



ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন
(পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান)
উপজেলা কার্যালয়
নালিতাবাড়ী, শেরপুর।
sfd.f.nalitabari.sherpur.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি		আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
০১	ক্ষুদ্র ঋণ	৫ দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের যৌথ ছবি	পাশ বই	২০	এসএফডিএফ- এর ওয়েব সাইট এবং উপজেলা কার্যালয়।	উপজেলা ব্যবস্থাপক ও মাঠ কর্মকর্তা।
				ভর্তি	৫০		
				ঝুঁকি	১%		
				এস.এম.এস ফি	৪০		
				সার্ভিস চার্জ	১১%		
০২	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	৭ দিন	ভোটার আইডির ফটোকপি, পাসপোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলিল/ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামে চেকের পাতা ২টি, ২ জন জামিনদার, ২ জন স্বাক্ষী, ৩০০ টাকার নন জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প।	পাশ বই	২০	এসএফডিএফ এর ওয়েব সাইট এবং উপজেলা কার্যালয়।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও উপজেলা ব্যবস্থাপক।
				আবেদন ফি	৫০		
				অডিট ফি	১০০		
				উদ্যোগ মূল্যায়ন ও নিরীক্ষা ফি	১.৫ %		
				সার্ভিস চার্জ	১১%		
০৩	এস.এম.এস সেবা	২৪ ঘন্টা	সদস্য কোড	এসএমএস ফি	উপজেলা কার্যালয়।	উপজেলা ব্যবস্থাপক ও মাঠ কর্মকর্তা।	
০৪	বায়োমেট্রিক সেবা	২ মিনিট	সদস্য কোড	বিনামূল্যে	উপজেলা কার্যালয়।	মাঠ কর্মকর্তা।	
০৫	নিরীক্ষা	প্রতি অর্ধবছরে ১ বার	উপজেলা কার্যালয়ের হিসাব বিবরণী, লেন-দেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতা পত্র, অডিট অফিসারের চাহিত তথ্য	নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা।	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	মহাব্যবস্থাপক ও আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক।	
০৬	আয়বর্ধন মূলক প্রশিক্ষণ	প্রতি অর্ধবছরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা ও বিবিধ খরচ	এফএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	উপজেলা ব্যবস্থাপক	
০৭	উদ্বুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	প্রতি অর্ধবছরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা ও বিবিধ খরচ	এফএফডিএফ প্রধান কার্যালয়, ঢাকা।	উপজেলা ব্যবস্থাপক	
০৮	অভিযোগ প্রতিকার	২ মাস	প্রয়োজনীয় তথ্যাদি সমেতে আবেদন পত্র দাখিল করতে হবে।	বিনামূল্যে	এসএফডিএফ এর ওয়েব সাইট, আঞ্চলিক কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক ও উপজেলা ব্যবস্থাপক।	