



শরীয়তপুর সরকারি কলেজ

শরীয়তপুর

www.sgc.college.gov.bd

সিটিজেন চার্টার



১। ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ যুগোপযোগি মানসম্মত টেকসই শিক্ষা

১.২ মিশনঃ আধুনিক তথ্য-প্রযুক্তি নির্ভর ক্রমউন্নয়নশীল প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা দ্বারা শিক্ষার উন্নয়ন, যুগোপযোগীকরণ ও সম্প্রসারণমূলক কর্মকাণ্ড বেগবান করার পাশাপাশি প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা।

২। প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবাদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবাদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন)
১	উচ্চ-মাধ্যমিক, স্নাতক (পাস), স্নাতক (সম্মান) ও স্নাতকোত্তর শ্রেণীতে পাঠদান	➤ সরাসরি ও অনলাইনে পাঠ দান	➤ আইডি কার্ড ➤ শ্রেণিকক্ষ	➤ মাসিক বেতন ➤ E-payment system: sgc.studentpay.net	➤ সরকারি ছুটির দিন ব্যতিত অন্য সকল দিন	ক্লাসরুটিন অনুযায়ী দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
২	এইচ.এস.সি ভর্তি	➤ অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ➤ খুদে বার্তার মাধ্যমে ফলাফল জানানো	➤ বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক ➤ এইচ.এস.সি ভর্তি কমিটি	➤ বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	➤ বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	ভর্তি কমিটি
৩	একাদশ শ্রেণির বার্ষিক পরীক্ষা ও ফলাফল	বোর্ড পরীক্ষার অনুরূপ প্রশ্নপত্রের মাধ্যমে	➤ প্রবেশপত্র ➤ কলেজ অফিস	➤ নির্ধারিত ফি E-payment system:	➤ ভর্তির ১২ মাসের মধ্যে	পরীক্ষা কমিটি

১৬.০৫.১৭

মোঃ আলিউর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
আই.ডি নং-১৮৯০
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান
সরকারি কলেজ, শরীয়তপুর।

		পরীক্ষা		sgc.studentpay.net	ফলাফল পরীক্ষা সমাপ্তির ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	
৪	দ্বাদশ শ্রেণির নির্বাচনী পরীক্ষা ও ফলাফল	বোর্ড পরীক্ষার অনুরূপ প্রশ্নপত্রের মাধ্যমে পরীক্ষা	- প্রবেশপত্র - কলেজ অফিস	- নির্ধারিত ফি - E-payment system: sgc.studentpay.net	- ভর্তির ২০ মাসের মধ্যে - ফলাফল পরীক্ষা সমাপ্তির ১৫ কর্মদিবসের মধ্যে	পরীক্ষা কমিটি
৫	এইচ.এস.সি ফরম পূরণ ও পরীক্ষা অনুষ্ঠান	অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	রেজিস্ট্রেশন কার্ড, ফি জমাদানের রশিদ, প্রবেশ পত্র	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত E-payment : sgc.studentpay.net	বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক	ফরম পূরণ ও পরীক্ষা কমিটি
৬	ডিগ্রি (পাশ) কোর্সে ভর্তি	- অনলাইনে আবেদন গ্রহণ - খুদে বার্তার মাধ্যমে ফলাফল জানানো	ডিগ্রি(পাশ) স্তরের পরীক্ষা কমিটি /	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক E-payment : sgc.studentpay.net	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত	ভর্তি কমিটি
৭	ডিগ্রি (পাশ) কোর্স পরীক্ষার ফরম পূরণ	অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	- রেজিস্ট্রেশন কার্ড, - ফি জমাদানের রশিদ,	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত E-payment: sgc.studentpay.net	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	ফরম পূরণ কমিটি
৮	ডিগ্রি (পাশ) কোর্স পরীক্ষা গ্রহণ	পরীক্ষা কমিটি আইন অনুযায়ী পরীক্ষা	রেজিস্ট্রেশন কার্ড,	বিনা মূল্যে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	পরীক্ষা কমিটি

১৫.০৬.১৭
মোঃ অনিউর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
আই.ডি নং-১৮৯৩
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান
সরকারি কলেজ, শহীদাবন্দুল

		পরিচালনা করে	➤ প্রবেশ পত্র ➤ কলেজ অফিস			
৯	স্নাতক (সম্মান) কোর্সে ভর্তি	➤ অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ➤ খুদে বার্তার মাধ্যমে ফলাফল জানানো	➤ এস এস সি ও এইচ এস সি পরীক্ষার সনদ, নম্বরপত্র, প্রসাংসাপত্র, ➤ ফি জমাদানের রশিদ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক E-payment: sgc.studentpay.net	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	ভর্তি কমিটি
১০	স্নাতক (সম্মান) কোর্স পরীক্ষার ফরম পূরণ	অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	➤ রেজিস্ট্রেশন কার্ড, ➤ ফি জমাদানের ব্যাংক রশিদ,	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক E-payment: sgc.studentpay.net	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
১১	স্নাতক (সম্মান) কোর্স পরীক্ষা গ্রহণ	পরীক্ষা কমিটি আইন অনুযায়ী পরীক্ষা পরিচালনা করে	➤ রেজিস্ট্রেশন কার্ড, ➤ প্রবেশ পত্র কলেজ অফিসে পাওয়া যাবে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	পরীক্ষা কমিটি
১২	স্নাতকোত্তর (শেষ পর্ব) কোর্সে ভর্তি	➤ অনলাইনে আবেদন গ্রহণ ➤ খুদে বার্তার মাধ্যমে ফলাফল জানানো	➤ এস এস সি ও এইচ এস সি পরীক্ষার সনদ, নম্বরপত্র, প্রসাংসাপত্র, ➤ ফি জমাদানের বরশিদ	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক E-payment: sgc.studentpay.net	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট বিভাগ
১৩	স্নাতকোত্তর (শেষ পর্ব) কোর্স পরীক্ষার ফরম পূরণ	অনলাইনে আবেদন গ্রহণ	➤ রেজিস্ট্রেশন কার্ড, ➤ ফি জমাদানের রশিদ,	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক E-payment:	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	সংশ্লিষ্ট বিভাগ

১৫.০৮.২১
মোঃ আলিউর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
আই.ডি নং-১৮৯০
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান
সরকারি কলেজ, শরীয়তপুর।

				sgc.studentpay.net		
১৪	প্রশংসাপত্র ও চারিত্রিক সনদপত্র ইস্যু	সেবাগ্রহীতা আবেদনের মাধ্যমে সরাসরি গ্রহন করতে পারবে	রেজিস্ট্রেশন কার্ড, ফলাফলের আইডি কার্ড কলেজ অফিস	বিনা মূল্যে	২ কর্মদিবস / জরুরী প্রয়োজনে তাৎক্ষণিক	প্রধান সহকারী ০১৯১২৯৬২৭৫৮
১৫	দ্বিনকল এইচ.এস.সি রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	অনলাইনে আবেদন এবং অধ্যক্ষ অগ্রায়ন দেন	সাধারণ ডায়েরি, পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি, আবেদন	বিনা মূল্যে	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত	প্রধান সহকারী ০১৯১২৯৬২৭৫৮
১৬	দ্বিনকল ডিগ্রি (পাশ), অনার্স ও মাস্টার্স রেজিস্ট্রেশন কার্ড/প্রবেশপত্র/নম্বরপত্র/সনদপত্র ইত্যাদি (হারিয়ে গেলে)	অনলাইনে আবেদন এবং অধ্যক্ষ অগ্রায়ন দেন	সাধারণ ডায়েরি পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তি আবেদন	বিনা মূল্যে	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক নির্ধারিত	প্রধান সহকারী ০১৯১২৯৬২৭৫৮
১৭	উপবৃত্তি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	অনলাইনে আবেদন	পিতা মাতার জাতীয় পরিচয়পত্র, ছাত্র-ছাত্রীর জন্মনিবন্ধন, ব্যাংক হিসাব নম্বর	বিনা মূল্যে	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট কর্তৃক নির্ধারিত	মো. শাহিন সরকার সহ: অধ্যাপক, দর্শন ০১৯১৪১০৩০৬৭
১৮	গ্রন্থাগার এর ব্যবহার ও লাইব্রেরী কার্ড প্রাপ্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	কলেজ গ্রন্থাগার থেকে সরাসরি	আবেদন আইডি কার্ড	বিনা মূল্যে	তিন কর্মদিবস	মোহাম্মাদ মনিরুজ্জামান প্রভাষক, উদ্ভিদবিদ্যা ০১৯১২২৬৫৬১০
১৯	উচ্চ মাধ্যমিক ও ডিগ্রি শ্রেণির পরিচয় পত্র প্রদান	কলেজ থেকে সরাসরি প্রদান করা হয়	ভর্তি ফরম ছবি	বিনা মূল্যে	দশ কর্মদিবস	প্রধান সহকারী ০১৯১২৯৬২৭৫৮
২০	অনার্স এবং মাস্টার্স শ্রেণির শিক্ষার্থীদের পরিচয় পত্র প্রদান	স্ব স্ব বিভাগ থেকে প্রদান করা হয়	ভর্তি ফরম ছবি	বিনা মূল্যে	দশ কর্মদিবস	বিভাগীয় প্রধান স্ব স্ব বিভাগ

১৪.০৮.১৭

মোঃ অলিউর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
আইডি নং-১৮৯০
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান
সরকারি কলেজ, শরীয়তপুর।

২১	ক্রীড়া সাহিত্য ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রম (বার্ষিক ক্রীড়া ও সাহিত্য সপ্তাহ সঙ্গীতসন্ধ্যা আন্তঃক্রীড়া ও বহিঃ ক্রীড়া)	বছরের নির্দিষ্ট সময়ে কলেজ মাঠে অনুষ্ঠিত হয়	কলেজ আইডি কার্ড	বিনা মূল্যে	বোর্ড ও কলেজ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সময়সূচী অনুযায়ী	ক্রীড়া সাহিত্য ও সাংস্কৃতিক কমিটি
২২	রোভার স্কাউট কার্যক্রম পরিচালনা	লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে বাছাই করা হয়	ভর্তি ফরম, জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি	বিনা মূল্যে	প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	মোহাম্মাদ এমরান সরদার সহকারি অধ্যাপক, উদ্ভিদবিদ্যা ০১৯১৪৩৩৮১৩৯
২৩	বিএনসিসি কার্যক্রম পরিচালনা এবং এ সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষার মাধ্যমে বাছাই করা হয়	ভর্তি ফরম, জন্মনিবন্ধন সনদ, ছবি, এসএসসি এর সনদ	বিনা মূল্যে	রেজিমেন্ট প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	আবদুস সোবহান বাবুল, সহযোগী অধ্যাপক, প্রাণিবিদ্যা ০১৭১২৫১৩১৬৯
২৪	রেড ক্রিসেন্ট কার্যক্রম পরিচালনা	দুর্যোগের সময় দুস্থ মানুষের সাহায্য করা হয়	এন আই ডি কার্ড	বিনা মূল্যে	অনির্দিষ্ট	মো. অলিউর রহমান, সহযোগী অধ্যাপক ০১৭১২৭০৭০৪১
২৫	বিশুদ্ধ পানীয় জলের সার্বক্ষণিক ব্যবস্থা		কলেজ চত্বর	বিনা মূল্যে	২৪/৭	


 মোঃ অলিউর রহমান
 অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
 আই,ডি নং-১৮৯০
 জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান
 সরকারি কলেজ, শরীয়তপুর।

৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতি যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নামঃ মো. অলিউর রহমান পদবিঃ অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০১৭১২৭০৭০৪১ ইমেইলঃ shariatpurgovcollege@yahoo.com	৩ মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নামঃ প্রফেসর নেহাল আহমেদ পদবিঃ মহাপরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর ফোনঃ ০২২২৩৩৫১০৫৭ (PA) ইমেইলঃ dg@dshe.gov.bd	১ মাস

৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ
৩)	সাক্ষাতের প্রয়োজন হলে সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে পৌঁছানো
৪)	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫)	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রকাশ করা

১৪.০৪.২৭
মোঃ অলিউর রহমান
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)
আই,ডি নং-১৮৯০
জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান
সরকারি কলেজ, শরীয়তপুর।