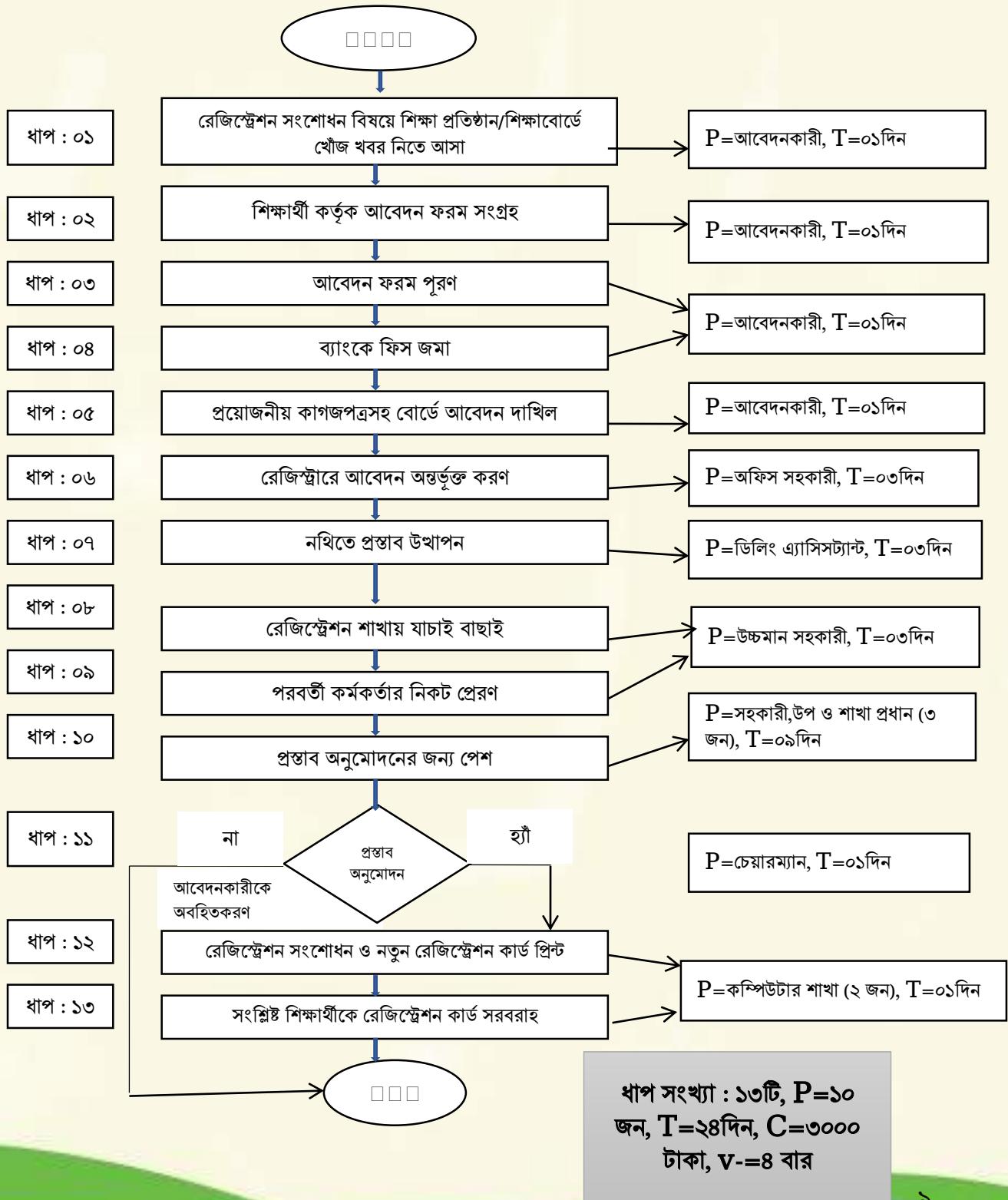


## রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন সহজিকরণ

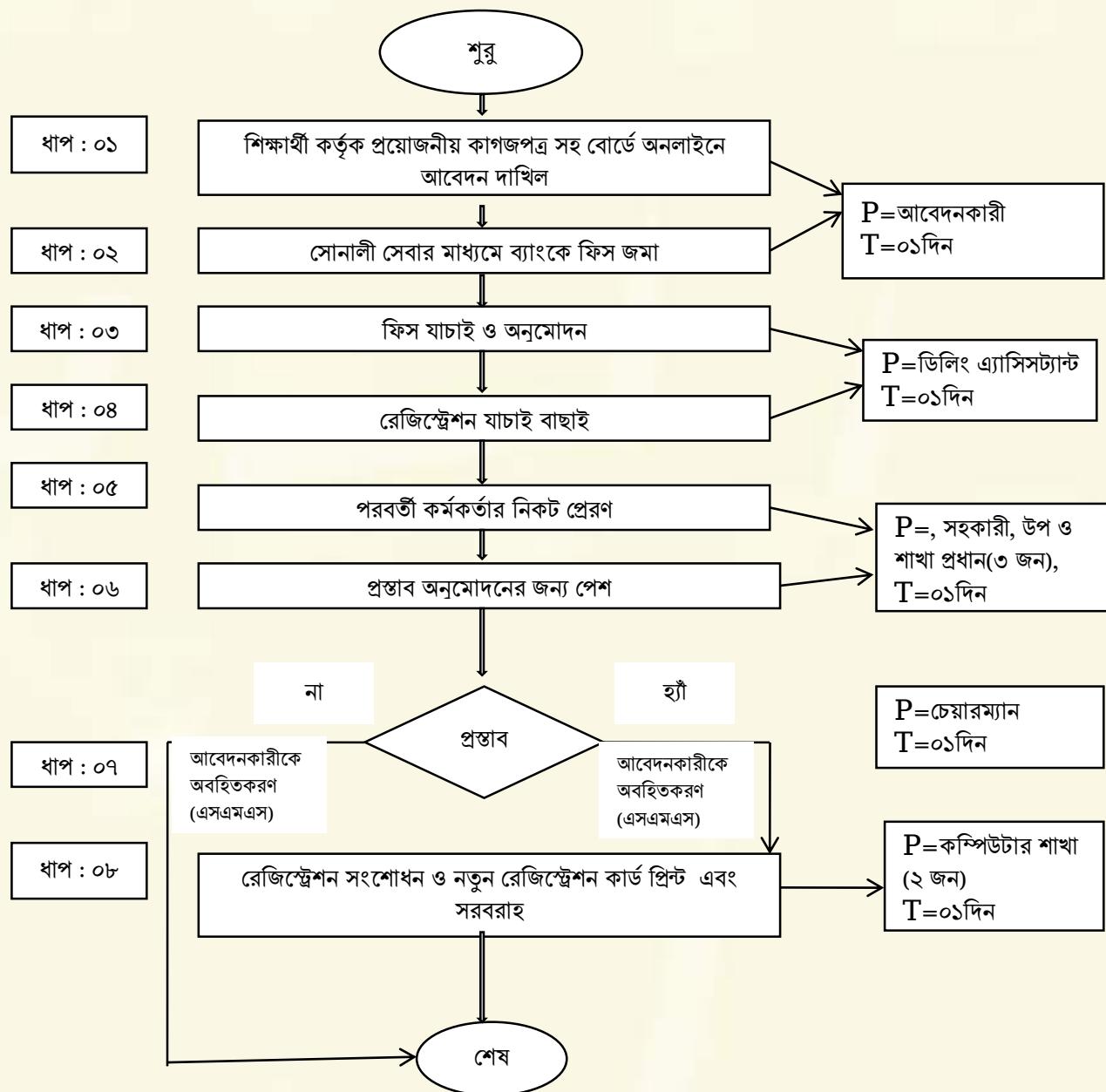
**বাস্তবায়নে: মাধ্যমিক ও উচ্চমাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল ও চট্টগ্রাম**

**বিদ্যমান সমস্যার বিবরণ:** রেজিস্ট্রেশনে ভুল থাকলে পরবর্তী সকল মূল সনদে ভুল থেকে যায়। বিদ্যমান পদ্ধতিতে শিক্ষার্থীর তথ্য (নাম, বয়স) সংশোধনীর পুরো প্রক্রিয়া সম্পন্ন করতে, সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র সংগ্রহ করতে কয়েকবার শিক্ষা বোর্ডে এবং শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সেবা গ্রহীতাকে যেতে হয়। ফলে সময়ের অপচয় হয়, আর্থিক ক্ষতি হয় ও হয়রানি বাড়ে। তাই শিক্ষার্থী রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন করা জরুরি।

### প্রসেস ম্যাপ (বিদ্যমান)



## রেজিস্ট্রেশন কার্ড সংশোধন সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ (প্রস্তাবিত)



ধাপ সংখ্যা : ০৮টি, P=০৮ জন, T=০৫দিন, C=১২০০ টাকা

**তুলনামূলক বিশ্লেষণ (বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত পদ্ধতির ধাপভিত্তিক তুলনা):**

বিদ্যমান প্রসেস ম্যাপের ধাপ	বিদ্যমান ধাপের বর্ণনা	প্রস্তাবিত প্রসেস ম্যাপের ধাপ	ধাপের বর্ণনা
ধাপ-১	রেজিস্ট্রেশন সংশোধন বিষয়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/শিক্ষাবোর্ডে খোঁজ খবর নিতে আসা		প্রযোজ্য নয়
ধাপ-২	শিক্ষার্থী কর্তৃক আবেদন ফরম সংগ্রহ		প্রযোজ্য নয়
ধাপ-৩	আবেদন ফরম পূরণ	ধাপ-১	শিক্ষার্থী কর্তৃক অনলাইনে আবেদন দাখিল
ধাপ-৪	ব্যাংকে ফিস জমা	ধাপ-২	সোনালী সেবার/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ব্যাংকে ফিস জমা
ধাপ-৫	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বোর্ডে আবেদন দাখিল		প্রযোজ্য নয়
ধাপ-৬	রেজিস্ট্রারে আবেদন অন্তর্ভুক্ত করণ	ধাপ-৩	ফিস যাচাই ও অনুমোদন
ধাপ-৭	নথিতে প্রস্তাব উত্থাপন		প্রযোজ্য নয়
ধাপ-৮	রেজিস্ট্রেশন শাখায় যাচাই বাছাই	ধাপ-৪	রেজিস্ট্রেশন যাচাই বাছাই
ধাপ-৯	পরবর্তী কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ	ধাপ-৫	পরবর্তী কর্মকর্তার নিকট প্রেরণ
ধাপ-১০	প্রস্তাব অনুমোদনের জন্য পেশ	ধাপ-৬	প্রস্তাব অনুমোদনের জন্য পেশ
ধাপ-১১	প্রস্তাব অনুমোদন	ধাপ-৭	প্রস্তাব অনুমোদন
ধাপ-১২	রেজিস্ট্রেশন সংশোধন ও নতুন রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রিন্ট	ধাপ-৮	রেজিস্ট্রেশন সংশোধন ও নতুন রেজিস্ট্রেশন কার্ড প্রিন্ট এবং সরবরাহ

**বিদ্যমান ও প্রস্তাবিত সেবার তুলনামূলক বর্ণনা (TCV)**

	বিদ্যমান	প্রস্তাবিত	ফলাফল (পার্থক্য)
T: সময় (দিন)	২৪ দিন	০৫ দিন	১৯ দিন (কম সময় লাগবে)
C: খরচ (টাকা)	৩০০০ টাকা (+/-)	১২০০ টাকা (+/-)	১৮০০ টাকা (কম ব্যয় হবে)
V: ভিজিট (দিন)	০৪ বার	০১ বার	০৩ বার (কম ভিজিট লাগবে)