



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

২০১৯ - আন্তর্জাতিক শিক্ষা দিবস উদযাপন, ৭ই মার্চ জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের ঐতিহাসিক ভাষণ ইউনেস্কোর ইন্টারন্যাশনাল মেমোরি অব দ্যা ওয়ার্ল্ড রেজিস্টারভুক্তি উদযাপন, ইউনেস্কো পার্টিসিপেশন প্রোগ্রামের চারটি প্রকল্প বাস্তবায়ন, SDG4 Steering Committee তে E-9 এর সভাপতিত্বকারী দেশ হিসেবে বাংলাদেশের অংশগ্রহণ, ইউনেস্কো ও আইসেকোর নির্বাহী বোর্ড সভায় অংশগ্রহণ, Third Extraordinary Session of ICESCO General Conference এ মাননীয় শিক্ষামন্ত্রীর নেতৃত্বে বাংলাদেশ প্রতিনিধিদলের অংশগ্রহণ।

২০২০ - আন্তর্জাতিক শিক্ষা দিবস, ৭ই মার্চ জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের ঐতিহাসিক ভাষণ ইউনেস্কোর ইন্টারন্যাশনাল মেমোরি অব দ্যা ওয়ার্ল্ড রেজিস্টারভুক্তি উদযাপন, গ্লোবাল এডুকেশন মিটিং এ মাননীয় শিক্ষামন্ত্রীর নেতৃত্বে প্রতিনিধিদলের অংশগ্রহণ, L'OREAL UNESCO Awards for Women in Life Sciences প্রাপ্তি, আইসেকোর সহায়তায় কোভিডকালীন সময়ে শিক্ষা ও স্বাস্থ্য উপকরণ বিতরণ, COVID 19 and Post Crisis Period: What Priorities, What Actions for Education, Science and Culture শীর্ষক ন্যাশনাল কমিশনসমূহের ভারুয়াল মিটিং এ বিএনসিইউ সেক্রেটারি জেনারেলের অংশগ্রহণ।

২০২১ - আন্তর্জাতিক শিক্ষা দিবস উদযাপন, ভারুয়াল মাধ্যমে ই-৯ মন্ত্রী পর্যায়ের সভা আয়োজন, Translate a Story Initiative কার্যক্রম বাস্তবায়ন, UNESCO Recommendations on the Ethics of Artificial Intelligence, Recommendations on Open Science এর বিশেষজ্ঞ পর্যায়ের সভায় রাষ্ট্রের পক্ষে চূড়ান্ত মতামত অবতীর্ণ, বাংলাদেশের সাংস্কৃতিক ঐতিহ্য প্রসঙ্গে সেমিনার আয়োজন, বাংলাদেশ থেকে ইউনেস্কো-বাংলাদেশ বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান প্রাইজ ফর দ্য ক্রিয়েটিভ ইকোনমি সংক্রান্ত পুরস্কার প্রস্তাব আত্মন, মনোনয়ন প্রেরণ ও এ সংক্রান্ত সাচিবিক সহায়তা প্রদান এবং এ বিষয়ক ক্রোড়পত্র প্রকাশ, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশনের লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু কর্নার ও মুক্তিযুদ্ধ কর্নার প্রতিষ্ঠা করা।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কোন কোন দপ্তর/সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের সাথে কাজ করার সময় বৈদেশিক/আন্তর্জাতিক সংস্থার চাহিদা মোতাবেক সময়মত তথ্য পাওয়া না পেলো কাজ করতে সমস্যার সৃষ্টি হয়। এক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থা/প্রতিষ্ঠানের থেকে তথ্য প্রেরণে বিলম্ব এবং কখনো কখনো আন্তর্জাতিক সংস্থা কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমার স্বল্পতাই মুখ্য কারণ। নিজস্ব অফিস ভবন স্থাপন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকারের নির্দেশনার আলোকে ইউনেস্কো ও আইসেকোর সাথে বাংলাদেশের অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের কাজের সমন্বয় করা, জাতিসংঘ ঘোষিত ২০২১ থেকে ২০৩০ সাল পর্যন্ত Ocean Decade সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা, Associated School Project Network (ASPnet) সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্প্রসারণ, জাতীয় ও আন্তর্জাতিক বিভিন্ন দিবস যথাযোগ্য মর্যাদায় উদযাপন, ইয়ুথ কাউন্সিল গঠন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ, এসডিজি-৪ বাস্তবায়ন বিষয়ক কার্যক্রমকে গতিশীল করা, ইউনেস্কোর সংস্কৃতি বিষয়ক কার্যক্রমসমূহ গতিশীল করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১) আইসেকোর নির্বাহী বোর্ড সভায় বাংলাদেশ প্রতিনিধিদলের অংশগ্রহণের কার্যক্রম সুসম্পন্ন করা। ২) Associated Schools Project Network কর্মসূচী অব্যাহত রাখা ও জোরদার করা। ৩) এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা আয়োজন। ৪) ইউনেস্কো ও আইসেকো সংক্রান্ত ফেলোশিপ, বৃত্তি, পুরস্কার সংক্রান্ত মনোনয়ন প্রক্রিয়া যথাসময়ে সম্পন্ন করা। ৫) ইউনেস্কো কর্তৃক অনুমোদিত সম্ভাব্য প্রকল্পসমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়নের কাজ সম্পন্ন করা। ৬) AI এবং Open Science সংক্রান্ত বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন

এবং

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২২ সালেরজুন..... মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

শিক্ষা ও সংস্কৃতির মাধ্যমে শান্তি ও সমৃদ্ধি (Peace and Prosperity through Education & Culture)

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শিক্ষা, সংস্কৃতি, বিজ্ঞান, সামাজিক বিজ্ঞান এবং তথ্য ও যোগাযোগের ক্ষেত্রসমূহের যুগোপযোগী উন্নয়ন ও আধুনিকায়নের লক্ষ্যে ইউনেস্কো ও আইসেক্সোর সাথে দেশের বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কাজের সমন্বয় সাধন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ইউনেস্কো এবং আইসেক্সো সংক্রান্ত কার্যক্রম, বাংলাদেশের বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংস্থার মধ্যে কাজের সমন্বয় ও সম্পর্ক জোরদার করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১) শিক্ষা, বিজ্ঞান, সংস্কৃতি এবং তথ্য ও যোগাযোগ ক্ষেত্রে সরকার ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠানসমূহকে সহযোগিতা করা। ২) UNESCO Participation Programme, বৃত্তি, পুরস্কার, শিক্ষা ইত্যাদি বিষয় সংক্রান্ত কাজ সমাধা করা। ৩) জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবসসমূহ পালন করা যা বিশ্ব শান্তি ও শিক্ষা সম্প্রসারণে ভূমিকা রাখে। ৪) ASPnet সংক্রান্ত বৈশ্বিক কর্মকাণ্ডে ছাত্র ও শিক্ষকদের অংশগ্রহণে সহযোগিতা করা। ৫) UNESCO অনুমোদিত বিভিন্ন প্রকল্প মনিটর ও বাস্তবায়ন। ৬) দ্বিপাক্ষিক সম্পর্ক বৃদ্ধির মাধ্যমে সম্ভাব্য ক্ষেত্রে বিশ্বের অন্যান্য ন্যাশনাল কমিশনের সাথে শিক্ষা ও সংস্কৃতি ক্ষেত্রের বিভিন্ন যৌথ প্রকল্প/কর্মসূচী গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

কর্মসম্পাদন/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
একক বিভিন্ন কার্যক্রম পালন Associated Project Network সহায়তাদের অংশগ্রহণে প্রকৃত বৃদ্ধি।	কর্মসূচীর আয়োজনে বিভিন্ন কুলসমূহকে সম্পৃক্তকরণ	প্রোগ্রামের সংখ্যা	০১	০২	০৪	আমন্ত্রণ/নির্দেশনা অনুযায়ী কর্মসূচি বাস্তবায়িত হবে।	আমন্ত্রণ/নির্দেশনা অনুযায়ী কর্মসূচি বাস্তবায়িত হবে।	বিএনসিইউ ও অন্যান্য প্রতিষ্ঠান।	ইউনেস্কো
বোর্ড সভায় অংশগ্রহণ, মুক্তি আনয়নাত্মক অঙ্গনে	বাংলাদেশ সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় তুলে ধরা ও বাংলাদেশের সাথে অন্যান্য সদস্য রাষ্ট্রের শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও সাংস্কৃতিক আন্তঃসহযোগিতার ক্ষেত্র প্রস্তুত করা।	সভার সংখ্যা	০১	০১	০১	অংশগ্রহণ করা হবে।	অংশগ্রহণ করা হবে।	বিএনসিইউ, আইসেকো	আইসেকো
বিভিন্ন স্তরে এসডিজি-৪ সভা, কর্মশালা, সেমিনার মে শিক্ষা ক্ষেত্রে করণীয়, সম্পর্কিত জন।	এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা সেমিনার আয়োজন।	আয়োজিত সভা, কর্মশালা, সেমিনারের সংখ্যা	০৫	০৯	০৫	অব্যাহত থাকবে।	অব্যাহত থাকবে।	বিএনসিইউ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, অন্যান্য সংশ্লিষ্ট সংস্থা/প্রতিষ্ঠান	ইউনেস্কো

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

ক্রমিক সংখ্যা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পদনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যসীমা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপ ২০২০-২০২১	প্রক্ষেপ ২০২১-২০২২
								অসম্পূর্ণতা ১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
(১.১)	ইউনেস্কো ও আইসেকো সেক্টর কনসাল্টিং, বৃত্তি, সুস্থতার সংগ্রহ করা ও মনোবল প্রকল্প সম্পন্ন করা। কনসাল্টিং, বৃত্তি, সুস্থতার সেক্টর অংশ বিভিন্ন জুনিয়র ও সিনিয়র স্টাফের প্রদান।	(১.১.১) মনোবল অনুবাহন ও মনোবল প্রেরণের জন্য সকল সাপ্লিক করা।	সময়	মনোবল সংখ্যা	১০	১৪	০৯	০৯	০৮	০৭	০৬		আমদান অনুযায়ী কর্মসূচী অব্যাহত থাকবে।	আমদান অনুযায়ী কর্মসূচী অব্যাহত থাকবে।
(১.২)	Associated Schools Project Network কর্মসূচী প্রদান করা। জাতীয় ও আঞ্চলিক বিভিন্ন কার্যক্রম পালন করার জন্য বিদ্যমান Associated Schools Project Network কর্মসূচীর শিক্ষক, ছাত্র-ছাত্রীদের আশ্রয়নে সহযোগিতা ও সম্পৃক্ততা বৃদ্ধি।	(১.২.১) কর্মসূচীর আয়োজনে বিভিন্ন ফুলসমূহকে সম্পৃক্ত করা।	সময়	প্রোগ্রামের সংখ্যা	১০	০১	০২	০৪	০০	০২	০১		আমদান/নির্ণায়ক অনুযায়ী কর্মসূচী বাস্তবায়িত হবে।	আমদান/নির্ণায়ক অনুযায়ী কর্মসূচী বাস্তবায়িত হবে।
(১.৩)	আইসেকোর নির্দিষ্ট বোর্ড সভা ও জেনারেল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণ। এর জন্য বাংলাদেশ প্রতিনিধিত্বপ্রাপ্তি নিম্নলিখিত প্রতিনিধিত্বপূর্ণ সভা, জাতীয় প্রকৃত করা ও আয়োজক সংস্থা/সেবার সাথে যোগাযোগ করা।	(১.৩.১) বাংলাদেশ সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় বুলেটিন ও বাংলাদেশের সাথে আশ্রয় সদস্য জাতীয় শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও সাংস্কৃতিক আয়/সহযোগিতার ক্ষেত্র প্রকৃত করা।	সময়	সভার সংখ্যা	১০	০২	০১	০১					অব্যাহত থাকবে।	অব্যাহত থাকবে।
(১.৪)	ইউনেস্কোর সাংস্কৃতিক সেক্টর কনফারেন্স ও কার্যক্রমকে পতিপাল করা, ইউনেস্কো কর্তৃক বৃত্তি বিভিন্ন কার্যক্রম ও কর্মসূচী অংশগ্রহণের কার্যক্রম করা।	(১.৪.১) বৃত্তি বিষয়ে বৃত্তি জাতীয় এবং আঞ্চলিক টেলিফোন/কার্যক্রম সেক্টর অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ।	সময়	সংখ্যা	১০	১৪	০৭	১৪	১৪	১০	১২	১১	সংস্কৃতির অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ অব্যাহত থাকবে।	সংস্কৃতির অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ অব্যাহত থাকবে।
(১.৫)	বাংলাদেশে শিক্ষার বিভিন্ন ক্ষেত্র এগিয়ে আনার লক্ষ্যে সভা, কর্মসূচী, সেমিনার আয়োজন।	(১.৫.১) এগিয়ে আনার লক্ষ্যে সভা, কর্মসূচী, সেমিনার আয়োজন।	সময়	আয়োজিত সভা, কর্মসূচী, সেমিনারের সংখ্যা	৫	০৫	০৯	০৫	০৪	০০	০২		অব্যাহত থাকবে।	অব্যাহত থাকবে।
(১.৬)	ইউনেস্কো শিক্ষা সেক্টর কার্যক্রম সাংস্কৃতিক অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ এবং সাংস্কৃতিক কার্যক্রম অংশগ্রহণের লক্ষ্যে প্রতিনিধি মনোনয়ন সেক্টর কার্যক্রম প্রদান।	(১.৬.১) শিক্ষা সেক্টর কার্যক্রম সাংস্কৃতিক অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ এবং সাংস্কৃতিক কার্যক্রম অংশগ্রহণের লক্ষ্যে প্রতিনিধি মনোনয়ন।	সময়	অংশগ্রহণকারী/প্রতিনিধি মনোনয়ন সংখ্যা	১০			১০	০৯	০৮	০৭		অব্যাহত থাকবে।	অব্যাহত থাকবে।
(১.৭)	ইউনেস্কো পল্লিঅর্থনৈতিক প্রকল্প ২০২২-২৩ এর আওতায় বর্ধিত প্রকল্প প্রদান প্রদান।	(১.৭.১) চুক্তি/কার্যক্রম অনুযায়ী প্রকল্পের সংখ্যা।	সময়	প্রকল্প সংখ্যা	৫	০৪	০৪	০৪	০০	০২	০১		নতুন প্রকল্প প্রদান আদান।	ইউনেস্কো কর্তৃক অনুযায়িত হলে নতুন প্রকল্প বাস্তবায়ন।
(১.৮)	ইউনেস্কো বিজ্ঞান সেক্টর কার্যক্রমকে পতিপাল করা, ইউনেস্কো কর্তৃক বৃত্তি বিভিন্ন কার্যক্রম ও কর্মসূচী অংশগ্রহণের অব্যাহত করা।	(১.৮.১) বৃত্তি বিষয়ে বৃত্তি জাতীয় এবং আঞ্চলিক টেলিফোন/কার্যক্রম সেক্টর অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ।	সময়	সংখ্যা	৫			১০	০৯	০৮	০৭		সংস্কৃতির অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ অব্যাহত থাকবে।	সংস্কৃতির অংশগ্রহণের অব্যাহতকরণ অব্যাহত থাকবে।
(১.৯)	বাংলাদেশে প্রকৃত শিক্ষার বিষয়ে এগিয়ে আনার লক্ষ্যে সভা, কর্মসূচী, সেমিনার আয়োজন।	(১.৯.১) এগিয়ে আনার লক্ষ্যে সভা, কর্মসূচী, সেমিনার আয়োজন।	সময়	আয়োজিত সভা/কর্মসূচী/সেমিনারের সংখ্যা	৫			০১					অব্যাহত থাকবে।	অব্যাহত থাকবে।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মূল কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র														
৩০	[১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
	[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
	[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

ational) তথ্য

আমি, ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ,
শিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল, বাংলাদেশ
ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



ডেপুটি সেক্রেটারি জেনারেল
বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন

২৬.০৬.২০২২

তারিখ



সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

২৬.০৬.২০২২

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
	আমাই:	আন্তর্জাতিক মাতৃভাষা ইনস্টিটিউট
	বিএনসিইউ:	বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
আইসেকো সংক্রান্ত ফেলোশিপ, বৃত্তি, পুরস্কার সংগ্রহ করা ও মনোনয়ন ফেলোশিপ, বৃত্তি, পুরস্কার সংক্রান্ত তথ্য বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংশ্লিষ্ট সংস্থায়	[১.১.১] মনোনয়ন অনুমোদন ও মনোনয়ন প্রেরণের জন্য সকল দায়িত্বকাজ করা।	বৃত্তি, পুরস্কার শাখা	পত্র
Associated Schools Project Network কর্মসূচি চলমান রাখা। কিছু কিছু কার্যক্রম পালন করার মধ্য দিয়ে Associated Schools Network কর্মসূচিতে শিক্ষক, ছাত্র-ছাত্রীদের অংশগ্রহণে সহযোগিতা ও	[১.২.১] কর্মসূচীর আয়োজনে বিভিন্ন স্থলসমূহকে সম্পৃক্ত করা।	আইসিটি শাখা	পত্র, আনুষঙ্গিক কাগজপত্রাদি
আইসেকো বোর্ড সভা ও জেনারেল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণ। এর জন্য বাংলাদেশ লক্ষ্যে প্রযুক্তিমূলক সহযোগিতা প্রদান করা, কার্যপত্র প্রণয়ন করা ও আয়োজক যেহেতু করা।	[১.৩.১] বাংলাদেশ সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় তুলে ধরা ও বাংলাদেশের সাথে অন্যান্য সদস্য রাষ্ট্রের শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও সাংস্কৃতিক আন্তঃসহযোগিতার ক্ষেত্রে প্রণয়ন করা।	আইসেকো শাখা	জিও/পত্র/আনুষঙ্গিক প্রমাণাদি/কাগজপত্রাদি
সংস্কৃতি সংক্রান্ত কনভেনশন ও কার্যক্রমকে গতিশীল করা, ইউনেস্কো কর্তৃক কর্ম ও কর্মসূচি অংশীজনদের অবহিত করা।	[১.৪.১] বর্ণিত বিষয়ে গৃহীত জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক উদ্যোগ/কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ।	সংস্কৃতি শাখা	পত্র
শিক্ষার বিভিন্ন ক্ষেত্রে এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন।	[১.৫.১] এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন।	শিক্ষা শাখা	পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি/আমন্ত্রণ পত্র/আনুষঙ্গিক প্রমাণাদি/কাগজপত্রাদি
শিক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মকাণ্ডে প্রতিনিধি মনোনয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ।	[১.৬.১] শিক্ষা সংক্রান্ত কার্যক্রম সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মকাণ্ডে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে প্রতিনিধি মনোনয়ন।	শিক্ষা শাখা	পত্র/আনুষঙ্গিক প্রমাণাদি/কাগজপত্রাদি
জিওসেফন প্রোগ্রাম ২০২২-২৩ এর আওতায় ৭টি প্রকল্প প্রস্তাব প্রেরণ।	[১.৭.১] চূড়ান্তভাবে অনুমোদিত প্রকল্পের সংখ্যা।	ইউনেস্কো শাখা	পত্র/ইউনেস্কোর অনুমোদিত প্রকল্প তালিকা/আনুষঙ্গিক প্রমাণাদি/কাগজপত্রাদি
বিজ্ঞান সংক্রান্ত কার্যক্রমকে গতিশীল করা, ইউনেস্কো কর্তৃক গৃহীত বিভিন্ন অংশীজনদের অবহিত করা।	[১.৮.১] বর্ণিত বিষয়ে গৃহীত জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক উদ্যোগ/কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ।	বিজ্ঞান শাখা	পত্র/মেইল/আনুষঙ্গিক প্রমাণাদি/কাগজপত্রাদি
প্রাথমিক বিজ্ঞান বিষয়ে এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন।	[১.৯.১] এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন।	বিজ্ঞান শাখা	পত্র/প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি/আমন্ত্রণ পত্র /আনুষঙ্গিক প্রমাণাদি/কাগজপত্রাদি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সংক্রান্ত কনভেনশন ও কার্যক্রমকে গতিশীল করা, ইউনেস্কো কর্তৃক গৃহীত নীতিমালা ও শীর্ষকগুলোর অবহিত করা।	বর্ষিক বিষয়ে গৃহীত জাতীয় এবং আন্তর্জাতিক উদ্যোগ/কার্যক্রম সংক্রান্ত তথ্য সংশ্লিষ্টদের অবহিতকরণ।	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়	পত্র
বিভিন্ন ক্ষেত্রে এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা, সেমিনার	এসডিজি-৪ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সভা, কর্মশালা, সেমিনার আয়োজন।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	পত্র, ই-মেইল
বোর্ড সভা ও জেনারেল কনফারেন্স এ অংশগ্রহণ। এর জন্য বাংলাদেশ সরকার প্রযুক্তিমূলক সহযোগিতা প্রদান করা, কার্যপত্র প্রস্তুত করা ও শেখার সাথে যোগাযোগ করা।	বাংলাদেশ সম্পর্কিত বিভিন্ন বিষয় তুলে ধরা ও বাংলাদেশের সাথে অন্যান্য সদস্য রাষ্ট্রের শিক্ষা, বিজ্ঞান, প্রযুক্তি ও সাংস্কৃতিক আন্তঃসহযোগিতার ক্ষেত্র প্রস্তুত করা।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়	পত্র, ই-মেইল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

अ० ट्याङ्गो ४ :

জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

দপ্তরসংস্থার নাম: বাংলাদেশ ইউনেস্কো জাতীয় কমিশন (বিএনসিইউ)

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাজেটবছরের দাবিপ্রস্থান বাস্তি/পদ	২০১১-২০১৩ অবধি প্রকল্পের লক্ষ্যমাত্রা	বাজেটবছর অগ্রগতি পরিদৃশ্য, ২০১১-২০১৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪

২. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা অয়োজন	সভা আয়োজিত	১	সংখ্যা	প্রোগ্রাম অধিশার (নৈতিকতা কমিটির সদস্য)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার শিক্ষা বস্তুরান	বাস্তবায়িত শিক্ষা	৪	%	নৈতিকতা কমিটি এবং সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দ	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি ও অন্যান্য কর্মকর্তাবৃন্দ	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		
১.৪ শৃঙ্খলার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রািনক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রাম অধিশার (অর্থ ও প্রশাসন), সংশ্লিষ্ট	২ টি প্রশিক্ষণ ২০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১১-২০১৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১১-২০১৩								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএইডউক্ত অফিসে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়ানস্টপের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	কর্মকর্তা/কর্মচারী	অফিসে মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/প প্রশাসন, সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীবৃন্দ	লক্ষ্যমাত্রা	১							
১.৬ অণুজীবিন মাঠ পরিায়ের কার্যাবলয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দায়িত্বপ্রাপ্ত জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর বিজ্ঞাপক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		১১/১১/২০১২	লক্ষ্যমাত্রা							মাঠ পরিায়ের কার্যাবলয় নেই।	
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন														
২.১ ২০১১-১৩ অর্থ বছরের ক্রয়-পারিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পারিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রাম অফিসার (অর্থ ও প্রশাসন), প্রোগ্রাম অফিসার	৩০/০৭/২০১২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৭/২০১২							
						অর্জন								

[illegible]

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	হস্তান্তরিত					অর্জন							কর্মসূচি, প্রকল্প নেই।

৩. শুল্কচাঁদ সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সংশ্লিষ্ট চারটি কার্যক্রম)

৩.১ সরকারি মানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	৩	৩	৩	৩	৩	লক্ষ্যমাত্রা		৩	৩	৩	৩	৩	৩
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন						
৩.২ টেনশনারী সামগ্রী (কোপজ) ক্রয় করা ও স্টক মনিটর করা।	৫	৫	৫	৫	৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	৫০					
						অর্জন	-	-	৫০				
						লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	১				
						অর্জন	-	-					
৩.৩ দুর্নীতি প্রতিরোধের জন্য সকল কর্মকর্তা/কর্মচারীকে উদ্বুদ্ধ করা হবে।	৫	৫	৫	৫	৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	১				
						অর্জন	-	-					
৩.৪ ভ্রমণ বিল যাচাই।	৫	৫	৫	৫	৫	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১	১				
						অর্জন	-	-					

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২৩								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
				মহাসচিব										

বি.দ্র. - কোন অভিযোগের ক্ষেত্রে প্রাথমিক না হয়ে প্রথম স্তরের অফিসে প্রবেশ করা হবে।

বিঃদ্র:- কোন কার্যক্রমের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সঠিক কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ণান্স ও উন্নয়ন কর্মসূচিরিকল্পনা

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩											
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
							অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১১	১১। ই-গভর্নেন্স ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন	৩০	১১.১। সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়ন	১১.১.১। সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উন্নয়নী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	২০	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩
			১১.২। ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবার প্রস্তুতকৃত	তারিখ	২	২০/০৫/২০২২	২৭/০৫/২০২২	২০/০৬/২০২২	-	-	
			১১.২.১। ইভংপূর্বে বাস্তবায়িত উন্নয়নী ধারণা সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহ চালুকৃত	তারিখ	৭	০৪/০৫/২০২৩	১১/০৫/২০২৩	১৮/০৫/২০২৩	২৫/০৫/২০২৩	৩১/০৫/২০২৩	
			১১.৩। ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	১১.৩.১। ই-ফাইলে নোট নিশ্চিতকৃত	%	৪	৮৫%	৮০%	৭৫%	৭০%	৬০%
			১১.৪। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মসূচিকল্পনা প্রণয়ন এবং বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজন	১১.৪.১। ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের সম্ভাব্য চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় আইন/পলিসি/কর্মসূচিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	৪	০১/০৫/২০২২	১৮/০৫/২০২২	৩০/০৫/২০২২	১৫/০৬/২০২২	২২/০৬/২০২২

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩											
ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৭	৪	৫	৬	৭			৮	৯	১০
			[১.৪.২] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিষয়ভিত্তিক কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২		-	১		-
			[১.২.১] ওখা বাতায়ন স্থাপনাপাণ্ডকৃত ত্রৈমাসিক জিভিতে	সংখ্যা	৬	৪		৩	-	২	-
			[১.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	৩	৪		৩	২		-
			[১.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%		৭০%	৬০%	৫৫%	৫০%
	[১] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২০	[১.২.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থ-ব্যয়িক স্ব-স্থায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩	২৫/০১/২০২৩		২২/০১/২০২৩	৩১/০১/২০২৩	০৯/০২/২০২৩	২৬/০২/২০২৩
				২	৩১/০১/২০২৩		০৯/০২/২০২৩	২৬/০২/২০২৩	২৩/০৫/২০২৩		
				৩	৩১/০৫/২০২৩		৩০/০৬/২০২৩	-	-		

সংযোজনী ড: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষিকল্প

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	হালনাগাদকৃত	৪	৪	৩	-	-	-
সমস্যাভাবুদ্বি	২১	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	অভিযোগ পাওয়া যায়নি	অভিযোগ পাওয়া যায়নি, শুন্য প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	১	৪	২	১	-	-	-

[২২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎখতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২২.২] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৪	৪	৩	২	১	-
[২৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চৌকসোক্তারপনের সময়ে অবহিতকরণ সত্য	[২৪.১] সত্য অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	৩	২	২	২	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্তৃপক্ষিকল্প, ২০২১-২০২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								২০০%	২০০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	১	৪	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	২০%	২০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
	২৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আন্তর্জাতিক দস্তাবেজ বাস্তবায়ন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	৪	৩	২	১	-	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন (আন্তর্জাতিক দস্তাবেজ বাস্তবায়ন)	[১.৪.১] বাস্তবায়ন	সংখ্যা	২	৪	৪	৩	২	১	-	-

সাক্ষ্যতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	৪	৭	২	-	-	-
		সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকলিস্ট/ভারগোচর সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৩	৭	২	২	-	-	-

ନଂ.ପୌ.ଜି.ଏ. : ଉତ୍ତରାଧିକାର ବିଷୟେ ୨୦୧୮-୧୯ ଉତ୍ତରବେଳା ନିର୍ଦ୍ଦେଶନା

লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩												
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অসাধারণ				
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০৬	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
								১০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	২০-০১-২০২২	০১-০১-২০২৩	
								১০১২	২০২৩	২০২২	০১-০১-২০২৩	
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	২৫	[১.২] স্বশ্রদ্ধাশীলভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৪	-	প্রকাশিত ০০/১২/২০১১	১০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	২০-০১-২০২২	০১-০১-২০২৩	-
								১০১২	২০২৩	২০২২	০১-০১-২০২২	
								১০১২	২০২২	২০২২	০১-০১-২০২২	
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	২৫	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	প্রকাশিত ০৮/০৯/২০১১	১৫-১০-২০২২	০১-১০-২০২২	০০-১১-২০২২	-	-
								১০১২	২০২২	২০২২	০১-০১-২০২২	
								১০১২	২০২২	২০২২	০১-০১-২০২২	
সাক্ষরতা বৃদ্ধি	২৫	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স তৈরি/হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ইনডেক্স প্রকৃতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	০১-১২-২০২২	১৫-০১-২০২৩	০১-০১-২০২৩	-	-
								১০১২	২০২২	২০২২	০১-০১-২০২৩	
								১০১২	২০২২	২০২২	০১-০১-২০২৩	

		১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ ১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রাধিকারমালা, স্বতঃপ্রস্তুতিপত্র তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৪		৩	৩	২	১	-	-
		১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশ	১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবক্সে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২	৩	৪	৪	৩	২	১	-