



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান
উপজেলা কার্যালয়, নিয়ামতপুর, নওগাঁ।



বঙ্গবন্ধুর বাংলাদেশ
প্রয়োজনে ঋণ নেবো

কৃষকের পাশে আছে এসএফডিএফ
সময় মত ঋণের কিস্তি দেব

সিটিজেন চার্টার

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবামূল্য পরিশোধের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ও ঠিকানা	আবেদনের ফরম প্রাপ্তির স্থান	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা
১	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	১৫ দিন	ভোটার আইডি কার্ড এর ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলিল, ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামের এমএইসিআর চেকের পাতা-২টি, জামিনদারের ৩০০টাকার স্ট্যাম্প।	পাস বই=২০টাকা আবেদন ফি=৫০ টাকা অডিট ফি=১০০ টাকা নিরীক্ষা ও মূল্যায়ন ফি=১.৫% এসএমএস ফি=৪০টাকা	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া।	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া।
২	ক্ষুদ্র ঋণ	০৭ দিন	ভোটার আইডি কার্ড এর ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নিজ নামের এমএইসিআর চেকের পাতা-২টি।	পাস বই=২০টাকা ভর্তি ফি=৫০ টাকা ঝুঁকি তহবিল=১% সার্ভিস চার্জ=১১% এসএমএস ফি=৪০টাকা	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া।	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া।
৩	এসএমএস সেবা	২৪ ঘন্টা	সদস্য কোড	এসএমএস ফি	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া।	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া।
৪	বায়োমেট্রিক সেবা	২ মিনিট	সদস্য কোড	বিনামূল্যে	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া।	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া।
৫	নিরীক্ষা	প্রতি অর্ধবছরে ১বার	উপজেলা কার্যালয়ের সকল হিসাব বিবরণী লেনদেন যাবতীয় খাতাপত্র অডিট অফিসারের চাহিদা অনুযায়ী তথ্য প্রদান	নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া।	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া।
৬	আয়বর্ধনমূলক কর্মকাণ্ডের প্রশিক্ষণ	বছরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া।	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া।
৭	উদ্ধৃদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	বছরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া।	ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া।