

সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের জানুয়ারী-মার্চ, ২০২৫ মাসের জিআরএস সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান (৩য় কোয়ার্টার)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	(১.১.১)অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৩
		(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে টেকহোস্তারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(১.১.১.১) টেকহোস্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১				-	
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১		০.৭৫
সকলমতা অর্জন	২০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধাবধিকাল একটি)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		-
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকহোস্তারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		-
মোট অর্জিত মান=											৩.৭৫


০৭/০৭/২০২৫

(মোঃ শামীম রেজা)
সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআরএম-২) ও
সদস্য সচিব, জিআরএস কমিটি।


০৭/০৭/২০২৫
(প্রকৌ. এ. কে. এম. আলমগীর আজাদ)
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) ও
জিআরএস হোফাল পয়েন্ট।