গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৬

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৮

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০০৫ সালে এনটিআরসিএ প্রতিষ্ঠা লগ্ন থেকে শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা পরিচালনা করে আসছে। বিগত ০৩ বছরে ০১ টি পরীক্ষার মাধ্যমে ১৮৫৫০ জন শিক্ষক পরীক্ষার্থী নিবন্ধিত হয়েছে। ১ জুলাই ২০২০ সাল থেকে ৩০ জুন ২০২৩ সাল পর্যন্ত ৩৯৩৯৩টি শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা হয়। ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে এমপিও না হওয়া এবং যোগদান করতে না পারা ২৬৮ জন প্রার্থীকে বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পুনরায় সুপারিশ করা হয়। এছাড়া ৪র্থ গণবিজ্ঞপ্তির আওতায় বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণের লক্ষ্যে ১২.০৩.২০২৩ তারিখে ৩২৪৩৮ জন প্রার্থীকে প্রাথমিকভাবে নির্বাচন করা হয়। এ প্রতিষ্ঠানটিকে ডিজিটাল কর্মব্যবস্থাপনার আওতায় আনয়নের পদক্ষেপ হিসেবে ইলেকট্রনিক হাজিরা প্রথা, ই-টেন্ডারিং এবং বেতন ভাতা প্রদানের সুবিধার্থে EFT চালু করা হয়। স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করণের জন্য গনশুনানি, website-এর মাধ্যমে অভিযোগ গ্রহণ, Feedback প্রদান এবং মতামত গ্রহণের প্রথা চালু করা হয়। এনটিআরসিএ'র বিরুদ্ধে দায়েরকৃত ৩০২টি মামলা নিষ্পত্তির মাধ্যমে সীমিত সংখ্যক জনবল নিয়ে প্রতিবছর প্রায় দশ লক্ষাধিক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার্থীর একটি প্রিলিমিনারি, লিখিত এবং মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ করে থাকে। এই প্রতিষ্ঠানটি website এবং অনলাইন-এর মাধ্যমে দুর্নীতির অভিযোগ গ্রহণ প্রথা চালু করার পর সম্পূর্ণ দুর্নীতি মুক্ত প্রতিষ্ঠান হিসেবে সুনাম অর্জন করেছে। এ প্রতিষ্ঠানটি সরকারি বরাদ্দ ছাড়াই সম্পূর্ণ নিজস্ব অর্থায়নে সকল কার্যক্রম স্বচ্ছতার সাথে পরিচালনা করছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

এনটিআরসিএ কর্তৃক নিবন্ধন পরীক্ষার ফলাফলের ভিত্তিতে বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগের জন্য সুপারিশ করা হয়। কিন্তু দেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত শূন্য পদের চাহিদার মধ্যে ভুল থাকার কারণে শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণে জটিলতা দেখা দিচ্ছে। এ প্রতিষ্ঠানটিকে সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে এন্ট্রি লেভেলে শিক্ষক নিয়োগের দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে। এ বিপুল কর্মযজ্ঞ সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় জনবল নেই। এ সকল সীমাবদ্ধতা অতিক্রম করে এনটিআরসিএ ১০০% স্বচ্ছতার সাথে নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ এবং নিয়োগ সুপারিশের কার্যক্রম অব্যাহত রেখেছে। এছাড়া এক শ্রেণির সুবিধাবাদি লোক এনটিআরসিএ'র নিয়োগ কার্যক্রমকে বাধাগ্রস্ত করার প্রয়াসে হাইকোর্টে রিট মামলা করছে। মামলার কারণে এনটিআরসিএ'র স্বাভাবিক কার্যক্রম পদে পদে বিঘ্নিত হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এনটিআরসিএ স্বচ্ছ ও দুর্নীতিমুক্ত পরীক্ষার মাধ্যমে মানসম্মত দক্ষ শিক্ষক নিবন্ধন ও নিয়োগ সুপারিশ প্রদানের জন্য প্রতিশ্রুতিবদ্ধ। এ প্রতিষ্ঠানের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে যথাক্রমে ই-ফাইলিং পদ্ধতি চালু, এনটিআরসিএর বিদ্যমান আইন সংশোধন, এনটিআরসিএ'র পরীক্ষার বিধি সংশোধন, নিয়োগের সুপারিশকরণ সংক্রান্ত বিধি প্রণয়ন ও মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন সেবা প্রত্যাশীদের সাথে মত বিনিময়ের জন্য সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি প্রকাশ ও প্রার্থীর নিকট থেকে অনলাইনে আবেদন গ্রহণ;
- প্রার্থীদের প্রিলিমিনারি, লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ, ফলাফল প্রকাশ ও প্রত্যয়ন পত্র প্রদান;
- শূন্য পদে নিয়োগের জন্য বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান থেকে অধিযাচন গ্রহণ ও প্রকাশ;
- নিয়োগের জন্য নিবন্ধন প্রত্যয়ন পত্রধারী আগ্রহী প্রার্থীদের নিকট থেকে আবেদন গ্রহণ, যাচাই বাছাইকরণ, মেধা তালিকা প্রণয়ন ও নিয়োগের সুপারিশ করা;
- Database সংরক্ষণ ও হালনাগাদকরণ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ;
- কর্মচারীদের পদ সংরক্ষণ, স্থায়ীকরণ,শূন্য পদের বিপরীতে জনবল নিয়োগ ও প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে নতুন পদ সৃষ্টির ব্যবস্থাকরণ, সাংগঠনিক কাঠামো অনুমোদন,যানবাহন ও অফিস সরঞ্জামাদি টিওএন্ডই'তে অন্তর্ভুক্তকরণ এবং স্থায়ী অফিস স্থাপন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে যোগ্য ও দক্ষ শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশব্যাপী প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে মেধাভিত্তিক শিক্ষক বাছাই নিশ্চিতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশব্যাপী স্বচ্ছ, দুর্নীতিমুক্ত ও কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে প্রতিযোগিতামূলক শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ, নিবন্ধন পরীক্ষায় উত্তীর্ণ প্রার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান, শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষা গ্রহণ শেষে সম্মিলিত জাতীয় মেধাতালিকা হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ, শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে দেশের বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে অনলাইনে ই-রিকুইজিশন গ্রহণ এবং প্রাপ্ত শূন্য পদের বিপরীতে অনলাইনে আবেদনপত্র গ্রহণ করে নিবন্ধন সনদধারী প্রার্থীদের মধ্য হতে এন্ট্রি লেভেলে মেধারভিত্তিতে কম্পিউটারাইজড পদ্ধতিতে সেরা প্রার্থীকে শূন্য পদের বিপরীতে নির্বাচন করে যোগ্য ও মেধাবী শিক্ষক দ্বারা দেশের সার্বিক শিক্ষা ব্যবস্থার উন্নয়ন সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জন্য স্বচ্ছ ও মানসম্মত পদ্ধতিতে শিক্ষক নিবন্ধন।
২. দক্ষ ও মান সম্মত শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণ।
৩. প্রশাসনিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিতকরণ।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের শিক্ষক-চাহিদা নিরুপণ;
২. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের শিক্ষকগণের জন্য একটি জাতীয় শিক্ষামান নির্ধারণ;
৩. শিক্ষক হতে আগ্রহী প্রার্থীগণের অংশগ্রহণে প্রতিযোগিতামূলক পরীক্ষা অনুষ্ঠান;
৪. উত্তীর্ণ প্রার্থীদের একটি মেধাভিত্তিক তালিকা প্রস্তুতকরণ এবং তাদের নিবন্ধনপূর্বক সনদ প্রদান;
৫. বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহে এন্ট্রি লেভেলে শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের জন্য প্রার্থী বাছাইকরণ ও নিয়োগের সুপারিশকরণ;
৬. এনটিআরসিএ-তে কর্মরত সকলের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি;
৭. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা বৃদ্ধি;
৮. সেবা সহজিকরণ ও ডিজিটালাইজেশন।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের হার বৃদ্ধি	শিক্ষকের শূন্য পদ পূরণের হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।
কর্মরত শিক্ষকের সংখ্যা বৃদ্ধি	কর্মরত শিক্ষকের সংখ্যা বৃদ্ধির হার	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।
এনটিআরসিএ-এর কর্মদক্ষতা, স্বচ্ছতা ও গুনগত মান বৃদ্ধি করা।	কর্মদক্ষতা, স্বচ্ছতা ও গুনগত মান বৃদ্ধি করা	%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ও মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর।	জেলা শিক্ষা অফিসারের প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের জন্য স্বচ্ছ ও মানসম্মত পদ্ধতিতে শিক্ষক নিবন্ধন।	২৫	[১.১] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	[১.১.১] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গৃহীত	সমষ্টি	দিন	৪	৯৮		১০০	১১০	১২০	১৩০	১৪০	৯৭	৯৫
		[১.২] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	[১.২.১] মৌখিক পরীক্ষার ফলাফলসহ চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশিত	সমষ্টি	দিন	৪	৩০		৩০	৪০	৫০	৬০	৭০	২৮	২৬
		[১.৩] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ এবং সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন	সমষ্টি	দিন	৪	৯০		৯০	১০০	১১০	১২০	১৩০	৮৫	৮০
			[১.৩.২] সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	দিন	৪	৩০		৩০	৪০	৫০	৬০	৭০	২৮	২৬
		[১.৪] আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রত্যয়ন পত্র যাচাই, সংশোধন ও ডুপ্লিকেট প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	[১.৪.১] প্রত্যয়ন পত্র যাচাই কাজ সম্পন্ন	সমষ্টি	%	৩	৯০		৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯৩	৯৫
			[১.৪.২] প্রত্যয়ন পত্র সংশোধিত	সমষ্টি	%	৩	৯০		৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯৩	৯৫
			[১.৪.৩] ডুপ্লিকেট প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুতকৃত	সমষ্টি	%	৩	৯০		৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	৯৩	৯৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] দক্ষ ও মান সম্মত শিক্ষক নিয়োগ সুপারিশকরণ।	২৫	[২.১] শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগ সুপারিশকরণ	[২.১.১] প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগের জন্য সুপারিশকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৫০০০		২০০০০	১৮০০০	১৬০০০	১৪০০০	১২০০০	২২০০০	২৪০০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[২.২] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের জন্য নির্ভুল চাহিদা প্রদান বিষয়ে অংশীজনদের সাথে সভা/কর্মশালার আয়োজন	[২.২.১] নির্ভুল চাহিদা প্রদানের লক্ষ্যে অংশীজনদের সাথে সভা / কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪		৪	৩	২	১		৫	৬
		[২.৩] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকরণ	[২.৩.১] ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকৃত	সমষ্টি	দিন	২	৩০		৩০	৪০	৫০	৬০	৭০	২৫	২০
		[২.৪] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্যপদ পুরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিকুইজিশন) সংগ্রহ	[২.৪.১] শূন্যপদ পুরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিকুইজিশন) সংগৃহীত	সমষ্টি	দিন	৪	৩০		৩০	৪০	৫০	৬০	৭০	২৫	২০
		[২.৫] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার লিখিত অংশের সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ	[২.৫.১] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিশেষজ্ঞগনের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬		৬	৫	৪	৩	২	৮	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.৫.২] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬		৬	৫	৪	৩	২	৮	১০
			[২.৫.৩] প্রণীত সিলেবাস শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১২		১৮	১৬	১৪	১২	১০	২০	২২
[৩] প্রশাসনিক কার্যক্রমে স্বচ্ছতা ও দক্ষতা নিশ্চিতকরণ।	২০	[৩.১] কর্মচারীদের ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	ঘন্টা	৮	৬০	৬০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬৫	৭০
		[৩.২] ইজিপি বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ইজিপি বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১	৬০	৬০	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৬৫	৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.৩] অফিসের স্টোর ব্যবস্থাপনা ডিজিটালাইজেশন	[৩.৩.১] অফিসের স্টোর ব্যবস্থাপনা ডিজিটালাইজেশনকৃত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৩.২৪	৩০.০৪.২৪	৩১.০৫.২৪	১৫.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪	১৫.০৩.২৫	০১.০৩.২৬
		[৩.৪] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম অবহিতকরণের জন্য লিফলেট প্রকাশ	[৩.৪.১] লিফলেট প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.০৮.২৩	৩১.১০.২৩	৩১.১২.২৩	১৫.০২.২৪	৩০.০৬.২৪	১৫.০৩.২৫	০১.০৩.২৬
		[৩.৫] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ কর্মশালা	[৩.৫.১] কর্মশালা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪		৪	৩	২	১	০	৬	৮
		[৩.৬] দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা এবং এপিএ সংক্রান্ত কাজে উদ্বুদ্ধকরণসহ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান	[৩.৬.১] এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান	তারিখ	তারিখ	২	২৩.০৬.২২	২০.০৬.২৩	১৮.০৬.২৪	২৩.০৬.২৪	৩০.০৬.২৪			১৫.০৬.২৫	০৭.০৬.২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে চেয়ারম্যান, বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

চেয়ারম্যান বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ	২৬-৬-২০২৩ তারিখ
সচিব মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	২৬/৬/২৩ তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	NTRCA (এনটিআরসিএ)	Non-Government Teachers' Registration and Certification Authority (NTRCA)
২	প.মূ.প্র	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন
৩	প্র/অ	প্রশাসন ও অর্থ
৪	শি শি	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	[১.১.১] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গৃহীত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	মোখিক পরীক্ষা গ্রহন সংক্রান্ত নোটিশ
[১.২] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	[১.২.১] মৌখিক পরীক্ষার ফলাফলসহ চুড়ান্ত ফলাফল প্রকাশিত		
[১.৩] সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ এবং সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার সনদ বিতরণ সম্পন্ন করণ সংক্রান্ত নোটিশ
	[১.৩.২] সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকৃত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকরণ বিজ্ঞপ্তি এবং প্রত্যয়ন পত্র
[১.৪] আবেদনের প্রেক্ষিতে প্রত্যয়ন পত্র যাচাই, সংশোধন ও ডুপ্লিকেট প্রত্যয়ন পত্র প্রদান	[১.৪.১] প্রত্যয়ন পত্র যাচাই কাজ সম্পন্ন	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	শিক্ষক নিবন্ধন সনদ যাচাই কাজ সম্পন্ন করণ সংক্রান্ত নোটিশ
	[১.৪.২] প্রত্যয়ন পত্র সংশোধিত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	শিক্ষক নিবন্ধন সংশোধিত সনদ প্রস্তুত করণ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র।
	[১.৪.৩] ডুপ্লিকেট প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুতকৃত	পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন অনুবিভাগ	ডুপ্লিকেট শিক্ষক নিবন্ধন সনদ প্রস্তুত করণ সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র
[২.১] শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগ সুপারিশকরণ	[২.১.১] প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগের জন্য সুপারিশকৃত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	শিক্ষক পদে নিয়োগের লক্ষ্যে নির্বাচিত প্রার্থীদের সুপারিশকরণ সংক্রান্ত সামারি সিট।
[২.২] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের জন্য নির্ভুল চাহিদা প্রদান বিষয়ে অংশীজনদের সাথে সভা/কর্মশালার আয়োজন	[২.২.১] নির্ভুল চাহিদা প্রদানের লক্ষ্যে অংশীজনদের সাথে সভা / কর্মশালা আয়োজিত		
[২.৩] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকরণ	[২.৩.১] ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকৃত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি
[২.৪] বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্যপদ পুরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিকুইজিশন) সংগ্রহ	[২.৪.১] শূন্যপদ পুরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিকুইজিশন) সংগৃহীত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্যপদ পুরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা সংগ্রহকরণ সংক্রান্ত বিজ্ঞপ্তি
[২.৫] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার লিখিত অংশের সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ	[২.৫.১] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ে বিশেষজ্ঞগনের সাথে সভা অনুষ্ঠিত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত ডকুমেন্ট
[২.৫] শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার লিখিত অংশের সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ	[২.৫.২] সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ কর্মশালা আয়োজিত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ সভার নোটিশ এবং কার্যবিবরণী
	[২.৫.৩] প্রণীত সিলেবাস শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	শিক্ষাতত্ত্ব ও শিক্ষামান অনুবিভাগ	প্রণীত সিলেবাস শিক্ষা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের পত্র
[৩.১] কর্মচারীদের ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	প্রশিক্ষণের নোটিস, উপস্থিতি পত্র এবং স্থির চিত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] ইজিপি বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ইজিপি বাস্তবায়িত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	টেন্ডার আহবানের ডকুমেন্টসহ প্রত্যয়ন পত্র
[৩.৩] অফিসের স্টোর ব্যবস্থাপনা ডিজিটালাইজেশন	[৩.৩.১] অফিসের স্টোর ব্যবস্থাপনা ডিজিটালাইজেশনকৃত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	অফিস ব্যবস্থাপনা ও অফিস মালামাল ইনভেন্টরি বিষয় আধুনিকায়নকরণ সংক্রান্ত কাগজপত্র
[৩.৪] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম অবহিতকরণের জন্য লিফলেট প্রকাশ	[৩.৪.১] লিফলেট প্রকাশিত		
[৩.৫] এনটিআরসিএ এর সার্বিক কার্যক্রম স্টেকহোল্ডারদের অবহিতকরণ কর্মশালা	[৩.৫.১] কর্মশালা আয়োজিত	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	কর্মশালা আয়োজনের নোটিশ, উপস্থিতি পত্র এবং রিপোর্ট
[৩.৬] দাপ্তরিক কাজে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা এবং এপিএ সংক্রান্ত কাজে উদ্বুদ্ধকরণসহ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান	[৩.৬.১] এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান	প্রশাসন ও অর্থ অনুবিভাগ	এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান সংক্রান্ত অফিস আদেশের কপি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গ্রহণ	সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার মৌখিক পরীক্ষা গৃহীত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশ	মৌখিক পরীক্ষার ফলাফলসহ চূড়ান্ত ফলাফল প্রকাশিত	টেলিটক বিডি লিঃ	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
সপ্তদশ শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ এবং সম্মিলিত জাতীয় মেধা তালিকা হালনাগাদকরণ	শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার প্রত্যয়ন পত্র প্রস্তুত ও বিতরণ কার্যক্রম সম্পন্ন	জেলা শিক্ষা অফিস	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
শূন্য পদে শিক্ষক নিয়োগের লক্ষ্যে প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগ সুপারিশকরণ	প্রাথমিকভাবে নির্বাচিত প্রার্থীদের নিয়োগের জন্য সুপারিশকৃত	টেলিটক বিডি লিঃ	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকরণ	ই-রেজিস্ট্রেশন / প্রোফাইল হালনাগাদকৃত	টেলিটক বিডি লিঃ এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্যপদ পুরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিকুইজিশন) সংগ্রহ	শূন্যপদ পুরণের লক্ষ্যে অনলাইনে চাহিদা (ই-রিকুইজিশন) সংগৃহীত	প্রতিষ্ঠান প্রধান এবং টেলিটক বিডি লিঃ	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
শিক্ষক নিবন্ধন পরীক্ষার লিখিত অংশের সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ	সিলেবাস প্রণয়ন ও হালনাগাদকরণ কর্মশালা আয়োজিত	আইইআর এবং এনসিটিবি	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ
কর্মচারীদের ৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	টেলিফোন, ই-মেইল অথবা পত্রের মাধ্যমে যোগাযোগ

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

প্রতিষ্ঠানের নাম: বেসরকারি শিক্ষক নিবন্ধন ও প্রত্যয়ন কর্তৃপক্ষ (এনটিআরসিএ)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা: ১৫													
১.১. নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	১.১.১. সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.২. নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	১.২.১. বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সদস্য-প্রশাসন ও অর্থ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	১.৩.১. অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	সচিব	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	০		
						অর্জন							
১.৪. শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভা আয়োজন	১.৪.১. প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী/ মতবিনিময় সভায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারী	২	সংখ্যা	সচিব	১১০	লক্ষ্যমাত্রা		৫৫		৫৫	০		
						অর্জন							
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	১.৫.১. উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	তারিখ	সচিব	৩০-০৯-২০২৩ ৩১-১২-২০২৩ ৩১-০৩-২০২৪ ১৫-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০-০৯-২০২৩	৩১-১২-২০২৩	৩১-০৩-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৬. আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	১.৬.১. ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন: ……………… ১৭													
২.১. ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২.১.১. ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সচিব	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩						
						অর্জন							
২.২. অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের)	২.২.১. ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	২	%	সচিব	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩৫	৭৫	৯০	০		
						অর্জন							
২.৩. বাজেট বাস্তবায়ন	২.৩.১. বাজেট বাস্তবায়িত	৩	%	সচিব	৯০	লক্ষ্যমাত্রা	১০	৩৫	৭০	৯০	০		
						অর্জন							
২.৪. প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন	২.৪.১. সভা আয়োজিত	৩	সংখ্যা		০	লক্ষ্যমাত্রা					০		
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২৪							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২.৫. প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	২.৫.১. প্রকল্পের সম্পদ (কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
	২.৫.২. প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন) বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	৫	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম: ……………….. ১৮													
৩.১. সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩.১.১. ব্যবহার নিশিতকরণ	৩	তারিখ	সহকারী পরিচালক-যানবাহন	৩০-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				৩০-০৬-২০২৪			
						অর্জন							
৩.২. সচ্ছতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে অনলাইনে শিক্ষক নিবন্ধন সনদ যাচাই এর ফিডব্যাক প্রদান	৩.২.১. ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৫	%	পরিচালক-পরীক্ষা মূল্যায়ন ও প্রত্যয়ন	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০	০		
						অর্জন							
৩.৩. এনটিআরসিএ কর্তৃক সুপারিশকৃত শিক্ষকদের কর্মদক্ষতা সরেজমিনে পরিদর্শন	৩.৩.১. পরিদর্শনকৃত প্রতিষ্ঠান	৫	সংখ্যা	সদস্য-প্রসাশন ও অর্থ	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	০		
						অর্জন							
৩.৪. এনটিআরসিএ এর ৩য় ও ৪র্থ শ্রেণীর কর্মচারীদের ছুটির হিসাব সংরক্ষণের জন্য ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ	৩.৪.১. ডাটাবেইজ প্রস্তুতকরণ	৫	তারিখ	সহকারী প্রোগ্রামার	১৫-০৬-২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা				১৫-০৬-২০২৪			
						অর্জন							

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১.	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যুনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১৬/০৩/২৪	২৩/০৩/২৪	৩০/০৩/২৪	০৬/০৪/২৪	১৩/০৪/২৪
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যুনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৮	০৯/০৫/২৪	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	০৮/০৬/২৪
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত (নিয়মিতভাবে)	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	০৮/০৪/২৪	১৫/০৪/২৪	২২/০৪/২৪	২৯/০৪/২৪

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২			৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা				২			১	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭	৬	
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)**	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২	-	-	১	

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪			০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩	১৫-০১-২০২৪	৩১-০১-২০২৪	-	-
								০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪	১৫-০৬-২০২৪	৩০-০৬-২০২৪	-	-
		[২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৫			১৫-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩০-১১-২০২৩	-	-
		[২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৬			৩	২	১	-	-
		[২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৪			২	১	-	-	-