

# সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)  
চিকনাগুল, সিলেট

অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নামঃ জানুয়ারী '২০২২

## ১. অভিযোগের তথ্য

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                                |                     |                           | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(১+২+৩+<br>৪+৫) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | চলমান অভিযোগের সংখ্যা                     |                                            |               | অভিযোগ<br>নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত X<br>১০০/ (মোট<br>অভিযোগ) |
|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে           | ৩৩৩ কল<br>সেন্টারের<br>মাধ্যমে | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত<br>ভাবে গৃহীত |                            |                                  |                                                    | নির্ধারিত<br>সময়ে<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়ে<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে | মোট<br>অভিযোগ |                                                                     |
| ১                                    | ২                              | ৩                   | ৪                         | ৫                          | ৬                                | ৭                                                  | ৮                                         | ৯                                          | ১০            | ১১                                                                  |
| -                                    | -                              | -                   | -                         | -                          | -                                | -                                                  | -                                         | -                                          | -             | অভিযোগ নেই<br>বিধায় নিষ্পত্তি<br>নেই।                              |

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

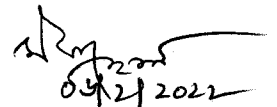
| ক্রমিক | অভিযোগের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|----------------|------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| ১      | ২              | ৩                | ৪                         | ৫                                    |
| -      | -              | -                | -                         |                                      |

## ৪. আপিলের তথ্যঃ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                     |                           | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(১+২+৩+৪) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>আপিলের<br>সংখ্যা | চলমান<br>আপিলের<br>সংখ্যা | অনিষ্পন্ন<br>আপিলের<br>সংখ্যা | আপিল নিষ্পত্তির হার<br>(নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/<br>(মোট আপিল)) |
|------------------------------------|---------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে         | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত<br>ভাবে গৃহীত |                            |                            |                                                  |                           |                               |                                                            |
| ১                                  | ২                   | ৩                         | ৪                          | ৫                          | ৬                                                | ৭                         | ৮                             | ৯                                                          |
| -                                  | -                   | -                         | -                          | -                          | -                                                | -                         | -                             | আপিল না থাকায় নিষ্পত্তি নেই।                              |

নিষ্পত্তিকৃত আপিলের বিস্তারিত বিবরণঃ

| ক্রমিক | আপিলের বিষয় | নিষ্পত্তির তারিখ | নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ | আপিল কর্মকর্তার স্বাক্ষর |
|--------|--------------|------------------|---------------------------|--------------------------|
| ১      | ২            | ৩                | ৪                         | ৫                        |
| -      | -            | -                | -                         |                          |

  
০৬/০১/২০২২  
(প্রকৌ. মোঃ ফারুক হোসেন)  
মহাব্যবস্থাপক (কোম্পানি সচিব)  
ও  
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট  
ই-মেইল: secretary@sgfl.org.bd