সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

২১৮-এম.এ. বারি সড়ক, সোনাডাঙ্গা, খুলনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২৬-২০২৭ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই ২০২৬-সেপ্টেম্বর ২০২৬) অগ্রগতির প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৭					১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৬০	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	-	১	৭.৫	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	-	১	৭.৫	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৪০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.১.২] বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-	-	-	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-	-	-	
				মোট	১০০							১৫	

০৪.১০.২০২৬
বিভাষ ব্যাপারী, সহকারী প্রকৌশলী
(ডিএলও) ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

08-10-2026
মোঃ আশিক উজ্জামান, সহকারি ব্যবস্থাপক
(সাধারণ প্রশাসন) ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

০৮/১০/২০২৬
ফজলে এলাহী খান, উপ-ব্যবস্থাপক
(মার্কেটিং, খুলনা) ও সদস্য সচিব, সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

০৮/১০/২০২৬
প্রকৌ. মুস্তাফিজুর রহমান,
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং-উত্তর) ও আহ্বায়ক,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি