

ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান
উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর, রংপুর।
www.sfdf.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

| ক্র. নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র | সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ও ঠিকানা | আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | উর্ধ্বতন কর্মকর্তা |
|---------|--------------------------------|-----------------------------|---|---|--|---|--|
| ১ | ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ | ৭দিন | ভোটার আইডি ফটোকপি, পাস পোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলীল/ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামে চেকের পাতা ১০টি, দুই জন জমিন দার, ৩০০ টাকার ষ্ট্যাম্প | শতকরা ১১% সার্ভিস চার্জ, ভর্তি ফি, এসএমএস ফি, আবেদন ফি, অডিট এবং রেভিনিউ ফি | উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর, রংপুর। | এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর রংপুর। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর |
| ২ | ক্ষুদ্র ঋণ | ৭দিন | ভোটার আইডি ফটোকপি, পাস পোর্ট সাইজের ছবি, | শতকরা ১১% সার্ভিস চার্জ, ভর্তি ফি, এসএমএস ফি, | উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর, রংপুর। | এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর রংপুর। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর |
| ৩ | এসএমএস সেবা | ২মিনিট | সদস্য কোড | এসএমএস ফি | উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর, রংপুর। | এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর রংপুর। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর |
| ৪ | বায়োমে- ট্রিক সেবা | ৫মিনিট | সদস্য কোড | সার্ভিস চার্জ | উপজেলা ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর, রংপুর। | এসএফডিএ ফ-এর উপজেলা কার্যালয় রংপুর সদর রংপুর। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর |
| ৫ | নিরীক্ষা | প্রতি অর্থবছরে ১বার | উপজেলা কার্যালয়ের হিসাব বিবরণী, লেন- দেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, অডিট অফিসারের চাহিত তথ্য | নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর | এসএফডিএ ফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা | ডিজিএম(নিরীক্ষা) এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা |
| ৬ | আয়বর্ধান মূলক প্রশিক্ষণ | ১দিন | প্রশিক্ষণ মডিউল | প্রশিক্ষণ ভাতা | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর | এসএফডিএ ফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা | ডিজিএম(প্রঃশা) এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা |
| ৭ | উদ্ভুক্তকরণ প্রশিক্ষণ | ১দিন | প্রশিক্ষণ মডিউল | প্রশিক্ষণ ভাতা | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক এসএফডিএফ রংপুর | এসএফডিএ ফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা | ডিজিএম(প্রঃশা) এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা |