



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস  
তেরখাদা, খুলনা।  
useotero@gmail.com



## সেবাধদন প্রতিবেদনের কাঠামো (পিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল করা যাবে)
১	বিনামূল্যে সরকারি বই বিতরণ	তাৎক্ষণিকভাবে	শিক্ষার্থীর শ্রেণিভিত্তিক সংখ্যা ও অখোরাইজড লেটার	সংশ্লিষ্ট শিক্ষাপ্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	এস. এ. আলোয়ার-উল কুদ্দুস উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭২১-৬৮৭১৩৩ useotero@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার খুলনা। ০১৭২৫-০৩৯৪০৫
২	অনলাইন এম পি ও	মাধ্যমিক স্তরে প্রতি জেলায় মাসের ১৪ তারিখের মধ্যে এবং মাদরাসা স্তরে প্রতিমাসের ১০ তারিখের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান কেন্দ্রিক এমপিও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	গংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কেন্দ্রিক এমপিও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে	ই	ই
৩	তদন্ত/ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে/প্রয়োজন সাপেক্ষে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র/ তথ্যাদি	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র/ তথ্যাদি	বিনামূল্যে	ই	ই
৪	ছুটিজাগিত আবেদন অগ্রায়ন	তাৎক্ষণিকভাবে	ছুটির আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/তথ্যাদি	ছুটির আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/ তথ্যাদি	বিনামূল্যে	ই	ই
৫	চাকুরী নিয়মিতকরণের আবেদন অগ্রায়ন	তাৎক্ষণিকভাবে	চাকুরী নিয়মিতকরণের আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/তথ্যাদি	চাকুরী নিয়মিতকরণের আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/তথ্যাদি	বিনামূল্যে	ই	ই

১৩/০৩/২০২১  
এস. এ. আলোয়ার-উল কুদ্দুস  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (খুলনা)  
তেরখাদা, খুলনা।



ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল করা যাবে)
৬	বেতনভাতা প্রদানের হাটপত্র	তাৎক্ষণিকভাবে	মাসিক বেতন ভাতার সরকারি অংশ প্রাপ্তির পূরণকৃত ছক	মাসিক বেতন ভাতার সরকারি অংশ প্রাপ্তির পূরণকৃত ছক	বিনামূল্যে	এস. এ. আলোয়ার-উল কুদ্দুস উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭২১-৬৮৭১৩৩, <a href="mailto:useoetero@gmail.com">useoetero@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার খুলনা। ০১৭১৫-০৩৯৪০৫
৭	বেতনভাতা ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি অনুরোধ	বেতন শিট জমাদানের সাথে সাথে/০১ দিনের মধ্যে	বেতনভাতা ও আনুষঙ্গিক ভাতাদির ফরম	বেতনভাতা ও আনুষঙ্গিক ভাতাদির ফরম	বিনামূল্যে	ই	ই
৮	কারিকুলাম বাস্তবায়ন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	ই	ই
৯	সময়িত উপবৃত্তি প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন প্রেরণকৃত মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	ই	ই
১০	বৃত্তি প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	ই	ই
১১	আর্থিক সহায়তা প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	ই	ই
১২	পরিদর্শন	মাসিক ভিত্তিতে এবং পরিদর্শন পরিকল্পনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	ই
১৩	জাতীয় দিবস ও শিক্ষামূলক কার্যক্রমসহ সহশিক্ষা ক্রমিক কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনাএ বং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ই	ই
১৪	সাধারণিক ও স্বাস্থ্য সচেতনতা কর্মসূচি	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ই	ই
১৫	অন্যান্য দায়িত্ব	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ই	ই

*(Signature)*

এস. এ. আলোয়ার-উল কুদ্দুস (এস.এ. আলোয়ার-উল কুদ্দুস)  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অঃঃঃ)  
তেরখাদা, খুলনা।