

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ অনুযায়ী অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণের ছক

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের নাম : মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					দাবী কৃত নম্বর
											অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
											১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	১৯ সেপ্টেম্বর ২০২১ তারিখ এ সংক্রান্ত কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)	১৫ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখ এ সংক্রান্ত কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)	২৪ মার্চ ২০২২ তারিখ এ সংক্রান্ত কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)	১৬ জুন ২০২২ তারিখ এ সংক্রান্ত কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	৮
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হালনাগাদ করে ২৮ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন হালনাগাদ করে ৩১ মার্চ ২০২২ তারিখ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	৪র্থ ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ২৮ জুন ২০২২ তারিখ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	৮	৩	-	-	-	৫
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	২২/০৯/২০২১ তারিখে ০১ (একটি) প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	-	১৭ জানুয়ারি ও ২৭ ফেব্রুয়ারি ২০২২ তারিখ ০২ টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	২৯ মে ২০২২ তারিখ ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	৮	৩	২	১	-	৫
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	০৭ ডিসেম্বর ২০২১ তারিখ একটি সভা/কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে (প্রমাণক সংযুক্ত)	-	০৯ জুন ২০২২ তারিখ ০১টি কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। (প্রমাণক সংযুক্ত)	২	১	-	-	-	৭
সর্বমোট দাবীকৃত নম্বর:																২৫

৫-৭-২২
মোঃ ইব্রাহিম ভূঞা
উপসচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
সরকারি বাস্তবায়ন