

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ শাখা)
www.Shed.gov.bd

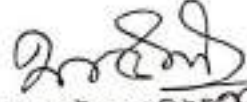
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-১৪৯

তারিখ: ২৩ আষাঢ়, ১৪২৯
০৭ জুলাই, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : কর্ণা মোজাবেক।


আক্তার উননেছা শিউলী
উপসচিব

ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমিত	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					মন্তব্য
									অগ্রাধার	অতি উত্তম	উত্তম	উল্লিখিত মান	উল্লিখিত মানের নিম্নে	
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিত) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[২.১.১] অনিত ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পদের সরাসরি পরে ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	০	-	-	-	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪/১১/২০২১, ০৩/০১/২০২২ এবং ২১/০৪/২০২২ তারিখে www.shed.gov.bd ওয়েবসাইটে হালনাগাদ করা হয়েছে। ২০২২-২৩ অর্থবছরের প্রথম ত্রৈমাসিকে হালনাগাদ কার্যক্রম চলমান। (প্রমাণক সাংযুক্ত)
প্রশিক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রশিক্ষণ অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উন্নীতন কর্তৃপক্ষ স্বাক্ষর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	জুলাই, ২০২১ হতে জুন ২০২২ পর্যন্ত ২০২০-২১ অর্থবছরের জেরসহ মোট ৬২৮ টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে। মোট অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ১০০%। (প্রমাণক সাংযুক্ত)
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	০	২	১	-	কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ ১৬/০১/২০২২ তারিখে নারেন এর হলরুমে, ১৩/০৩/২০২২ তারিখে কান্ধাইস এর

২

														সভাকক্ষে এবং ০০/০০/২০২২ ও ০০/০০/২০২২ তারিখে প্রাথমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সভাকক্ষে অনুমোদিত হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)
[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	০	-	-	৪	৩	২	১	-	-	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	
[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে শেটকোডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	১	১	-	-	-	-	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে শেটকোডারগণের সমন্বয়ে ০১ টি অবহিতকরণ সভা করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	


9/9/22

আবদুল উলহেদা শিউলী
উপসচিব (শিক্ষণ শাখা)
ক্রমোন্নয়ন ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা অধিদপ্তর
প্রাচীরসেন সচিবালয়, ঢাকা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.shed.gov.bd

১৯ কার্তিক, ১৪২৮

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.০৬০.০১.২১-২৭৭

তারিখ:

০৪ নবেম্বর, ২০২১

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য স্থানগোপনকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কাজিত সেবা যথাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য স্থানগোপন করা হলো।

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবীঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ কেলোয়েত হোসেন পদবীঃ অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৪৭৪৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ addsec_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ জনাব জাহাঙ্গীর আহম্মদ জাহাঙ্গীর পদবীঃ মুখ্যসচিব ফোনঃ ০৬১৬০২৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৬৬০৬৯৬০ ই-মেইলঃ jahanger@ugc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবীঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কন্সিল	কর্মকর্তার নামঃ জনাব নাসির উদ্দীন আহম্মেদ পদবীঃ পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১২২৭০০৭৪ ই-মেইলঃ nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কন্সিল, গ্রিন ভেন্টা ওইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহালালী বাজার, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবীঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

2

৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পদবি: পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন উইং) মোবাইল ফোন নম্বর: ০১৭১৫০৮৮৪২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: director_mew_dshe@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নাম: তাহসিনুর রহমান পদবি: (পরিচালক) উপসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৪১০৩০১২৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১১৫৬৬৪১৪ ই-মেইল: director_exam@ntrc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: ৩৭/৩/এ ইন্সটন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নাম: জনাব মোঃ কায়ছার রহমান পদবি: পরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫১৫২১০২ মোবাইল: ০১৭১৫২৩৭৯০৭ ই-মেইল: director@banbcis.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: কাজী দেলোয়ার হোসেন পদবি: পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল: ০১৯৫০১০৩৭২৪ ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, খানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী (নায়েম)	কর্মকর্তার নাম: মোঃ খোরশেদ আলম পদবি: প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মোবাইল নং: +৮৮-০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল: mkhoshed8183@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, খানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মার্ত্তাভাষা ইনস্টিটিউট	কর্মকর্তার নাম: মাহবুবা আক্তার পদবি: উপপরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নং: +৮৮-০১৭১১১৩৯০৮ ই-মেইল: mahbuba.15459@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: আন্তর্জাতিক মার্ত্তাভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ শাহ মুহাম্মদ ফিরোজ আল ফেরদৌস পদবিঃ উপসচিব ফোনঃ-৯৫৫৬৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৮৪৮৩৪৫৭১২ ই-মেইলঃ secretary.nctb@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিবিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬০০৯ মোবাইলঃ ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং- ৮০৯, ইইউ, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ মিজ আফসানা আহিযুব পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার (শিক্ষা) সহকারী অধ্যাপক (ইংরেজি) ফোনঃ ৯৬৭৫০০২ মোবাইলঃ ০১৭১২৫১৬৬৭০ ই-মেইলঃ afsana_annie@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেজ, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতুল্লাহ পদবিঃ পরিচালক ফোনঃ ৯৫৫২৮৫৮ মোবাইলঃ ০১৭১১২৪৫৫৪৪ ই-মেইলঃ director@dia.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর আবদুস সালাম হাওলাদার পদবিঃ ট্রেজারার ফোনঃ-৯২৯১০১৪ মোবাইল নংঃ ০১৩১৩৭৪৩৩০৮ ই-মেইলঃ abdussalamhawladar2014@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাড়ার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৫	কেন্দ্রকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অফিস সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ জামাল হোসেন পদবিঃ সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইলঃ ০১৯২৭৪২৮৩০৪ ই-মেইল : kholakham@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান বুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেজ, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

১৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক- কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নামঃ অধ্যাপক মোঃ শাহজাহান আলম সাজু পদবিঃ সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোনঃ ৯৬১১১৯৫৩ মোবাইল:-০১৭১১৫২৮৪৫৯ ই-মেইল: tewt.moedu@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ শিক্ষাক্রম ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (খানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর ভূঞা পদবিঃ বিদ্যালয় পরিদর্শক ফোন:- ০২৫৮৬১০০৬৯- মোবাইল নংঃ ০১৭১৪৪৭২৯৩৬ ই-মেইলঃ monsur.bcs@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবিঃ সচিব ফোনঃ ০৮১৭৬৪৭০- মোবাইল: ০১৭১১১৩০৮০৭- ইমেই : secretary@comillaboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর আব্দুল আলীম পদবিঃ সচিব ফোন:-০৩১২৫৫৫১৫৫ মোবাইল নংঃ ০১৯১৩০২০৭৪৩ ই-মেইলঃ secretary@bise_ctg.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর ড. মোহাঃ মোকবুল হোসেন পদবিঃ চেয়ারম্যান ফোন:-০২৪৭৮১১৯৯৪ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৫২১৪৭৬ ই-মেইলঃ chairman@rajshahieducationboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন পদবিঃ সচিব ফোন:- ০৫৩১৫১৮৮৪- মোবাইল নংঃ ০১৭১৫২১২৪১৯ ই-মেইলঃ dinajpureducationboard@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

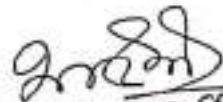
2

	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	কর্মকর্তার নাম: আঃ রহমান মিল্লা পদবি: উপসচিব ফোন: ০৪৩১৬১২৪১ মোবাইল নং: ০১৭২০৪২৬০৪৪ ই-মেইল: rahman9044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নাম: ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবি: কলেজ পরিদর্শক ফোন: ০৮২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নং: ০১৯১২১৮১২৩১ ই-মেইল: ic@sylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর কিরীট কুমার দত্ত পদবি: সচিব ফোন: ০৯১-৫৩৩৩০৪ মোবাইল নং: ০১৭১২৩৪৩৯৪৩ ই-মেইল: secbiseemym@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নাম: মো: সালাম আলী পদবি: অডিট অফিসার ফোন: ০৪২১৬৩৪১৮ মোবাইল: ০১৭১২২৭৮৬১৪ ই-মেইল: salamazad1976@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-২০৮, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন, শিক্ষা বোর্ড, যশোর।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সংস্থ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে প্রাপ্ত অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে স্ব স্ব দপ্তর তা হালনাগাদ করতে এ বিভাগকে অবগত করবেন।

৩। সূপিস্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ www.grs.gov.bd তে লগইন করে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে স্ব স্ব নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ তালিকা হালনাগাদ করা হবেন।


(অতিরিক্ত উননেছা শিউলী)
উপসচিব

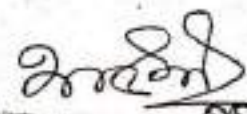
ফোন : +০০-২২৩৩৪৭০৩৭

ই-মেইল : parliament.sec@shed.gov.bd

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
(তাকে পরে Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। অধীক্ষক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অধীক্ষক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর (মুখ্যসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, গেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৪। জনাব নাসির উদ্দীন আহম্মেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেল্টা এইমস টাওয়ার (পেচেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
- ৫। প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ৩২, (৮ম তলা)।
- ৬। আহসিনুর রহমান (পরিচালক), বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইন্টারন্যাশনাল রোড, বমনা, ঢাকা-১০০০।
- ৭। জনাব মোঃ কায়ছার রহমান (পরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
- ৮। কাজী দেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
- ৯। মোঃ খোরশেদ আলম (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ন্যায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
- ১০। মাহবুব আলম, উপপরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ১১। শাহ মুহাম্মদ ফিরোজ আল ফেরদৌস (উপসচিব), জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিবিল, ঢাকা।
- ১২। জনাব মীর মুয়াজ্জেম হোসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৩। নিজ আফসানা আইয়ুব, প্রোগ্রাম অফিসার (শিক্ষা), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত, ঢাকা।
- ১৪। প্রফেসর অনিউয়াহ মোঃ আজমতগীর (পরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৫। প্রফেসর আবদুস সালাম হাওলাদার (ডেপুটি), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।
- ১৬। জনাব মোঃ জামাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
- ১৭। অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু (সচিব), ট্রাস্টি বোর্ড, বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত, ঢাকা।
- ১৮। প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর ভূঞা (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ১৯। প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
- ২০। প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
- ২১। প্রফেসর ড. মোহাঃ মোকবুল হোসেন (ডেপুটি), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
- ২২। প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
- ২৩। আঃ রহমান মিঞা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।
- ২৪। ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- ২৫। প্রফেসর কিরীট কুমার দত্ত (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
- ২৬। মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ (জিটি অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।



(অতিরিক্ত জনস্বাস্থ্য নিয়ন্ত্রক)

উপসচিব

ফোন : +০০-২২৩৩৫৭০১৭

ই-মেইল : parliament.sec@shed.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.shed.gov.bd

১৬ মাঘ, ১৪২৮

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৩৫

তারিখ: ৩০ জানুয়ারি, ২০২২

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য স্থাপনাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কাজিত সেবা খবাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক সুশাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য স্থাপনাদ করা হলো।

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নাম: মোঃ কেলোয়েত হোসেন পদবী: সচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৪৭৪৭ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: addsec_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নাম: জনাব জাহাঙ্গীর আহম্মদ জাহাঙ্গীর পদবী: যুগ্মসচিব ফোন: ৫৬১৬০২০২ মোবাইল: ০১৭১৬-৬০৬৯৬০ ই-মেইল: jahanger@ugc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল	কর্মকর্তার নাম: জনাব নাসির উদ্দীন আহম্মেদ পদবী: পরিচালক মোবাইল: ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইল: nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ডেস্ট এইমস চাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাশালা বা/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবী: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোঃ আশির হোসেন পদবি: পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন উইং) মোবাইল ফোন নম্বর: ০১৭১৫০৮৮২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: director_mew_dshe@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮-ম তলা)।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যায়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নাম: তাহসিনুর রহমান পদবি: (পরিচালক) উপসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৪১০৩০১২৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১১৫৬৬৪১৪ ই-মেইল: director_exam@ntre.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: ৩৭/৩/এ ইফটিন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: কায়ছার রহমান পদবি: পরিচালক ফোন: +৮৮ ০২ ৫৫১৫২১০২ মোবাইল: ০১৭১৫২৩৭২০৭ ই-মেইল: director@banbeis.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ অধির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: কাজী দেলোয়ার হোসেন পদবি: পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল: ০১২৫০১০৫৭২৪ ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম)	কর্মকর্তার নাম: মো: মাহমুদুল আমিন পদবি: প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৫৫১৬৭৪০৭ মোবাইল নং: +৮৮-০১৮১১৪৭৬০১২ ই-মেইল: aupumahmudnaem@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ন্যায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মাদ্রাসা ইনস্টিটিউট	কর্মকর্তার নাম: মাহবুবা আক্তার পদবি: উপপরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নং: +৮৮-০১৭১১১১১১১১১ ই-মেইল: mahbuba.15459@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: আন্তর্জাতিক মাদ্রাসা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ শাহ মুহাম্মদ ফিরোজ আল ফেরদৌস পদবিঃ উপসচিব ফোনঃ-৯৫৫৬৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৮৪৮৩৫৫৭১২ ই-মেইলঃ secretary.nctb@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আশ্বপ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুয়াজ্জম হসেন পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬৬০৩৯ মোবাইলঃ ০১৫৩৬-১০২০৩১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-৮০৯, ইইডি, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আশ্বপ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ মিজ আফসানা আইয়ুব পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার (শিক্ষা) সহকারী অধ্যাপক (ইংরেজি) ফোনঃ ৯৬৭৫০০২ মোবাইলঃ ০১৭১২৪১৬৮৭০ ই-মেইলঃ afsana_annie@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আশ্বপ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর অনিউরাহু মোঃ আজমতগীর পদবিঃ পরিচালক ফোনঃ ৯৫৫২৮৫৮ মোবাইলঃ ০১৭১২৪৫৫৪৪ ই-মেইলঃ director@dia.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আশ্বপ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর আব্দুস সালাম হাওলাদার পদবিঃ প্রিন্সিপাল ফোনঃ-৯২৯১০১৪ মোবাইল নংঃ ০১৩৩৩৭৫৩৩০৮ ই-মেইলঃ abdussalamhawladar2014@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাগার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আশ্বপ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অসেসর সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মোঃ জামাল হোসেন পদবিঃ সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইলঃ ০১৯২৭৪২৮৩০৪ ই-মেইল : kholakham@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ক্যুরো (ক্যানবেরিস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আশ্বপ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

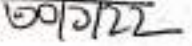
১৬	বেঙ্গলগঞ্জ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক, কর্মকর্তার কার্যালয় কর্মকর্তার নামঃ	কর্মকর্তার নামঃ জামাল মোঃ শাহজাহান আহমদ সাদু পদবিঃ সচিব, প্রতিষ্ঠান বোর্ড ফোনঃ ৯৬১১৯৫৩ মোবাইল-০১৭১১৩১৮৪২৬ ই-মেইল: tewt.moedu@gmail.com সাপ্তাহিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাবোর্ড ও পরিদপ্তর কুলা (বানবেইস) শিক্ষা মহাপলয়, ১ অধির বায়ধান রোড, পলশী, মীনগোহ, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আহমদ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devla@moedu.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ আব্দুল মনসুর কুণ্ডা পদবিঃ পরিদপ্তর পরিদপ্তর ফোনঃ ০২-৫৮৬১০০৬৬৬ মোবাইল নংঃ ০১৭১৪৪৭১২৩৬ ই-মেইল: monsur.bcs@gmail.com সাপ্তাহিক ঠিকানা: সাপ্তাহিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আহমদ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devla@moedu.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবিঃ সচিব ফোনঃ ০৮১-৭৬৪৭৭ মোবাইল: ০১৭১১-১৫০৬০৭ ইমেইল : secretary@comillaboard.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আহমদ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devla@moedu.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর আব্দুল আলীম পদবিঃ সচিব ফোনঃ ০৩১২৫৫৩১৫৫ মোবাইল নংঃ ০১৯১৩০২০৭৪৩ ই-মেইল: secretary@bise.ctg.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আহমদ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devla@moedu.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২০	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর ড. মোঃ মোকবুল হোসেন পদবিঃ চেয়ারম্যান ফোনঃ-০২৪৭৬১১১১৪ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৫২১৪৭৬ ই-মেইল: chairman@rajshahieducationboard.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আহমদ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devla@moedu.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২১	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ জাকির উদ্দিন পদবিঃ সচিব ফোনঃ- ০৩৩১-৫১৮৮৪ মোবাইল নংঃ ০১৭১৩২২৪১৩৬ ই-মেইল: dnajpureducationboard@gmail.com সাপ্তাহিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আহমদ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devla@moedu.gov.bd সাপ্তাহিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	কর্মকর্তার নামঃ আঃ রহমান মিল্লা পদবিঃ উপসচিব ফোন:-০৪৩১৬১২৪১ মোবাইল নংঃ ০১৭২০৫২৬০৫৪ ই-মেইলঃ arahaman9044@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৩	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নামঃ ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবিঃ কলেজ পরিদর্শক ফোন:-০৮২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৯১২১৮১২৩১ ই-মেইলঃ ic@sylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, মহম্মনসিংহ	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আবু সায়ম মোহাম্মদ হাসান পদবিঃ সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৫৬-৮০০৬৪৭ ই-মেইলঃ syemhasan7@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, মহম্মনসিংহ।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ পদবিঃ অডিট অফিসার ফোনঃ ০৪২১৬০৪১৮ মোবাইলঃ ০১৭১২২৭৮৬১৪ ই-মেইলঃ salamazad1976@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-২০৮, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন, শিক্ষা বোর্ড, যশোর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ মুখ্যসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সংস্থা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিত) ভাবেন যে য অভিযোগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে প্রাপ্ত অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিত)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে য য দপ্তর তা স্থানান্তর করতে এ বিভাগকে যথাসময়ে অবহিত করবে।

৩। সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ www.grs.gov.bd তে লগইন করে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে য য নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

৪। যথাসময় কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ তালিকা স্থানান্তর করা হলো।


(অতিরিক্ত উপসচিব) 
উপসচিব

ফোন : +০২-২২৩৩৫৭০১৭

ই-মেইল: parliament_sec@shed.gov.bd

সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(তাকে পরে Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। জনাব জাফর আহমাদ জাহাঙ্গীর (মুখ্যসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৪। জনাব নাসির উদ্দীন আহমেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ভেন্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২।
- ৫। প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।
- ৬। তাহসিনুর রহমান (পরিচালক), বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইকটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
- ৭। জনাব মোঃ কাফহার রহমান (পরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেজ, ঢাকা।
- ৮। কাজী দেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
- ৯। জনাব মোঃ মাহমুদুল আমিন (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ন্যায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
- ১০। মাহবুবা আক্তার, উপপরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ১১। শাহ মুহাম্মদ ফিরোজ আল ফেরদৌস (উপসচিব), জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিবিল, ঢাকা।
- ১২। জনাব শ্রী মুহাম্মদ হুসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৩। মিজ অফসানা আইয়ুব, প্রোগ্রাম অফিসার (শিক্ষা), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী মীলফেজ, ঢাকা।
- ১৪। প্রফেসর অনিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর (পরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৫। প্রফেসর আবদুস সালাম হাওলাদার (ট্রেনার), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাড়ার, গাজীপুর।
- ১৬। জনাব মোঃ জামাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেজ, ঢাকা।
- ১৭। অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু (সচিব), ট্রাস্টি বোর্ড, বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মীলফেজ, ঢাকা।
- ১৮। প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর জুজী (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ১৯। প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
- ২০। প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
- ২১। প্রফেসর ড. মোহাঃ মোকবুল হোসেন (চেয়ারম্যান), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
- ২২। প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
- ২৩। আঃ রহমান মিঞা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, খরিশালা।
- ২৪। ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- ২৫। জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান (সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
- ২৬। মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ (অডিট অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।


(সচিব) (সচিব)
উপসচিব

ফোন : +০০-২২৩০৩৭০২৭

ই-মেইল: parliament.secret@shed.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৮৭

তারিখ: ১১ বৈশাখ, ১৪৩২
২৪ এপ্রিল, ২০২২

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সেবা প্রত্যাশীদের কল্মিত সেবা যথাসময়ে প্রদান ও সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ দ্রুত নিষ্পত্তিপূর্বক যুগাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা" সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৪ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৫.১.১ এবং ৫.২.১ প্রদত্ত নির্দেশনার আলোকে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা ও আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তার নিম্নোক্ত তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হলো:

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগাসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ বেলায়েত হোসেন পদবিঃ অতিরিক্ত সচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৭ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ adddsec_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ জনাব জাফর আহমাদ জাহাঙ্গীর পদবিঃ যুগাসচিব ফোনঃ ৫৬১৬০২৩২ মোবাইলঃ ০১৭১৬-৬০৬২৬০ ই-মেইলঃ jahanger@ugc.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগাসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৩	বাংলাদেশ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন কাউন্সিল	কর্মকর্তার নামঃ জনাব নাসির উদ্দীন আহম্মেদ পদবিঃ পরিচালক মোবাইলঃ ০১৭১১২৭০০৭৪ ই-মেইলঃ nasiratul@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন কাউন্সিল, গ্রিন জেন্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাশাহী বা/এ, ঢাকা-১২১২।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগাসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সত্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
৪	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোঃ জাকির হোসেন পদবি: পরিচালক (মনিটরিং অ্যান্ড ইভালুয়েশন উইং) মোবাইল ফোন নম্বর: ০১৭১৫০৮৮৪২০ ফোন: ৯৫৫৫১৩০ ইমেইল: director_mew_dshe@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৫	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এন.টি.আর.সি.এ.)	কর্মকর্তার নাম: তাহসিনুর রহমান পদবি: (পরিচালক) উপসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৪১০৩০১২৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১১৫৬৬৪১৪ ই-মেইল: director_exam@ntre.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: ৩৭/৩/এ ইস্টার্ন গার্ডেন রোড রমনা, ঢাকা-১০০০।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৬	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস)	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: আবদুস সালাম পদবি: উপপরিচালক ফোন: +৮৮-০২-৫৫১৫২১০৪ মোবাইল: ০১৭১২১২৮২৮৭ ই-মেইল: salam_10755@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জাহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৭	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: কাজী দেলোয়ার হোসেন পদবি: পরিচালক (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৫০০০৪২৬ মোবাইল: ০১৯৫০১০৩৭২৪ ই-মেইল: director@pmeat.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৮	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমী(নায়েম)	কর্মকর্তার নাম: মো: মাহমুদুল আমিন পদবি: প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ অফিস ফোন নং: +৮৮-০২- ৫৫১৬৭৪০৭ মোবাইল নং: +৮৮-০১৮১৯৪৭৬৩১২ ই-মেইল: aupumahmudnaem@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
৯	আন্তর্জাতিক মার্কভাষা ইনস্টিটিউট	কর্মকর্তার নাম: মাহবুবা আক্তার পদবি: পরিচালক (উপসচিব) মোবাইল নং: +৮৮-০১৭১১১১০৯০৮ ই-মেইল: mahbuba.15459@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: আন্তর্জাতিক মার্কভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

-৭৭-

সং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১০	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড	কর্মকর্তার নামঃ শাহ মুহাম্মদ ফিরোজ আল ফেরদৌস পদবিঃ উপসচিব ফোনঃ-৯৫৫৬৬৪৪ মোবাইল নংঃ ০১৮৪৮৩৫৫৭১২ ই-মেইলঃ secretary.nctb@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১১	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ জনাব মীর মুয়াজ্জেম হুসেন পদবিঃ নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৬০৩৯ মোবাইল: ০১৫৩৬-১০২০৬১ ই-মেইল : hmirmuazzem@yahoo.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং- ৮০৯, ইইডি, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১২	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন	কর্মকর্তার নামঃ মিজ শায়লা রফিক লোপা পদবিঃ প্রোগ্রাম অফিসার প্রভাষক (ইংরেজি) ফোনঃ +৮৮০৪১০৬০৭০৬ মোবাইলঃ ০১৭২৩৭৫৩৬৬০ ই-মেইলঃ shaylarafiq270686@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৩	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	কর্মকর্তার নামঃ বিপুল চন্দ্র সরকার পদবিঃ যুগ্মপরিচালক ফোন: ৯৫৬১৬৫৪ মোবাইল: ০১৯১২৩৫৮৫১০ ই-মেইল: jointdirector@dia.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৪	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর আবদুস সালাম হাওলাদার পদবিঃ ট্রেজারার ফোনঃ-৯২৯১০১৪ মোবাইল নংঃ ০১৩১৩৭৫৩৩০৮ ই-মেইলঃ abdussalamhawladar2014@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাজার, গাজীপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

ক্র.নং	মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
১৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক ও কর্মচারী অঙ্গন সুবিধা বোর্ড	কর্মকর্তার নাম: জনাব মো: জামাল হোসেন পদবি: সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ৯৬৬০৬৬৮ মোবাইল: ০১৯২৭৪২৮৩৩৪ ই-মেইল: kholakham@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (বানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মিলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান শিক্ষক-কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট	কর্মকর্তার নাম: অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাজু পদবি: সচিব, ট্রাস্টি বোর্ড ফোন: ৯৬১১৯৫৩ মোবাইল: ০১৭১১৫২৮৪৫৯ ই-মেইল: tewt.moedu@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (বানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, মিলক্ষেত, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনসুর পদবি: বিদ্যালয় পরিদর্শক ফোন: ০২-৫৮৬১০০৬৯ মোবাইল নং: ০১৭১৪৪৭২৯০৬ ই-মেইল: monsur.bcs@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা: দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৮	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর নূর মোহাম্মদ পদবি: সচিব ফোন: ০৮১-৭৬৪৭০ মোবাইল: ০১৭১১-১৩০৮০৭ ইমেই: secretary@comillaboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
১৯	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম	কর্মকর্তার নাম: প্রফেসর আব্দুল আলীম পদবি: সচিব ফোন: ০৩১১৫৫৩১৫৫ মোবাইল নং: ০১৯১৩০২০৭৪৩ ই-মেইল: secretary@bise_ctg.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।	কর্মকর্তার নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবি: যুগ্মসচিব অফিস ফোন নং: +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নং: +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইল: js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা: কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

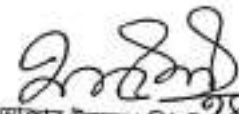
-১২-

কর্তৃপক্ষ/বিভাগ/পদবি /সংস্থার নাম	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ হুমায়ুন কবির পদবিঃ সচিব ফোনঃ ০১৭১১৭৭১২৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৭১১৩০৩১৫৬ ই-মেইলঃ secretary@rajshaieducationboard. gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২১ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর	কর্মকর্তার নামঃ প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন পদবিঃ সচিব ফোনঃ ০৫৩১-৫১৮৮৮ মোবাইল নংঃ ০১৭১৫২১২৪১৯ ই-মেইলঃ dinajpureducationboard@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২২ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল	কর্মকর্তার নামঃ আঃ রহমান মিল্লা পদবিঃ উপসচিব ফোনঃ ০৪৩১৬১১২৪১ মোবাইল নংঃ ০১৭২০৫২৬০৫৪ ই-মেইলঃ arahman9144@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৩ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট	কর্মকর্তার নামঃ ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন পদবিঃ কলেজ পরিদর্শক ফোনঃ ০৮২১৮৪০০৮৬ মোবাইল নংঃ ০১৯১২১৮১২৩১ ই-মেইলঃ ic@sylhetboard.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৪ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ	কর্মকর্তার নামঃ জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান পদবিঃ সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মোবাইল নংঃ ০১৭৫৬-৮০০৬৪৭ ই-মেইলঃ syemhasan7@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়
২৫ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর	কর্মকর্তার নামঃ মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ পদবিঃ অডিট অফিসার ফোনঃ ০৪২১৬৩৪১৮ মোবাইলঃ ০১৭১২২৭৮৬১৪ ই-মেইলঃ salamazad1976@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-২০৮, বঙ্গমাতা শেখ ফজিলাতুন্নেছা ভবন, শিক্ষা বোর্ড, যশোর।	কর্মকর্তার নামঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন আখন্দ পদবিঃ যুগ্মসচিব অফিস ফোন নংঃ +৮৮-০২-৯৫১৫৭৪৪ মোবাইল নংঃ +৮৮-০১-৭১৮৫৬৬৫৩ ই-মেইলঃ js_devl@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানাঃ কক্ষ নং-১৭০৩, ভবন নং-৬ বাংলাদেশ সচিবালয়

২। ক্রমিক নং ২ হতে ক্রমিক নং ২৫ এ বর্ণিত দপ্তর/সংস্থা অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) তাদের স্ব স্ব অধিক্ষেত্রে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে প্রাপ্ত অভিযোগ বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করবেন। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/আপীল কর্মকর্তার পরিবর্তিত হলে স্ব স্ব দপ্তর তা হালনাগাদ করতে এ বিভাগকে যথাসময়ে অবহিত করবে।

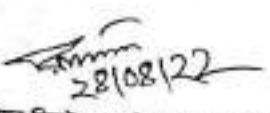
৩। সংশ্লিষ্ট অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাগণ www.grs.gov.bd তে লগইন করে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ/আপীল নিষ্পত্তি করে স্ব স্ব নিয়ন্ত্রণকারী দপ্তরে নির্ধারিত ফরমেটে মাসিক প্রতিবেদন ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

৪। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ তালিকা হালনাগাদ করা হলো।


(অতিরিক্ত উপসচিব) 28/08/22
উপসচিব

ফোন : +০০-২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

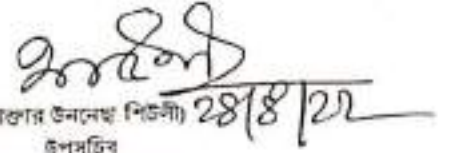

২৮/০৮/২২
সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(জৈকে পত্রটি Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো) (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। উপসচিব (অভিযোগ বাক্স অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুন ত্বন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
- ৪। উপসচিব (এপিএ শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৫। জনাব জাফর আহম্মদ জাহাঙ্গীর (মুখ্যসচিব), বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, শেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৬। জনাব নাসির উদ্দীন আহম্মেদ (পরিচালক), বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন জেন্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২২২।
- ৭। প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা, ভবন নং: ০২, (৮ম তলা)।
- ৮। তাহসিনুর রহমান (পরিচালক), বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইন্ডাটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
- ৯। জনাব মোঃ আবদুস সালাম (উপপরিচালক), বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ১০। কাজী নেলোয়ার হোসেন (পরিচালক), প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
- ১১। জনাব মোঃ মাহমুদুল আমিন (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ), জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ন্যায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫।
- ১২। মাহবুবা আক্তার, পরিচালক (উপসচিব), আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ১৩। শাহ মুহাম্মদ ফিরোজ আল ফেরদৌস (উপসচিব), জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
- ১৪। জনাব মীর মুহাম্মেদ হুসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী), শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৫। মিজ শায়লা রফিক লোণা (প্রোগ্রাম অফিসার), বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ১৬। জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার (মুখ্যপরিচালক), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৭। প্রফেসর আবদুস সালাম হাওলাদার (ট্রেনার), জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয়, বোর্ডবাংলার, গাজীপুর।
- ১৮। জনাব মোঃ জামাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার), বাংলাদেশ শিক্ষাতত্ত্ব ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।

- ১৭ -

- ১৯। অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাদু (সচিব), ট্রান্সিট বোর্ড, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ২০। প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ভূঞা (বিদ্যালয় পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।
- ২১। প্রফেসর নূর মোহাম্মদ (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা।
- ২২। প্রফেসর আব্দুল আলীম (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম।
- ২৩। জনাব মোঃ হুমায়ুন কবির (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী।
- ২৪। প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন (সচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর।
- ২৫। আঃ রহমান মিঞা (উপসচিব), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল।
- ২৬। ড. সৈয়দ মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট।
- ২৭। জনাব আবু সায়েম মোহাম্মদ হাসান (সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ।
- ২৮। মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ (অডিট অফিসার), মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর।



(খাত্তার উননেছ শিউলী)
উপসচিব

ফোন : +০০-২২৩৩৫৭০২৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ-শাখা
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২০-১৯১

তারিখ: ২০ শ্রাবণ, ১৪২৮
০৪ আগস্ট, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ আরিফুর রহমান, পিএএ)
উপসচিব

ফোন : +৮৮-০২-৯৫৪৬৫৬৩।

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহনপুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব, পারফরমেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

মাসের নাম: জুলাই-২০২১।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্রাধিকারযোগ্য	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
জুলাই	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	শূন্য

০৪.৬.২০২১

স্বাক্ষর.....
 নাম: সৈয়দ আলী রেজা
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
 ই-মেইল: js.university2@shed.gov.bd

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ-শাখা
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২০-২১৬

তারিখ: ২৩ জুন, ১৪২৮
০৭ সেপ্টেম্বর, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত আগস্ট, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।



(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ)
উপসচিব

ফোন : +৮৮-০২-৯৫৪৬৫৬৩।

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব, পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের নাম: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

মাসের নাম: আগস্ট-২০২১।

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্তযোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
আগস্ট	শূন্য	শূন্য	শূন্য	প্রযোজ্য নয়	শূন্য	শূন্য

স্বাক্ষর: 
নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www. Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৫৩

তারিখ: ১৯ আশ্বিন, ১৪২৮
০৪ অক্টোবর, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


(ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ)
মুদ্রাসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
(অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জৈকে প্রতিবেদনটি ০৫/১০/২০২১ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর-২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রিকাসমূহ	স্বপ্ররোধিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৩	০	০	২৭৯	২৯২	৫৪	২১৩	৪	২১	৯১.৪৪

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩৯	৬	৪৫	০	৩৯	৬	০

স্বাক্ষর..... ৮/১০/২০২১
নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৮০

তারিখ: ২৪ কার্তিক, ১৪২৮
০৯ নভেম্বর, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অক্টোবর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. মো: জাকির হোসেন আব্দু)
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
(অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্থার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৯/১১/২০২১ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর-২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রশেদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২৭	০	০	২৪	৫১	১৩	৭	১৩	১৮**	৩৯.২২

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৪	৪৫	৪৯	০	৪	৪৫	০

স্বাক্ষর..... ১৪/১০/২০২১
নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- * প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।
- ** G.R.S. সিস্টেমের টেকনিক্যাল সমস্যা কারণে ১৮টি সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ রয়েছে। এ বিষয়ে গত ১১/১০/২০২১ তারিখে ৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২১-২৬৩ নং স্মারকে মহাপরিষদ বিভাগকে পত্র মারফত অবহিত করা হয়েছে। বিষয়টি এখনো সমাধান হয়নি বিধায় উক্ত ১৮টি সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে না।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ-শাখা
www.shed.gov.bd

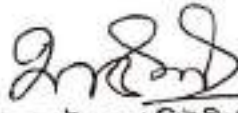
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৩০৮

তারিখ: ২৩ অগ্রহায়ণ, ১৪২৮
০৮ ডিসেম্বর, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নভেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


(অস্ত্রার উননেছা শিউলী)
উপসচিব

ফোন : ২২৩৩৫৭০৯৭।

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো:

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব, পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ ০৯/১২/২০২১ তারিখের মধ্যে upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
নভেম্বর ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পত্রপত্রিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(এ)
৬৫	০	০	৭	৭২	১৬	৩০	২১	৫	৬৩.৮৯

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
৩	৪৯	৫২	০	৩	৪৯	০

স্বাক্ষর.....
নাম: মো: নজরুল ইসলাম
পদবি: যুগ্মসচিব (প্রতিকল্প)
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- প্রয়োজনে পৃথক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-০৪

তারিখ: ১৯ পৌষ, ১৪২৮
০৩ জানুয়ারি, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ডিসেম্বর, ২০২১ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. মো: আকির হোসেন আহমদ)
মুখ্যসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৪/০১/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৩৮

তারিখ: ২৭ মাঘ, ১৪২৮
১০ ফেব্রুয়ারি, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জানুয়ারি, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. মো: জাকির হোসেন আশরাফ)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৫১৫৭৪৪

ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্থার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (শারফর্মেল, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১০/০২/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারি-২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রচলিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৩০	০২	০	২৫	৫৭	৩২	৮	০৩	১৭	৬৩.৬৪%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

আপিল নিষ্পত্তির বারনংকম্প:						
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
০	৫	৫	০	০	০	০
* আপিল ব্যবস্থাপনা অপশনে দেখা যায় পূর্ববর্তী মাসের ০৫টি অনিষ্পন্ন আপিল রয়েছে যা সময় অতিক্রান্তও বটে (সংযুক্তি-১)। কিন্তু জাশবোর্ডের মাসিক প্রতিবেদনে জানুয়ারি মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ৭৮টি প্রদর্শিত হচ্ছে যা (সংযুক্তি-২) যথাযথ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।						

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

স্বাক্ষর.....
নাম: ড. মো: আকির হোসেন আখন্দ
পদবি: যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- প্রয়োজনে পূর্বক কাগজ ব্যবহার করা যেতে পারে
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১- ৬৯

তারিখ: ২৮ ফাল্গুন, ১৪২৮
১৩ মার্চ, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফেব্রুয়ারি, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ৩৭ নং মোতাবেক।


(ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ)

যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন: ৯৫১৫৭৪৪

ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো):

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারকর্মেস, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১৩/০৩/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি-২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য সত্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রতিলিপিত পত্রাভিহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৫৬	০	০	৬২	২৬	২৫	৮	২০	৭৩.৯১%

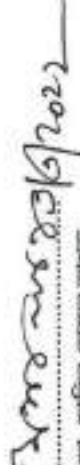
* অভিযোগ অবস্থাপনা অংশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়নি।
৮টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা বাক্যের ন্যায় বলে প্রতীয়মান হয়।
উক্ত অভিযোগের বিষয়ে সভামন্ত্র দিয়ে অত্র পরবে নিষ্পত্তিপূর্বক
পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুপ্রেরণ করা হয়েছে।
কিন্তু অভিযোগ অবস্থাপনা অংশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত
হয়নি এটি। কোন ঐকনিষ্ঠাল সরঞ্জামের কারণে এ সময়সীমার উল্লংঘন
হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্ধারণ করা হবে।
অনুরোধ করা হলো।

অপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	চলমান আপিলের সংখ্যা		অপিল নিষ্পত্তির হার
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের			নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)
৪	৮১	৮৫	৮৫	২২	৬১	২৫.৮৮

* আপিল অবস্থাপনা অংশনে দেখা যায় ডায়ালগবক্সে কোন আপিল লভিৎ নাই। কিন্তু ডায়ালগবক্সের মাসিক প্রতিবেদনে ফেব্রুয়ারি মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ৮১ টি প্রদর্শিত হচ্ছে যা (সংযুক্তি-১) যথার্থ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। কোন ঐকনিষ্ঠাল সরঞ্জামের কারণে এ সময়সীমার উল্লংঘন হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্ধারণ করা হবে।
অনুরোধ করা হলো।

সংযুক্তি: কর্তৃক মোতাবেক।

স্বাক্ষর: 
নাম: ড. মো: জাকির হোসেন আকন্দ
পদবি: ডপ্পলটিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (জনিক)
ফোন: ২৫১৫৭৪৪
ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- * প্রয়োজনে পৃথক কপজ ব্যবহার করা যেতে পারে।
- * প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ শাখা)
www.Shed.gov.bd

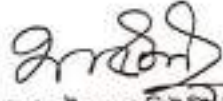
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)-৯৩/১

তারিখ: ২৭ বৈশাখ, ১৪২৯
১০ মে, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেফিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এপ্রিল, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


আক্তার উন্নৈছা মিউনী
উপসচিব
ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭
ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

সচিব (সমন্বয় ও সংজ্ঞা)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সনদ অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফর্মেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১০/০৫/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিবেশন প্রাতিষ্ঠান ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিবেশন প্রাতিষ্ঠান সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল-২০২২

অভিবেশন প্রাতিষ্ঠানের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাঠে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাঠের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরের জের	বিবেচ্য মাঠে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
অযোগ্যইটের সংখ্যা	প্রতিনিধিত্ব পদ্ধতিতে	অপ্রতিনিধিত্বকারে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(জ)	(ক)	(খ)
৪৯	০	০	২০	৬৯	১৯	২	২৭	৬২.০২%
						• অভিবেশন প্রাতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের হার ১৮টি। ১৮টি অভিযোগের মধ্যে ১৬টি অভিযোগের ক্ষতি বা ক্ষতিগ্রস্ততা রয়েছে। অভিবেশন প্রাতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের মধ্যে ১৬টি প্রাথমিকীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হয়েছে। কিন্তু অভিবেশন ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের মধ্যে ১৬টি। কোন নির্দেশনা প্রদান করা হয়নি। কোন নির্দেশনা প্রদান করা হয়নি। কোন নির্দেশনা প্রদান করা হয়নি।		

অন্য নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাঠে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাঠের জের	মোট আবেশন		বিবেচ্য মাঠে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা		অন্য নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(খ)	(ঙ)	(চ)	(খ)
৫	৭০	৭৫	১	১	৪	৭০	১২.৬০
• অভিযোগ প্রদানের অধিদপ্তরে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের মধ্যে ৭৫টি। ৭৫টি অভিযোগের মধ্যে ৭০টি অভিযোগের ক্ষতি বা ক্ষতিগ্রস্ততা রয়েছে। অভিবেশন প্রাতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা অধিদপ্তরে প্রাপ্ত মোট অভিযোগের মধ্যে ৭০টি। কোন নির্দেশনা প্রদান করা হয়নি। কোন নির্দেশনা প্রদান করা হয়নি। কোন নির্দেশনা প্রদান করা হয়নি।							

সংযুক্তি: স্বাক্ষরিত মোজাবেরক।


 স্বাক্ষর:
 নাম: মোঃ নজরুল ইসলাম
 পদ: যুগ্মসচিব (অভিবেশন)
 ফোন: ৯৬২০৭৯৪৪
 ইমেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- প্রয়োজনে প্রাপ্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।
- প্রয়োজনে প্রাপ্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-১১৭

তারিখ: ২২ জৈষ্ঠ, ১৪২৯
০৫ মে, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মে, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ)
যুগ্মসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪

ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংজ্ঞার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যে জ্ঞান প্রেরণ করা হলো):

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৫/০৬/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মে-২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য দপ্তরে প্রেরিত		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোচিতভাবে	(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	
২৫	০	০	০	২৬	৫১	১৭	১০	১০	০৩	১১	৫২.৯৪%

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট আপিল		বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা		চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
৭	৭৭	৮৪	১০৮	১৯২	০	০	৭	৭৭	০	০

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।


 স্বাক্ষর:.....
 নাম: ড. মোঃ জাকির হোসেন আকন্দ
 পদবি: যুগ্মসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ৯৫২৫৭৪৪৪
 ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

- প্রয়োজনে পৃথক কপিজ্ঞ ব্যবহার করা যেতে পারে।
- প্রয়োজনে পূর্ববর্তী মাসের জের হিসাবে কলাম সংযুক্ত করা যাবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭,০০,০০০০,০৮৬,২৭,০০১,২০২১ (অংশ-১)-১৪৪

তারিখ: ২০ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৯
০৪ জুলাই, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জুন, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : কর্তৃপক্ষ মোতাবেক।


আজ্ঞার উপস্থিতিতে শিউলী
উপসচিব
ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭
ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৫/০৭/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
মাসিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুন-২০২২

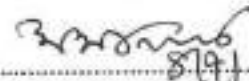
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	অপ্রমোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭৮	০	০	৪৭	১২৫	৫৬	৪৩	০৩	২১	৭৯.২
*অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অংশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়নি ০৩ টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় বলে প্রতীক্ষমান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।							অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা অংশনে দেখা যায় সময় অতিক্রান্ত হয়েছে ২০টি অভিযোগ প্রদর্শিত হচ্ছে যা যথাযথ নয় বলে প্রতীক্ষমান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।		

আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ:

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (%)
				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)
১৪	২৬	৪০	২০	২	১১	৫০
* আপিল ব্যবস্থাপনা অংশনে দেখা যায় ড্যাশবোর্ডে ০৭টি আপিল রয়েছে। কিন্তু ড্যাশবোর্ডের মাসিক প্রতিবেদনে জুন মাসে আপিলের পূর্ববর্তী জের ২৬ টি প্রদর্শিত হচ্ছে যা (সংযুক্তি-১) যথাযথ নয় বলে প্রতীক্ষমান হয়। কোন টেকনিক্যাল সমস্যার কারণে এ সমস্যার উদ্ভব হয়েছে কিনা সে বিষয়টি পরীক্ষাপূর্বক নির্দেশনা প্রদান করার জন্য অনুরোধ করা হলো।						

সংযুক্তি: বর্ণনা মোতাবেক।

স্বাক্ষর: 
 নাম: ড. মো: আকির হোসেন আকন্দ
 পদবি: মুখ্যসচিব
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
 ফোন: ৯৫১৫৭৪৪
 ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৪.২৫.০০১.২১- ২৬

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১২ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (A.P.A.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

উপরোক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (A.P.A.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী আবশ্যিক প্রশিক্ষণ আগামী ১৮ জানুয়ারি ২০২২ তারিখ রোজ মঙ্গলবার জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়ম) এর হলরুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল
০১	তাহমিনুর রহমান, পরিচালক	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
০২	মোঃ ওবায়দুর রহমান, সচিব	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
০৩	অধ্যক্ষ শরীফ আহমদ সাদী, সচিব	বেসরকারি শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা
০৪	মোঃ জামাল হোসেন, সহকারী প্রোগ্রামার	বেসরকারি শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা
০৫	এ.কে.এম. সাহাব উদ্দিন, উপসচিব (প্রশাসন)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
০৬	মোঃ আবদুর রহিম, প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
০৭	প্রফেসর আবদুল আলীম, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম
০৮	মোহাম্মদ দিদারুল আলম, উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক (উচ্চ মাধ্যমিক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
০৯	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ভূঞা, বিদ্যালয় পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১০	মোঃ রবিউল আলম, উপ-কলেজ পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১১	ড. সৈয়দ মোহাম্মদ হোসেন, কলেজ পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
১২	কে.এম. জুবায়ের আরেফিন, সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (এনসিটিবি), ঢাকা
১৩	মোঃ নাজমু আছতার, সচিব	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (এনসিটিবি), ঢাকা
১৪	সামাউদ্দিন মাহমুদ, সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কর্তৃপক্ষ
১৫	প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম, সচিব	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কর্তৃপক্ষ
১৬	নাসির উদ্দীন আহমেদ, পরিচালক	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ঢাকা
১৭	মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ, সহকারী পরিচালক	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ঢাকা
১৮	রাজিবুল হাসান, প্রোগ্রামার	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়ম), ঢাকা
১৯	মোস্তাফিজ হক, সহকারী পরিচালক	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়ম), ঢাকা
২০	মোঃ মোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
২১	জাফর আহমেদ জাহাঙ্গীর, যুগ্মসচিব	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
২২	মোঃ শরিফুল ইসলাম, মনিটরিং সহকারী পরিচালক	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই), ঢাকা
২৩	প্রফেসর মোঃ আবদুর রহিম, সংযুক্ত কর্মকর্তা	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই), ঢাকা
২৪	নাজমুদ দাহান, উপপরিচালক (লাইব্রেরি)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ
২৫	আবু সাদেম মোঃ হাসান, সহকারী পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ
২৬	মোঃ মনিরুল আলম, উপসচিব (আইন)	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (ইউনেসিইউ)
২৭	মিজ আমিনা আইয়ুব, প্রোগ্রাম অফিসার	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (ইউনেসিইউ)
২৮	ড. হাফেজা আক্তার, প্রোগ্রাম অফিসার	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
২৯	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাদু, সচিব	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
৩০	মোঃ আবুল কাশার, উপ-পরিচালক	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
৩১	মোঃ নজরুল ইসলাম, মনিটরিং অফিসার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
৩২	মোঃ নাজিম উদ্দিন, সংযুক্ত কর্মকর্তা (মনিটরিং অনুবিভাগ)	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইটি), ঢাকা
৩৩	মীর মুহাম্মদ হোসেন, নির্বাহী প্রকৌশলী	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইটি), ঢাকা
৩৪	ইফতেখার উদ্দিন আহমদ, প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
৩৫	নেসার উদ্দীন আহমদ, উপসচিব (প্রশাসন)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
৩৬	হোসেন আর আরজু, উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর
৩৭	প্রফেসর মোঃ জহির উদ্দিন, সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, দিনাজপুর
৩৮	মোঃ মনির হোসেন, উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক	পরিদর্শন ও মিত্রীক্স অধিদপ্তর (ডিআইএ), ঢাকা
৩৯	বিপুল চন্দ্র সরকার, যুগ্ম পরিচালক	পরিদর্শন ও মিত্রীক্স অধিদপ্তর (ডিআইএ), ঢাকা
৪০	মোঃ আজিজুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪১	মোঃ আব্দুল সাল্যাম আজাদ, জিটি অফিসার	

৪৮

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল
৪২	মোঃ মোজাম্মেল হক চৌধুরী, সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪৩	আঃ রহমান মিল্লা, উপসচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
৪৪	মোঃ আবু সাকির মোর্শেদ, সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
৪৫	মোঃ আবদুস সালাম, উপপরিচালক (প্রশাসন)	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা
৪৬	মোঃ ইব্রাহিম খলীল, উপপরিচালক (অর্থ)	বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা
৪৭	মোঃ অহির খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সংসদ শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৮	মোঃ রবিউল ইসলাম, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সেবা শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৯	সাবী খাতুন, প্রশাসনিক কর্মকর্তা	গ্রন্থ ও বিতরণ শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বর্ধিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীগণ বিধি মোতাবেক টিএ/ডিএ প্রাপ্য হবেন।

(মোঃ ইব্রাহিম ভূঞা)

উপসচিব

৯৫৪৬৫৬৫

training-sec@shed.gov.bd

স্মারক নং- ৩৭.০০.০০০০.০৮৪.২৫.০০১.২১- ২৬

তারিখ: ২৮ পৌষ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ
১২ জানুয়ারি ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. অতিরিক্ত সচিব, প্রশাসন ও অর্থ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. অতিরিক্ত সচিব, সংসদ অনুবিভাগ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ), ঢাকা।
৪. মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা।
৫. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ঢাকা।
৬. মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা।
৭. মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়েম), ঢাকা।
৮. মহাপরিচালক, আঞ্চলিক মাধ্যমিক ইনস্টিটিউট, ঢাকা।
৯. ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, ঢাকা।
১০. প্রধান প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, ঢাকা।
১১. পরিচালক, পরিদর্শন ও মূল্যায়ন অধিদপ্তর, ঢাকা।
১২. সচিব, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মন্ত্রণালয় কমিশন, ঢাকা।
১৩. চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বোর্ড.... (সকল)।
১৪. উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
১৫. উপসচিব, সংসদ অধিশাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
১৬. সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, ঢাকা।
১৭. মিনিয়র সহকারী সচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উদ্বোধন শাখা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।
১৮. সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা।
১৯. সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক ও কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, ঢাকা।
২০. জনাব.....।
২১. অফিস কপি।

(মোঃ ইব্রাহিম ভূঞা)

উপসচিব

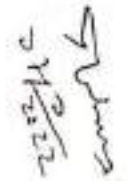
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
প্রশিক্ষণ শাখা

www.shed.gov.bd

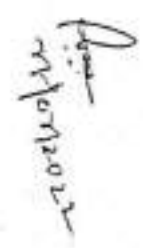
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং এর অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের প্রশাসনিক ও ব্যক্তিগত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত কর্মকর্তাগণের হাজিরা (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

ক্রম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নামেম)

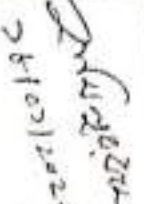
তারিখ: ১৮ জানুয়ারি ২০২২।

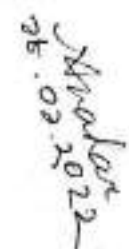
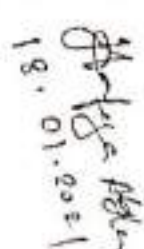
ক্রমিক নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম, পদবি ও দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১.	আবদুল্লাহ আল মামুন (এমএসসি) জাতীয় শিক্ষা একাডেমি (নামেম) ৩ ১৩৩ নং জাতীয় রাস্তা (এমএসসি-৩)	০১৭২৭৬৬৬৬৬৬	talibul4518@gmail.com	
২.	আব্দুল মালিক মোস্তফা জি-৩৩৩৩৩৩ নম্বর, হিন্দুগঞ্জ, শ্রীমঙ্গল থানা, ঢাকা-১২০০	০১৭১৬-৪৩৭৪৬৬৬	abdulmalikho@gmail.com	

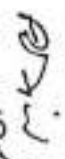
ପ୍ରାଥମିକ ସ୍ତର, ପ୍ରାଥମିକ ଓ ମାଧ୍ୟମିକ ଶିକ୍ଷା	ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର	E-mail	ସ୍ୱାକ୍ଷର
ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର - ୦୮୭୫୨୨୭୭୩୮୧ ମାଧ୍ୟମିକ ଓ ପ୍ରାଥମିକ ଶିକ୍ଷା	୦୮୭୫୨୨୭୭୩୮୧	ujakumar ୦୮୭୫୨୭@gmail.com	Ujain
ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର - ୦୮୭୧୨-୭୭୬୬୨୫୬ ମାଧ୍ୟମିକ ଓ ପ୍ରାଥମିକ ଶିକ୍ଷା	୦୮୭୧୨-୭୭୬୬୨୫୬	mrachil00@gmail.com	Mr. Achil
ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର - ୦୮୭୧୨-୧୭୭୭୭୭୭ ମାଧ୍ୟମିକ ଓ ପ୍ରାଥମିକ ଶିକ୍ଷା	୦୮୭୧୨-୧୭୭୭୭୭୭	0072020000@gmail.com	0072020000
ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର - ୦୮୭୧୫ ୦୭୭୭୭୭୭ ମାଧ୍ୟମିକ ଓ ପ୍ରାଥମିକ ଶିକ୍ଷା	୦୮୭୧୫ ୦୭୭୭୭୭୭	me 0072020000@gmail.com	0072020000

ପ୍ରତିକାରୀଙ୍କ ନାମ, ବାସ ଓ ଦାୟିତ୍ୱ ଠିକାନା	ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର	ଇ-ମେଲ	ଆକ୍ସେସ
ଡକ୍ଟର ଶ୍ରୀମତୀ ସୁମିତ୍ରା, ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ	01817-092039	bashaan_raghu@yahoo.com	 18/01/2022
ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ	01673-567133	rahimud0192@gmail.com	 18/01/2022
ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ	01819476312	aepuramabandad@gmail.com	
ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ ଓ ଡକ୍ଟରାଲ୍ ଡିଗ୍ରୀ	01912-181231	ic@yashband@gmail.com	 18/01/2022

উদ্ভিদবৈজ্ঞানিক নাম, পদবি ও দাপ্তরিক ঠিকানা সে.প্র.স. কুমারগঞ্জ পাবনা জাতীয় ও-ইলেকট্রনিক ফিডব্যাক সেন্ট, সিলেট।	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
১. প্র.ক. প্র.স. কুমার - ডি.সি.সি. ইলেকট্রনিক (প্রশাসন), ইলেকট্রনিক ও ইলেকট্রনিক্স বিভাগের অফিসার,	০১৭৩৭৬৩২২৩৪	juba.mbstu@gmail.com	<i>[Signature]</i> ১৭/১১/২২
২. প্র.ক. প্র.স. কুমার - ডি.সি.সি. ইলেকট্রনিক (প্রশাসন), ইলেকট্রনিক ও ইলেকট্রনিক্স বিভাগের অফিসার,	০১৮১৪-৭২১৫১৭	Shahabuddin13603@gmail.com	<i>[Signature]</i> ২৫/১০/২২
৩. প্র.ক. প্র.স. কুমার - ডি.সি.সি. ইলেকট্রনিক (প্রশাসন), ইলেকট্রনিক ও ইলেকট্রনিক্স বিভাগের অফিসার	০১৭১২-৬১৬৫৭২	pragunware@gmail.com gov. bd	<i>[Signature]</i> ২৫/১০/২২
৪. প্র.ক. প্র.স. কুমার - ডি.সি.সি. ইলেকট্রনিক (প্রশাসন), ইলেকট্রনিক ও ইলেকট্রনিক্স বিভাগের অফিসার	০১৬৭২৪৬৩৫৫৬	rajuusalaudin681@gmail.com	<i>[Signature]</i>

গৃহীতগণীয় নাম, পদবি ও দাপ্তরিক ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
রাফিকুল ইসলাম ব্রাহ্মসমাজ মুখ্যমন্ত্রীর কার্যালয় কাম, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৯	০১৭৩৮০৭০৬৯৬	programmer @ pmeat.gov.bd	
ডা. ক্রোমান রোয়েন মরকারী- কোম্পানি ডেয়ার- সারিসি (বাকি)	০১৭২৭৪২৬৬৬৪	kholakham@gmail.com	 ১৫/০৩/২০২২
১৯. ডিএমআ ডিফেন্সের সেকশন টেক্সনামেন্ট, ডিফেন্সের ৩ ডিবি সিস্টেম অফিসার ২৫ লক্ষ্মীপুর রোড,	০১৭১৩৩৬১৭১	jamilur21@yahoo.com	 ১৫/০৩/২০২২
১৬. (২৫ জাতিসংঘ- অফিস: অফিস (MEL) অফিস অফিসার)	০১৭১৭০৫৭৭১৩	raj_homes6270@yahoo.com	 ১৫/০৩/২০২২

কৃষিক্ষেত্রের নাম, পল্লি ও মাছরিক ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	ই-মেইল	স্বাক্ষর
গ্রাম: অসিমপুর নতুন-নান্দ খ্রিষ্টাব্দ স্মরণার্থে পরিচালিত -২২ ডিগ্রি-	01515 239007	sharifbul@ugc.gov.bd	
গ্রাম: নতুন -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি-	0155 2356 345	Ensharbul@gmail.com	
গ্রাম: নতুন -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি-	017 916 57859	alsharbul@yahoo.com	
গ্রাম: নতুন -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি- -২২ ডিগ্রি-	01712516870	afsharbul@yahoo.com	

ମୁଦ୍ରାକାରୀର ନାମ, ଠିକଣା ଓ ଦାୟିତ୍ୱ ଠିକଣା	ମୋବାଇଲ ନମ୍ବର	ଇ-ମେଲ	ସ୍ୱାକ୍ଷର
ଆସି ଆହୁର ଶ୍ରୀମାତାମାନଙ୍କ ସମ୍ପର୍କରେ ଶ୍ରୀମତୀ ଓ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ଆଶୀର୍ବାଦ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ଅନୁମତିପ୍ରାପ୍ତ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ	01908932235	sathimonisathi71@gmail.com	 26/07/22
ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ (ସ୍ୱାକ୍ଷର) ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ	01711-273899	1breachinbali11@gmail.com	 18/01/22
ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ	01711452751	wobamachalidialom@gmail.com	 18.1.2022
ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ ଶ୍ରୀମତୀଙ୍କ ନାମରେ	017114-472936	wobamachalidialom@gmail.com	 12.01.2022

ଶିକ୍ଷକମାନଙ୍କ ନାମ, ପଦବୀ ଓ ଦାୟିତ୍ବ ଠିକାନା	ଯୋଗାହନ ନମ୍ବର	ଇ-ମେଲ	ସ୍ୱାକ୍ଷର
ଶ୍ରୀମତୀ - ଶର୍ମିଷ୍ଠା ରାୟ ପ୍ରଧାନ ଶିକ୍ଷକ ସିନିୟର	01716-606960	ishrma@ugc.gov.in	- ଶ. 18.01.2022
ଶ୍ରୀ (ଆପ୍ଟେସନ ୧୫ ଲେମ୍ବି) ନେତ୍ରୀ (ଆପ୍ଟେସନ) ଅମର ଲେମ୍ବି	01920940626	mohammelf77@gmail.com	ମୁହାଁ 18/01/2022
ଶ୍ରୀମତୀ ଆମର ଅମର ଅମର ଲେମ୍ବି ଆମର ଲେମ୍ବି	01712-278614	salomgad1976@gmail.com	ମୁହାଁ 26/02 2022
ଶ୍ରୀମତୀ ଆମର ଅମର ଆମର ଆମର ଲେମ୍ବି ଆମର ଲେମ୍ବି	01715-212419	salimuddin15.11.1985@gmail.com	ମୁହାଁ 26/02/2022

ପ୍ରତିକାରୀର ନାମ, ପଦବି ଓ ଦାୟିତ୍ବ ଠିକାନା	ଯୋଗାଯୋଗ ନମ୍ବର	ଇ-ମେଲ	ଆକାଉଣ୍ଟ
ନାଟିକା ଶିଳ୍ପୀ ଆକାଉଣ୍ଟ ନାଟିକା (ଆନାଲିସିସ୍) ଆକାଉଣ୍ଟ ଆନାଲିସିସ୍ ଅଫିସ୍ ୨, ନିକେ ଗେଟ, ଗୋରା, ଗୋରା-୨୦୦୦	୦୨୨୨-୨୭୦୦୭୮	naviratul@gmail.com	୩୦/୦୨/୨୦୨୨
ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ (ଆନାଲିସିସ୍) ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଓ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ, ଗୋରା	୦୨୨୨୨୨୨୨୨୨	shripakdsh@gmail.com	୩୦/୦୨/୨୦୨୨

১৭৮

স্মারক: ৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০১১-৪৫

তারিখ:

১১ ফাল্গুন, ১৪২৮

০৬ মার্চ, ২০২২

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শর্তভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ সংক্রান্ত।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শর্তভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী আবশ্যিক প্রশিক্ষণ আগামী ১৩ মার্চ ২০২২ তারিখ রোজ রবিবার বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) এর হলরুমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা
১	তাহসিনুর রহমান (পরিচালক)	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
২	মোঃ ওবায়দুর রহমান (সচিব)	বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ
৩	অধ্যক্ষ শরীফ আহমদ সাদী (সচিব)	বেসরকারি শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা
৪	মোঃ জামাল হোসেন (সহকারী প্রোগ্রামার)	বেসরকারি শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, ঢাকা
৫	এ.কে.এম. সাহাব উদ্দিন (উপসচিব (প্রশাসন))	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
৬	মোঃ আবদুর রউফ (প্রোগ্রামার)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, কুমিল্লা
৭	প্রফেসর আবদুল আলীম (সচিব)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম
৮	মোহাম্মদ মিনারুল আলম (উপ-পরিচালক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, চট্টগ্রাম
৯	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল মনজুর ভূঞা (বিদ্যালয় পরিদর্শক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১০	মোঃ রবিউল আলম (উপ-কলেজ পরিদর্শক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১১	ড. বৈয়াকম মোয়াজ্জেম হোসেন (কলেজ পরিদর্শক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
১২	কে.এম. জুবায়ের আরেফিন (সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, সিলেট
১৩	মোসাঃ নাজমা আকতার (সচিব)	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (এনসিটিবি), ঢাকা
১৪	সালাউদ্দিন মাহমুদ (সহকারী মেইনটেনেন্স ইঞ্জিনিয়ার)	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড (এনসিটিবি), ঢাকা
১৫	প্রফেসর এ.কে.এম. মুনিরুল ইসলাম (সচিব)	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
১৬	নাসির উদ্দীন আহম্মেদ (পরিচালক)	বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল
১৭	মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন সোহাগ (সহকারী পরিচালক)	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ঢাকা
১৮	রাজিবুল হাসান (প্রোগ্রামার)	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ঢাকা
১৯	মোজাম্মেল হক (সহকারী পরিচালক)	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা
২০	মোঃ মাহমুদুল আমিন (প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ)	জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা
২১	আফর আহমেদ জাহাঙ্গীর (যুগ্মসচিব)	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
২২	মোঃ শরিফুল ইসলাম (সিনিয়র সহকারী পরিচালক)	বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন
২৩	প্রফেসর মোঃ আবদুর রহিম (সংযুক্ত কর্মকর্তা)	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই), ঢাকা
২৪	নাজমুন নাহার (উপপরিচালক)	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট (আমাই), ঢাকা
২৫	মোঃ মশিউল আলম (উপসচিব)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ময়মনসিংহ
২৬	আফসানা আইয়ুব (প্রোগ্রাম অফিসার)	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
২৭	ড. হাফেজা আক্তার (প্রোগ্রাম অফিসার)	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)
২৮	অধ্যক্ষ মোঃ শাহজাহান আলম সাদু (সচিব)	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
২৯	মোঃ আবুল বাশার (উপ-পরিচালক)	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট
৩০	প্রফেসর মোঃ আমির হোসেন (পরিচালক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
৩১	মুহাম্মদ জামিদুর রহমান (প্রোগ্রামার)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, ঢাকা
৩২	হীর সুমিত্রা হোসেন (নির্বাহী প্রকৌশলী)	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইডি), ঢাকা
৩৩	ইফতেখার উদ্দিন আহম্মেদ (প্রোগ্রামার)	শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর (ইইডি), ঢাকা
৩৪	নেসার উদ্দীন আহম্মেদ (উপসচিব)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
৩৫	হোসেন আরা আরতু (উপ-বিদ্যালয় পরিদর্শক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, রাজশাহী
৩৬	প্রফেসর মোঃ জাহির উদ্দিন (সচিব)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বিনাঙ্গুর

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	বিভাগ/অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা
৩৭	মোঃ মানিক হোসেন (উপ-পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বিনাডপুর
৩৮	বিশুপ চন্দ্র সরকার (যুগ্ম পরিচালক)	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর (ডিআইএ), ঢাকা
৩৯	মোঃ আফিজুর রহমান (শিক্ষা পরিদর্শক)	পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর (ডিআইএ), ঢাকা
৪০	মোঃ আব্দুস সালাম আজাদ (অডিট অফিসার)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪১	মোঃ মোজাম্মেল হক চৌধুরী (সহকারী প্রোগ্রামার)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, যশোর
৪২	আঃ রহমান সিদ্দিকী (উপসচিব)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
৪৩	মোঃ আবু সাব্বির মোশেদ (সহকারী প্রোগ্রামার)	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, বরিশাল
৪৪	মোঃ আব্দুস সালাম (উপপরিচালক)	বাংলাদেশ শিক্ষাক্রম ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা
৪৫	মোঃ ইব্রাহীম খলীল (উপপরিচালক)	বাংলাদেশ শিক্ষাক্রম ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), ঢাকা
৪৬	মোঃ আবু আলম খান (প্রশাসনিক কর্মকর্তা)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৭	মোঃ জাহির খান (প্রশাসনিক কর্মকর্তা)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৮	মোঃ আসলাম মিয়া (ব্যক্তিগত কর্মকর্তা)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৪৯	ইসরাত জাহান (ব্যক্তিগত কর্মকর্তা)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
৫০	সোনিয়া আক্তার (প্রশাসনিক কর্মকর্তা)	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

বর্ণিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীগণ বিধি মোতাবেক টিএ/ডিএ প্রাপ্য হবেন।


(অতিরিক্ত উননেছা শিউলী) ০৬/০৭/২২
উপসচিব

ফোন: ০২-২৩০৫৭০২৭

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd

২০২১.০৭.০০০০.০৬.০০২.২০২১-০৫

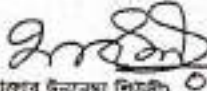
তারিখ:

২১ জুলাই, ১৪২৮

০৬ জুলাই, ২০২২

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

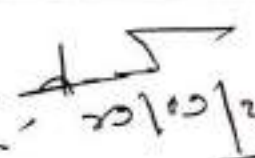
- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সংস্কার অনুবিভাগ), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৩। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বিশ্ববিদ্যালয় মঞ্জুরী কমিশন, গেরে বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৪। মহাপরিচালক, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ৫। চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক ও নিবন্ধন প্রজ্ঞান কর্তৃপক্ষ, ৩৭/৩/এ ইকোটন গার্ডেন রোড, রমনা, ঢাকা-১০০০।
- ৬। মহাপরিচালক, বাংলাদেশ শিক্ষাক্রম ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস) শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী, নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ৭। ব্যবস্থাপক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট, ধানমন্ডি, ঢাকা।
- ৮। মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যাডেম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ন্যাডেম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা।
- ৯। মহাপরিচালক, অস্থায়ীত্ব মন্ত্রণালয় ইন্সটিটিউট, সেগুনবাগিচা, ঢাকা।
- ১০। চেয়ারম্যান, জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, মতিঝিল, ঢাকা।
- ১১। প্রধান শিক্ষা প্রকৌশলী, শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১২। ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ১ জহির রায়হান রোড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ১৩। মুখ্যসচিব (অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৪। মুখ্যসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৫। চেয়ারম্যান, মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড,(সকল)।
- ১৬। পরিচালক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন, ঢাকা।
- ১৭। উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ১৮। উপসচিব (সংসদ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ১৯। উপসচিব, বার্ষিক কর্মসম্পাদন, সেবা উন্নয়ন ও উন্নয়ন শাখা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ২০। সচিব, বাংলাদেশ অ্যাক্রেডিটেশন কাউন্সিল, গ্রিন ভেন্টা এইমস টাওয়ার (লেভেল-১০) ৫১-৫২, মহাবাহী বাইপাস, ঢাকা-১২১২।
- ২১। সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষক ও কর্মচারী অবসর সুবিধা বোর্ড, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ২২। সদস্য সচিব, বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, শিক্ষক কর্মচারী কল্যাণ ট্রাস্ট, পলাশী নীলক্ষেত্র, ঢাকা।
- ২৩। জনাব,।
- ২৪। অফিস কপি।


(অতিরিক্ত উননেছা শিউলী) ০৬/০৭/২২

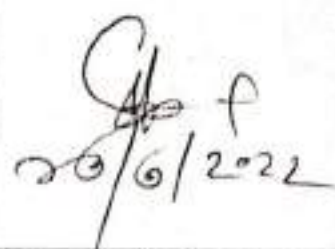
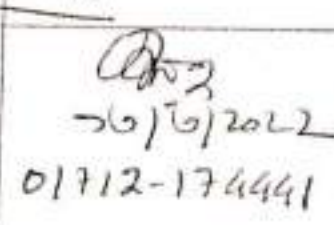
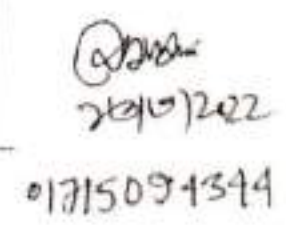
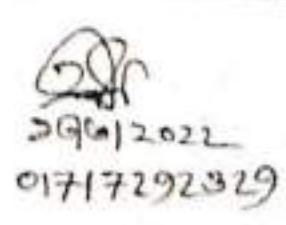
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ শাখা
www.shed.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তাদের নিয়ে আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের হাজিরা:

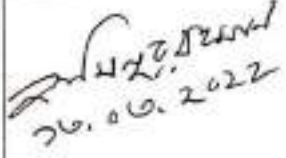
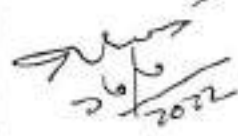
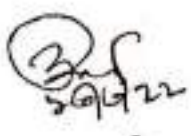
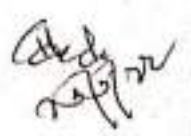
ভেন্যুঃ বাংলাদেশ শিক্ষাতথ্য ও পরিসংখ্যান ব্যুরো (ব্যানবেইস), তারিখঃ ১৩/০৩/২০২২

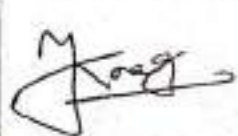
ক্রমিক	নাম, পদবী, দাপ্তরিক ঠিকানা	স্বাক্ষর
০১	প্রদেপ্তর এ. কে. এম. মাহিনুর রহমান অতিরিক্ত সচিব (অর্থনৈতিক বিষয়) ১. মিহির রোড, ঢাকা-১০০০	 ১৩/০৩/২০২২
০২	মুহাম্মদ হাতিউল্লাহ তালুক উপ-পরিদর্শক (কোমর) ঢাকা জিলা/০৬	 ১৩.৩.২০২২ ০১৭১১৪৫২৭০১
০৩	প্রদেপ্তর আবদুল আজিজ চেয়ারম্যান (কোমর) ৩ সার্কেল চৈয়বঙ্গ জিলা/০৬	 ১৩.০৩.২২
০৪	প্রদেপ্তর মোহাম্মদ আবদুল গনিউর সুলতান অতিরিক্ত পরিদর্শক প্রাথমিক ও ইন্ডাস্ট্রিয়াল শিক্ষা বিভাগ ঢাকা।	 ১৩/৩/২০২২

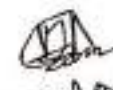
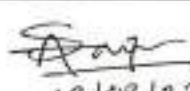
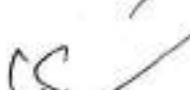
ক্রমিক	নাম, পদবী, দাপ্তরিক ঠিকানা	স্বাক্ষর
০৫	শ্রী: আলফিউর রহমান সিনিয়র সার্ভিসেস সার্ভিসেস ৩ নিউজ এন্ড ইনফরমেশন সিনিয়র সিনিয়র	26/06/22
০৬	শ্রী: নাজমা আশরাফ সিনিয়র জাতীয় নিরাপত্তা ও সচেতনতা (জাতীয় সুরক্ষা)	26/06/2022
০৭	শ্রী: আবু সাদিক - সিনিয়র সহকারী প্রোগ্রামার সার্ভিসেস ও উচ্চশিক্ষিত সিনিয়র সার্ভিসেস	26/06/22
০৮	শ্রী: রহমান সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র) সিনিয়র ও উচ্চশিক্ষিত সিনিয়র সার্ভিসেস	26/06/22
০৯	শ্রী: আবু সাদিক - সিনিয়র সিনিয়র সিনিয়র (সিনিয়র), সিনিয়র ০১৭১২-২৭৮৬১৬	26/06/22

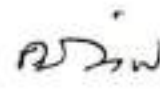
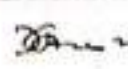
ক্রমিক	নাম, পদবী, দাপ্তরিক ঠিকানা	স্বাক্ষর
১০	মোহাম্মদ আমানুল হক ২৫ (মিল্লি) মহলার প্রোগ্রামার ২৫০০ বিজয় লেন mohammad79@gmail.com	 ২৬/৬/২০২২
১১	নাজির উদ্দিন আহমেদ সফটওয়্যার (আপ্লিকেশন) ২৫০০ বিজয় লেন ১ মিল্লি লেন, ঢাকা-১০০০ nazirul@gmail.com ০১৭১-২৭০০৭৮	নাজির ২৬/৬/২২
১২	হামিদ জাহা জাহেদ উপ-নিয়ন্ত্রক পরিদপ্তর আবিসিডি ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা (পাট) কাজনা asadulucky41@gmail.com	 ২৬/৬/২০২২ ০১৭১২-১৭৪৪৪১
১৩	নিমির উদ্দিন আহমেদ উপ-সচিব (প্রশাসন) সফটওয়্যার ও সফটওয়্যার শিক্ষা (পাট), কলকাতা nemuruddin434@gmail.com	 ২৬/৬/২০২২ ০১৭১৫০৭১৩৪৪
১৪	আবুল কালাম মাহমুদ ইমলান সফটওয়্যার প্রোগ্রামার সফটওয়্যার ও সফটওয়্যার শিক্ষা (পাট), মিরাজপুর faizulislamrangpur@gmail.com	 ২৬/৬/২০২২ ০১৭১৭২৭২৩২৭

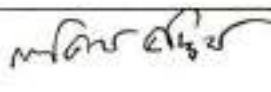
କ୍ରମିକ	ନାମ, ପାଠ୍ୟ, ମାଧ୍ୟମିକ ଠିକାନା	ଆବଦ
୧୫	ପ୍ରୋଫେସର ଦିନକର ଦାସଙ୍କୁ ଡିପ୍-ମାଡ଼ିଙ୍ଗ୍ ସିପ୍ଟିକ୍, କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଓ ଡିଜିଟାଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ସିଲ୍-ହାଉସ୍, ଚଢ଼ିଗ୍ରାମ ୦୧୫୭-୬୪୭୭୦୫ didanahm12554@gmail.com	13.07.2021
୧୬	ପ୍ରୋଫେସର (ପ୍ରୋଫେସର) ଆର୍ A3 (5+10-end) ସିପ୍ଟିକ୍ ନିର୍ମାଣ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ୦୧୭୧୧୫୮୫୮୫ ahshudha@bcs22@gmail.com	
୧୭	ପ୍ରୋ. ପ୍ରୋଫେସର ବ୍ରଜେନ୍ ପ୍ରୋ. ପ୍ରୋଫେସର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଓ ଡିଜିଟାଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ବ୍ରଜେନ୍ ୦୧୭୧୨-୬୧୬୫୭୨	20/07/22
୧୮	ପ୍ରୋ. ପ୍ରୋଫେସର ଦିନକର ଡିପ୍ ମାଡ଼ିଙ୍ଗ୍ (ସିପ୍ଟିକ୍) କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଓ ଡିଜିଟାଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ୦୧୭୧୩-୪୨୧୫୧୪	29/07/2021
୧୯	ମାଡ଼ିଙ୍ଗ୍ ମାଡ଼ିଙ୍ଗ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଓ ଡିଜିଟାଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ଓ ଡିଜିଟାଲ୍ କାର୍ଯ୍ୟକ୍ରମ ୦୧୬୭୨-୪୬୩୫୫୬	20.08.22

ক্রমিক	নাম, পদবী, দাপ্তরিক ঠিকানা	স্বাক্ষর
২০	রাহিমুল হকমান প্রোগ্রামার প্রশাসনিক শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট	
২১	আবদুল আজিজ প্রোগ্রামার ও অনিষ্ঠ বিভাগীয় ইন্সপেক্টর ০১৭১২৫১৬৮৭০	
২২	আবদুল আজিজ হকমান প্রোগ্রামার, প্রোগ্রামার ও উচ্চ শিক্ষা উচ্চশিক্ষা, বাংলাদেশ, ঢাকা,	 ২৬.০৬.২০২২
২৩	আবদুল আজিজ হকমান অফিসিয়াল (প্রোগ্রামার) (প্রোগ্রামার শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট ও প্রোগ্রামার অফিসিয়াল)	 ২৬/৬/২০২২
২৪	আঃ ওয়াসিমুল হকমান অফিস (প্রোগ্রামার) প্রোগ্রামার শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট ও প্রোগ্রামার অফিসিয়াল (এনটিআরসি)	
২৫	আঃ আজিজুল হকমান প্রোগ্রামার ও অনিষ্ঠ প্রোগ্রামার ও উচ্চ শিক্ষা সহায়তা	

କ୍ରମିକ	ନାମ, ପାଠ୍ୟ, ମାତୃଶିକ ଠିକାନା	ସ୍ଥାନ
26	ଡି.ଏ. ଚନ୍ଦ୍ର କୁମାର ନାଥ ବିଜ୍ଞାନ-କର୍ମକର୍ତ୍ତା- ଆବିଷ୍କାର ଓ ଉଚ୍ଚ ଶିକ୍ଷା ବିଭାଗ ଭିକ୍ଷା-ସମ୍ବଳାୟ-	
27	ଡା. ଶ୍ରୀରାମ ଶର୍ମା- ଆବିଷ୍କାର କର୍ମକର୍ତ୍ତା ଆବିଷ୍କାର ଓ ଉଚ୍ଚ ଶିକ୍ଷା ବିଭାଗ- ଭିକ୍ଷା-ସମ୍ବଳାୟ,	Jahir
28	ଡା. ଶ୍ରୀରାମ ଶର୍ମା ଆବିଷ୍କାର କର୍ମକର୍ତ୍ତା- ଆବିଷ୍କାର ଓ ଉଚ୍ଚ ଶିକ୍ଷା ବିଭାଗ- ଭିକ୍ଷା-ସମ୍ବଳାୟ)	
29	ଡା. ଶ୍ରୀରାମ ଶର୍ମା ଆବିଷ୍କାର କର୍ମକର୍ତ୍ତା ଆବିଷ୍କାର ଓ ଉଚ୍ଚ ଶିକ୍ଷା ବିଭାଗ- ଭିକ୍ଷା-ସମ୍ବଳାୟ।	Sharat
30	ଡା. ଶ୍ରୀରାମ ଶର୍ମା -ଉଚ୍ଚ-ଅବିଷ୍କାରକ ଆବିଷ୍କାର ଓ ଉଚ୍ଚ ଶିକ୍ଷା ବିଭାଗ ଭିକ୍ଷା-ସମ୍ବଳାୟ	

କ୍ରମିକ	ନାମ, ପାଠ୍ୟପୁସ୍ତକ ଡିପାଣ୍ଟ	ସ୍ଥାନ
01	(ମା: ଶ୍ରୀମତୀ ସମାଧାନ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ (ପ୍ରଶାସନ) ବିଶ୍ୱବିଦ୍ୟାଳୟ ଓ ଉଚ୍ଚଶିକ୍ଷା ଦ୍ୱାରା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ	 13/03/22
02	ଶ୍ରୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ସମାଧାନ ଅଧ୍ୟକ୍ଷାଳୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ବିଶ୍ୱବିଦ୍ୟାଳୟ ଓ ଉଚ୍ଚଶିକ୍ଷା ବିଭାଗ 01756800647	 13/03/22
03	ମା: ଶ୍ରୀମତୀ ସମାଧାନ, ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ ଉଚ୍ଚଶିକ୍ଷା ବିଭାଗ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ, ଉଚ୍ଚ	 13/03/22
04	ବିଶ୍ୱବିଦ୍ୟାଳୟ ବିଭାଗ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଧ୍ୟକ୍ଷାଳୟ (ଉଚ୍ଚ)	 13/03/22
05	ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଅଧ୍ୟକ୍ଷାଳୟ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ ଡିପାର୍ଟମେଣ୍ଟ	 13.03.2022

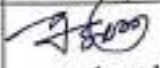
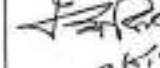
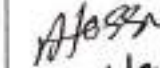
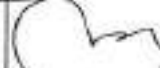
କ୍ରମିକ	ନାମ, ପଦବୀ, ଦାୟିତ୍ୱ ଠିକାନା	ସ୍ୱାକ୍ଷର
୭୬	ଶ୍ରୀ: ମିହିରୁଲ୍ ହସନ ଅଧ୍ୟକ୍ଷ, ଉତ୍କଳୀୟ ମହିଳାମାନଙ୍କ ସାଂସଦମାନଙ୍କ ମିଶ୍ରଣିତ୍ୱରେ କମିଟି, ଭୁବନେଶ୍ୱର, ଓଡ଼ିଶା	
୭୭	ଶ୍ରୀ ସୁଧାଞ୍ଜଳି ଦାଶ ନିର୍ବାଚିତ ଅଧ୍ୟକ୍ଷ ଉପକ୍ରମ	
୭୮	ଡ. ସାମୁଏଲ୍ ଚାନ୍ଦିଆ ଆଜ୍ଞାତ ଅଧ୍ୟକ୍ଷ ଉପକ୍ରମ ଓ ଉପକ୍ରମ କମିଟି	
୭୯	ଶ୍ରୀ. ଦିବ୍ୟାକ୍ଷ ମିଶ୍ର ଅଧ୍ୟକ୍ଷ (ସାଧାରଣ) ଭୁବନେଶ୍ୱର ୦୮୮ ୨୭୩୫୭୭	
୮୦	ଶ୍ରୀ. କାମେଶ୍ୱର ଦାଶ ଅଧ୍ୟକ୍ଷ, ଭୁବନେଶ୍ୱର ୦୮୮ ୨୭୩୫୭୭	
୮୧	ଶ୍ରୀ. ସୁଧାଞ୍ଜଳି ଦାଶ ଅଧ୍ୟକ୍ଷ (ସାଧାରଣ) ଭୁବନେଶ୍ୱର	

ক্রমিক	নাম, পদবী, দাপ্তরিক ঠিকানা	স্বাক্ষর
৪২	ড. হিউব ব্রুসেল সহকারী সচিব (প্র) ঢাকা	
৪৩	ড. মীরা সারথী সচিব ঢাকা	
৪৪	মাজিড ইদ্রিস আলম প্রধান বক্তৃতা USTRC-II ঢাকা	
৪৫	ডাঃ বারুয়া রতন সচিব SHED, MoE	
৪৬	এ এম এম হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার SHED, MoE	

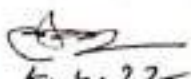
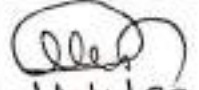
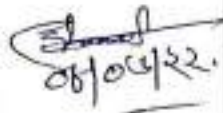
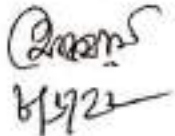
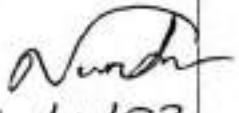
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ- শাখা
www.shecl.gov.bd

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর ১ম শ্রেণি ও ২য় শ্রেণি কর্মকর্তাদের নিয়ে আয়োজিত
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষার্থীদের তালিকা:

ডেন্যু: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সম্মেলন কক্ষে; তারিখ: ০৮ জুন ২০২২।

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	মোঃ বাহিরুল ইসলাম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	 ০৬/৬/২২
২	মোঃ মুনতান আহমেদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	 ০৬/০৬/২২
৩	মোঃ রাহিমুল ইসলাম প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	 ০৬/০৬/২০২২
৪	মোঃ মোহাম্মদ হোসেন প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	 ০৬/০৬/২০২২
৫	মোঃ ফজল করিম প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	 ০৬/৬/২২

କ୍ରମିକ ନଂ	ପ୍ରଶିକ୍ଷକମାନଙ୍କର ନାମ ଓ ପଦବି	ସ୍ଥାନ
୬	ସା. ଶାନ୍ତିପୁର, ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଶ୍ରୀମତୀ ୦୮/୦୫/୨୨
୭	ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଶ୍ରୀମତୀ ୦୮/୦୫/୨୦୨୨
୮	ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଶ୍ରୀମତୀ ୦୮/୦୫/୨୨
୯	ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଶ୍ରୀମତୀ ୦୮/୦୫/୨୨
୧୦	ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଶ୍ରୀମତୀ ୦୮/୦୫/୨୨
୧୧	ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଶ୍ରୀମତୀ ୦୮/୦୫/୨୦୨୨
୧୨	ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ଶ୍ରୀମତୀ ପ୍ରଶିକ୍ଷକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଶ୍ରୀମତୀ ୦୮/୦୫/୨୦୨୨

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৩	বিশাল মো: আব্দুল করিম নকরুল - সহকারী মনিটর (আইস - ১)	 ৬.৬.২২
১৪	মো: লালিম সিদ্দিক সহকারী মনিটর (কোম্পিউটার-২)	 ০৬/০৬/২২
১৫	মো: মোঃ আনিস সিদ্দিক ব্যক্তিগত কর্মকর্তা -	 ৬/৬/২২
১৬	মোঃ মোতাহার হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা -	 ০৬/০৬/২২
১৭	মো: আব্দুল করিম আমিন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	 ৬/৬/২২
১৮	মো: আব্দুল হামিদ ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	 ৬/৬/২২
১৯	মোঃ নূরুজ্জামান হোসেন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	 ৬/৬/২২

କ୍ରମିକ ନଂ	ପ୍ରଶିକ୍ଷଣାବଳୀର ନାମ ଓ ପଦବି	ସାକ୍ଷର
୨୦	ଡାକ୍ତରୀ: ଡାହାଲିଆ ଆକାଶ ବ୍ୟାପ୍ତିଗତ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଡାହାଲିଆ ୦୮/୫/୨୨
୨୧	ସମିତା ଝାମଗାମିନ ପ୍ରଶାସନିକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ସମିତା ୦୮/୫/୨୨
୨୨	ଡାକ୍ତରୀ: ଡାହାଲିଆ ଆକାଶ ବ୍ୟାପ୍ତିଗତ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଡାହାଲିଆ ୦୮/୫/୨୨
୨୩	ଡାକ୍ତରୀ: ଡାହାଲିଆ ଆକାଶ ପ୍ରଶାସନିକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଡାହାଲିଆ ୦୮/୫/୨୨
୨୪	ଡାକ୍ତରୀ: ଡାହାଲିଆ ଆକାଶ ପ୍ରଶାସନିକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଡାହାଲିଆ ୦୮/୫/୨୨
୨୫	ଡାକ୍ତରୀ: ଡାହାଲିଆ ଆକାଶ ପ୍ରଶାସନିକ କର୍ମକର୍ତ୍ତା	ଡାହାଲିଆ ୦୮/୫/୨୨

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-১১১

তারিখ: ১৭ জ্যৈষ্ঠ, ১৪২৯

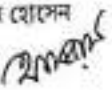
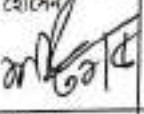
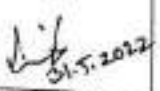
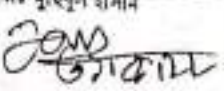
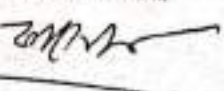
৩১ মে, ২০২২

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত আগামী ০৮ জুন ২০২২ তারিখে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী আবশ্যিক প্রশিক্ষণ আগামী ০৮ জুন ২০২২ তারিখ রোজ বুধবার সকাল ৯.০০ ঘটিকার সময় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সের ১ম ব্যাচ অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত ২৫ (পঁচিশ) কর্মকর্তাগণকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

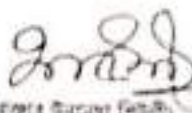
১ম প্রেনি ও ২য় প্রেনির কর্মকর্তা (১ম ব্যাচ)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবি	বিভাগ/শাখা
১.	অসীম কুমার কর্মকার	সিনিয়র সহকারী সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বিধিবদ্ধ নিরীক্ষা শাখা
২.	জনাব মোহাম্মাদ জোবায়ের	প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ আইসিটি শাখা
৩.	মো: সেলিম শিকদার	সহকারী সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ আইন-২ শাখা
৪.	মো: আব্দুল হালিল মজুমদার	সহকারী সচিব	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ আইন-১ শাখা
৫.	ফরিদা ইয়াসমিন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ উন্নয়ন-৪ শাখা
৬.	মোঃ ফজল করীম খান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ আরএণ্ডআই শাখা
৭.	মোঃ রফিকুল ইসলাম	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বিশ্ববিদ্যালয় অনুবিভাগ
৮.	মোঃ ফিরোজ আলম হাওলাদার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সরকারি কলেজ-৫

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবি	বিভাগ/শাখা
৯.	মোঃ সাহাবুদ আলী মোল্লা 	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ প্টোর শাখা
১০.	মোঃ আলমগীর হোসেন 	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়-১
১১.	মোঃ আকরাম হোসেন 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ উন্নয়ন-২ অধিশাখা
১২.	মোহাম্মদ ফকর উদ্দিন তালুকদার 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ মাননীয় মন্ত্রীর দপ্তর
১৩.	মোঃ শাহ আলম সিরাজ 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বেসরকারি মাধ্যমিক-২ অনুবিভাগ
১৪.	মোঃ মোতালেব হোসেন 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ উন্নয়ন-১ শাখা
১৫.	মোঃ সুলতান আহমেদ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ মাননীয় উপমন্ত্রীর দপ্তর
১৬.	মোঃ আনছার আলী	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা
১৭.	মোঃ রফিকুল ইসলাম 	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি বিশ্ববিদ্যালয় শাখা
১৮.	মোহাম্মদ মজুর আলম 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সচিব মহোদয়ের দপ্তর
১৯.	মোহাম্মদ ক্বায়েম হোসাইন 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ উন্নয়ন অনুবিভাগ
২০.	মোঃ মুহিবুল হাসান 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ মাননীয় মন্ত্রীর একান্ত সচিব মহোদয়ের দপ্তর
২১.	মোহাম্মদ তালিম আলম 	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কলেজ-১ অধিশাখা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবি	বিভাগ/শাখা
১১	মোঃ সাঈদুর রহমান	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
১২	মোঃ আবু জাহেদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি মহামতি-১ অনুবিভাগ
১৪	মোঃ নূরুজ্জামান বেগম	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
১৫	মোঃ হুমায়ুন আদিল আহমেদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সরকারি কলেজ-১ শাখা
			মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
			বেসরকারি মহামতি-১
			মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
			বেসরকারি মহামতি-১

০২: স্থানিক প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীসমূহ বিবি মোতারকে সংশ্লিষ্ট তালিকা প্রাপ্য হলেন।


(মোতার উনমোহা শিকদা)
উপসচিব

ফোন: ০২-২৩৩৭১০২৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

স্বাক্ষর
মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

স্মারক নং: মোঃ ০২/২৭/০০১/১০১৩-১১১

তারিখ:

১১ মে, ১৪১১

১১ মে, ১৪১১

অনুলিপি: সমস্ত অনুলিপি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (মোতারের ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা। (সচিব মহোদয়ের সমস্ত অনুলিপি সমস্ত)
২. অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৪. মুদ্রাসচিব (উন্নয়ন ও অর্থশাসন), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৫. মুদ্রাসচিব (প্রশাসন ও অর্থশাসন), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মহামতি ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
৬. অফিস কপি।



১৭ জৈষ্ঠ, ১৪২২

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-১১২

তারিখ:

৩১ মে, ২০২২

বিষয়: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তাদের জন্য আয়োজিত আগামী ০৯ জুন ২০২২ তারিখে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কোর্সে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এ.পি.এ.) শতভাগ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী আবশ্যিক প্রশিক্ষণ আগামী ০৯ জুন ২০২২ তারিখ রোজ বুধস্পতিবার সকাল ৯.০০ ঘটিকার সময় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সম্মেলন কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণ কোর্সের ২য় ব্যাচ অংশগ্রহণের নিমিত্ত নিম্নোক্ত ২৫ (পঁচিশ) কর্মকর্তাপ্রাপকে নির্দেশক্রমে মনোনয়ন প্রদান করা হলো:

১ম শ্রেণি ও ২য় শ্রেণির কর্মকর্তা (২য় ব্যাচ)

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবি	বিভাগ/শাখা
১.	এ কিউ এম জাকির হোসেন	অডিট কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বিধিবদ্ধ নিরীক্ষা শাখা
২.	মো: শাহিনুর রহমান	সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ আইসিটি শাখা
৩.	এ এস এম মোশেদ	সহকারী প্রোগ্রামার	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ আইসিটি শাখা
৪.	বেগম শারমিন সুলতানা	হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ হিসাব শাখা
৫.	মোঃ মাসুদ মিয়া	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ উন্নয়ন-২ শাখা
৬.	মোঃ আবুল কালাম আজাদ	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বেসরকারি মাধ্যমিক-২
৭.	মুহাম্মদ আবু শাহীন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ আইন-১ শাখা

২

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবি	বিভাগ/শাখা
৮.	গোলাম মোস্তফা	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সরকারি মাধ্যমিক-১ শাখা
৯.	মোঃ হাসান ফয়েজ	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ অডিট ও আইন অনুবিভাগ
১০.	আলীমুল্লাহ রেশমা	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ পরিকল্পনা অনুবিভাগ
১১.	মুহাম্মদ আবদুল আউয়াল	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সরকারি কলেজ-৩ শাখা
১২.	মোঃ লুৎফর রহমান	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কলেজ অনুবিভাগ
১৩.	মিঠুন তালুকদার	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ পরিকল্পনা-৩ শাখা
১৪.	সানজিদা পারভীন	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সরকারি কলেজ-৪ শাখা
১৫.	মোহাঃ আরিফা আক্তার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ এসভিজি শাখা
১৬.	আবু সাঈদ মোঃ বোরহান উদ্দিন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা শাখা
১৭.	মোঃ আব্দুর রহিম-১	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সরকারি মাধ্যমিক-৩ শাখা
১৮.	মোঃ আব্দুর রহিম-২	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ উন্নয়ন-৩ শাখা
১৯.	মোঃ জাকির হোসেন রিপন	ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সাধারণ সরকারি বিশ্ববিদ্যালয়
২০.	তাহমিনা আক্তার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ পরিকল্পনা-১ অধিশাখা

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম	পদবি	বিভাগ/শাখা
২১.	ফাতেমা-তুজ-জোহরা	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ প্রশাসন ও সংস্থাপন শাখা
২২.	আবদুল জব্বার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ পরিকল্পনা-২ শাখা
২৩.	পাপিয়া আক্তার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ সরকারি কলেজ-১ শাখা
২৪.	সোনিয়া আক্তার	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বেসরকারি কলেজ-৬ শাখা
২৫.	শেখ মুহাম্মদ আনোয়ারুল কবির	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ বিধিবদ্ধ নিরীক্ষা শাখা

৩১-০৬-২০২২

৩১-০৬-২০২২

৩১-০৬-২০২২

০২। বর্ণিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রশিক্ষণার্থীগণ বিধি মোতাবেক সম্মানী ভাতা প্রাপ্য হবেন।

(আক্তার উননেছা শিউলী)
উপসচিব

ফোন: ০২-২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

জনাব.....
মাধ্যমিক ও উচ্চ বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-১১১

৩১ মে, ১৪২৯

তারিখ:

৩১ মে, ২০২২

অনুলিপি: সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়) :

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা। [সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য]
- ২। অতিরিক্ত সচিব (উন্নয়ন), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৪। মুখ্যসচিব (উন্নয়ন-১ অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৫। মুখ্যসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা।
- ৬। অফিস কপি।

(আক্তার উননেছা শিউলী)
উপসচিব

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ- শাখা
www.shed.gov.bd

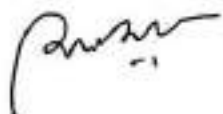
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর ১ম শ্রেণি ও ২য় শ্রেণি কর্মকর্তাদের নিয়ে আয়োজিত
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণে উপস্থিত প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা:

ভেন্যু: মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সম্মেলন কক্ষে; তারিখ: ০৯ জুন ২০২২।

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	শ্রীমতী অরুণা বর্মা অরুণা বর্মা প্রোগ্রামার	
২	শ্রী: বাবুলুর রহমান অফিসি প্রোগ্রামার মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ	
৩	শ্রীমতী আবদুল কাদের প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	
৪	শ্রীমতী মোস্তফা প্রোগ্রামার কর্মকর্তা	
৫	শ্রী: নুজরুর রহমান কৃত্রিম কর্মকর্তা	

ক্রমিক নং	প্রশিক্ষার্থীর নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
৬	শ্রী: আব্দুর রহিম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	রহিম ০৯.০৬.২২
৭	আবদুল ওসমান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	স্বাক্ষর
৮	শ্রীমতী: সাদিয়াহা জিন্না প্রশাসনিক কর্মকর্তা	স্বাক্ষর ৯/০৬/২২
৯	শ্রীমতী: সুলতানা হিমমতুল কর্মকর্তা	স্বাক্ষর ০৭.০৬.২০২২
১০	শ্রী: আব্দুর রহিম ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	স্বাক্ষর ৯/০৬/২২
১১	আবু সালেহ মো. বোরহান জেদিক ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	স্বাক্ষর ৯/০৬/২২
১২	শ্রী: অরশাদ হামিদ বিপন ব্যক্তিগত কর্মকর্তা	স্বাক্ষর ০৯/০৬/২২

ক্রমিক নং	প্রদিক্ণাধীন নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১৩	শ্রীমতী-তুজ-হুজুরা প্রশাসনিক কর্মকর্তা	Jamini
১৪	শ্রীমতী আনুস প্রশাসনিক কর্মকর্তা	Popea
১৫	অন্নজিতা মারডীন প্রশাসনিক কর্মকর্তা	S. parvern.
১৬	শ্রীমতী-আরিকা আনুস প্রশাসনিক কর্মকর্তা	arika
১৭	শ্রীমতী আনুস প্রশাসনিক কর্মকর্তা	Soun
১৮	শ্রীমতী আনুস প্রশাসনিক কর্মকর্তা	Shri
১৯	শ্রীমতী আবুল কালাম আনুস প্রশাসনিক কর্মকর্তা	Abad

କ୍ରମିକ ନଂ	ପ୍ରଶିକ୍ଷଣାର୍ଥୀର ନାମ ଓ ପଦବି	ସ୍ଥାନ
୨୦		
୨୧		
୨୨	ସୋହାଗୁର ଲୋହାସିଂହ ଲୋହାସିଂହ	
୨୩	ନିମିତ୍ତ ଦାମ୍ଭରାୟ ପ୍ରଶିକ୍ଷିତ କର୍ମଚାରୀ	
୨୪	ସୋ: ହାମାନ ଦାସୋଜ ପ୍ରଶିକ୍ଷିତ କର୍ମଚାରୀ	
୨୫	ସୋ: ବୃଷିଢ଼ିନ ହିମାଳୟ ଆମ୍ଭାସିନିତ କର୍ମଚାରୀ	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৫৬

তারিখ: ২১ আশ্বিন, ১৪২৮
০৬ অক্টোবর, ২০২১

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিশ্রেষ্ঠিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর, ২০২১) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


(মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএম)
উপসচিব

ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্থার)
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
পরিবহনশুল ভবন
সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা]।

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো:

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ০৭/১০/২০২১ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০

বিবেচ্য মাসঃ জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের(জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা-২০১৮ মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এ ছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ দপ্তরসমূহের আপীল কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নির্দেশনা-২০১৮ মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করেছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে নির্ধারিত করমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এ ছাড়া অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে প্রথম ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২১” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের(জুলাই, আগস্ট ও সেপ্টেম্বর/২০২১ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে জুলাই/২০২১ মাসে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৯ টি এবং নিষ্পত্তি ০ টি। আগস্ট/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ২৩ টি এবং নিষ্পত্তি ০ টি। সেপ্টেম্বর/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ১৩ টি এবং নিষ্পত্তি ২১৩ টি। প্রতিবেদনায়ীন সময় পর্যন্ত এ বিভাগে বিগত তিন মাসে পূর্ববর্তী গেরসহ সর্বমোট ২১৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয় এবং অনিষ্পন্ন রয়েছে ৭৯ টি অভিযোগ। অনিষ্পন্ন অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির জন্য যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ করা হচ্ছে।

এক নজরে প্রথম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জুলাই/২০২১	১৯	০	২৬৩	৩	০	৪	
	আগস্ট/২০২১	২৩	০	২৮৬	২	০	৬	
	সেপ্টেম্বর/২০২১	১৩	২১৩	৭৯	৩৯	০	৪৫	
	মোট	৫৫	২১৩	৭৯	৪৪	০	৪৫	

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কার্যক্রম অনলাইনে নিষ্পত্তি করার জন্য লগইন করা হলে কেবল 'লোড হচ্ছে' মর্মে দেখা যায়, যা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের ৩০/০৯/২০২১ তারিখের ৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২১-২৪৭ সংখ্যক আয়তন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে জানানো হলে সমস্যার আপাত সমাধান হয়। অনিচ্ছা ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলি যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে। অনিষ্পন্ন ৭৯টি অভিযোগের মধ্যে ৫৪টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ করা হয়েছে। বাকি ২৫টি অভিযোগ কারিগরি সমস্যার কারণে অনিষ্পন্ন রয়েছে। এ বিষয়ে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদানের জন্য অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখার উপসচিবকে টেলিফোনে অনুরোধ জানানো রয়েছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে প্রশিক্ষণঃ

প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি, জনগণের ভোগান্তি হ্রাস, সেবার মান উন্নয়ন সুশাসন নিশ্চিতকরণে অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে এ বিভাগের ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। ইতোমধ্যে এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে ০১ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং এতে মাধ্যমে ৪৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে স্টেকহোল্ডার সভার কার্যক্রম গৃহীত হয়েছে এবং শীঘ্রই এ সভা অনুষ্ঠিত হবে। অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থাকেও স্টেকহোল্ডার সভা করার নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।

(৬) গণতনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্তে এ বিভাগে গণতনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। করোনা পরিস্থিতি উন্নতি হলে গণতনানীর উদ্যোগ গৃহীত হবে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ পর্যালোচনায় দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় এ গুরুতর কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি ও ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক। অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির কালে মাঝে মাঝে www.grs.gov.bd ওয়েব অ্যাপলিকেশন Hang হয়ে যায়। ফলে অনলাইনে কাজ করতে অসুবিধা হয়। এ জন্য অনলাইন অ্যাপলিকেশনটি আপডেট করা ও ব্যবহার বাড়ানো করা প্রয়োজন।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর
প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম
পদবি
ফোন নং
ইমেইল নং


ড. মোঃ জাকির হোসেন
যুগ্মসচিব ও অনিচ্ছা
৯৫১৫৭৪৪
js.dev1@shed.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ শাখা
www.Shed.gov.bd

₹- ୭୨,୦୦,୦୦୦୦,୦୮୫.୨୨,୦୦୧.୨୦୨୧-୧୨

তারিখ: ২৬ পৌষ, ১৪২৮
১০ জানুয়ারি, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিস্রিক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (G.R.S.) আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর, ২০২১) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনামতে- ০১ (এক) পাতা।


 (আজ্ঞার উদ্দেশ্যে শিউনী)
 উপসচিব
 ফোন: ৯২৩০৫৭০২৭
 parliament.sec@shed.gov.bd

સચિવ (સમન્વય & સંસ્કાર)

ଅନୁଜ୍ଞାପରିଷଦ ବିଭାଗ

परिवहन शुल ठवन

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দুটি আকর্ষণ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]

অনুলিপি সদয় অবগতি/কার্যার্থে জ্ঞাত প্রেরণ করা হলো:

১. অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। (মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাসঃ অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর/২০২১ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর/২০২১ খ্রিঃ) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অথস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২১” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (অক্টোবর, নভেম্বর ও ডিসেম্বর/২০২১ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে অক্টোবর/২০২১ মাসে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ২১ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ২১ টি। নভেম্বর/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৬৪ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৬৪ টি। ডিসেম্বর/২০২১ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৩৪ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৩৪ টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ২য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.নং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল প্রবেশন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	অক্টোবর/২০২১	২১	২১	০	৪	০	৪	এ বিভাগের অধীন সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
	নভেম্বর/২০২১	৬৪	৬৪	০	৩	০	৩	
	ডিসেম্বর/২০২১	৩৪	৩৪	০	২১	০	২১	
	যেট	১১৯	১১৯	০	২৮	০	২৮	

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি, জনগণের ভোগান্তি হ্রাস, সেবার মান উন্নয়ন সুশাসন নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। ইতোমধ্যে এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ০১ টি প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং এর মাধ্যমে ৪৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডার সভা গত ২৪/১১/২০২১ তারিখে এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহকে নিয়ে অনুষ্ঠিত হয়েছে। গত ২৯/১১/২০২১ তারিখের ৩৭.০০.০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-২৯৪ সংখ্যক আদর্শ স্টেকহোল্ডার সভার কার্যবিবরণী ইতিমধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর/সংস্থাকেও স্টেকহোল্ডার সভা করার নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।

(৬) গণশুনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S. সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং অনিষ্পন্ন অভিযোগসমূহ অন্য দপ্তরে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেন্ডিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি হতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল নং

ড. মোঃ জাকির হোসেন আকন
 সিনিয়র সচিব ও অনিক
 ৯৫১৫৭৪৪
 js.dev1@shd.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ-শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১- ৮৬

তারিখ: ২৯ চৈত্র, ১৪২৮
১২ এপ্রিল, ২০২২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/ ২০২২ প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/ ২০২২ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


(ত, মো: জাকির হোসেন আখন্দ)
মুখ্যসচিব
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)
ফোন: ৯৫১৫৭৪৪

ই-মেইল: js.dev1@shed.gov.bd

সচিব (সমন্বয় ও সংস্কার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।]

অনুদিশি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (তাকে প্রতিবেদনটি ১৩/০৪/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো)।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাসঃ জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অবিদগ্ধর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে যন্ত্রপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২” যন্ত্রপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (জানুয়ারি, ফেব্রুয়ারি, মার্চ/২০২২ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে জানুয়ারি/২০২২ মাসে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ৩২ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৩২ টি। ফেব্রুয়ারি/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৫৬ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৫৬ টি। মার্চ/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৫৬ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৫৬ টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ৩য় ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.সং	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	জানুয়ারি/২০২২	৩২	৩২	০	০	০	৫	এ বিভাগের অধীন সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
	ফেব্রুয়ারি/২০২২	৫৬	৫৬	০	৪	২২	৬৩	
	মার্চ/২০২২	৫৬	৫৬	০	১০	০	৭৩	
	মোট	১৪৪	১৪৪	০	১৪	২২	৭৩	

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ:

প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি, জনগণের ভোগান্তি হ্রাস, সেবার মান উন্নয়ন সুশাসন নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ইতোমধ্যে এ বিভাগ ও আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা-কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ০২ টি প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং এর মাধ্যমে ৯৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভা:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডার সভা গত ২৯/০৩/২০২২ তারিখে এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহকে নিয়ে অনুষ্ঠিত হয়েছে। গত ০৪/০৪/২০২২ তারিখের ৩৭.০০.০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১-৭৭ সংখ্যক স্মারকে স্টেকহোল্ডার সভার কার্যবিবরণী ইতিমধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর/সংস্থাকেও স্টেকহোল্ডার সভা করার নির্দেশনা দেয়া হয়েছে।

(৬) গণতনানী:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগে গণতনানী গ্রহণের উল্লেখ্য গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিদর্শনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণ:

বিগত তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S. সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং অনিষ্পন্ন অভিযোগসমূহ অন্য দপ্তরে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেজিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

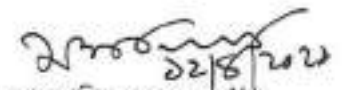
প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল নং



ঃ ড. মোঃ জাকির হোসেন

ঃ যুগ্মসচিব ও অনিক

ঃ ৯৫১৫৭৪৪

ঃ js.dev1@shed.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
(সংসদ শাখা)
www.Shed.gov.bd

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১ (অংশ-১)- ২৪৭

তারিখ: ২৩ আষাঢ়, ১৪২৯
০৭ জুলাই, ২০২২

বিষয়: **অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S.) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এপ্রিল, মে, জুন/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।


আজহার উননেছা শিউলী ০৭/০৭/২২
উপসচিব

ফোন: ২২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: moe_s4@yahoo.com

সচিব (সমন্বয় ও সংস্থার)

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

পরিবহনপুল ভবন

সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ]।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে অন্য প্রেরণ করা হলো):

১. উপসচিব (পারফর্মেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৩. সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (জীকে প্রতিবেদনটি ০৭/০৭/২০২২ তারিখের মধ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের Website এ upload করার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নামঃ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা-১০০০।

বিবেচ্য মাসঃ এপ্রিল, মে, জুন/২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত তিন মাসের (এপ্রিল, মে, জুন/২০২২) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ বিভাগের সাথে সরাসরি সম্পৃক্ত অধীনস্থ অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থাসমূহের আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা ও দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(২) আপীল কর্মকর্তা নিয়োগঃ

এ বিভাগের অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য আপীল কর্মকর্তা নিয়োগ দেয়া হয়েছে। তিনি অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাসময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। তিনি অনিক ও অধস্তন দপ্তরসমূহের অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে কার্যক্রম মনিটরিং করছেন এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় নির্দেশনা প্রদান করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে দপ্তর প্রধানকে অবহিত করছেন।

(৩) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে এবং অনলাইনে www.grs.gov.bd তে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের অংশ হিসেবে এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ৪র্থ ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২২” মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত তিন মাসের (এপ্রিল, মে, জুন/২০২২ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগে এপ্রিল/২০২২ মাসে অনলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ ৪৯ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৪৯ টি। মে/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ২৫ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ২৫ টি। জুন/২০২২ মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ ৭৮ টি এবং নিষ্পত্তি করছেন ৭৮ টি। এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ৪র্থ ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

ক্র.সং.	মাসের নাম	প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন অভিযোগ সংখ্যা	আপীল আবেদন সংখ্যা	আপীল নিষ্পত্তির সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আপীল সংখ্যা	মন্তব্য
	এপ্রিল/২০২২	৪৯	৪৯	০	৫	১	৭৭	এ বিভাগের অধীন সকল দপ্তর/সংস্থাসমূহকে বিধি মোতাবেক অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।
	মে/২০২২	২৫	২৫	০	৭	৫৮	২৬	
	জুন/২০২২	৭৮	৭৮	০	১৪	২০	২০	
	মোট	১৫২	১৫২	০	২৬	৭৯	২০	

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৪) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি, জনগণের ভোগান্তি হ্রাস, সেবার মান উন্নয়ন সুশাসন নিশ্চিতকল্পে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হচ্ছে। গত ০৮/০৬/২০২২ এবং ০৯/০৬/২০২২ তারিখে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সভাকক্ষে জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দুইটি (০২) প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত হয়েছে এবং ৪৮ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

(৫) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডার সভা গত ২৪/১১/২০২১ এবং ২৯/০৩/২০২২ তারিখে এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর সংস্থাসমূহকে নিয়ে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার কার্যবিবরণী ইতিমধ্যে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর/সংস্থাকেও স্টেকহোল্ডার সভা করার নির্দেশনা দেয়া হয়েছে। দুটি সভা ইতোমধ্যে অনুষ্ঠিত হওয়ায় এই ত্রৈমাসিকে নতুন করে আর কোন সভা করা হয় নাই।

(৬) গণশুনানীঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত এ বিভাগে গণশুনানী গ্রহণের উদ্যোগ গৃহীত হয়েছে এবং বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় এ বিষয়টি অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

(৭) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

কিন্তু তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S. সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং অনিষ্পন্ন অভিযোগসমূহ অন্য দপ্তরে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে কোনো অভিযোগ পেন্ডিং নেই। এ বিভাগের আওতাধীন অধিদপ্তর দপ্তর সংস্থাসমূহকে যথাযথ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ায় গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিলকারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল নং

ড. মোঃ জাকির হোসেন আকন

ঃ যুগ্মসচিব ও অনিক

ঃ ৯৫১৫৭৪৪

ঃ js.dev1@shed.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.shed.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি: ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
তারিখ: ২৪ নভেম্বর, ২০২১
সময়: বিকাল ০৩.০০ ঘটিকা
সভার স্থান: কক্ষ নং-১৭২৪, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট “ক”।

২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবাগ্রহণকারী হিসেবে জনাব সাঈদ মুহাম্মদ শাহজালাল, কিশলয় আদর্শ শিক্ষা নিকেতন, উপজেলা: চকরিয়া, জেলা: কক্সবাজার এবং জনাব মোঃ ইউসুফ আলী, সোনালী জুট মিলস উচ্চ বিদ্যালয়, থানা: খানজাহান আলী, জেলা: খুলনা-কে সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়। জনাব সাঈদ মুহাম্মদ শাহজালাল সভায় উপস্থিত না হলেও জনাব মোঃ ইউসুফ আলী সভায় অংশগ্রহণ করেন।

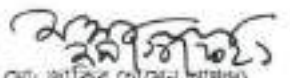
৩। সভার শুরুতেই মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের উপসচিব (সরকারি মাধ্যমিক-৩) জনাব মোহাম্মদ আবদুল হাই, পিএএ সেবাগ্রহণকারী জনাব মোঃ ইউসুফ আলী-এর কাছে তার অভিযোগ সখকে জানতে চান। জনাব মোঃ ইউসুফ আলী জানান যে তার অভিযোগটি নিষ্পত্তি হয়েছে এবং তিনি সেবা গ্রহণ করতে পেরে সন্তুষ্ট। সভাতে কোন সেবাগ্রহণকারীর অভিযোগ G.R.S. সিস্টেমে অন্য দপ্তরে প্রেরিত হলে বা নিষ্পত্তি হয়ে গেলে এসএমএস এর মাধ্যমে সেবাগ্রহণকারীকে অবহিত করতে সভাপতি এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখার), জনাব মোঃ ফজলুর রহমান গুরুত্বারোপ করেন। বিষয়টি নিয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখার সাথে আলোচনা করার জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। সভাপতি আরো বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সাধারণ জনগণ কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তির একটি স্বচ্ছ প্রক্রিয়া এবং এ বিভাগের Annual Performance Agreement শর্তভাগ সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে একটি উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম। সভাপতি বলেন যে, কোনভাবেই যেন অভিযোগ সংক্রান্ত কোন গত্ত পেডিং অবস্থায় না থাকে। তিনি যে কোন অভিযোগের বিষয়ে তাত্ক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন।

৪। সভায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের উপসচিব (সংসদ) জনাব আক্তার উননেছা শিউলী জানান যে, প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে এবং এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।

৫। সভায় এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর, অধিদপ্তর ও সংস্থার সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের যথাযথভাবে সেবা প্রদানের জন্য সকলকে আরো তৎপর হওয়ার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। A.P.A. এর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ৩ (তিন) মাস অন্তর সভা অনুষ্ঠানের বিষয়ে তিনি সভাকে অবহিত করেন।

৬। সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন অবস্থাতেই যাতে সেবাগ্রহীতার হায়রানির শিকার না হন সে দিকে সর্বক দৃষ্টি রেখে সরকারি দায়িত্ব পালনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

৭। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


ড. মো: জাকির হোসেন আখন্দ
মুদ্রাসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০২.২০২১-২৯৪

তারিখ: ১৪ অগ্রহায়ণ, ১৪২৬
২৯ নভেম্বর, ২০২১

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. অতিরিক্ত সচিব (আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. যুগ্মসচিব (অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. যুগ্মসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. উপসচিব (সরকারি মাধ্যমিক-৩), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৯. উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
১০. সিনিয়র সহকারী সচিব (পারফরমেন্স, উন্নয়ন ও সেবা উন্নয়ন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(অতিরিক্ত উপসচিব) ২৯/১১/২১
উপসচিব
ফোন: ০২-২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
সংসদ শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.shed.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।
সভাপতি: ড. মো: জাকির হোসেন আশ্বাদ
তারিখ: ২৯ মার্চ, ২০২২
সময়: সকাল ১১.০০ ঘটিকা
সভার স্থান: কক্ষ নং-১৭১৪, ভবন নং-৬, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
উপস্থিতির তালিকা: পরিশিষ্ট "ক"।

২। সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সেবাগ্রহণকারী হিসেবে জনাব ওবাইদুল হক, সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি), কিশলয় আদর্শ বিদ্যা নিকেতন (সাবেক) ও সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি), চকরিয়া কোরক বিদ্যাপীঠ (বর্তমান), চকরিয়া, কক্সবাজার এবং জনাব সাইফুল ইসলাম, প্রভাষক (ইংরেজি), সরকারি শামসুর রহমান কলেজ, গোসাইরহাট, শরীয়তপুর-কে সভায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ জানানো হয়। উক্ত সভায় জনাব সাইফুল ইসলাম উপস্থিত না হলেও জনাব ওবাইদুল হক সভায় উপস্থিত ছিলেন।

৩। সভার শুরুতেই জনাব ওবাইদুল হক, সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি), কিশলয় আদর্শ বিদ্যা নিকেতন (সাবেক) ও সহকারী শিক্ষক (ইংরেজি), চকরিয়া কোরক বিদ্যাপীঠ (বর্তমান), চকরিয়া, কক্সবাজার এর অভিযোগের বিষয়ে আলোচনা হয়। সভায় মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ আমির হোসেন জানান যে, জনাব ওবাইদুল হক-এর অভিযোগটি দ্রুততর সময়ে নিষ্পত্তি করা হবে। উক্ত বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে। সভাপতি বলেন যে, জনাব ওবাইদুল হক-এর অভিযোগটি দ্রুত সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে। জনাব জনাব ওবাইদুল হক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা নিয়ে সন্তোষ প্রকাশ করেন। সভার সভাপতি আরও বলেন যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সাধারণ জনগণ কর্তৃক দায়েরকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তির একটি স্বচ্ছ প্রক্রিয়া এবং এ বিভাগের Annual Performance Agreement শর্তভাগ সম্পন্ন করার ক্ষেত্রে একটি উল্লেখযোগ্য কার্যক্রম। সভাপতি বলেন যে, কোনভাবেই যেন অভিযোগ সংক্রান্ত কোন পত্র পেডিং অবস্থায় না থাকে। তিনি যে কোন অভিযোগের বিষয়ে তাত্ক্ষণিক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করেন। মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা-এর অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জনাব মোঃ আবুল মনসুর ভূঁইয়া বলেন যে, তার দপ্তরে সকল অভিযোগসমূহ যথাসময়ে এবং যথাযথ পুণ্ড্র সহকারে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে।

৪। সভায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগের উপসচিব (সংসদ) জনাব জাফর উননেছা শিউলী জানান যে, প্রতি মাসের ১০ তারিখের মধ্যে মাসিক প্রতিবেদন নিয়মিতভাবে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে এবং এ বিভাগের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হচ্ছে।

৫। সভায় এ বিভাগের আওতাধীন দপ্তর, অধিদপ্তর ও সংস্থার সকলকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের যথাযথভাবে সেবা প্রদানের জন্য সকলকে আরো তৎপর হওয়ার জন্য অনুরোধ জানানো হয়। A.P.A. এর সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ৩ (তিন) মাস অস্তর সভা অনুষ্ঠানের বিষয়ে তিনি সভাকে অবহিত করেন।

৬। সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে কোন অবস্থাতেই যাতে সেবাগ্রহীতারা হয়রানির শিকার না হন সে দিকে সর্বত্র দৃষ্টি রেখে সরকারি দায়িত্ব পালনের বিষয়ে আলোচনা করা হয়।

৭। সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(ড. মো: জাকির হোসেন আশ্বাদ)
যুগ্মসচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

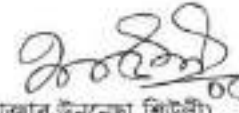
নং-৩৭.০০.০০০০.০৮৬.২৭.০০১.২০২১- ৭৭

তারিখ: ২১ চৈত্র, ১৪২৮

০৪ এপ্রিল, ২০২২

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
২. সচিব, সমন্বয় ও সংস্থার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
৩. অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও অর্থ), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৪. অতিরিক্ত সচিব (আগীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৫. মুখ্যসচিব (অনিক নিষ্পত্তি কর্মকর্তা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৬. মুখ্যসচিব (প্রশাসন ও সংস্থাপন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৭. সচিবের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৮. উপসচিব (সরকারি মাধ্যমিক-৩), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
৯. উপসচিব (অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা), মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা।
১০. উপসচিব (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।


(আক্তার উননেছা শিউলী)
উপসচিব

ফোন: ০২-২৩৩৫৭০৯৭

ই-মেইল: parliament.sec@shed.gov.bd