



উপজেলা ব্যবস্থাপক, ~~.....~~ উপজেলা কার্যালয়

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, মুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন, (এসএফডিএফ),

গোপালগঞ্জ

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২০

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	
প্রস্তাবনা	
সেকশন ১: বৃগকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	
সংযোজনী ৪: যেসকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪	

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of Small Farmers Development Foundation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের আওতাধীন ১৯৯৪ সালের কোম্পানী আইনের অধীনে প্রতিষ্ঠিত একটি সরকারী মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠান। দেশের পল্লী অঞ্চলে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন তথা দারিদ্র্য বিমোচনই এর প্রধান লক্ষ্য। ফাউন্ডেশনের ঋণ কার্যক্রম ফেব্রুয়ারি, ২০০৭ হতে শুরু হয়ে বর্তমানে দেশের ৩৬টি জেলার ১৭৩টি উপজেলায় পরিচালিত হচ্ছে। ফাউন্ডেশনের আওতায় গত ০৩ বছরে গ্রাম পর্যায়ে ২০৬৩টি সমিতি গঠনের মাধ্যমে ৬৮ হাজার ৯৭০ জন নারী/পুরুষকে সদস্যভুক্ত করা হয়। এ সকল সদস্যকে তাদের কৃষি উৎপাদন বৃদ্ধি, আর্থ-কর্মসংস্থান ও আয় বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রমে এ সময়ে মোট ৫৪১.০০ কোটি টাকা আমানতবিহীন ক্ষুদ্র ঋণ এবং ক্ষুদ্র উদ্যোগ ঋণ বিতরণ করা হয়। একই সময়ে সাপ্তাহিক কিস্তির মাধ্যমে মোট ৪৯৪ কোটি টাকা ঋণ আদায় করা হয়। আদায়যোগ্য ঋণ আদায়ের হার শতকরা ৯৭ ভাগ। সদস্যগণ ঋণ বিনিয়োগের আয় থেকে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় জমার মাধ্যমে এ সময়ে মোট ৪২.৫০ কোটি টাকা 'নিজস্ব পুঁজি' গঠন করেছেন। একই সময়ে ২০০০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে দক্ষতা উন্নয়ন এবং ২২৫১৫ জন সুফলভোগীকে আয় বর্ধনমূলক কার্যক্রম এবং উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ফাউন্ডেশনের সুফলভোগীদের শতকরা ৯৫ ভাগই নারী।

• সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ:

সুফলভোগীদের উদ্বুদ্ধকরণ, উপযুক্ত প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ পরবর্তী সঠিক জীবিকায়নে নিয়োজিত করা একটি দুরূহ কাজ। তৃণমূল পর্যায়ে ঋণ কার্যক্রমে সমন্বয়হীনতা ও দ্বৈততা একটি বড় সমস্যা। ফাউন্ডেশনের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতার জন্য সরকার অর্থ প্রদান করে না। সরকার কর্তৃক প্রদত্ত আর্বর্তক ঋণ তহবিলের মাধ্যমে বিতরণকৃত ঋণের ১১% সার্ভিস চার্জের ১০% সার্ভিস চার্জ দিয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বেতন-ভাতা ও

পরিশালন ব্যয় নির্বাহ করা কঠিন হয়ে পড়ে। জাতীয় যেতন জেল সরকারি পর্যায়ে যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা গেলেও এ ফাউন্ডেশনে জাতীয় যেতনজেল অনুকরণে যেতনজেল বাস্তবায়নে বিলম্ব হয়। এতে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে হতাশা সৃষ্টি হয় ফলে কার্যক্রম বাস্তবায়নে বড় ধরনের চ্যালেঞ্জ পড়তে হয়।

• উদ্দিষ্ট পরিকল্পনা:

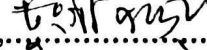
ফাউন্ডেশনের সুফলভোগীদের সচেতনতা বৃদ্ধির নিমিত্ত আগামী ৩ বছরে ৩১ হাজার ৮০০ সুফলভোগীকে আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রমের উপর সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক এবং ঋণ কার্যক্রমের উপর উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে (১) আইসিটি ডিভিশন প্রশিক্ষণ কর্মসূচির-কায় জমিদার প্রশিক্ষণ ও বিক্রয় কেন্দ্র শীর্ষক ১টি, (২) ঋণের সার্ভিস চার্জ/সুদ হার সিক্সেল ডিজিট খরে "রূপকল্প ২০২১ : দারিদ্র্য বিমোচনে ক্ষুদ্র সঞ্চয় যোজনা" শীর্ষক ১টি এবং (৩) "এসডিজি বাস্তবায়নে ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনে তথ্য প্রযুক্তির প্রসার, কৃষি পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাতকরণে সু-ব্যবস্থা গড়ে তোলার লক্ষ্যে আর্থিকসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি" শীর্ষক ১টি সহ মোট ৩ টি প্রকল্প এডিপি'র আওতায় গ্রহণ করা হয়েছে। এছাড়া (১) ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের সক্ষমতা বৃদ্ধি শীর্ষক ১টি, (২) বাংলাদেশের ক্ষুদ্র কৃষকদের জন্য উৎপাদন, কর্মসংস্থান ও জায় বৃদ্ধিমূলক কর্মসূচি শীর্ষক ১টি এবং (৩) নৃতাত্ত্বিক ও প্রাকৃতিক জনগোষ্ঠীর জীবিকা উন্নয়ন শীর্ষক ১টি সহ মোট ৩টি প্রকল্প এডিপি'তে প্রস্তাবিত বৈদেশিক সাহায্য প্রাপ্তির সুবিধার্থে বহু-বিধীন জনস্বার্থিত নতুন প্রকল্প হিসেবে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এসব প্রকল্পের আওতায় আগামী ৩ বছরে টার্গেটভুক্ত ৫০ হাজার পরিবার হতে ১ জন করে মোট ৫০ হাজার জনকে সদস্যভুক্ত করে তাদের আর্থিকসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে ৫৫৫ কোটি টাকা ঋণ প্রদানের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সড়কা প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১১০টি জনস্বার্থিত সমিতি গঠনের মাধ্যমে ৮৫০০ নারী/পুরুষকে সদস্যভুক্ত করা হবে।
- সুফলভোগীদের মাঝে আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রমে ১৯২ কোটি টাকা ঋণ প্রদান করা হবে।
- আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে ৬ হাজার নারীকে নিয়োজিত করা হবে।
- সুফলভোগীদের ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় জমার মাধ্যমে ১২.৬০ কোটি টাকা পুঁজি গঠনে উদ্বুদ্ধ করা হবে।
- গ্রাম পর্যায়ে আধুনিক নগর সুবিধা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ৫০০ জন ক্ষুদ্র উদ্যোক্তাকে ৩০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে।

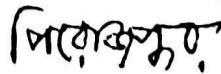
প্রস্তাবনা

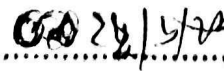
প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা ব্যবস্থাপক,  উপজেলা কার্যালয়

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন



এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের  তারিখ এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন কাউন্সেলন (এসএফডিএফ)  
-এর রূপকল্প, অভিলক্ষ্য,  
কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং প্রধান কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

শ্রী জন্মে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং দারিদ্র্য হ্রাসকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

শ্রী জন্মে বসবাসরত ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের সদস্যদেরকে কেন্দ্রভুক্ত করে জামানতবিহীন ক্ষুদ্রঋণ ও ক্ষুদ্র উদ্যোগে ঋণ এবং প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং উন্নয়ন কর্মকান্ড ও ক্ষমতায়নে এসব পরিবারের নবীমরকে সম্পৃক্তকরণ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১. শ্রীর ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের জনগোষ্ঠীকে সংগঠিত করে আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্ত করা
২. বিনিয়োগের মাধ্যমে আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে সুফলভোগী সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধি
৩. আয়কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে স্বাবলম্বীকরণ
৪. দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি ও প্রাতিষ্ঠানিক ডিজিটাইজেশন

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

- ১) সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ
- ক) জাতীয় শূন্যচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা:
- খ) ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা
- গ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা
- ঘ) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা
- ঙ) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা

১.৪ কার্যাবলি: (আইন/বিধি দ্বারা নির্ধারিত কার্যাবলী)

১। গ্রাম পর্যায়ে ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের নারী/পুরুষকে সংগঠিতকরণ;

২। সংগঠিত নারী/পুরুষকে তাদের উৎপাদন, আয়-কর্মসংস্থান ও আয় বৃদ্ধিমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়নে জামানতবিহীন

ক্ষুদ্রঋণ ও ক্ষুদ্র

উদ্যোগে ঋণ প্রদান;

৩। ঋণ বিনিয়োগের আয় থেকে ক্ষুদ্র ক্ষুদ্র সঞ্চয় জামানত জমার মাধ্যমে নিজস্ব পুঁজি গঠনে উদ্বুদ্ধকরণ;

৪। সুফলভোগী সদস্যের জন্য দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন; এবং

৫। সুফলভোগী সদস্যগণকে অর্থনৈতিক কার্যক্রমের পাশাপাশি সামাজিক উন্নয়নমূলক কার্যক্রম যেমনঃ ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা, স্বাস্থ্য-পুষ্টি, জনসংখ্যা নিয়ন্ত্রণ, পরিবার কল্যাণ ইত্যাদি কার্যক্রম গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ ও সহযোগিতা প্রদান।

স্বল্প কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের বিভিন্ন কার্যক্রমের দৃষ্টান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

দৃষ্টান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	গ্রন্থিত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা	প্রকল্প		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	উৎসসূত্র (Source of Data)
			২০২০-২০২২	২০২১-২০২৩		২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
পল্লী অঞ্চলে যাবলগ্নী ও উপকারভোগীর সংখ্যা বৃদ্ধি	সেবা প্রদানের লক্ষ্যে উপকারভোগী সম্পৃক্তকরণ	ছন (লক্ষ)			২০২৬ ২০২৭	২০২৭- ২০২৮	২০২৮ ২০২৯	কিতিবিএফ, বিআরভিবি, সমবায় অধিদপ্তর ইত্যাদি	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন
আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে উপকারভোগী নিয়োজন	উপকারভোগীর কর্মসূচন	ছন (লক্ষ)						কিতিবিএফ, বিআরভিবি, সমবায় অধিদপ্তর ইত্যাদি	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন
আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডে নিয়োজনের মাধ্যমে নারীদের ক্ষমতায়ন	নারীর কর্মসূচন	ছন (লক্ষ)						কিতিবিএফ, বিআরভিবি, সমবায় অধিদপ্তর ইত্যাদি	এসএফডিএফ এর অনলাইন প্রতিবেদন

০ সাধারণিক











কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অফিসাংশ, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১। গল্পীর ভূমিহীন, প্রান্তিক চাষী ও ক্ষুদ্র কৃষক পরিবারের জনসৌভাগ্যকে সংগঠিত করে	১.১ জনানুষ্ঠানিক সমিতি গঠনের মাধ্যমে জনগণকে সংগঠিত করা	১.১.১ গঠিত জনানুষ্ঠানিক সমিতি	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিকল্পসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সত্যায়িত কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
	১.২ গ্রাম পর্যায়ে আধুনিক নগর সুবিধা প্রদানের লক্ষ্যে গ্রামীণ যুবক ও কৃষি উদ্যোক্তাদের উৎপাদনশীল কর্মসংস্থান সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের লক্ষ্যে ঋণ সুবিধা প্রদান	১.২.১ ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা সদস্যভুক্তি	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিকল্পসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সত্যায়িত কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
	১.৩ মুজিব বর্ষ উদ্দেশ্যে উদ্যোক্তা কার্যক্রম প্রদান	১.৩.১ দারিদ্র্য বিমোচনে/ গল্পী উন্নয়নে বঙ্গবন্ধুর অবদান বিষয়ে কেন্দ্র পর্যায়ে সুকলতোপীদের নিয়ে আলোচনা সভা	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিকল্পসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সত্যায়িত কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
২। বিশিষ্টদের মাধ্যমে আঞ্চলিক স্তরে কর্মসংগঠিত সুকলতোপী সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১ সদস্যদের সক্ষমতা বৃদ্ধি	২.১.১ বিতরণকৃত ঋণের পরিমাণ	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিকল্পসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সত্যায়িত কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
		২.১.২ প্রাপ্যমূল্য ঋণের পরিমাণ	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিকল্পসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সত্যায়িত কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।
		২.১.৩ মাঠিম চার্জ আদায়	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিকল্পসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সত্যায়িত কার্যবিবরণী সংযুক্ত করা হবে।

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যান্ত্রিকায়নকারী অধিবিত্ত, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক		
৩. আর্থ-কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে স্বাক্ষরকারী	৩.১ জনানুষ্ঠানিক সমিতির সদস্যদের ঋণ সহায়তার মাধ্যমে অতিরিক্ত কর্মসংস্থান সৃষ্টি	৩.১.১ আর্থ-কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে উপকার ভোগীর সংখ্যা	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিষয়ে সত্য প্রমাণকারী সংযুক্ত করা হবে।		
		৩.১.২ ঋণ গ্রহীতা	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের		
		৩.২ গরীব নারীদের জন্য আয়বর্ধক কর্মসূচি	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের		
		৩.৩ গরীব জনগণের জন্য আয়বর্ধনমূলক কর্মসূচি গ্রহণ	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের		
		৩.৪ ক্ষুদ্র সঞ্চয়ের মাধ্যমে সৃষ্টি গঠন	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের		
		৪। দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি ও প্রাতিষ্ঠানিক ভিত্তিতে	৪.১ জনানুষ্ঠানিক সমিতির সদস্যদের মধ্যে উদ্বুদ্ধকরণ/ আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান	৪.১.১ আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রমে প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রশিক্ষক হিসেবে প্রশিক্ষণের হাজিরা ও হবি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন প্রদান করা হবে।
				৪.১.২ উদ্বুদ্ধকরণমূলক প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রশিক্ষক হিসেবে প্রশিক্ষণের হাজিরা ও হবি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন প্রদান করা হবে।
				৪.২ গরীব উন্নয়নে নিয়োজিত কর্মকর্তা, কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	প্রশিক্ষক হিসেবে প্রশিক্ষণের হাজিরা ও হবি আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন প্রদান করা হবে।
				৪.৩ সুফলভোগী সদস্যদের ডাটাবেজ এবং ঋণ ও সঞ্চয়ের তথ্যাদি অন্তর্ভুক্তকরণ	মাঠ পর্যায়ের আঞ্চলিক কার্যালয়	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের বিবরণসহ আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক কর্তৃক স্বাক্ষরিত ও সীলমোহরযুক্ত প্রতিবেদন এবং সূচকটির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনের মূল্য	স্বায়ত্বশাসনকারী অনুষ্ঠান, আদালত, সারা	সম্প্রদায়িক উন্নয়নের প্রযোজক
	সহিংসতা/বিভেদ			

সংযোজনী-৩ :

জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যক্ষ করা হলে সম্ভাব্য প্রত্যাব
প্রযোজ্য নাম					

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম:.....

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের মিত্র প্রাপ্তবাক্তি/পদ লক্ষ্যমাত্রা	২০১৬-১৭	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন, ২০১৬-২০১৮				মোট অর্জন	অর্জিত মান	মতগা
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....					৬	৭	১	১	১	১	১	১০	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	৪টি		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	১০০%	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩ মূল্যায়ন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদারদের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	২টি		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	-	১			
১.৪ মূল্যায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	৩টি(২৭ জন)		লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	-	১	১	১			
১.৫ কর-পরিশোধ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএকইউক অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ/পরিশোধ-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিশোধ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	৩টি ১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি ৩. টিওএকইউক অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ ৩০/৯/১৬ ৩০/৯/১৬ ৩০/১০/১৬ ৩০/১০/১৬	৩০মে লেটে ৬ ১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি	৩০মে ১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি	৩০জুন ১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি ৩. টিওএকইউক অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ	৩০জুন ১. স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ ২. পরিষ্কার-পরিষ্কারতা বৃদ্ধি ৩. টিওএকইউক অকেজো মালমাল বিনষ্টকরণ					
১.৬ জাতীয় শুল্কের সীমিত কর্তৃপক্ষের কার্যবিবরণী, ২০১৬-১৭ ও ত্রৈমাসিক পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল/সংস্থায় দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে	কর্মসম্পাদনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও	৪	তারিখ	৬ জুন ৫ অক্টোবর ৫ জানুয়ারি ৫ এপ্রিল	৬ জুন ৫ অক্টোবর ৫ জানুয়ারি ৫ এপ্রিল	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৬ জুন ৫ অক্টোবর ৫ জানুয়ারি ৫ এপ্রিল	৬ জুন ৫ অক্টোবর ৫ জানুয়ারি ৫ এপ্রিল	৬ জুন ৫ অক্টোবর ৫ জানুয়ারি ৫ এপ্রিল	৬ জুন ৫ অক্টোবর ৫ জানুয়ারি ৫ এপ্রিল			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রাপ্তব্যক্তি/পদ লক্ষ্যমাত্রা	২০২৬ ২০২৫-২৬ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অংশীদারিত্ব পরিচালনা, ২০২৬-২৭-২৮					মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
আপলোডকরণ	আপলোডকৃত					অর্জন						
১.৭ শুল্কচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রাপ্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক		লক্ষ্যমাত্রা						
২. কর্মের ক্ষেত্রে শুল্কচার												
২.১ ২০২১-২২ অর্থবছরের কর্ম পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা						
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম												
৩.১ ইচ্ছাকৃত ক্ষুদ্র ঋণ খেলাপি সদস্যদের বিবৃদ্ধি ব্যবস্থা গ্রহণ ও আদায় নিশ্চিতকরণ	খেলাপি ঋণ আদায় নিশ্চিতকরণ	৪	জন	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৬০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		২০	২০	২০		
৩.২ সুফলভোগীদের ঋণ ও সঞ্চয় কার্যক্রমে এসএমএস পদ্ধতি ব্যবহারের জন্য উপজেলাওয়ারি সদস্যদের মোবাইল নম্বর গ্রহণ শতভাগ নিশ্চিতকরণ	মোবাইল নম্বর গ্রহণ শতভাগ নিশ্চিতকরণ	৪	%	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		
৩.৩ উদ্বুদ্ধকরণ ও বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণের মাধ্যমে ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা খেলাপি ঋণ নিষ্পন্নকরণ	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা খেলাপি ঋণ নিষ্পন্নকরণ	৪	জন	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৭	৭	৭		
৩.৪ উঠান বৈঠক অনুষ্ঠান	বৈঠক অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৫৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১৮	১৮	১৮		
৩.৫ আভ্যন্তরীণ নিরীক্ষার মাধ্যমে উপজেলার অনিয়ম চিহ্নিতকরণ ও প্রধান কার্যালয়কে অবহিতকরণ	নিরীক্ষার মাধ্যমে অনিয়ম চিহ্নিতকরণ	৪	সংখ্যা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক	৮টি উপজেলা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		৩	৩	৩		

## মাঠ পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৪		
					প্রসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোটনিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
			তারিখ	৫	২৭/১২/২০২৩	২৭/০১/২০২৩	২৭/০৪/২০২৩

মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৬-২০২৮

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গ্রামাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৬	প্রকৃত অর্জন ২০২৭/২৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৮				
									উপস্থাপন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	লক্ষ্যমাত্রা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০%	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৩	-	-	-
সমস্যা তদন্ত	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরালীট	সংখ্যা	৫	-	-	৩	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	২	-	-	-

মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৬-২০২৮

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গ্রামাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৬	প্রকৃত অর্জন ২০২৭/২৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২০২৮				
									উপস্থাপন	উন্নয়ন	উন্নয়ন	লক্ষ্যমাত্রা	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০%	১১%	১২%	১৩%	১৪%
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত	খালনাগায় সম্প্রদায়ের সরকারি গণ্ডি	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	১০%	১০%	১০%	১০%



উপা

								২০২৬	২০২৭	কার্যবিবরণী
	কাটিঙ্গি ও কাটিঙ্গ তৈরি/ স্থানাপাদকরণ	প্রযুক্ত/হালনাগাদকৃত								সভা, সেমিনার, কর্মশালার প্রক্রিয়া আদ্যে কিংবা প্রচারণার কপি।
	[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩				২	১	শিক্ষক আয়োজনের ক্রমসূচী
	[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				২	১	