



সিটিজেন চার্টার  
ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান  
আঞ্চলিক কার্যালয় কিশোরগঞ্জ।  
[sfd.ro.kishoreganj.gov.bd](http://sfd.ro.kishoreganj.gov.bd)



"বঙ্গবন্ধুর বাংলাদেশ  
"প্রয়োজনে ঋণ নেব

সিটিজেন চার্টার

ক্ষুদ্র কৃষকের পাশে এসএফডিএফ"  
সময়মত শোধ দেব"

ক্র নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী ও ঠিকানা	আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তা	
১	ক্ষুদ্র উদ্যোক্তা ঋণ	৭ দিন	ভোটার আইডি ফটোকপি, পাস পোর্ট সাইজের ছবি, জমির দলীল/ট্রেড লাইসেন্স, নিজ নামে চেকের পাতা ০২টি, দুই জন জামিন দার, ৩০০ টাকার স্ট্যাম্প	পাস বই আবেদন ফি অডিট ফি এসএমএস ফি সার্ভিস চার্জ, ঝুঁকি নিরীক্ষা	২০ ৫০ ১০০ ৪০ ১১% ১% ০.৫%	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল) আঞ্চলিক কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ।	এসএফডিএফ-এর ওয়েবসাইট এবং উপজেলা কার্যালয় সমূহ। <a href="http://www.grs.gov.bd">http://www.grs.gov.bd</a>	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, কিশোরগঞ্জ।
২	ক্ষুদ্র ঋণ	৭ দিন	ভোটার আইডি ফটোকপি, পাস পোর্ট সাইজের ছবি,	পাস বই ভর্তি ফি ঝুঁকি এসএমএস ফি সার্ভিস চার্জ,	২০ ৫০ ১% ৪০ ১১%	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল) আঞ্চলিক কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ।	এসএফডিএফ-এর ওয়েবসাইট এবং উপজেলা কার্যালয় সমূহ।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, কিশোরগঞ্জ।
৩	এসএমএস সেবা	সর্বোচ্চ ২৪ ঘণ্টা	সদস্য কোড	এসএমএস ফি	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল) আঞ্চলিক কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ।	এসএফডিএফ-এর ওয়েবসাইট এবং উপজেলা কার্যালয় সমূহ।	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, কিশোরগঞ্জ।	
৪	বায়োমেট্রিক সেবা	২ মিনিট	সদস্য কোড	বিনা মূল্যে	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল) আঞ্চলিক কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ।	এসএফডিএফ-এর উপজেলা কার্যালয়	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, কিশোরগঞ্জ।	
৫	নিরীক্ষা	প্রতি অর্থবছরে ১বার	উপজেলা কার্যালয়ের হিসাব বিবরণী, লেন-দেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, অডিট অফিসারের চাহিত তথ্য	নিরীক্ষা কর্মকর্তার ভ্রমণ বিল ও ভাতা	প্রধান কার্যালয়, ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন।	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা	মহাব্যবস্থাপক, এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা	
৬	আয়বর্ধনমূলক প্রশিক্ষণ	বৎসরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল) আঞ্চলিক কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ।	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, কিশোরগঞ্জ।	
৭	উদ্ভুদ্ধকরণ প্রশিক্ষণ	বৎসরে একাধিকবার	প্রশিক্ষণ মডিউল	প্রশিক্ষণ ভাতা	উপজেলা ব্যবস্থাপক, উপজেলা কার্যালয় (সকল) আঞ্চলিক কার্যালয়, কিশোরগঞ্জ।	এসএফডিএফ প্রধান কার্যালয় ঢাকা	আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, আঞ্চলিক কার্যালয়, এসএফডিএফ, কিশোরগঞ্জ।	
০৮	অভিযোগ ও আপিল দায়ের		এসএফডিএফ-এর কোন কর্মকর্তা সেবা, ঋণ, কিস্তি, সঞ্চয়ের উপর মনুাফা সুবিধা প্রদানে, পুঁজি উত্তোলন বা অন্য যে কোন সেবার ক্ষেত্রে কোন আর্থিক অনিয়মে, সাথে সাথে ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে	বিনা মূল্যে	উপজেলার অভিযোগ আঞ্চলিক কার্যালয়ে, উপজেলা ও আঞ্চলিক কার্যালয়ের, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পরিচালক বরাবরে।	সাদা কাগজে আবেদনপত্র কিংবা অনলাইনে অভিযোগ প্রাপ্ত স্থান: <a href="http://www.grs.gov.bd">http://www.grs.gov.bd</a>		