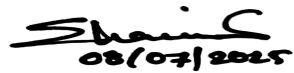


## সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের এপ্রিল-জুন, ২০২৫ মাসের জিআরএস সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক কর্মসম্পাদন-এর গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচক                              | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ |           |       |          |                   | অর্জিত মান (৪র্থ কোয়ার্টার) |
|---------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|------------------------------|
|                     |     |                                                                                                                                                                                                     |                                               |        |                        | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                              |
|                     |     |                                                                                                                                                                                                     |                                               |        |                        | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                              |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                   | ৪                                             | ৫      | ৬                      | ৭                      | ৮         | ৯     | ১০       | ১১                | ১২                           |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ১৫  | (১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি                                                                                                     | (১.১.১)অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত             | %      | ১২                     | ৯০                     | ৮০        | ৭০    | ৬০       |                   | ৩                            |
|                     |     | (১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | (১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা |                        | ১                      |           |       |          | -                 |                              |
|                     |     | (১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                                                                                | (১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত               | সংখ্যা | ৩                      | ৪                      | ৩         | ২     | ১        |                   | ০.৭৫                         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ১০  | (২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি )                  | (২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত    | সংখ্যা | ৫                      | ১                      | -         | -     | -        |                   | -                            |
|                     |     | (২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)                                                                          | (২.২.১) সভা আয়োজিত                           | সংখ্যা | ৫                      | ১                      | -         | -     | -        |                   | -                            |
| মোট অর্জিত মান=     |     |                                                                                                                                                                                                     |                                               |        |                        |                        |           |       |          |                   | ৩.৭৫                         |

  
০৪/০৭/২০২৫

(মোঃ শামীম রেজা)  
সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআরএম-২) ও  
সদস্য সচিব, জিআরএস কমিটি।

  
০৪/০৭/২০২৫

(প্রকৌ. এ.কে.এম.আলমগীর আজাদ)  
মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) ও  
জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট।