

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩(অংশ-১)-১২০

তারিখ:

২৫ কার্তিক ১৪৩২
১০ নভেম্বর ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর অক্টোবর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির অক্টোবর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে নিম্নরূপভাবে পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:			অক্টোবর-২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন							
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বতঃপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৬৬	০	০	৪	০	৭০	১৬	৩৪	২০	২৭	৭১.৪৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:						
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১১	৭	১৮	৩	১৫	৩০০	১৬.৬৭

T Khanom
১০/১১/২০২৫

তানজিলা খানম

যুগ্মসচিব

(নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব

সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩(অংশ-১)-১২০

তারিখ:

২৫ কার্তিক ১৪৩২

১০ নভেম্বর ২০২৫

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

- ১। সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। যুগ্মসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
- ৩। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
- ৪। অফি কপি।

T Khanem
৩০/১১/২০২৫

তানজিলা খানম

যুগ্মসচিব

(নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd