



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান
নাটোর সদর উপজেলা কার্যালয়, নাটোর।
web: um.natore@sfd.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি		দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি ও ঠিকানা	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা
				পাস বাই	আবেদন ফি			
১	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	৭দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলীল/ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামে চেকের পাতা ০২টি, দুইজন জামিনদার, ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প	পাস বাই	৩০	উপজেলা ব্যবস্থাপক উপজেলা কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর।	এসএফডিএফ-এর ওয়েবসাইট এবং উপজেলা কার্যালয় সমূহ।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ-নাটোর।
				আবেদন ফি	৫০			
				এসএমএস ফি	৪০			
				সার্ভিস চার্জ	১১%			
				ঝুকি	১%			
নিরীক্ষা	০.৫%							
২	ক্ষুদ্র ঋণ	৭দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি	পাস বাই	৩০	উপজেলা ব্যবস্থাপক উপজেলা কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর।	এসএফডিএফ-এর ওয়েবসাইট এবং উপজেলা কার্যালয় সমূহ।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ-নাটোর।
				ভর্তি ফি	৫০			
				ঝুকি	১%			
				এসএমএস ফি	৪০			
সার্ভিস চার্জ	১১%							
৩	এসএমএস সেবা	সর্বোচ্চ ২৪ঘন্টা	সদস্য কোড	এসএমএস ফি		উপজেলা ব্যবস্থাপক উপজেলা কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর।	এসএফডিএফ-এর ওয়েবসাইট এবং উপজেলা কার্যালয় সমূহ।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ-নাটোর।
৪	বায়োমেট্রিক সেবা	২মিনিট	সদস্য কোড	বিনা মূল্যে		উপজেলা ব্যবস্থাপক উপজেলা কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর।	এসএফডিএফ-এর ওয়েবসাইট এবং উপজেলা কার্যালয় সমূহ।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ-নাটোর।
৫	নিরীক্ষা	প্রতি অর্থবছরে ১বার	উপজেলা কার্যালয়ের হিসাব বিবরণী, লেন-দেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, অডিট অফিসারের চাহিত তথ্য	নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা		প্রধান কার্যালয়, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	মহাব্যবস্থাপক, এসএফডিএফ, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।
৬	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	বৎসরে একাধিক কার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা		উপজেলা ব্যবস্থাপক উপজেলা কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর।	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, নাটোর।
৭	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	বৎসরে একাধিক কার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা		উপজেলা ব্যবস্থাপক উপজেলা কার্যালয়, নাটোর সদর, নাটোর।	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, নাটোর।