গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ -- জুন ৩০, ২০২০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অফিস প্রধান, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি

এবং

সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৭

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত ৩ বছরে নায়েম-এ বিভিন্ন পর্যায়ের ২৫টি প্রশিক্ষণ কোর্সের ২২৫টি ব্যাচের মাধ্যমে ৯,৫০১জন প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ১৮টি প্রশিক্ষণ কোর্স কনটেন্ট পরিমার্জন করা হয়েছে । ৩৮টি গবেষণা কর্ম সম্পাদন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ১৮৯ জন নায়েম অনুষদ সদস্য এবং কর্মচারীকে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়াও ২৩জন কর্মকর্তা- ৩৪জন কর্মচারীকে দেশের মধ্যে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে (বিপিএটিসি ও এনএপিডি ইত্যাদি) প্রশিক্ষণের জন্য পাঠানো হয়েছে। এসময়ে ২৬জন কর্মকর্তা বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছেন। দেশের বিভিন্ন জেলায় অবস্থিত স্যাটেলাইট রিসোর্স সেন্টারে ইএলটি কোর্স চালু হয়েছে। দুটি কনফারেন্স রুম তৈরী ও সুসজ্জিতকরণ সম্পন্ন হয়েছে। একটি পুরাতন ল্যাবে নতুন কম্পিউটার সংযোজন করা হয়েছে। পুরাতন বিজ্ঞান ভবনের ব্যাপক সংস্কার ও উন্নয়ন করে সেখানে আটটি কক্ষ তৈরি করা হয়েছে এবং প্রয়োজনীয় শিক্ষা উপকরন ও আসবাব দ্বারা সুসজ্জিতকরণের ব্যবস্থা নেয়া হয়েছে। এর ফলে নায়েমের প্রশিক্ষণের সক্ষমতা অনেকাংশে বৃদ্ধি পাবে । প্রশিক্ষণের গুনগতমান বৃদ্ধির লক্ষ্যে নতুন করে ২৮জন নায়েম অনুষদবৃন্দকে ল্যাপটপ প্রদান করা হয়েছে। বর্তমানে এসএসসিইএম ও এসিইএম কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণ শিক্ষা সফরে বিদেশভ্রমনের সুযোগ পাচ্ছেন। ইতোমধ্যে এসিইএম ও এসএসসিইএম কোর্সের আওতায় বৈদেশিক শিক্ষাসফরে (নায়েম কর্মকর্তাসহ) ৮৪৩ জন প্রশিক্ষণার্থী ভারত, নেপাল, ভুটান, চীন, মালয়েশিয়া, ইন্দোনেশিয়া ও সিংগাপুর সফর করেছেন। সেসিপের আওতায় মাঠপর্যায়ের কর্মকর্তাদের মৌলিক প্রশিক্ষণ এবং প্রধান শিক্ষক ও শিক্ষকদের পি বি এম প্রশিক্ষণ কোর্সে ৮৩,৪০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২,২০০ জন বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা) ক্যাডার কর্মকর্তার বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে ব্যাকলগ দূরীকরণ;
প্রশিক্ষকবৃন্দের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য দেশীয় এবং বৈদেশিক প্রশিক্ষণের সুযোগের অভাব;
অন্যান্য ক্যাডার কর্মকর্তাদের মত বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা) ক্যাডার-এর বুনিয়াদি প্রশিক্ষণার্থী গণের মধ্যে মেধা তালিকায় শীর্ষস্থান অধিকারীদের বিদেশ সফরের সুযোগ তৈরীকরণ;
এসএসসিইএম ও এসিইএম কোর্সের (বৈদেশিক) শিক্ষাসফরের ক্ষেত্রে সরকারি অর্থ বরাদ্দ অপ্রতুল;
অতিবৃষ্টিজনিত জলাবদ্ধতা দূরীকরণ;
প্রশিক্ষণার্থীদের জন্য ডাইনিং ও কম্পিউটার সুবিধা নিশ্চিতকরণ ইত্যাদি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ভবিষ্যতে গুণগত মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ ও শিক্ষা গবেষণাকর্ম সম্পাদনের জন্য --
নায়েমের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হবে।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩,৪৪০ জন প্রশিক্ষণার্থীর প্রশিক্ষণ প্রদান;
- নতুন একটি ইন্টারকম এক্সচেঞ্জ স্থাপন;
- ২০ টি গবেষণাকর্ম সম্পাদন;
- ৬০ টি নতুন কম্পিউটার সংগ্রহ ও একটি নতুন কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন;
- সুসজ্জিত একটি নতুন ল্যাংগুয়েজ ল্যাব চালুকরণ;
- নায়েম অনুষদ সদস্যদের জন্য বৈদেশিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা;
- প্রশাসনিক ভবন উর্ধ্বমুখি সম্প্রসারণ:
- শ্রেনিকক্ষ আধুনিকীকরণ ও ২ টি যানবাহন সংগ্রহ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

অফিস প্রধান, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি

এবং

সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

"মানসম্মত শিক্ষার জন্য দক্ষ শিক্ষক" ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

মানসম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে শিক্ষকগণকে শিক্ষা সংশ্লিষ্ট প্রশাসনিক ব্যবস্থাপনা, গবেষণা ও পরিকল্পনা প্রণয়ণে দক্ষ, মানবিক ও নৈতিক মূল্যবোধে সমৃদ্ধ এবং দেশপ্রেমে উদ্বুদ্ধ করে গড়ে তোলা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. শিক্ষার মানোন্নয়নে শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন, মানবিক ও নৈতিক মূল্যবোধের বিকাশ ও দেশপ্রেমে উদ্বুদ্ধকরণ
২. মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষার গুনগতমান নিশ্চিতকরণে শিক্ষা গবেষণা উদ্ভাবন ও প্রকাশনা
৩. প্রশিক্ষণের শিক্ষাক্রম ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রণয়ন
৪. দেশে ও বিদেশে স্বনামধণ্য শিক্ষা/ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে সফর ও সহযোগিতা বৃদ্ধি
৫. শিক্ষা ব্যবস্থাপনায় সুশাসনকে শক্তিশালী করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নায়েম শিক্ষা সংক্রান্ত বিষয়ে ২৫ ধরনের প্রশিক্ষণ প্রদান করে এবং প্রশিক্ষণের তথ্যাদি ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়;

২. শিক্ষা ক্ষেত্রে নীতি নির্ধারন ও সংস্কারে সহায়তা প্রদানের জন্য গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা করে থাকে। নিয়মিত নায়েম জার্নাল ও নিউজ লেটার প্রকাশিত হয়;

৩. অব্যাহত উন্নয়নের লক্ষ্যে কমিটির মাধ্যমে প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রণয়ন ও শিক্ষাক্রমের জন্য ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন করা হয়;

৪. শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত জ্ঞানার্জনের উদ্দেশ্যে বিভিন্ন দেশে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ করা হয়;

৫. শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন কর্মসূচির উপর গবেষণাকার্য সম্পাদন, তার মূল্যায়ন এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে সেমিনার / কর্মশালার আয়োজন করে সমস্যাসমূহ চিহ্নিত করে সমাধানের সুপারিশ করা হয় সুযোগ করে দেয়া।

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
মানসম্মত শিক্ষা	মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা সংশ্লিষ্ট শিক্ষক ও প্রতিষ্ঠান প্রধানদের প্রশিক্ষণদান	সংখ্যা	রাজস্ব: ২৭৬২ জন (১৮১৫ উচ্চশিক্ষা) ও (৯৪৭ মাধ্যমিক) {এছাড়াও সেসিপ এর আওতায় : ৯২৫ }	রাজস্ব: ৩০৮০ জন (১০৬০ মাধ্যমিক ও ২০২০ উচ্চশিক্ষা)	৩১৫৫ জন	৩৪০০ জন	৩৬০০ জন	১. শিক্ষা মন্ত্রণালয় ২. অর্থ মন্ত্রণালয় ৩. মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষাঅধিদপ্তর ৪. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা ৫. সরকারি ও বেসরকারি কলেজ ৬. মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ৭. জেলা শিক্ষা অফিস ও শিক্ষাসংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহ	১. পরিকল্পনা ও উন্নয়ন বিভাগ, নায়েম ২. প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন বিভাগ, নায়েম ৩. প্রশাসন ও অর্থ বিভাগ, নায়েম ৪. গবেষণা ও তথ্যায়ন বিভাগ
শিক্ষাক্ষেত্রে গবেষণা ও উদ্ভাবন	১. সম্পাদিত গবেষণা ২. শিক্ষাক্ষেত্রে উদ্ভাবন	সংখ্যা	১৫ টি	২০ টি ও ৫টি	২০ টি ও ৫টি	২২ টি ও ৬টি	২৫ টি ও ৭টি	১. মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ ২. অর্থ মন্ত্রণালয় ৩. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা	গবেষণা ও তথ্যায়ন বিভাগ, নায়েম
শিক্ষানীতি ও শিক্ষা আইন বাস্তবায়ন	১. গবেষণা জার্নাল প্রকাশ ২. নিউজলেটার প্রকাশ	সংখ্যা	০৬ টি (২+৪)	০৬ টি (২+৪)	০৬ টি (২+৪)		০৬ টি (২+৪)	১. শিক্ষা মন্ত্রণালয় ২. অর্থ মন্ত্রণালয় ৩. হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তার কার্যালয়, ঢাকা	গবেষণা ও তথ্যায়ন বিভাগ, নায়েম

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] শিক্ষার মানোন্নয়নে শিক্ষকদের পেশাগত দক্ষতা উন্নয়ন, মানবিক ও নৈতিক মূল্যবোধের বিকাশ ও দেশপ্রেমে উদ্বুদ্ধকরণ	২০	[১.১] মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা পর্যায়ের শিক্ষক এবং কর্মকর্তাগণ-কে বিভিন্ন ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ দান (স্কুল ও কলেজ)	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪২০	৪৪০	৪২০	৩৮০	৩৪০	৩০০	২৬০	৪৪০	৪৮০
			[১.১.২] বুনিয়াদি প্রশিক্ষণ দান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬০০	৬০০	৬০০	৫৪০	৪৮০	৪৩০	৩৭০	৫২০	৫২০
			[১.১.৩] প্রশিক্ষিত মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষক ও কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬২৭	৯৩৫	১১৩০	১০২০	৯১০	৮০০	৬৮০	১১৫০	১১৮০
			[১.১.৪] প্রশিক্ষিত উচ্চশিক্ষা পর্যায়ের শিক্ষক ও কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭২০	৮৪৫	৫২৫	৪৭৫	৪৩০	৩৭০	৩২৫	৮৪০	৮৪৫
			[১.১.৫] এসএসসিইএম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৮	৭৯	৭০	৬২	৫৫	৫০	৪৫	৭০	৭০
			[১.১.৬] এসিইএম	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৫০	১৪০	১৪০	১২২	১১০	১০৪	১০০	১৪০	১৪০
			[১.১.৭] আইসিটি প্রশিক্ষণ দান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৩৬	২৪০	২৭০	২৪৫	২২০	১৮৫	১৭০	২৭০	৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষার গুনগতমান নিশ্চিতকরণে শিক্ষা গবেষণা উদ্ভাবন ও প্রকাশনা	২০	[২.১] শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ের উপর গবেষণা ও শিক্ষাক্ষেত্রে উদ্ভাবন	[২.১.১] সম্পাদিত গবেষণা	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫
		[২.২] শিক্ষা ও গবেষণা প্রকাশনা এবং জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন	[২.২.১] নায়েম নিউজলেটার প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০৪	০৪	০৪	০৪	০৩	০৩	০২	০৪	০৪
			[২.২.২] জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক পর্যায়ে শিক্ষা ও গবেষণা সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৭	২০	১৬	১৪	১২	১০	০৮	১৮	১৮
			[২.২.৩] গবেষণা জার্নাল প্রকাশ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০২	০২	০২	০২	০২	০১	০১	০২	০২
[৩] প্রশিক্ষণের শিক্ষাক্রম ও প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রণয়ন	১৫	[৩.১] প্রশিক্ষণ ক্যালেন্ডার প্রনয়ণ ও শিক্ষাক্রমের জন্য ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন	[৩.১.১] ট্রেনিং ক্যালেন্ডার প্রণয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	০১	০১	১ মে ২০১৯	৩১ মে ২০১৯	১৫ জুন ২০১৯	২৫ জুন ২০১৯	৩১ জুলাই ২০১৯	০১	০১
			[৩.১.২] প্রশিক্ষণ শিক্ষাক্রম সংস্কারের জন্য সম্পাদিত ওয়ার্কশপ / সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০৯	০৮	১২	১০	০৮	০৭	০৬	১৪	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৪] দেশে ও বিদেশে স্বনামধণ্য শিক্ষা/ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে সফর ও সহযোগিতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] শিক্ষা/ প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে জ্ঞানার্জনের উদ্দেশ্যে নায়েম হতে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ ও কার্যকর যোগাযোগ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থীদের বিভিন্ন দেশের শিক্ষা/প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানে শিক্ষা সফরে প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২২৫	২২০	২২০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০	২২০	২২০
			[৪.১.২] দেশে ও বিদেশে বিভিন্ন শিক্ষা/প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানের সাথে কার্যকর যোগাযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৫	০৫	০৬	০৫	০৫	০৪	০৩	০৬	০৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৫] শিক্ষা ব্যবস্থাপনায় সুশাসনকে শক্তিশালী করা	১০	[৫.১] নাগরিক সনদের বাস্তবায়ন	[৫.১.১] নাগরিক সনদ প্রস্তুত করা এবং মন্ত্রণালয়ের অনুমোদন নেয়া	তারিখ	তারিখ	২	প্রস্তুত করা হয়েছে	অনুমোদন নেয়া হবে							
			[৫.১.২] ওয়েবসাইটে নাগরিক সনদ অনুযায়ী ট্রেনিং অর্ডারসহ অন্যান্য যাবতীয় বিষয় প্রদর্শন	তারিখ	তারিখ	২	নাগরিক সনদ অনুযায়ী সেবা প্রদান	নাগরিক সনদ অনুযায়ী সেবা প্রদান							
		[৫.২] উদ্ভাবন সমূহের বাস্তবায়ন	[৫.২.১] উদ্ভাবন দলের বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৪	০৫	০৫	০৪	০৩	০২	০১	০৫	০৬
		[৫.৩] তথ্য অধিকার আইনের অনুসরণ এবং সেই অনুযায়ী সেবা প্রদান	[৫.৩.১] তথ্য অধিকার আইন এবং এতদসংক্রান্ত অন্যান্য বিধানাবলীতে উল্লেখিত তথ্য প্রদান ও তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সমষ্টি	শতকরা	১	০০	০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা	[৫.৪.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা অনুযায়ী সেবা প্রদান	সমষ্টি	শতকরা	১	অভিযোগের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা	অভিযোগের প্রেক্ষিতে সেবা প্রদান করা	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.৫] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং এর বাস্তবায়ন	[৫.৫.১] ২০১৯-২০ অর্থ বছরে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলের কর্ম পরিকল্পনা প্রনয়ন এবং এথিক্স কমিটির অনুমোদন গ্রহণ	তারিখ	তারিখ	২	০০	০১	১০ জুন ২০১৯	১৫ জুন ২০১৯	২০ জুন ২০১৯	২৫ জুন ২০১৯	৩০ জুন ২০১৯	০১	০১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
			[৩.৪.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০		
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, অফিস প্রধান, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি, সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ হিসাবে অফিস প্রধান, জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

অফিস প্রধান
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

তারিখ

২৩.০৬.২০১৭

সিনিয়র সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

তারিখ