নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

“দাপ্তরিক কাজে ব্যয়কৃত অর্থ এডজাস্ট করার প্রক্রিয়া ইনথির মাধ্যমে সহজীকরণ করা”

উপস্থাপনায়:

ড. মোঃ ফরহাদুজ্জামান

ইনোভেশনের সাথে সম্পৃক্ত কর্মকর্তা

সদস্য সচিব, ইনোভেশন টিম, এসজিএফএল

SGFL

Sylhet Gas Fields Limited (SGFL)

A Company of Petrobangla

বর্তমানে সেবাটি যেভাবে দেয়া হয়:

শুরু

সংশ্লিষ্ট দপ্তর (সিলেট/হবিগঞ্জ) হতে নথি (সরাসরি/ইনথি) উপস্থাপন

প্রধান কার্যালয় / সংশ্লিষ্ট দপ্তর প্রধান কর্তৃক নথি অনুমোদন করতঃ নথি হিসাব বিভাগে প্রেরণ

হিসাব বিভাগ হতে অগ্রীম অর্থ বাবদ চেক গ্রহণ

সংশ্লিষ্ট কাজটি সম্পাদনের জন্য গঠিত কমিটি কর্তৃক সিএস রিপোর্ট প্রদান

সংশ্লিষ্ট কমিটির রিপোর্ট (প্রযোজ্য হলে) অনুযায়ী ক্রয়াদেশমতে নির্ধারিত কাজ/ক্রয় সম্পাদন করা

নির্ধারিত ফরমেট অনুযায়ী অগ্রীম এডজাষ্টের জন্য হিসাব বিভাগে কাগজপত্র সরাসরি জমা দেয়া

হিসাব বিভাগ প্রযোজ্য ট্যাক্স/ভাট ক্যালকুলেশন করে তা অগ্রীম গ্রহীতাকে জমা দেয়ার জন্য অবহিত করে

অগ্রীম গ্রহীতা প্রযোজ্যমতো ট্যাক্স/ভ্যাট হিসাব বিভাগে জমা দিয়ে জমা রশিদ নেয়

অগ্রীম গ্রহীতা ট্যাক্স/ভ্যাট এর জমা রশিদসহ আবার হিসাব বিভাগে কাগজপত্র সরাসরি জমা দেয়

হিসাব বিভাগ হতে সরাসরি যোগাযোগ করতঃ কাগজপত্রগুলো অডিট ডিপার্টমেন্টে প্রেরণ করা হয়

অডিট ডিপার্টমেন্ট হতে আবেদনটি প্রযোজ্যমতো প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্টে প্রেরণ

প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট হতে স্টোর ডিপার্টমেন্টে (এমআরআর) প্রেরণ

স্টোর হতে হিসাব বিভাগে

শেষ

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

২। খ. চিহ্নিত সেবাটি প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ :

বিদ্যমান সমস্যা	সমস্যার মূল কারণ	সমস্যার কারনে সেবা গ্রহিতার ভোগান্তি
কাজের দীর্ঘসূত্রিতা	হিসাব বিভাগ, অডিট ডিপার্টমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট ও স্টোর ডিপার্টমেন্টে বার বার সরাসরি উপস্থিত হয়ে বিষয়টি তদারিকি করতে হয়। অনেক সময় নির্দিষ্ট আবেদনটি হারিয়ে যায়। এ জন্য বিদ্যমান ব্যবস্থায় প্রায় ১ ৩ টি ধাপে ম্যানুয়ালী কাজ সম্পাদন করতে হয় যা একটি দীর্ঘ ও জটিল প্রক্রিয়া হিসেবে চিহ্নিত।	এডজাষ্টমেন্টের স্ট্যাটাস জানতে হলে সরাসরি সংশ্লিষ্ট দপ্তরে উপস্থিত হতে হয়। এত নিজস্ব দাপ্তরিক কাজের বিঘ্ন ঘটে।
সময়ের অপচয়	প্রতিটি ধাপে বার বার সরাসরি উপস্থিতির মাধ্যমে কাজগুলো সম্পাদন করতে হয়।	এতে প্রচুর সময় অপচয় হয়।

সমস্যা ও তার কারণ সম্পর্কে বিবৃতি: (Where, who, how much, what and why?)

সিলেট/হবিগঞ্জ জেলার জৈন্তাপুর, গোলাপগঞ্জ, বিয়ানীবাজা র ও বাহুবল উপজেলায় অবস্থিত ৮/৯টি ফিল্ড হতে গৃহীত অগ্রীম অর্থ এডজাষ্ট করার জন্য হিসাব বিভাগ, অডিট ডিপার্টমেন্ট, প্রকিউরমেন্ট ডিপার্টমেন্ট ও স্টোর ডিপার্টমেন্টে বার বার সরাসরি উপস্থিত হয়ে বিষয়টি তদারিকি করতে হয়। অনেক সময় নির্দিষ্ট আবেদনটি হারিয়ে যায়। এ জন্য বিদ্যমান ব্যবস্থায় প্রায় ১৩ টি ধাপে ম্যানুয়ালী কাজ সম্পাদন করতে হয় যা একটি দীর্ঘ ও জটিল প্রক্রিয়া হিসেবে চিহ্নিত। এডজাস্টমেন্টের স্ট্যাটাসও সর্বদা জানা সম্ভব হয়না।

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

৩। সমস্যার ভুক্তভোগী কারা?

অভ্যন্তরীণ সেবা গ্রহীতাগণ (৮/৯টি ফিল্ড/স্থাপনার এমপ্লোয়ি)।

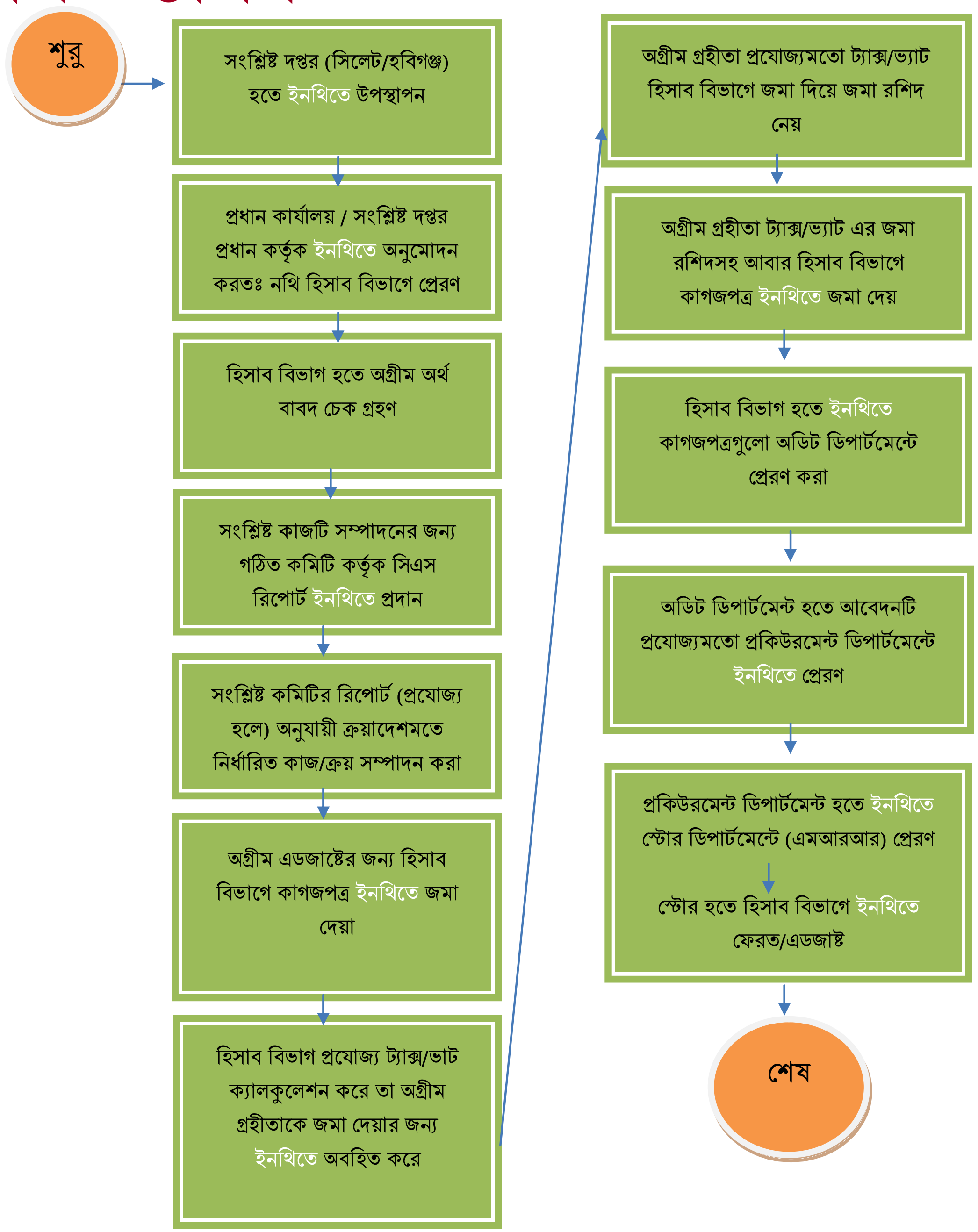
৪) সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনাম:

দাপ্তরিক কাজে ব্যয়কৃত অর্থ এডজাস্ট করার প্রক্রিয়া ইনথির মাধ্যমে সহজীকরণ করা।

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

৫. সমাধান প্রক্রিয়

৫ক. নতুন প্রসেস ম্যাপ



নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

৫। গ. উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কী

- ইনথি সিস্টেমের মাধ্যমে ডিজিটালি অভ্যন্তরীণ এ সেবাটি সম্পাদিত হবে।
- ঘরে বসেই সেবার অভ্যন্তরীণ এ সেবাটির প্রগ্রেস জানা যাবে।

৫। ঘ. উদ্যোগটি বাস্তবায়নের জন্য কি কি হার্ডওয়ার/সরঞ্জমাদি/অবকাঠামো লাগবে?

- বিদ্যমান ফ্যাসালিলিটিই যথেষ্ট।

৫। ঙ. উদ্যোগটি বাস্তবায়নের জন্য কি কি ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে হবে।

- উদ্যোগটি বাস্তবায়নের জন্য কর্তৃপক্ষীয় অনুমতি গ্রহণ।

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	৭ দিন	১০০০	২ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	৩ দিন	০০	০০
আইডিয়া বাস্তবায়নের ফলে সেবা গ্রহিতার প্রত্যাশিত বেনিফিট	৩ দিন সময় কম	১০০০ টাকা ব্যয় কম। কোন ব্যয় নেই।	০০

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

৭) বাস্তবায়নকারী টিম: (উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন)

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য
ইনচার্জ, সংশ্লিষ্ট ফিল্ড/স্থাপনা	ইনচার্জ, একাউন্টস	ইনচার্জ, অডিট	ইনচার্জ, প্রকিউরমেন্ট ইনচার্জ, স্টোর

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

০৯ । রিসোর্স ম্যাপিং

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
	বিবরণ	প্রশাসনিক অনুমোদন ও বাস্তবায়ন নির্দেশ	
	সফটওয়্যার	০০	দপ্তরের অভ্যন্তরীণ
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ		০০	

Sylhet Gas Fields Limited (SGFL)

A Company of Petrobangla

এডজাস্টমেন্ট ই-নথির মাধ্যমে বাস্তবায়িত

টাকা। অবশিষ্ট ২০,০০০.০০ (বিশ হাজার) টাকা কেম্পানির ফান্ডে ফেরত প্রদান করা হয়েছে (জমা রশিদ নং ১০৮১ তাং ১৭-১১-২০২০ সংযুক্ত: ভ্যাট-আইটি-অগ্রীম ফেরত রশিদ)। সংশ্লিষ্ট খাতে ভ্যাট বাবদ ৭,৫০০.০০/= এবং আইটি বাবদ ২০০০.০০/= জমা প্রদান করা হয়েছে (জমা রশিদ নং ১০৮১ তাং ১৭-১১-২০২০ সংযুক্ত)। সমন্বয়ের জন্য সদয় বিবেচনা ও পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত সবিনয়ে পেশ করা হলো।

সংযুক্তি	
১	কমিটির রিপোর্ট
২	কোটেশন ৩টি
৩	বিল
৪	চালান
৫	এডজাস্টমেন্ট ফরম পূরণকৃত
৬	ভ্যাট-আইটি-অগ্রীম ফেরত রশিদ

Farhad

১৮-১১-২০২০ ১৭:৮:১৩
ড. মোঃ ফরহাদুজ্জামান
উপ-ব্যবস্থাপক(রিজার্ভয়ার-ভূতত্ত্ব)
রিজার্ভয়ার ইঞ্জিনিয়ারিং সেকশন

~~২২-১১-২০২০ ১৪:৩২:৫২~~
~~প্রকৌঃ রওনাকুল ইসলাম~~
~~মহাব্যবস্থাপক (এলপিএম)~~
~~লিকুইড পেট্রোলিয়াম এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন~~

অনুচ্ছেদ: ১.৯

সমন্বয়ের পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অগ্রগামী করা হলো।

এডজাস্টমেন্ট ই-নথির মাধ্যমে বাস্তবায়িত

Adjustment_Book purch

file:///E:/Mujib%20Barsho%202020-21_Jonmo%20Sotobarshiki%202020/Book%20purchase_Bangabandhu_27%20Jun%2020/147%20books_Bill_Chalan_Pathak_12-11-20/Adjustment_Book%20purchase_Feb%2021_enothi.pdf

6 of 7

অনুচ্ছেদ: ১.১৮

বিলটি নিরীক্ষার জন্য প্রেরণ করা হলো। সবিনয়ে পেশকৃত।

১-০২-২০২১ ১১:৭:৫৬ জি এম তারেক ব্যবস্থাপক ও ইনচার্জ হিসাব ডিপার্টমেন্ট	২-০২-২০২১ ১০:৪৩:১৪ মোঃ ইউসুফ ভুইয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) নিরীক্ষা ডিপার্টমেন্ট

~~৪-০২-২০২১ ১৬:২৭:১৬~~
~~মোহাম্মদ আল আমিন~~
~~সহকারী ব্যবস্থাপক (ইন্টারনাল অডিট)~~
~~ইন্টারনাল অডিট সেকশন~~

অনুচ্ছেদ: ১.১৯

উল্লেখিত বিলটি ইতোমধ্যে জার্নাল ভাউচার নং- ৭৯ তারিখ ০৩-০২-২০১৯ এর মাধ্যমে সমন্বয় করা হয়েছে। সুতরাং নথিটি নিস্পত্তির জন্য নথি উত্থাপিত ডিভিশনে প্রেরণ করা যেতে পারে। সবিনয় পেশকৃত।

৪-০২-২০২১ ১৬:২৭:১৬ মোহাম্মদ আল আমিন সহকারী ব্যবস্থাপক (ইন্টারনাল অডিট) ইন্টারনাল অডিট সেকশন	৪-০২-২০২১ ১৬:৪১:৪৭ মোঃ ইউসুফ ভুইয়া উপ-মহাব্যবস্থাপক (নিরীক্ষা) নিরীক্ষা ডিপার্টমেন্ট	৪-০২-২০২১ ১৭:৫১:১৫ পান্না লাল ধর মহাব্যবস্থাপক (হিসাব ও অর্থ) হিসাব ও অর্থ ডিভিশন	৪-০২-২০২১ ২০:৩৪:৫২ প্রকৌঃ রওনাকুল ইসলাম মহাব্যবস্থাপক (এলপিএম) লিক্যুইড পেট্রোলিয়াম এন্ড মার্কেটিং ডিভিশন

Farhad
৭-০২-২০২১ ১৭:১৮:০৪

নথি | অফিস ব্যবস্থাপনা
৬

Type here to search

ENG 10:42 AM 6/17/2021

নাগরিক সেবায় উদ্ভাবন

Sylhet Gas Fields Limited (SGFL)

A Company of Petrobangla