



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান  
উপজেলা কার্যালয়, নওগাঁ সদর।



বঙ্গবন্ধুর বাংলাদেশ  
প্রয়োজনে ঋণ নেবো

কৃষকের পাশে আছে এসএফডিএফ  
সময় মত ঋণের কিস্তি দেব

সিটিজেন চার্টার

| ক্র: নং | সেবার নাম                          | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | সেবামূল্য পরিশোধের পদ্ধতি   | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ও ঠিকানা                             | আবেদনের ফরম প্রাপ্তির স্থান  | নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা                                 |
|---------|------------------------------------|-----------------------------|---|---|--|--|--|
| ১       | ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ               | ১৫ দিন                      | ভোটার আইডি কার্ড এর ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলিল, ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামের এমএইসিআর চেকের পাতা-২টি, জামিনদারের ৩০০টাকার স্ট্যাম্প। | পাস বই=২০টাকা<br>আবেদন ফি=৫০ টাকা<br>অডিট ফি=১০০ টাকা<br>নিরীক্ষা ও মূল্যায়ন ফি=১.৫%<br>এসএমএস ফি=৪০টাকা | উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া। | ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া। |
| ২       | ক্ষুদ্র ঋণ                         | ০৭ দিন                      | ভোটার আইডি কার্ড এর ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, নিজ নামের এমএইসিআর চেকের পাতা-২টি।   | পাস বই=২০টাকা<br>ভর্তি ফি=৫০ টাকা<br>ঝুঁকি তহবিল=১%<br>সার্ভিস চার্জ=১১%<br>এসএমএস ফি=৪০টাকা              | উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া। | ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া। |
| ৩       | এসএমএস সেবা                        | ২৪ ঘন্টা                    | সদস্য কোড   | এসএমএস ফি   | উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া। | ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া। |
| ৪       | বায়োমেট্রিক সেবা                  | ২ মিনিট                     | সদস্য কোড   | বিনামূল্যে  | উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া। | ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া। |
| ৫       | নিরীক্ষা                           | প্রতি অর্থবছরে ১বার         | উপজেলা কার্যালয়ের সকল হিসাব বিবরণী লেনদেন যাবতীয় খাতাপত্র অডিট অফিসারের চাহিদা অনুযায়ী তথ্য প্রদান   | নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা  | উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া। | ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।                           | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া। |
| ৬       | আয়বর্ধনমূলক কর্মকান্ডের প্রশিক্ষণ | বছরে একাধিকবার              | প্রশিক্ষণ মডিউল   | প্রশিক্ষণ ভাতা  | উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া। | ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া। |
| ৭       | উদ্ধৃদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ              | বছরে একাধিকবার              | প্রশিক্ষণ মডিউল   | প্রশিক্ষণ ভাতা  | উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল), আঞ্চলিক কার্যালয় বগুড়া। | ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের ওয়েবসাইড এবং উপজেলা ব্যবস্থাপক কার্যালয়সমূহে। | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, বগুড়া। |