গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা
shed.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৩৭.০০.০০০০.০০০.০৮৮.২৭.০০০৩.২৫.২৯

তারিখ: ৬ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ২০২৫-২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: জিআরএস ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ০৫ অক্টোবর ২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যস্থাপনা (জিআরএস) এর ২০২৫-২৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অংশ হিসেবে ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রস্তুতপূর্বক সকল প্রমাণকসহ 'পতাকা' চিহ্নিত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেকবিবেচ্য সংযুক্তি: (জিআরএস ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন - ২০২৫-২৬) সদয় দ্রষ্টব্য।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন - ২০২৫-২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জিআরএস) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ প্রসঙ্গে।

Tkhanam
২২-১০-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

সচিব সমন্বয় ও সংস্কারের একান্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৩৭.০০.০০০০.০০০.০৮৮.২৭.০০০৩.২৫.২৯/১ (৫)

তারিখ: ৬ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২২ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
২। অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
৩। উপসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্ভাবন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
৪। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
৫। অফিস, কপি।

২২-১০-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫)

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ ।

বিবেচ্য মাস : জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন :

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৫-২০২৬ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলো:

(১) অনিক নিয়োগ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (grs) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার নিষ্পত্তির জন্য এ বিভাগে একজন অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। উক্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয় এবং এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে দায়িত্ব পালন করছেন। তিনি প্রয়োজনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করে থাকেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (grs) এর মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার নিষ্পত্তির জন্য এ বিভাগে একজন আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। উক্ত আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাকে আপীল নিষ্পত্তির বিষয়ে পরামর্শ ও নির্দেশনা প্রদান করে থাকেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দেশনা মোতাবেক আপীলসমূহ নিষ্পত্তির জন্য প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে থাকেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফলাইনে প্রাপ্ত আপীলসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করা হয়।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়। মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৫-২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (grs) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা। এমতাবস্থায়, ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের লক্ষ্যে এ প্রতিবেদন প্রস্তুত করা হয়েছে। বিগত তিন মাসের (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে-

১। **জুলাই/২০২৫**, মাসে মোট অভিযোগ ১০২টি, নিষ্পত্তিকৃত ৫১, আপীল ২৪টি, নিষ্পত্তিকৃত ১৫, এবং অফলাইনে অভিযোগ ৫টি, নিষ্পত্তিকৃত ৪টি প্রক্রিয়াধীন ০১টি।

২। **আগস্ট/২০২৫,** মাসে মোট অভিযোগ ৭৯টি, নিষ্পত্তিকৃত ২৩টি, আপীল আবেদন ১৫টি, নিষ্পত্তিকৃত ০ (শূন্য) এবং অফলাইনে অভিযোগ ১টি, নিষ্পত্তিকৃত ১টি এবং আপীল শূন্য(০)

৩। **সেপ্টেম্বর/২০২৫,** মাসে মোট অভিযোগ ১০০টি, নিষ্পত্তিকৃত ৪৪ টি আপীল ১৯টি, নিষ্পত্তিকৃত ২টি এবং অফলাইনে অভিযোগ ও আপীল (০) শূন্য ।

এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ১ম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ছক:

ক্র. নং	বিবেচ্য মাস	মাধ্যম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ +আপীল সংখ্যা	কার্যক্রম আছে এমন পত্রের সংখ্যা	কার্যক্রম নেই এমন পত্রের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত পত্রের সংখ্যা	মন্তব্য
১	জুলাই/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন	অনলাইনে	১০২+২৪=১২৬	৫১+১৫=৬৬	৫১+৯=৬০	৫১+১৫=৬৬	-
		হার্ড কপিতে	৫+০=৫	৫+০=৫	০	৫+০=৫	-
		মোট	১৩১	৭১	৬০	৭১	-
২	আগস্ট/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন	অনলাইনে	৭৯+১৫=৯৪	২৩+০=২৩	৫৬+১৫=৭১	২৩+০=২৩	-
		হার্ড কপি	১+০=১	১+০=১	০	১+০=১	-
		মোট	৯৫	২৪	৭১	২৪	-
৩	সেপ্টেম্বর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন	অনলাইনে	১০০+১৯ =১১৯	৪৪+২=৪৬	৫৬+১৭=৭৩	৪৪+২=৪৬	-
		হার্ড কপিতে	০	০	০	০	-
		মোট	১১৯	৪৬	৭৩	৪৬	-
৪	(জুলাই+আগস্ট+সেপ্টেম্বর)/২০২৫ মাসের সর্বমোট=		১৩১+৯৫+১১৯ =৩৪৫	৭১+২৪+৪৬= ১৪১	৬০+৭১+৭৩=২০৪	৭১+২৪+৪৬=১৪১	-

অনীক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে ।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ :

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ০১টি কর্মশালা নির্দেশনা মোতাবেক অনুষ্ঠিত হয়।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভা:

বছরে শুধু ০১টি স্টেকহোল্ডার সভা নির্দেশনা মোতাবেক যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা হয়।

(৬) সার্বিক পরিবীক্ষণ :

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহের মধ্যে এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর/ দপ্তর/সংস্থার সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ প্রেরণপূর্বক নির্দিষ্ট সময়ে নিষ্পত্তির পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর : Tkhanom 22/10/2025

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম : জনাব তানজিলা খানম

পদবী : যুগ্মসচিব ও অনিক

ফোন : ০২-৫৫১০১৪১৬

মোবাইল নম্বর : ০১৭৮৮৫৯৪২১৯

ই-মেইল : policy.reform@moedu.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২৫-২০২৬ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৫) প্রতিবেদন।

মন্ত্রণালয়ের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

ছক:

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা-২০২৫-২০২৬					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইনে, ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ ও আপীল নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৯০	৮০	৭০	৬০		প্রমাণক সংযুক্ত
		[১.১.১] যদি কোনো মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয়ে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় কার্যালয় কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	প্রযোজ্য নয়
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয় দপ্তরসমূহ কর্তৃক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ, করণীয় নির্ধারণ ও অভিযোগ নিষ্পত্তিতে গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেন প্রণয়ন।	[১.২.১]আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/ অফিসের অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত।	সংখ্যা	৫	৯০	৮০	৭০	৬০	-	অর্ধবার্ষিক প্রতিবেন প্রণয়ন করা হয়।
		[১.২.১] প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনান্তে অভিযোগ উদ্ভবের কারণ সনাক্তকরণ, করণীয় নির্ধারণ ও গৃহীত কার্যক্রম সংক্রান্ত অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ (**শুধুমাত্র আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অফিসবিহীন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/বিভাগীয়** কার্যালয়ের জন্য প্রযোজ্য)	[১.২.১.১] অর্ধবাষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা		২	১	-	-		অর্ধবার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরন করা হয়
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজ **(শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	১	-	-	-		জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন করা হয়
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোনো ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১	-	-	-		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৮০ তারিখ: ২৩ শ্রাবণ ১৪৩২
০৭ আগষ্ট ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর জুলাই/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জুলাই/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

TKhanam
৭/৮/২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। যুগ্মসচিব (পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪। অফিস কপি।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৮৩	০	০	১৯	০	১০২	২৪	৫১	২৭	২০	৭৩.৫৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৯	১৫	২৪	১৫	৯	২৮৩	৬২.৫

[illegible]

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিস্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৬	০	০	২১	০	২৭	৩	৬	১৮	২৮	৩৩.৩৩

আপিল নিস্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিস্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১	৪	৫	০	৫	২৮৮	০

- ❖ **মন্তব্য: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সফট্ওয়্যারে কারিগরি ত্রুটির কারণে ড্যাস বোর্ডে সঠিক তথ্য প্রদর্শিত হয়নি। এতদ্বিষয়ে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করা হয়েছে।**
- ❖ **এ বিভাগে অনিস্পন্ন কোন অভিযোগ ও আপিল আবেদন নেই।**

স্বাক্ষর: ......৭।৮।২০২৫

নাম: তানজিলা খানম

পদবী: যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-৫৫১০১৪১৬

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩-৮৮ তারিখ: ১৯ ভাদ্র ১৪৩২
০৩ সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আগস্ট/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির আগস্ট/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

TKhanam
৩/৯/2025

তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। যুগ্মসচিব (পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৫৮	০	০	২১	০	৭৯	২০	২৩	৩৬	২৮	৫৪.৪৩

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১১	৪	১৫	০	১৫	২৮৮	০

স্বাক্ষর: Tkhanam ৩/৯/2025
নাম: তানজিলা খানম
পদবী: যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ০২-৫৫১০১৪১৬
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.Shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০৬.২৩(অংশ-১)-১০৩ তারিখ: ২০ আশ্বিন ১৪৩২ / ০৫ অক্টোবর ২০২৫

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর সেপ্টেম্বর/২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির সেপ্টেম্বর /২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

TKhanom
৫/১০/২০২৫

তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ফোন: ০২-২২৩৩৫৬৭৮০
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

সচিব
সমন্বয় ও সংস্কার
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য/কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো:

১। সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২। যুগ্মসচিব (পারফর্মেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
৩। সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাঁকে প্রতিবেদনটি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website-এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।
৪। অফিস কপি।

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	সময় বর্ধিত	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত:প্রণোদিত ভাবে গৃহীত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৭২	০	০	২৮	০	১০০	৪৭	৪৪	৯	৩৬	৯১

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপীল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৮	১১	১৯	২	১৭	২৯২	১০.৫৩

স্বাক্ষর: TKhanam 5/10/2025 ....

নাম: তানজিলা খানম

পদবী: যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ০২-৫৫১০১৪১৬

ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা

বিষয়: পাঁচ কোটি টাকার অধিক মূল্যের সরকারি সম্পত্তি কলেজ গেইট, টংগী, গাজীপুর এর ঐতিহ্যবাহী পৌর অডিটরিয়াম ভেঙ্গে স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তি দখল, মালামাল চুরি করে বিক্রি ও আত্মসাৎ করা প্রসঙ্গে।

সূত্র: টংগী, গাজীপুর ১৯ জুন ২০২৫

য়: পাঁচ কোটি টাকার অধিক মূল্যের সরকারি সম্পত্তি কলেজ গেইট, টংগী গাজীপুর এর ঐতিহ্যবাহী (google-এর দৃশ্যমান) পৌর অডিটরিয়াম ভেঙ্গে স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তি দখল, মালামাল গোপনে চুরি করে বিক্রি ও আত্মসাতের অভিযোগ প্রসঙ্গে।

সূত্র: জনাব জালাল, আলী, বশির, রবি, টিটু, আজিজ এলাকাবাসীর পক্ষে টংগী, গাজীপুর।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব জালাল, আলী, বশির, রবি, টিটু, আজিজ কর্তৃক টংগী এলাকাবাসীর পক্ষে টংগী গাজীপুর দাখিলকৃত অভিযোগে দুর্ধর্ষ গুরুতর ফৌজদারী অপরাধে জড়িত টংগী সরকারি কলেজ, গাজীপুর-এর অভিযুক্ত মর্মে উল্লেখ করে শিক্ষক-কর্মচারীদের নাম আবেদনে লিপিবদ্ধ করে অভিযুক্তদের বিরুদ্ধে কঠোর পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য দাবী জানিয়েছেন। বিষয়টি মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের শৃঙ্খলা শাখা সংশ্লিষ্ট।

এমতাবস্থায়, এ বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করে অত্র অধিশাখাকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক (টংগী, গাজীপুর - পাঁচ কোটি টাকার অধিক মূল্যের সরকারি সম্পত্তি আত্মসাৎ করা প্রসঙ্গে)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) টংগী, গাজীপুর - পাঁচ কোটি টাকার অধিক মূল্যের সরকারি সম্পত্তি কলেজ গেইট, টংগী, গাজীপুর এর ঐতিহ্যবাহী পৌর অডিটরিয়াম ভেঙ্গে স্থাবর-অস্থাবর সম্পত্তি দখল, মালামাল চুরি করে বিক্রি ও আত্মসাৎ করা প্রসঙ্গে।

TKhanam
২৯-০৮-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

উপসচিব, শৃঙ্খলা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

ইউ ও নোট নম্বর: ৩৭.০০.০০০০.০০০.০৮৮.২৭.০০০১.২৩.২৬

তারিখ: ১৪ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৯ আগস্ট ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
২। অতিরিক্ত সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
৩। জনাব জালাল, আলী, বশির, রবি, আজিজ, টংগী এলাকাবাসীর পক্ষে, টংগী গাজীপুর।
৪। অফিস, কপি।

০৮-০৯-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.shed.gov.bd

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩(অংশ-১)-৯৪ তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩২
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৫

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেল-এর ৮ম সভায় (অনুচ্ছেদ নং- ২০.১) এর অভিযোগের বিষয়ে গৃহীত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৯.০০২.২৪.১৫৫
তারিখ: ১০ আগষ্ট ২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগকারী জনাব হাসিবুল হাসান চুয়েটে সহকারী টেকনিক্যাল অফিসার হিসেবে ১৬.০৫.২০১৮ তারিখ হতে ১৭.০১.২০২৩ তারিখ সময় পর্যন্ত কর্মরত ছিলেন। গত ০৯.০৬.২৪ তারিখে তাকে অব্যাহতি প্রদান করার পর তিনি অভিজ্ঞতা সনদ প্রদান ও GPF ফান্ড সমন্বয় করার জন্য আবেদন করেন যা তিনি অদ্যাবধি না পাওয়ায় অভিযোগ দায়ের করেন।

০৯। এমতাবস্থায়, অভিযোগের বিষয়ে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অত্র বিভাগ-কে অবহিত করার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

Tkhanom
১৫/৯/২০২৫

তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয়, মঞ্জুরী কমিশন
আগারগাঁও শেরে বাংলানগর ঢাকা।

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩(অংশ-১)-৯৪ তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩২
১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৫

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সিনিয়র সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. জনাব মোহাম্মদ এনামুল আহসান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩ অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. অফিস কপি।

Tkhanom
১৫/৯/২০২৫

তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.shed.gov.bd

বিষয়: 'অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সেল-এর ৮ম সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখার স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮১৩.২৯.০০২.২৪.১৫৫ তারিখ: ১০ আগষ্ট ২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগকারী জনাব মোঃ রাসেল হায়দার বিশ্ববিদ্যালয়গুলোতে ক্রয় প্রক্রিয়ায় ও অন্যান্য কার্যাবলীতে অনিয়ম ও দুর্নীতি রোধে ইউজিসির কার্যকর তদারকিসহ আইন সংস্কার এবং দুর্নীতিমুক্ত করতে ও উচ্চশিক্ষার মান উন্নয়নে ইউজিসিকে অনুরোধ জানিয়েছেন।

০২। এমতাবস্থায়, বর্ণিত অভিযোগের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণের জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

Tkhanam
১৫|৯|২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

১। যুগ্মসচিব (সরকারি বিশ্ববিদ্যালয় অধিশাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

২। যুগ্মসচিব (বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয় অধিশাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩(অংশ-১)-৯৫ তারিখ: ৩১ ভাদ্র ১৪৩২ / ১৫ সেপ্টেম্বর ২০২৫

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. জনাব মোহাম্মদ এনামুল আহসান, উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, ঢাকা।
৪. অফিস কপি।

Tkhanam
১৫|৯|২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা

বিষয়: বর্তমান শিক্ষা বাণিজ্য এবং অব্যবস্থাপনার মধ্যে স্থাপত্য বিষয়ে স্নাতক পাস করেও স্থপতি হিসেবে পরিচয় সংকট নিয়ে থাকা। "স্থাপত্য বিভাগ, প্রাইম-এশিয়া বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা" এর নিম্ন মানের শিক্ষা প্রদান এবং "বাংলাদেশ স্থপতি ইনস্টিটিউট" এর অনুমোদন নেওয়ার অব্যবস্থাপনা প্রসঙ্গে।

সূত্র: জনাব এ. এইচ. এম. ফুয়াদ আজম ঠিকানা: বাসা-১৩/১, রোড-০৩, তসলিমুদ্দিন সড়ক, মুন্সিপাড়া, রংপুর-৫৪০০। ২১ জুলাই ২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব এ. এইচ. এম. ফুয়াদ আজম অভিযোগ করেছেন যে, ২০০৯ সালে "ইউজিসি বা বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন কর্তৃক অনুমোদন নিয়ে প্রাইম-এশিয়া বিশ্ববিদ্যালয়, ঢাকা, স্থাপত্য বিভাগে শিক্ষার্থী ভর্তি শুরু করে। "বাংলাদেশ স্থপতি ইনস্টিটিউট" একটি অ্যাক্রেডিটেশন স্ট্যান্ডার্ড প্রণয়ন করেছে যে, যদি কোনো বিশ্ববিদ্যালয় স্থাপত্য বিভাগ চালু করে, এই অ্যাক্রেডিটেশন স্ট্যান্ডার্ড অনুসরণ না করে তাহলে "বাংলাদেশ স্থপতি ইনস্টিটিউট" সেই বিশ্ববিদ্যালয়কে অনুমোদন প্রদান করে না। প্রাইম-এশিয়া বিশ্ববিদ্যালয়টি বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন এর অনুমোদন থাকা সত্ত্বেও "বাংলাদেশ স্থপতি ইনস্টিটিউট" এর অনুমোদন না থাকায় উক্ত বিশ্ববিদ্যালয় থেকে পাস/স্নাতক করা শিক্ষার্থী অনেক কার্যক্রম গ্রহন হতে বঞ্চিত হন। এই পরিস্থিতিতে শিক্ষার্থীরা কোনো ভবিষ্যৎ দেখতে না পেয়ে হতাশ হয়ে পড়ছেন বিধায় অত্র বিভাগে অভিযোগ দায়ের করেছেন।

২। এমতাবস্থায়, প্রাইম-এশিয়া বিশ্ববিদ্যালয়সহ অন্যান্য বেসরকারী বিশ্ববিদ্যালয়ে বাংলাদেশ স্থপতি ইনস্টিটিউট এর বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল এর Accreditation না থাকায় উদ্ভূত পরিস্থিতি নিরসনে বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ হতে বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, IAB, IEB সহ একটা সভা আয়োজন করে পরবর্তী পদক্ষেপ গ্রহণের মাধ্যমে সমস্যা নিরসন করে নীতি ও সংস্কার অধিশাখা-কে অবহিত করার জন্য বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ-কে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক(বিবেচ্য সংযুক্তি: (এ এইচ এম ফুয়াদ আজম এর অভিযোগ আবেদন.pdf), সদয় দ্রষ্টব্য)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) এ এইচ এম ফুয়াদ আজম এর অভিযোগ আবেদন

Tkhanam
০৯-০৯-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

অতিরিক্ত সচিব, বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

ইউ ও নোট নম্বর: ৩৭.০০.০০০০.০০০.০৮৮.২৭.০০০১.২৩.২৮

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
২। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
৩। জনাব এ. এইচ. এম. ফুয়াদ আজম, ঠিকানা: বাসা-১৩/১, রোড-০৩, তসলিমুদ্দিন সড়ক, মুন্সিপাড়া, রংপুর-৫৪০০।।
৪। অফিস, কপি।

Tkhanam

১১-০৯-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার শাখা

বিষয়: জনাব মোঃ যুবাইর আলম, কর্তৃক দাখিলকৃত ইউজিসি অনুমোদিত ব্যাচেলর ডিগ্রিধারী প্রকৌশলীদের IEB সদস্য পদ ও পেশাগত স্বীকৃতি প্রদান অভিযোগ প্রসঙ্গে।

সূত্র: জনাব মোঃ যুবাইর আলম, স্নাতক: প্রিমিয়ার ইউনিভার্সিটি, তড়িৎ ও ইলেকট্রনিক প্রকৌশল-২০১৭। ১৬ জুলাই ২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব মোঃ যুবাইর আলম, বাংলাদেশ সরকার ও বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন কর্তৃক অনুমোদিত বিশ্ববিদ্যালয় থেকে প্রকৌশল বিষয়ে স্নাতক ডিগ্রি (Bachelor of Science in Engineering) অর্জন করেছেন। তিনি উল্লেখ করেন BNBC ২০২০-এর পৃষ্ঠা ২৫৮৭-এ "প্রকৌশলী" এ সংজ্ঞা অনুযায়ী বলা হয়েছে (Engineer" Means a person who has a Bachelor Degree in Engineering and is a Member of the Institution of Engineers, Bangladesh) (IEB)" এই সংজ্ঞার ফলে ইউজিসি ও সরকার অনুমোদিত বিশ্ববিদ্যালয় হতে স্নাতক ডিগ্রি অর্জন করেও শুধুমাত্র IEB-BAETE কর্তৃক প্রিমিয়ার ইউনিভার্সিটি (premier University) এখনও স্বীকৃত না হওয়ায় IEB সদস্যপদ অর্জন করতে পারছে না। যার ফলশ্রুতিতে BNBC- ২০২০ অনুযায়ী তিনি "প্রকৌশলী" হিসেবে স্বীকৃতি পাচ্ছেন না। তিনি ভবিষ্যতে BBRA-এর আওতায় কোনো পেশাগত কার্যক্রমে অংশগ্রহনের সুযোগ থেকেও বঞ্চিত হওয়ার আশঙ্কা করছেন। তিনি আরো উল্লেখ করেন IEB সদস্যপদ বাধ্যতামুলক ছিলনা এমন জেনেই তিনি উক্ত বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি হয়েছিলেন। BNBC- ২০২০ সালে এই বিধান অন্তর্ভূক্ত হওয়ায় তিনি ও অনেকেই দক্ষতা থাকা সত্ত্বেও একটি অযৌক্তিক পেশাগত বাধার সম্মূখীন হচ্ছেন মর্মে অভিযোগ করেছেন।

২. এমতাবস্থায়, প্রিমিয়ার ইউনিভার্সিটিসহ (premier University) অন্যান্য বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয় এখনও IEB--BAETE কর্তৃক স্বীকৃত না হওয়ায় IEB সদস্যপদ অর্জন করতে পারছে না। BNBC-তে উল্লিখিত সমস্যাসমূহ সমাধানের জন্য বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ হতে বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন IEB- BAETE সহ একটা সভা আয়োজন করে উপরোক্ত কার্যক্রম গ্রহণের মাধ্যমে সমস্যা নিরসন করে নীতি ও সংস্কার অধিশাখা-কে অবহিত করার জন্য বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ-কে নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক(জনাব মোঃ যুবাইর আলম, এর অভিযোগ)।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জনাব মোঃ যুবাইর আলম, স্নাতক: প্রিমিয়ার ইউনিভার্সিটি, তড়িৎ ও ইলেকট্রনিক প্রকৌশল-২০১৭। - ইউজিসি অনুমোদিত ব্যাচেলর ডিগ্রিধারী প্রকৌশলীদের IEB সদস্যপদ ও পেশাগত স্বীকৃতি প্রদান প্রসঙ্গে।

TKhanam
০৯-০৯-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

অতিরিক্ত সচিব, বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

ইউ ও নোট নম্বর: ৩৭.০০.০০০০.০০০.০৮৮.২৭.০০০১.২৩.২৭

তারিখ: ২৫ ভাদ্র ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০৯ সেপ্টেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। সচিব এর একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
২। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, উন্নয়ন অনুবিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
৩। জনাব মোঃ যুবাইর আলম, স্নাতক: প্রিমিয়ার ইউনিভার্সিটি, তড়িৎ ও ইলেকট্রনিক প্রকৌশল-২০১৭।।
৪। অফিস, কপি।

১১-০৯-২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
www.shed.gov.bd

বিষয়: শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পরিপত্র অমান্য করে রাজশাহীর বাগমারা উপজেলার তাহেরপুর উচ্চবিদ্যালয়ের গাছ কাটার বিষয়ে সুষ্ঠু তদন্ত হয়নি, জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান এর অভিযোগ প্রসঙ্গে।

সূত্র: জনাব জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান, স্থায়ী ঠিকানা: বালানগর, বাগমারা-রাজশাহী বর্তমান ঠিকানা:২৪৩/১ মথুরূপ ডাংগা, সপুরা, রাজশাহী তারিখ: ২২/০৮/২০২৫

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান কর্তৃক দাখিলকৃত শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের পরিপত্র অমান্য করে রাজশাহীর বাগমারা উপজেলার তাহেরপুর উচ্চ বিদ্যালয়ের প্রধান শিক্ষক কর্তৃক গাছ কাটার অভিযোগের তদন্তে, তদন্তকারী কর্মকর্তা জনাব মো: আব্দুল ওয়াহাব জেলা শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), রাজশাহী, সুষ্ঠু তদন্ত করেননি মর্মে অভিযোগ করেন। গাছ কাটার বিষয়ে পুনরায় সুষ্ঠ তদন্ত সাপেক্ষে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহন করার জন্য জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান অনুরোধ করেছেন।

০২। এমতাবস্থায়, গাছ দুটি কাটার বিষয়ে সুষ্ঠু তদন্ত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণপূর্বক গৃহীত ব্যবস্থা সম্পর্কে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে অবহিত করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

Tkhanom
১১|৯|২০২৫
তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd

যুগ্মসচিব
বেসরকারি মাধ্যমিক অধিশাখা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।

স্মারক নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৮.২৭.০০১.২৩-৯২

তারিখ: ২৭ ভাদ্র ১৪৩২
১১ সেপ্টেম্বর ২০২৫

অনুলিপি সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:
১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৩. জনাব জনাব মোঃ হাসানুজ্জামান, স্থায়ী ঠিকানা: বালানগর, বাগমারা-রাজশাহী, বর্তমান ঠিকানা:২৪৩/১ মথুরূপ ডাংগা, সপুরা,রাজশাহী তারিখ: ২২/০৮/২০২৫
৪. অফিস কপি।

তানজিলা খানম
যুগ্মসচিব
নীতি ও সংস্কার অধিশাখা
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ই-মেইল: policy.reform@moedu.gov.bd