গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৩৫৫ তারিখ: ৩০ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৪ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইটে ও মন্ত্রিপরষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে প্রকাশ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের এপিএ এর অন্তর্ভূক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যস্থাপনা (জিআরএস) এর ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে সকল প্রমাণকসহ (পতাকা চিহ্নিত করে) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

২৮.০১.২৫
ড. মোর্শেদা আক্তার
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
২. যুগ্মসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
৩. সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হলো
৪. অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৪-২০২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ ।

বিবেচ্য মাস : অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৪-২০২৫ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলো:

(১) অনিক নিয়োগ :
এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ :
এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকোরের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেওয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থার নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেছন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ :
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে । এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৪-২৫" মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। বিগত তিন মাসের (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৪) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, বিবেচ্য অক্টোবর/২০২৪, মাসে মোট অভিযোগ ১৭০টি নিষ্পত্তিকৃত ৭৩টি অনিষ্পন্ন অভিযোগ ৯৭টি, আপীল ৩০টি নিষ্পত্তিকৃত ১১টি অনিষ্পন্ন আপীল ১৯টি, নভেম্বর/২০২৪ মাসে মোট অভিযোগ ১৩৯টি, নিষ্পত্তিকৃত ১৭টি অনিষ্পন্ন অভিযোগ ১২২টি আপীল আবেদন ১১টি নিষ্পত্তিকৃত '০' অনিষ্পন্ন আপীল ১১ টি এবং ডিসেম্বর/২৪ মাসে মোট অভিযোগ ৫৯টি, নিষ্পত্তি হয়েছে ০১টি অনিষ্পন্ন অভিযোগ ৫৮ আপীল আবেদন '০' অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ০২টি নিষ্পত্তিকৃত ০২টি । এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ২য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	আপীল আবেদনের সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	অক্টোবর /২০২৪	১৭০	৭৩	৯৭	৩০	১১	১৯	
	নভেম্বর /২০২৪	১৩৯	১৭	১২২	১১	০	১১	
	ডিসেম্বর/২০২৪	৫৯	০১	৫৮	৯৭	০	৯৭	
	মোট=	৩৬৮	৯১	২৭৭	১৩৮	১১	১২৭	

মন্তব্য : মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাশবোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি ।
এ বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে ।

অপর পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য

অনীক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে ।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ০১টি কর্মশালা গত ১৯/১২/২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভা:

বছরে শুধু ০১টি স্টেকহোল্ডার সভা যেকোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করার নির্দেশনামতে আয়োজন আয়োজন করা হবে।

(৬) সার্বিক পরিবীক্ষণ :

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের মধ্যে এ বিভাগ সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থায় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/ সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক ।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর	: (স্বাক্ষরিত) ২৪.০১.২৫
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম	: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী	: যুগ্মসচিব ও অনিক
ফোন	: ০২-৫৫১০০৮৯২
ই-মেইল	: policy.reform@moedu.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ধরণ	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	২য় কোয়ার্টার অগ্রগতি	মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন	১.১.১. অভিযোগ ও আপিল	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ অফলাইন মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ০২টি	প্রমাণক সংযুক্ত
		ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	নিষ্পত্তিকৃত	অনইনে অক্টোবর/২০২৪ হতে ডিসেম্বর,২০২৪ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ মোট=৪০৯টি এবং নিষ্পত্তিকৃ মোট=১০২টি অনিষ্পত্তিকৃত=৩০৭টি	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.২.১. আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তিকৃত	প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করনীয় বির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[১.২.১.১] অর্ধবাষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	কার্যক্রম চলমান	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	১.৩.১. মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	অক্টোবর-২০২৪ হতে ডিসেম্বর-২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তির মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত।	প্রমাণক সংযুক্ত
সক্ষমতা অর্জন	০৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	২.১.১. প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত	নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা আয়োজিত	প্রমাণক সংযুক্ত
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (শুধু ০১টি যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	২.২.১. সভা আয়োজিত	স্টেকহোল্ডার সভা আয়োজন করা হবে।	-

MAKA
১৪.০১.২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.shed.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩-৩২৮

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪৩১
১০ নভেম্বর ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ সম্পর্কে চাহিত জবাব প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ক্রমিক নং ৬ ও ৭ এ উল্লেখিত অভিযোকারীদের বিষয়ে গৃহীত কার্যক্রম সম্পকিত চাহিত জবাব পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ ও ২ ।

১০।১১।২০২৪

মো: রফিকুল ইসলাম
সহকারী সচিব
নীতি ও সংস্কা শাখা
ফোন: ০২-৫৫১০১৪১৬
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

খন্দকার মনোয়ার মোর্শেদ
উপসচিব
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. অফিস কপি।

১। জনবল কাঠামো ২০২১ মোতাবেক কম্পিউটার ল্যাব অপারেটর পদে নিয়োগের যোগ্যতা কম্পিউটার সাইন্স, ডিপ্লোমা অথবা এইচ এস সি সমমানসহ ৬ মাসের কম্পিউটার ডিপ্লোমা উল্লেখ আছে। জনবল কাঠামো মোতাবেক যার স্কেল ১৬। পদোন্নতি বিধি ২৭/২৪-১৬৪ এ উপসহকারী প্রকৌশলী ও সমমানের পদে কর্মরত ইঞ্জিনিয়ারিং এ ডিপ্লোমাধারীদের ২য় শ্রেণী পদমর্যাদা উন্নীতকরনের আদেশ জারী করতে বলা হয়েছে। যা কম্পিউটার ল্যাব অপারেটর পদের জন্য প্রযোজ্য নয়।কম্পিউটার ল্যাব অপারেটর পদ উপসহকারী প্রকৌশলীর সমমানের পদ নয়। (সংযুক্তি-১)

২। জনাব অশোক কুমার মন্ডল এর অভিযোগের বিষয়ে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তররের পরিচালক (মাধ্যমিক উইং) কে জানানো হলে জিআরএস সিস্টেমের লগিন ডি-নথি আইডি দিয়ে করতে সেই সময়ে প্রচন্ড ধীর গতি থাকায় জিআরএস সিস্টেমে লগিন করে অভিযোগটি দেখতে পারেনি। মাধ্যমিক শাখার অনুরোধে একটি প্রিন্ট কপি দেয়া হলে তৎকালীন সময়ের পরিচালক মহোদয় জানান এটি অনিকের দায়িত্ব নয়। জিআরএস সিস্টেমে ঘটনাটি সঠিকভাবে বর্ণনা প্রদান না করাতে এমন অস্পষ্টতা সৃষ্টি হয়েছে। ভবিষ্যতে-এ এই বিষয়ে আরো সতর্কতা অবলম্বন করা হবে বলে নিশ্চিত করেছেন।

উল্লেখ্য, বিষয়টিকে সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিয়ে এই অভিযোগটির প্রিন্ট কপি মাধ্যমিক শাখায় জমা দিয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জোর তাগাদা দেয়া হয়েছে। (সংযুক্তি-২)

২০/০৭/২০২৪

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.shed.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩-৩৩৬ তারিখ: ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪৩১
০২ ডিসেম্বর ২০২৪

বিষয়: অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল এর ষষ্ঠ সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রসংগে।

সূত্র: ০৪.০০.০০০০.৮১৩.০৬.০৮১.২২.৩০৮, তারিখ: ১৮ নভেম্বর ২০২৪

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব অশোক কুমার মন্ডল এর অভিযোগের বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেলের ষষ্ঠ সভার সিদ্ধান্ত অনুযায়ী বিষয়টি জরুরী ভিত্তিতে নিষ্পত্তিপূর্বক অত্র বিভাগকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো। গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগকেও অবহিত করতে অনুরোধ করা যাচ্ছে।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক ১১ পাতা ।

TKhanam
02/12/2024

(তানজিলা খানম)
উপসচিব
(নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

মহাপরিচালক
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা ভবন ঢাকা।

দৃ:আ: ১। পরিচালক, (মাধ্যমিক উইং), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
২। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. যুগ্মসচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪. অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯০	০	০	৮০	১৭০	৬৯	৭৩	৩৪	১	৮৩.৫৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩০	৯৭	৩০	১১	১৭	১৯১	৩৬.৬৭

- ❖ মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।

স্বাক্ষর: ৭.১১.২৪
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১০৫	০	০	৩৪	১৩৯	১৩	১৭	১০৭	৮	২১.৫৮

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১১	১১৬	১১	০	১৭	২০৮	০

- ❖ মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্‌বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।

স্বাক্ষর: ০৫/১২/২৪
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১২	০	০	৪৭	৫৯	০	১	৫৮	৩০	১.৬৯

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	১৪	০	০	১২	২২০	০

- ❖ মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- ❖ এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।

স্বাক্ষর: ০৮/০১/২৫
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন (ইউজিসি)

মাসের নাম: জুলাই, ২০২৪ খ্রি:

অভিযোগ ব্যবস্থার সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গ্রহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০০	০	০	০	০০	০০	০০	০০	০	১০০.০০%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিল	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০০	০	০০	০০	০	০	১০০.০০%

MAzad 01/08/2024.

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/: মৌলি আজাদ
পদবি: উপ-পরিচালক
পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয় ম্যানেজমেন্ট বিভাগ
ও ফোকাল পয়েন্ট, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা, ইউজিসি
মোবাইল: ০১৬২১২০৭১৬৭
ই-মেইল: mauliazad1979@gmail.com

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
ইউজিসি ভবন, ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
www.ugc.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা গত ৩০/১০/২০২৩ তারিখ রোজ সোমবার সকাল ১০:০০ ঘটিকায় কমিশন ভবনের ৫ম তলার বিডিরেন সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হয়।

উক্ত সভায় দেশের ১০টি পাবলিক বিশ্ববিদ্যালয়ের প্রতিনিধি ও কমিশনের বিভিন্ন পদ মর্যাদার ১৬ কর্মকর্তা ও কর্মচারী অংশগ্রহণ করেন (কপি সংযুক্ত)।

সভার কার্যবিবরণী:

সভার উদ্বোধনী পর্বে বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশনের মাননীয় চেয়ারম্যান (অতিরিক্ত দায়িত্ব) প্রফেসর ড. মুহাম্মদ আলমগীর প্রধান অতিথির বক্তব্য ও কমিশনের সম্মানিত সচিব ড. ফেরদৌস জামান সভাপতির বক্তব্য প্রদান করেন।

প্রধান অতিথি প্রফেসর ড. মুহাম্মদ আলমগীর বলেন, 'দেশের উচ্চশিক্ষা প্রতিষ্ঠানে যেকোনো বিষয়ে অভিযোগ দায়ের হলে দ্রুত ব্যবস্থা নিতে হবে। অভিযোগ বা ঘটনা ছোট কিংবা বড় এ দৃষ্টিতে না দেখে বরং প্রতিকারের ব্যবস্থা নিতে হবে। একইসাথে অভিযুক্ত ব্যক্তি প্রভাবশালী হলেও আইনের সম প্রয়োগ নিশ্চিত করতে হবে। যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হলে অপরাধ প্রবণতা কমে আসবে।' এ বিষয়ে তিনি প্রতিটি বিশ্ববিদ্যালয়ে একটি স্বচ্ছ অভিযোগ বাক্স স্থাপন ও অভিযোগ জমা পড়েছে কী না তা নিয়মিত তদারকির আহবান জানান।

কমিশনের সম্মানিত সচিব ড. ফেরদৌস জামান বলেন, 'অভিযোগ প্রতিকারে যথাযথ ব্যবস্থা থাকলে প্রতিষ্ঠানের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা যায়।'

কমিশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ফোকাল পয়েন্ট ও উপ-পরিচালক জনাব মৌলি আজাদ টেকনিক্যাল সেশনে সভায় অংশগ্রহণকারীদের সামনে দপ্তর বা সংস্থার জন্য 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা' সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার সূচকের ব্যাখ্যা ও মূল্যায়ন প্রক্রিয়া নিয়ে বিশদ আলোচনা করেন। আলোচনার পর সভায় অংশগ্রহণকারীদের মাঝে যেসকল প্রশ্ন ও অস্পষ্টতা ছিল তা নিরসনের জন্য প্রশ্নোত্তর পর্ব রাখা হয়। প্রশ্নোত্তর পর্বের জন্য 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার' ফোকাল পয়েন্ট জনাব মৌলি আজাদ ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী সচিব (লিগ্যাল) জনাব মোহাম্মদ শোয়াইব প্রশ্নকারীদের প্রশ্নের উত্তর দিয়ে অস্পষ্টতা দূর করেন। যার ফলে আগত বিশ্ববিদ্যালয়গুলোর জন্য নিজ নিজ বিশ্ববিদ্যালয়ে এধরণের সভা করা সহজ হবে।

পরিশেষে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ফোকাল পয়েন্ট জনাব মৌলি আজাদ সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা শেষ করেন।

৩১/১০/২০২৩
মৌলি আজাদ
উপ-পরিচালক, ইন্সপেকশন ও মনিটরিং এবং অনিক/ফোকাল
পয়েন্ট, জিআরএস

বাংলাদেশ
বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন

ইউজিসি ভবন, ই-১৮/এ, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা
শেরে বাংলা নগর, ঢাকা- ১২০৭
www.ugc.gov.bd

স্মারক নং- ইউজিসি/এপিএ/অপ্রব্যা/২০২৩/ ৪০৪৪ তারিখ: ৩১/১০/২০২৩

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ে দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২.২ অনুযায়ী গত ৩০/১০/২০২৩ তারিখে ইউজিসিতে স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভার কার্যবিবরণী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো (কপি সংযুক্ত)।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে
৩১/১০/২০২৩
মৌলি আজাদ
উপ-পরিচালক, ইন্সপেকশন ও মনিটরিং এবং
অনিক/ফোকাল পয়েন্ট, জিআরএস
ফোন: ০১৬২১২০৭১৬৭

সচিব
সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. মোর্শেদা আক্তার যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নীতি ও সংস্কার অধিশাখা এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ;

<u>সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:</u>

১। পরিচালক, ইনফরমেশন ম্যানেজমেন্ট, কমিউনিকেশন এন্ড ট্রেনিং বিভাগ, ইউজিসি (ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য অনুরোধ করা হল);
২। একান্ত সচিব (উপসচিব), চেয়ারম্যান মহোদয়ের দপ্তর, ইউজিসি, ঢাকা;
৩। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সচিব মহোদয়ের দপ্তর, ইউজিসি, ঢাকা;
৪-৫। নথি/মহানথি।

৩১/১০/২০২৩
মোহাম্মদ শোয়াইব
সহকারী সচিব (লিগ্যাল) ও বিকল্প ফোকাল
পয়েন্ট, জিআরএস

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা
www.dshe.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.০২.০০০০.১১৫.০৪.০০১.২১.১৪৫ তারিখ: ০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.)

পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।

06.10.2024

(প্রফেসর মো: আমির হোসেন)
পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা
ফোন: ২২৩৩৫১০৫৪
ই-মেইল : director_mew_dshe@yahoo.com

সিনিয়র সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, ইএমআইএস সেল, মধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবা বক্সে upload করার অনুরোধসহ)।
৫. পিএটু মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ ঢাকা।
৬. সংরক্ষণ নথি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০২.০০০০.১১৫.০৪.০০১.২১.১৫৫ | তারিখ: ০৬ অক্টোবর ২০২৪ খ্রি.

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫১	-	৪৭	৯৮	২৮	৭০	• ৩৮টি আপিলকৃত অভিযোগ মন্ত্রণালয়ের রিপোর্টে দেখানোর কথা থাকলেও মাউশির রিপোর্টে দেখানো হচ্ছে। • অনিষ্পত্তিকৃত ১৭টি অভিযোগ মতামতের জন্য মাউশি আওতাধীন বিভিন্ন শাখায় প্রেরণ করা হয়েছে । • ৫৩টি অভিযোগ নিষ্পিত্তির প্রক্রিয়া চলমান রয়েছে।

06.10.2024

(প্রফেসর মো: আমির হোসেন)
পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভ্যালুয়েশন উইং)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর
বাংলাদেশ, ঢাকা

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
উপবৃত্তি শাখা
বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
www.pmeat.gov.bd

তারিখ: ১৯ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৩.২৭.০০১.২৩.৬৮

বিষয়: অক্টোবর/২০২৪ মাসের তথ্য সম্বলিত নভেম্বর মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ে প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত অক্টোবর /২০২৪ মাসের তথ্য সম্বলিত নভেম্বর মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	২	০	১	৫	২	৫	০	০	১০০%

সংযুক্তি:
১. জিআরএস নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২৪ মাসের প্রতিবেদন ০২ প্রস্থ।

০৪-১১-২০২৪
স্মৃতি কর্মকার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
০২-৮১৯২২০০
md@pmeat.gov.bd

সিনিয়র সচিব
সিনিয়র সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
উপসচিব, নীতি ও সংস্কার অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

তারিখ: ১৯ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৪ নভেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৩৭.২৪.০০০০.০০৩.২৭.০০১.২৩.৬৮/১ (৪)

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):
১। যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
২। সহকারী পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন শাখা, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট।
৩। সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি শাখা, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

৪। ব্যক্তিগত সহকারী, পরিচালকের দপ্তর, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:
(১) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
(২) অক্টোবর ২০২৪ মাসের অনলাইন ও অফলাইন প্রতিবেদন

০৫-১১-২০২৪
মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ
সহকারী পরিচালক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, ২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	১	৩	২	৩	০	০	১৬৬.৬৭

০৩/১১/২০২৪

মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ
সহযোগী অধ্যাপক, রাষ্ট্রবিজ্ঞান
বিশেষ ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, মাউশি, ঢাকা
ইনসিটু: সহকারী পরিচালক (উপবৃত্তি)
প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন ২০২৪-২৫

দপ্তর/সংস্থার নাম: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

মাসের নাম: অক্টোবর/২০২৪ খ্রি.

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
পত্র/দরখাস্তযোগে		অনলাইনে						
(১)		(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
অক্টোবর/২০২৪ খ্রি.	২	২	১	৫	৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের উপবৃত্তি, স্নাতক (পাস) ও সমমান পর্যায়ের উপবৃত্তি, ভর্তি সহায়তা প্রদান, জরুরি আর্থিক সহায়তা প্রদান, চিকিৎসা অনুদান প্রদানে অনলাইনে আবেদন এবং অন্যান্য কার্যক্রম সংক্রান্ত বিবিধ প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের নিষ্পত্তিকরণ।	০	১০০%

* প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
* প্রয়োজনে পূর্ববর্তি মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

নাম: মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ
পদবী: সহকারী পরিচালক (সহযোগী অধ্যপক) ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঠিকানা: বাড়ি নং-৪৪, সড়ক নং-১২/এ, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯
ফোন/মোবাইল নং: ০২-৫৫০০০৪২৮, ০১৭১১১৪৮৫৮৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৫২৫

তারিখ: ১৫.১১.১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮.০২.২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৪

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

২৮/০২/২৪
(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
ও
সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৩২৭ তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

MAKA
০৭/১১/২৪
ড. মোর্শেদা আক্তার
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩। উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৪। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৫। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯০	০	০	৮০	১৭০	৬৯	৭৩	৩৪	১	৮৩.৫৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩০	৯৭	৩০	১১	১৭	১৯১	৩৬.৬৭

- ❖ **মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।**
- ❖ **এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।**

স্বাক্ষর: ...৭.১১.২৪...
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৩২৭ তারিখ: ২২ কার্তিক ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ নভেম্বর ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির অক্টোবর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

০৭/১১/২৪

ড. মোর্শেদা আক্তার
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩। উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৪। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৫। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৯০	০	০	৮০	১৭০	৬৯	৭৩	৩৪	১	৮৩.৫৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩০	৯৭	৩০	১১	১৭	১৯১	৩৬.৬৭

- মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্‌বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।
- এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।

স্বাক্ষর: ৭.১১.২৪
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৩৩৯ তারিখ: ২০ অগ্রহায়ণ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৫ ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর নভেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির নভেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

ড. মোর্শেদা আক্তার
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩। উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৪। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৫। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১০৫	০	০	৩৪	১৩৯	১৩	১৭	১০৭	৮	২১.৫৮

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১১	১১৬	১১	০	১৭	২০৮	০

- ❖ **মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্‌বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।**
- ❖ **এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।**

স্বাক্ষর: ০৫/১২/২৪
নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার
পদবী: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৩৫৫ তারিখ: ২৫ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৯ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

ড. মোর্শেদা আক্তার
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। উপসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩। উপসচিব (বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৪। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৫। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর-২০২৪

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত অতিক্রান্ত
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)
১২	০	০	৪৭	৫৯	০	১	৫৮	৩০

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আ
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	
০	১৪	০	০	১২	২২০	

- ❖ **মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যে**
- ❖ **এ বিভাগে অনিষ্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।**

স্বাক্ষর: ০২/০১/২৫

নাম: ড. মোর্শেদা আক্তার

পদবী: যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.shed.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৫.২৩-২১৬

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: **মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) সাথে সম্পর্কিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা সংক্রান্ত।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)-তে অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফট্ওয়্যার বিষয়ে কর্মপরিকল্পনার [২.১] কার্যক্রমের আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির শতভাগ কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা জিআরএস সফটওয়ার এবং সেবা সংক্রান্ত সংশ্লিষ্ট আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকরি বিধি, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা বিষয়ে ০১টি কর্মশালা আগামী ১৯/০৫/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১০:০০ টায় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সভাকক্ষে (১৮ তলা, কক্ষ নং-১৮১৫) অনুষ্ঠিত হবে। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব সোলেমান খান মহোদয় কর্মশালায় শুভ উদ্বোধন ও মূল প্রবন্ধ উপস্থাপক হিসেবে উপস্থিত থাকবেন। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণের নিমিত্তে নিম্নবর্ণিত ৫৯ (উনষাট) জন কর্মকর্তা-কে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্র.নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	দায়িত্ব/অতিরিক্ত দায়িত্ব
১.	জনাব মো: হারুন অর রশিদ মোল্লা (৫৫০৪) অতিরিক্ত সচিব	মাধ্যমিক-১ অনুবিভাগ
২.	বেগম খালেদা আক্তার (৫৬৩৪), অতিরিক্ত সচিব	বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ
৩.	জনাব আবদুন নূর মুহম্মদ আল ফিরোজ (৫৮০২), অতিরিক্ত সচিব	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ
৪.	জনাব মো: রবিউল ইসলাম (৭৫৯১), অতিরিক্ত সচিব	মাধ্যমিক-২ অনুবিভাগ
৫.	জনাব মোহাম্মদ খালেদ রহীম (৬২৬৫), অতিরিক্ত সচিব	উন্নয়ন অনুবিভাগ
৬.	জনাব মোঃ আব্দুল মতিন (২০২৭০), অতিরিক্ত সচিব	পরিকল্পনা অনুবিভাগ
৭.	জনাব মৃকেশ চন্দ্র বিশ্বাস (৫৬৫৭), যুগ্মসচিব	নিরীক্ষা ও আইন অনুবিভাগ
৮.	সৈয়দা নওয়ারা জাহান (৬৫০৫), যুগ্মসচিব	কলেজ অনুবিভাগ
৯.	জনাব মো: মিজানুর রহমান (৭৬৮১), যুগ্মসচিব	উন্নয়ন-২ অধিশাখা
১০.	জনাব জহিরুল ইসলাম (৬৬৭১), যুগ্মসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা
১১.	জনাব মো: নজরুল ইসলাম (৬৭০৯), যুগ্মসচিব	প্রশাসন অধিশাখা
১২.	জনাব নূমেরী জামান (৬৭৬০), যুগ্মসচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-১ অধিশাখা
১৩.	জনাব সরোজ কুমার নাথ (৬৮৪১) যুগ্মসচিব	উন্নয়ন-১ অধিশাখা
১৪.	জনাব মুহাম্মদ জহরুল ইসলাম (২০৩৬৭), যুগ্মসচিব	পরিকল্পনা অধিশাখা
১৫.	জনাব মোঃ পারভেজ হাসান ,বিপিএএ (১৫২৯৬), যুগ্মসচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-২ অধিশাখা
১৬.	কাজি মোঃ আবদুর রহমান (১৫৩৪৮), যুগ্মসচিব	সরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা
১৭.	জনাব মোহাঃ আলমগীর হোসেন (৬৬৬৫), উপসচিব	কলেজ-২ অধিশাখা
১৮.	জনাব মোঃ ফরহাদ হোসেন, উপসচিব	বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়-১ ও ২ শাখা
১৯.	জনাব আবু সাঈদ মো: ফজলে এলাহী (৮০২৬), উপসচিব	আইন ও শৃঙ্খলা বিষয়ক অধিশাখা
২০.	জনাব তানজিলা খানম (৭৯৯৪), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৫
২১.	জনাব খোদেজা খাতুন (১৫৪৬০), উপসচিব	বেসরকারি কলেজ-৬
২২.	জনাব মোহাম্মদ নাহিদ ইসলাম (১৫৫৫৩), উপসচিব	মাননীয় উপমন্ত্রীর একান্ত সচিব
২৩.	জনাব মোঃ শাহগীর আলম (১৫৫৬৫), উপসচিব	মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব
২৪.	জনাব মোসাঃ রোকেয়া পারভীন (১৫৬২৩), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৪

অপর পৃষ্ঠায় দ্রষ্টব্য

MAKI

২৫.	জনাব মনিরা বেগম (১৫৬৪২), উপসচিব	উন্নয়ন-১ শাখা
২৬.	মোছাঃ রোখছানা বেগম (১৫৭০৬), উপসচিব	বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ব: শাখা/ বৃত্তি ও প্রকৌশল বিশ্ব: শাখা (অ.দা.)
২৭.	চৌধুরী সামিয়া ইয়াসমিন, (১৫৭৩২), উপসচিব	সরকারি কলেজ-২ শাখা
২৮.	জনাব সাইফুর রহমান খান (১৫৮০৭), উপসচিব	প্রশাসন ও সংস্থাপন
২৯.	জনাব মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন (৮০৯৬), উপসচিব	প্রশিক্ষণ শাখা
৩০.	জনাব আহমেদ শিবলী (২০৪৩৫), উপসচিব	পরিকল্পনা-৩ শাখা
৩১.	জনাব সাইয়েদ এ. জেড. মোরশেদ আলী (১৫৯৪৫), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-২
৩২.	জনাব মোহাম্মদ আলতাফ হোসেন (১৫৯৬৯), উপসচিব	উন্নয়ন-২ শাখা /এসডিজি শাখা (অ: দা:)
৩৩.	জনাব এস. এম. ইমরুল হাসান (২০৪৫৬), উপসচিব	পরিকল্পনা-২
৩৪.	জনাব মোছা: শাম্মী আক্তার (১৬২২৪), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-৩
৩৫.	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহ আল মাসউদ (১৬০৫৩), উপসচিব	সংসদ শাখা
৩৬.	জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম (১৬০৭৭), উপসচিব	শৃঙ্খলা বিষয়ক শাখা
৩৭.	জনাব মো: গোলাম জাকারিয়া (১৬৩৩৬), উপসচিব	সমন্বয় শাখা
৩৮.	জনাব মোহাম্মদ সুহেল মাহমুদ (১৬৪৮৮), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-২ শাখা
৩৯.	জনাব মোসাম্মৎ রহিমা আক্তার (১৬৫৬৬), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা
৪০.	সীমা রানী ধর (২০৫৭১), উপসচিব	সমন্বয় শাখা
৪১.	মোসা: রেবেকা সুলতানা (১৬৬৯১), উপসচিব	সরকারি কলেজ-১ শাখা
৪২.	জনাব লিউজা-উল-জান্নাহ (২০৫৮৪), উপসচিব	বাজেট শাখা
৪৩.	জনাব মোহাম্মদ তৌহিদুল ইসলাম (১৬৮৮৫), সিনিয়র সহকারী সচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-৩ শাখা
৪৪.	জনাব শতরুপা তালুকদার (১৬৯০১), সিনিয়র সহকারী সচিব	সরকারি সাধারণ বিশ্ববিদ্যালয় শাখা
৪৫.	জনাব নুসরাত জাহান (১৭০২২), সিনিয়র সহকারী সচিব	পরিকল্পনা-৪ শাখা
৪৬.	জনাব আম্বিয়া সুলতানা (১৭১১৭), সিনিয়র সহকারী সচিব	উন্নয়ন-৩ শাখা
৪৭.	জনাব মো: জাকির হোসেন (১৭২০৭), সিনিয়র সহকারী সচিব	সচিব এর একান্ত সচিব
৪৮.	জনাব মুহাম্মদ মুছাব্বেরুল ইসলাম সিনিয়র সহকারী সচিব	সেবা শাখা
৪৯.	জনাব অসীম কুমার কর্মকার (১১২৭৯), সিনিয়র সহকারী সচিব	বিধিবদ্ধ নিরীক্ষা শাখা
৫০.	জনাব অমিত কুমার বসু, মাননীয় মন্ত্রীর সহকারী একান্ত সচিব	মাননীয় মন্ত্রীর দপ্তর
৫১.	জনাব মো: সেলিম সিকদার (১১৫৭০), সহকারী সচিব	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা শাখা
৫২.	জনাব মো: আবদুল জলিল মজুমদার (১১৫৮৫), সহকারী সচিব	আইন শাখা/প্রটোকল অফিসার
৫৩.	জনাব মনিরুল ইসলাম মিলন (১১৬৬৬), সহকারী সচিব	উন্নয়ন-৪ শাখা
৫৪.	জনাব মোহাম্মদ জোবায়ের, সিস্টেম এনালিস্ট	আইসিটি শাখা
৫৫.	জনাব শারমিন সুলতানা, হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	হিসাব শাখা
৫৬.	জনাব গোলাম মোহাম্মদ ফারুক, গবেষণা কর্মকর্তা	গবেষণা শাখা
৫৭.	জনাব এ এস এম মোর্শেদ, সহকারী প্রোগ্রামার	আইসিটি শাখা
৫৮.	জনাব মো: শাহিনুর রাহমান, সহকারী প্রোগ্রামার	আইসিটি শাখা
৫৯.	জনাব এনামুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার	আইসিটি শাখা

২। বর্ণিত কর্মশালায় সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা-কে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

০৮/০৫/২৪
(ড. মোর্শেদা আক্তার)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৫.২৩-২১৬

তারিখ: ২৪ বৈশাখ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ মে ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

১. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ)/বিশ্ববিদ্যালয়/কলেজ/ মাধ্যমিক-১/মাধ্যমিক-২/উন্নয়ন/পরিকল্পনা/নিরীক্ষা ও আইন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. উপসচিব (তথ্য অধিকার শাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা
৪. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. জনাব...
৬. অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (এপিএ) সাথে সম্পর্কিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা

অংশ গ্রহণকারীগণের হাজিরা:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
১.	বেগম খালেদা আক্তার (৫৬৩৪), অতিরিক্ত সচিব	বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ	
২.	জনাব মৃকেশ চন্দ্র বিশ্বাস (৫৬৫৭), অতিরিক্ত সচিব	আইন ও শৃঙ্খলা অধিশাখা	
৩.	জনাব মো: হুমায়ুন কবীর (৫৮৫২), অতিরিক্ত সচিব	মাধ্যমিক-২ অনুবিভাগ	
৪.	জনাব মো: রবিউল ইসলাম (৭৫৯১), অতিরিক্ত সচিব	কলেজ অনুবিভাগ	
৫.	জনাব সৈয়দ মামুনুল আলম (২০১৯৭), অতিরিক্ত সচিব	পরিকল্পনা অনুবিভাগ	
৬.	জনাব মো: মিজানুর রহমান (৭৬৮১), অতিরিক্ত সচিব	উন্নয়ন-২ অধিশাখা	22.12.24
৭.	জনাব বদরুন নাহার এনডিসি (৬৫১৪), অতিরিক্ত সচিব	নিরীক্ষা ও আইন অনুবিভাগ	
৮.	জনাব নুরুন আখতার (৬৫৩৮), অতিরিক্ত সচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-১ অধিশাখা	
৯.	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান (৬৬৫৪), যুগ্মসচিব	কলেজ-১ অধিশাখা	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
১০.	জনাব জহিরুল ইসলাম (৬৬৭১), যুগ্মসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা	1171@yahoo.com
১১.	জনাব মো: নজরুল ইসলাম (৬৭০৯), যুগ্মসচিব	প্রশাসন অধিশাখা	
১২.	জনাব নূমেরী জামান (৬৭৬০), যুগ্মসচিব	বিশ্ববিদ্যালয়-২ অধিশাখা	numerizhuman@yahoo.com
১৩.	কাজি মোঃ আবদুর রহমান (১৫৩৪৮), যুগ্মসচিব	সরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা	22-12-24
১৪.	জনাব মীর্জা মোহাম্মদ আলী রেজা (১৫৩৭০), যুগ্মসচিব	পরিকল্পনা অধিশাখা	22.12.2024
১৫.	জনাব খোদেজা খাতুন (১৫৪৬০), যুগ্মসচিব	কলেজ অধিশাখা-২	
১৬.	জনাব আবু সাঈদ মো: ফজলে এলাহী (৮০২৬), উপসচিব	নিরীক্ষা অধিশাখা	
১৭.	জনাব মোসাঃ রোকেয়া পারভীন (১৫৬২৩), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৫ শাখা	01718-186871
১৮.	জনাব মনিরা বেগম (১৫৬৪২), উপসচিব	উন্নয়ন-১ শাখা	01713047121
১৯.	জনাব মোঃ মাহবুব আলম (১৫৬৯২), উপসচিব	সরকারি কলেজ-২ শাখা	ছুটিতে থাকায় স্বাক্ষর করেননি।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
২০.	মোছাঃ রোখছানা বেগম (১৫৭০৬), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৪ শাখা	১৯/১২/২৪
২১.	জনাব মোঃ হেলালুজ্জামান সরকার (১৫৭৭৯), উপসচিব	সরকারি কলেজ-৩ শাখা	
২২.	জনাব সাইফুর রহমান খান (১৫৮০৭), উপসচিব	প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা	
২৩.	জনাব মুহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন (৮০৯৬), উপসচিব	সমন্বয় শাখা/সংসদ শাখা (অ: দা:)	১৯.১২.২০২৪
২৪.	জনাব আহমেদ শিবলী (২০৪৩৫), উপসচিব	পরিকল্পনা-৩ শাখা	
২৫.	জনাব সাইয়েদ এ. জেড. মোরশেদ আলী (১৫৯৪৫), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-৩ শাখা/বেসরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা (অ: দা:)	১৯.১২.২৪
২৬.	জনাব মোহাম্মদ আলতাফ হোসেন (১৫৯৬৯), উপসচিব	উন্নয়ন-২ শাখা /এসডিজি শাখা (অ: দা:)	১৯.১২.২৪
২৭.	জনাব এস. এম. ইমরুল হাসান (২০৪৫৬), উপসচিব	পরিকল্পনা-২ শাখা	১৯/১২/২৪
২৮.	জনাব মোঃ শাহীনুর ইসলাম (১৬০৭৭), উপসচিব	সরকারি সাধারণ বিশ্ববিদ্যালয় শাখা	
২৯.	জনাব মো: আ: কুদ্দুস (১৬০৯৭), উপসচিব	বেসরকারি কলেজ-৬ শাখা	১৯/১২/২৪ 01777319555 abdul-due@gmail.com

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৩০.	মোছা: শাম্মী আক্তার (১৬২২৪), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-৩	01711312230 [signature] ১১/১২/২৪ shammyakter16224@gmail.com
৩১.	মোঃ আবু ওয়াদুদ (১৬৪০৬), উপসচিব	মাননীয় উপদেষ্টার একান্ত সচিব	[signature]
৩২.	শাহিনা পারভীন (১৬৪৬৪), উপসচিব	শৃঙ্খলা বিষয়ক শাখা	[signature] shatex8@gmail.com 01744414156
৩৩.	জনাব মোহাম্মদ সুহেল মাহমুদ (১৬৪৮৮), উপসচিব	বেসরকারি মাধ্যমিক-২	[signature] ১১/১২/২৪
৩৪.	জনাব মোসাম্মৎ রহিমা আক্তার (১৬৫৬৬), উপসচিব	সরকারি মাধ্যমিক-১	[signature] ১১/১২/২৪
৩৫.	জনাব সীমা রানী ধর (২০৫৭১), উপসচিব	প্রশিক্ষণ	[signature] ১১/১২/২৪
৩৬.	জনাব মো: আলী আফরোজ (১৬৬০৫), উপসচিব)	সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব	[signature] ১১/১২/২৪
৩৭.	জনাব রেবেকা সুলতানা (১৬৬৯১) , উপসচিব	সরকারি কলেজ-১	[signature] ১১/১২/২৪
৩৮.	জনাব লিউজা-উল-জান্নাহ (২০৫৮৪), উপসচিব	বাজেট শাখা	[signature] ১১/১২/২৪
৩৯.	জনাব মোহাম্মদ শোয়াইব সহকারী সচিব, লিগ্যাল	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন জিআরএস	[signature] 1[illegible].12.24

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
	দ্বিজেন্দ্র চন্দ্র দাস উপপরিচালক, ইউজিসি		
৪০.	~~জনাব দ্বিজেন্দ্র নাথ দাস~~ ~~সিস্টেম ইঞ্জিনিয়ার~~, ইনোভেশন ফোকাল পয়েন্ট	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	01714-911353 jony@ugc.gov.bd
৪১.	জনাব মোঃ নাসির উদ্দীন আহাম্মেদ, পরিচালক,	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	dir.accr@bac.gov.bd 01711-270074 ১২/১২/২৪
৪২.	জনাব এটি এম শরিফ উদ্-দৌলা, প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	Programmer@bac.gov.bd 01672256715 19/12/24
৪৩.	প্রফেসর মো: আবেদ নোমানী, পরিচালক (মেনিটরং অ্যান্ড ইভালুয়েশান ইউং)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	
৪৪.	জনাব খন্দকার আজিজুর রহমান, সিনিয়র সিস্টেম এ্যানালিস্ট,	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ঢাকা	
৪৫.	জনাব কাজী কামরুল আহসান (উপসচিব), পরিচালক (পরীক্ষা মূল্যায়ন ও পত্যয়ন) ,	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	
৪৬.	জনাব মোঃ মোস্তফা নুরুন্নবী শাকিল, সিস্টেম এনালিস্ট	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ)	১২/১২/২৪
৪৭.	জনাব মোহাম্মদ মশিউর রহমান, পরিচালক (উপসচিব)	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	১২/১২/২০২৪
৪৮.	জনাব প্রদীপ চাকমা, সহকারী প্রোগ্রামার	বাংলাদেশ শিক্ষা তথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	12.12.2024
৪৯.	জনাব মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ, সহকারী পরিচালক (উপবৃত্তি)	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	১২/১২/২০২৪

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৫০.	প্রফেসর ড. শাহ্ মো. আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম	[illegible] ১৯.১২.২৪ 01722...2 ...khattar@gmail.com
৫১.	জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম	[illegible] ১৯.১২.২৪
৫২.	জনাব আবুল কালাম, পরিচালক (উপসচিব)	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট	[illegible] ১৯/১২/২৪
৫৩.	জনাব সিরাজুল ইসলাম, উপসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন)	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	
৫৪.	জনাব সালাউদ্দিন মাহমুদ, প্রোগ্রামার	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	[illegible] ১৯.১২.২৪
৫৫.	জনাব মোঃ হাসান শওকত, নির্বাহী প্রকৌশলী	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা	[illegible] 19.12.24
৫৬.	মিস শায়লা রফিক লোপা, প্রোগ্রামার, প্রভাষক (ইংরেজি)	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	Shaylarafiq 19.12.2024
৫৭.	জনাব মো: ওয়াজকুরনী, উপপরিচালক	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	waskurnhi chhoton1526@gmail.com 01716-131311 [illegible]
৫৮.	~~জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান~~, শিক্ষা পরিদর্শক ~~(আইসিটি)~~ মো: জহিরুল ইসলাম সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	Zahirkhan1494@gmail.com 01736631494 [illegible]
৫৯.	জনাব মো: জামাল হোসেন প্রোগ্রামার	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড'	

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৬০.	অধ্যক্ষ মোঃ জাফর আহমেদ সচিব	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড	
৬১.	প্রফেসর গাজী ফয়জুর রহমান, বিদ্যালয় পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	gazifaizurrahman@gmail.com 01711341186 19/12/24
৬২.	ইঞ্জিনিয়ার মো: মঞ্জুরুল কবির, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	
৬৩.	জনাব এ.কে.এম. সাহাব উদ্দিন উপসচিব (প্রশাসন)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	shahabuddin13603@gmail.com 01818-421514 ১৯/১২/২০২৪
৬৪.	জনাব মো: আবদুর রউফ, প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	
৬৫.	প্রফেসর আমিরুল মোস্তফা, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	a.mostafa3090@gmail.com 01819-677942 19/12/24
৬৬.	প্রফেসর মোঃ হুমায়ুন কবির, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	hkjewm@gmail.com. 01711-303156 22.12.24
৬৭.	প্রফেসর মো: দেলোয়ার হোসেন প্রধান, সচিব ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ,	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বর্ড দিনাজপুর	delwarprodhan@yahoo.com 01715003547 19/12/24
৬৮.	প্রফেসর ড. লিয়াকত হোসেন, কলেজ পরিদর্শক,	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	drliaquate@gmail.com 01715714236
৬৯.	জনাব ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন কলেজ পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	ic@sylhetboard.gov.bd 01912181231 19/12/24

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	সংস্থা/ দপ্তর	ই-মেইল, মোবাইল নম্বর ও স্বাক্ষর
৭০.	সৈয়দ মাহবুবুল ইসলাম, উপ পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (মাধ্যমিক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	mahbubul2003@gmail.com 01712688008
৭১.	মুহা: নিয়ামত ইলাহী প্রধান মূল্যায়ন অফিসার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	niyamat.elahee@gmail.com 01712-555589
৭২.	জনাব মোহাম্মদ জোবায়ের, সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	19-12-24
৭৩.	জনাব আব্দুল জলিল মজুমদার সহকারী সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	১৯/১২/২৪ 01716-558871
৭৪.	জনাব শাহিনুর রহমান, সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	19.12.2024
৭৫.	জনাব মোঃ এনামুল হক, সহকারী প্রোগ্রামার	আইসিটি সেল, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	19.12.2024
৭৬.	বেগম শারমিন সুলতানা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	