

সিলেট গ্যাস ফিল্ডস লিমিটেড

২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের জিআরএস সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদনের গাণিতিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন।

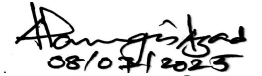
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					অর্জিত মান (১ম কোয়ার্টার)	অর্জিত মান (২য় কোয়ার্টার)	অর্জিত মান (৩য় কোয়ার্টার)	অর্জিত মান (৪র্থ কোয়ার্টার)	অর্জিত মান (২০২৪-২০২৫ অর্থবছর)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেমে অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তি	(১.১.১)অভিযোগ ও আপিল নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	৯০	৮০	৭০	৬০		৩	৩	৩	৩	১২
		(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্য কোনো মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে সকল দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১					-	-	-	-	-
		(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	০.৭৫	৩	
সক্ষমতা অর্জন	১০	(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		-	৫	-	-	৫
		(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		-	৫	-	-	৫
মোট অর্জিত মান=											৩.৭৫	১৩.৭৫	৩.৭৫	৩.৭৫	২৫


০৪/০৭/২০২৫

(মোঃ শামীম রেজা)

সহকারী ব্যবস্থাপক (এইচআরএম-২) ও

সদস্য সচিব, জিআরএস কমিটি।


০৪/০৭/২০২৫

(প্রকৌ.এ.কে.এম.আলমগীর আজাদ)

মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) ও

জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট।