সুন্দরবন গ্যাস কোম্পানী লিমিটেড

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)

২১৮-এম.এ. বারি সড়ক, সোনাডাঙ্গা, খুলনা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই'২০২৪-সেপ্টেম্বর'২০২৪) অগ্রগতির প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মস-ম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫					১ম ত্রৈমাসিকে অর্জন	১ম ত্রৈমাসিকে অর্জিত মান	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
						১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	১.৭৫	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৪	৩	২	১		১	১.৭৫	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত										
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		০	০	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত										
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত										
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-		০	০	
মোট					২৫							৩.৫	

০৯.১০.২৪

বিভাষ ব্যাপারী, সহকারী প্রকৌশলী
(আইসিটি) ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

09-10-24

মোঃ আশিক উজ্জামান, সহকারি ব্যবস্থাপক
(জেনারেল এডমিন) ও সদস্য, সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

০৯/১০/২০২৪

ফজলে এলাহী খান, সহকারী প্রকৌশলী
(মার্কেটিং, খুলনা) ও সদস্য সচিব, সেবা
প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি

09/10/2024

প্রকৌ. তোফায়েল আহমেদ,
উপ-মহাব্যবস্থাপক (মার্কেটিং-উত্তর) ও আহ্বায়ক,
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষন কমিটি