বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৬-২০২৭

দপ্তর/সংস্থার নামঃ সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৭					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৬০	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	-	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৩০	৪	৩	২	১	-	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৪০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত [২.১.২] বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	১	-	-	-	-	
				মোট	১০০						

২২.০৭.২৬

বিভাষ ব্যাপারী, সহকারী প্রকৌশলী
(পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

22-07-26

মোঃ আশিক উজ্জামান, সহকারি ব্যবস্থাপক
(সাধারণ প্রশাসন) ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

২২/০৭/২০২৬

ফজলে এলাহী খান, উপ-ব্যবস্থাপক
(মার্কেটিং, খুলনা) ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

22/07/2026

প্রকৌ. মুস্তাফিজুর রহমান,
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং-উত্তর) ও আহ্বায়ক,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি