

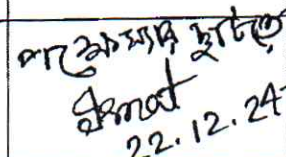
জনাব.....
অফিস কপি।

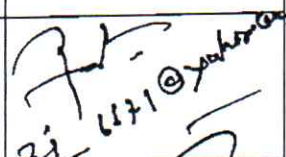
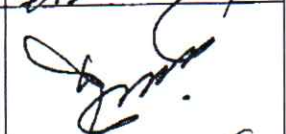
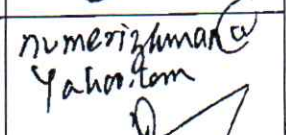
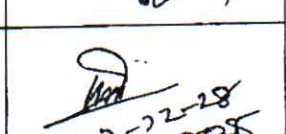
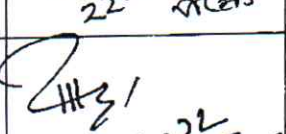
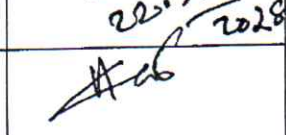
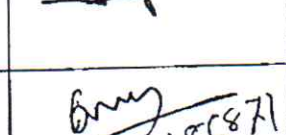
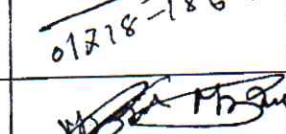
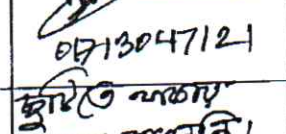
মাধ্যমিক ও উচ্চ
ব্যবস্থা এবং নি

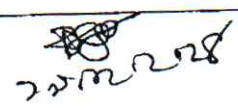
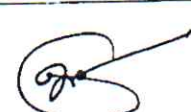
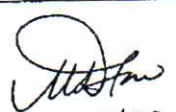
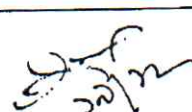
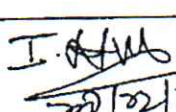
তারিখ:
ডেন্যু:
আয়োজনে
প্রধান অতি

৯:৩০ট
১০:০০
১০:০০
১০:৩০
১০:৩০
১১:০০
১১:০০
১১:৩০
১১:৩০
১:০০
১:০০
২:০০
২:০০
৩:০০
৪:০০
৪:০০

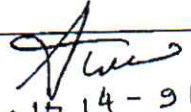
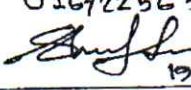
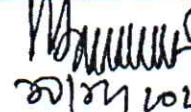
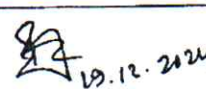
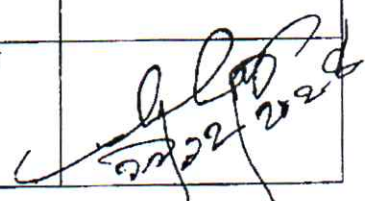
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) সাথে সম্পর্কিত
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা
অংশ গ্রহণকারীগণের হাজিরা:

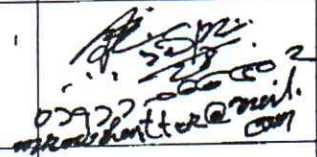
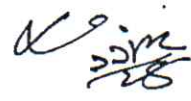
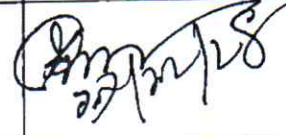
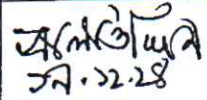
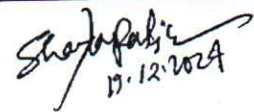
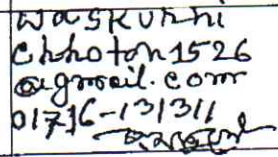
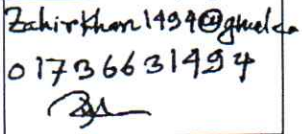
ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
১.	বেগম খালেদা আক্তার (৫৬৩৪), অতিরিক্ত সচিব	বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ	
২.	জনাব মৃকেশ চন্দ্র বিশ্বাস (৫৬৫৭), অতিরিক্ত সচিব	আইন ও শৃঙ্খলা অধিশাখা	 ২২/১২/২০২৪
৩.	জনাব মো: হাম্মান কবীর (৫৮৫২), অতিরিক্ত সচিব	মাধ্যমিক-২ অনুবিভাগ	
৪.	জনাব মো: রবিউল ইসলাম (৭৫৯১), অতিরিক্ত সচিব	কলেজ অনুবিভাগ	
৫.	জনাব সৈয়দ মামুনুল আলম (২০১৯৭), অতিরিক্ত সচিব	পরিকল্পনা অনুবিভাগ	 ২২/১২/২০২৪
৬.	জনাব মো: মিজানুর রহমান (৭৬৮১), অতিরিক্ত সচিব	উন্নয়ন-২ অধিশাখা	 ২২.১২.২৪
৭.	জনাব রুদ্রন নাহার এনডিসি (৬৫১৪), অতিরিক্ত সচিব	নিরীক্ষা ও আইন অনুবিভাগ	 ২২.১২.২০২৪
৮.	জনাব নূরুন আখতার (৬৫৩৮), অতিরিক্ত সচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-১ অধিশাখা	 ১৭.১২.২০২৪
৯.	জনাব মোঃ নূরুজ্জামান (৬৬৫৪), যুগ্মসচিব	কলেজ-১ অধিশাখা	

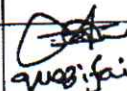
ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
১০.	জনাব জহিরুল ইসলাম (৬৬৭১), যুগ্মসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা	 jz_1171@yahoo.com
১১.	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম (৬৭০৯), যুগ্মসচিব	প্রশাসন অধিশাখা	
১২.	জনাব নূমেরী জামান (৬৭৬০), যুগ্মসচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-২ অধিশাখা	numeri@aman@yahoo.com 
১৩.	কাজি মোঃ আবদুর রহমান (১৫৩৪৮), যুগ্মসচিব	সরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা	 22-12-28 মজি
১৪.	জনাব মীর্জা মোহাম্মদ আলী রেজা (১৫৩৭০), যুগ্মসচিব	পরিকল্পনা অধিশাখা	 22.12.2028
১৫.	জনাব খোদেজা খাতুন (১৫৪৬০), যুগ্মসচিব	কলেজ অধিশাখা-২	
১৬.	জনাব আবু সাঈদ মোঃ ফজলে এলাহী (৮০২৬), উপসচিব	নিরীক্ষা অধিশাখা	
১৭.	জনাব মোসাঃ রোকেয়া পারভীন (১৫৬২৩), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৫ শাখা	 01718-186871
১৮.	জনাব মনিরা বেগম (১৫৬৪২), উপসচিব	উন্নয়ন-১ শাখা	 01713047121
১৯.	জনাব মোঃ মাহবুব আলম (১৫৬৯২), উপসচিব	সরকারি কলেজ-২ শাখা	 মুহিউদ্দীন আলম স্বাক্ষর

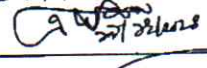
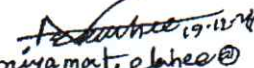
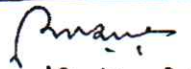
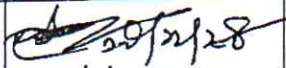
ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
২০.	মোছাঃ রোখছানা বেগম (১৫৭০৬), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৪ শাখা	
২১.	জনাব মোঃ হেলালুজ্জামান সরকার (১৫৭৭৯), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৩ শাখা	
২২.	জনাব সাইফুর রহমান খান (১৫৮০৭), উপসচিব	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা	
২৩.	জনাব মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন (৮০৯৬), উপসচিব	সমন্বয় শাখা/সংসদ শাখা (অ: দা:)	 ১২.১২.২০১৭
২৪.	জনাব আহমেদ শিবলী (২০৪৩৫), উপসচিব	পরিকল্পনা-৩ শাখা	
২৫.	জনাব সাইয়েদ এ. জেড. মোরশেদ আলী (১৫৯৪৫), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-৩ শাখা/বেসরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা (অ: দা:)	 ১২.১২.২০
২৬.	জনাব মোহাম্মদ আলতাফ হোসেন (১৫৯৬৯), উপসচিব	উন্নয়ন-২ শাখা/এসডিজি শাখা (অ: দা:)	 ১২.১২.২০
২৭.	জনাব এস. এম. ইমরুল হাসান (২০৪৫৬), উপসচিব	পরিকল্পনা-২ শাখা	 ১২/১২/২০
২৮.	জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম (১৬০৭৭), উপসচিব	সরকারি সাধারণ বিশ্ববিদ্যালয় শাখা	
২৯.	জনাব মো: আ: কুদ্দুস (১৬০৯৭), উপসচিব	বেসরকারি কলেজ-৬ শাখা	 ১২/১২/২০ ০১৭৭৭৩১৭৫৫৫ shahul.duc@gmail.com

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৩০.	মোছা: শাম্মী আক্তার (১৬২২২৪), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-৩	01711312230 ২২/১২/২৪ shammyakter 16224@gmail.com
৩১.	মোঃ আবু ওয়াদুদ (১৬৪০৬), উপসচিব	মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব	২২/১২/২৪ Abu Wadud
৩২.	শাহিনা পারভীন (১৬৪৬৪), উপসচিব	শৃঙ্খলা বিষয়ক শাখা	shahina@gmail.com 01744414156
৩৩.	জনাব মোহাম্মদ সুহেল মাহমুদ (১৬৪৮৮), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-২	২২/১২/২৪
৩৪.	জনাব মোসাম্মৎ রহিমা আক্তার (১৬৫৬৬), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-১	২২/১২/২৪
৩৫.	জনাব সীমা রানী খর (২০৫৭১), উপসচিব	প্রশিক্ষণ	২২/১২/২৪
৩৬.	জনাব মো: আলী আফরোজ (১৬৬০৫), উপসচিব	সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব	২২/১২/২৪
৩৭.	জনাব রেবেকা সুলতানা (১৬৬৯১), উপসচিব	সরকারি কলেজ-১	২২/১২/২৪
৩৮.	জনাব লিউজা-উল-জাহা (২০৫৮৪), উপসচিব	বাজেট শাখা	২২/১২/২৪
৩৯.	জনাব মোহাম্মদ শোয়াইব সহকারী সচিব, লিগ্যাল	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন জিআরএস	17.12.24

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
	দ্রিষ্টে দ্রুত চন্দ্র দাস উপ পরিচালক, প্রকল্প		
৪০.	জনাব দিলেপ নাথ দাস সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার, ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	 01714-911353 jony@ugc.gov.bd
৪১.	জনাব মোঃ নাসির উদ্দিন আহাম্মেদ, পরিচালক,	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	dir.acer@bac.gov.bd 01711-270074 নাসির ১২/১২/২৪
৪২.	জনাব এটি এম শরিফ উদ্-দৌলা, প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	Programmer@bac.gov.bd 01672256715  ১২/১২/২৪
৪৩.	প্রফেসর মোঃ আবেদ নোমানী, পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন ইউং)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	
৪৪.	জনাব খন্দকার আজিজুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট,	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	
৪৫.	জনাব কাজী কামরুল আহসান (উপসচিব), পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও পত্যয়ন),	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	 ১২/১২/২৪
৪৬.	জনাব মোঃ মোস্তফা নুরুল্লাহী শাকিল, সিস্টেম এনালিস্ট	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	 ১২/১২/২৪
৪৭.	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান, পরিচালক (উপসচিব)	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	 ১২/১২/২৪
৪৮.	জনাব প্রদীপ চাকমা, সহকারী প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	 ১২.১২.২৪
৪৯.	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ, সহকারী পরিচালক (উপবৃত্তি)	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	 ১২/১২/২৪

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৫০.	প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)	 02222 22222 mshah@ntt.com
৫১.	জনাব আবু হেনা মশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)	
৫২.	জনাব আবুল কালাম, পরিচালক (উপসচিব)	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	
৫৩.	জনাব সিরাজুল ইসলাম, উপসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	
৫৪.	জনাব সালাউদ্দিন মাহমুদ, প্রোগ্রামার	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	 ১৯.১২.২৪
৫৫.	জনাব মোঃ হাসান শওকত, নির্বাহী প্রকৌশলী	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা	 19.12.24
৫৬.	মিস শায়লা রফিক লোপা, প্রোগ্রামার, প্রভাষক (ইংরেজি)	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	 19.12.24
৫৭.	জনাব মোঃ ওয়াজকুরনী, উপপরিচালক	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	 Wajidur Rahman 1526@gmail.com 01716-131311
৫৮.	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক (আইসিটি) মোঃ মেহবুব হোসেন সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	 Zahir Khan 1494@gmail.com 01736631494
৫৯.	জনাব মোঃ জামাল হোসেন প্রোগ্রামার	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৬০.	অধ্যক্ষ মোঃ জাফর আহমেদ সচিব	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	
৬১.	প্রফেসর ^{কাজী} ফয়জুর রহমান, বিদ্যালয় পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	 wasifzurrahman@gmail.com 01711341186 19/12/24
৬২.	ইঞ্জিনিয়ার মো: মঞ্জুরুল কবির, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৬৩.	জনাব এ.কে.এম. সাহাব উদ্দিন উপসচিব (প্রশাসন)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	Shahabuddin13603@gmail.com 01818-421514 ১৯/১২/২০২৪
৬৪.	জনাব মো: আবদুর রউফ, প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	
৬৫.	প্রফেসর আমিরুল মোস্তফা, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	a.mostafa3090@gmail.com 01819-677942 ১৯/১২/২৪
৬৬.	প্রফেসর ^{মোঃ হুমায়ুন} কবির, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	h.kjewm@gmail.com 01711-303156 ১৯/১২/২৪
৬৭.	প্রফেসর মো: দেলোয়ার হোসেন প্রধান, সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা,	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড দিনাজপুর	delewarprodhan@gmail.com 01715003547 19/12/24
৬৮.	প্রফেসর ড. লিয়াকত হোসেন, কলেজ পরিদর্শক,	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	deliaquat@gmail.com 01915714236 ১৯/১২/২৪
৬৯.	জনাব ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন কলেজ পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	ic@syhetboard.gov.bd 01912181231 ১৯/১২/২৪

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৭০.	সৈয়দ মাহবুবুল ইসলাম, উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্যমিক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	mahbubul2003@gmail.com 01712688008 
৭১.	মুহা: নিয়ামত ইলাহী প্রধান মূল্যায়ন অফিসার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	 niyamat.elahi@gmail.com 01712-555589
৭২.	জনাব মোহাম্মদ জোবায়ের, সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	 19-12-24
৭৩.	জনাব আব্দুল জলিল মজুমদার সহকারী সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	 0171-6-585871 mdil20012@gmail.com
৭৪.	জনাব শাহিনুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	 19.12.2024
৭৫.	জনাব মোঃ এনামুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার	আইসিটি সেল, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	 19.12.2024
৭৬.	বেগম শারমিন সুলতানা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.shed.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩-২৯৮

তারিখ: ০৩ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল' -এর পঞ্চম সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন।

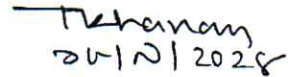
সূত্র – (১) মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের 'অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল'-এর স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.০৬.০৮১.২২.২৩০ তারিখ: ০৮ জুলাই ২০২৪।
(২) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের বেসরকারি মাধ্যমিক -৩ শাখার স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৭৪.০৬.০০২২৪-২১১ তারিখ: ০৪/০৯/২০২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, গত ০২/০৭/২০২৪ তারিখে 'মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল'-এর পঞ্চম সভায় নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:-

[“অভিযোগের বিষয়ে পরীক্ষা-নিরীক্ষান্তে বিধি মোতাবেক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগকে অনুরোধ জানানোর সিদ্ধান্ত গ্রহণ পূর্বক আপিল নিষ্পত্তি করা হয়।”]

এমতাবস্থায়, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল'-এর পঞ্চম সভায় সিদ্ধান্ত মোতাবেক বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (স্কুল ও কলেজ) জনবল কাঠামো ও এমপিও নীতিমালা-২০২১ বিষয়ে দাখিলকৃত অভিযোগের ভিত্তিতে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য গত ১৫ আগস্ট ২০২৪ খ্রি. তারিখে ইউ ও. নোট নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩-২৭৩ মূলে বেসরকারি মাধ্যমিক-৩ শাখায় পত্র প্রেরণ করা হয়। পত্রের বরাতে সংশ্লিষ্ট শাখা হতে এ বিষয়ে একটি মতামত প্রেরণ করেছে। পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রাপ্ত মতামত এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।


০৮/০৯/২০২৪
তানজিলা খানম

উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

✓ খন্দকার মনোয়ার মোর্শেদ

উপসচিব

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিব, তথ্য কমিশন এফ-৪, আগার গাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শেরে বাংলানগর, ঢাকা-১২০৭।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. জনাব মো: ইমরান হোসেন, স্থায়ী ঠিকানা: সাউথ ধীতপুর, শাহবাজপুর, সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়ীয়া, পেশা: চাকুরী
৪. অফিস কপি।