

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
তানোর, রাজশাহী।
www.seo.tanore.rajshahi.gov.bd

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

১। ভিশন ও মিশন :

ভিশন : সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা |

মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সমতা ভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি :

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিকল্প কর্মকর্তার নাম পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১.	যে কোন নাগরিককে বিদ্যালয়/কলেজ/মাদ্রাসা সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	নাগরিকের মৌখিক অথবা লিখিতভাবে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে শিক্ষা মন্ত্রণালয়/মাউশি/ব্যানবেইস এর ওয়েবসাইট এর সহায়তা লাভের বিষয় অবহিত করা। তথ্যের ধরণ অনুযায়ী ওয়েবসাইট নির্বাচনে সহায়তা।	তথ্যের ধরণ অনুযায়ী ওয়েবসাইট হতে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ডাউন লোডের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	তাৎক্ষণিক	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:), তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিকল্প কর্মকর্তার নাম পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
২.	উপজেলাধীন বিদ্যালয় ও মাদ্রাসা সমূহের শিক্ষার্থীদের জন্য বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক সরবরাহ	উপজেলাধীন সরকারি-বেসরকারি বিদ্যালয়/মাদ্রাসা সমূহ হতে প্রতিবছর জানুয়ারি ২য় সপ্তাহের মধ্যেই পরবর্তী শিক্ষা বছরের পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা সংগ্রহ পূর্বক উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট চাহিদা প্রেরণ নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে এবং উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট হতে প্রাপ্ত পাঠ্যপুস্তক ডিসেম্বর মাসের ২য় সপ্তাহের মধ্যেই শিক্ষা	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:),তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com
৩.	উপজেলাধীন বিদ্যালয়, মাদ্রাসা ও কলেজের প্রশিক্ষণ বিহীন শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণে প্রেরণ।	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহ হতে প্রশিক্ষণ বিহীন শিক্ষকদের তালিকা নির্ধারিত তারিখের মধ্যেই সংগ্রহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির তারিখ হতে ৩(তিন) কর্মদিবস	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:),তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com
৪.	বেসরকারি বিদ্যালয় ও মাদ্রাসার শিক্ষক কর্মচারীদের অনলাইন এমপিওভুক্তি, উচ্চতর স্কেল, নাম কর্তন অথবা পদ সৃষ্টি	অনলাইনে প্রতিষ্ঠান প্রধানের আবেদনের প্রেক্ষিতে শিক্ষক-কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তি/উচ্চতর স্কেল প্রাপ্তি/এমপিও সিট হতে নাম কর্তন/নতুন পদ সৃষ্টি অনলাইনে সম্পন্ন করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	প্রতি জোড় মাসের ০৮(আট) তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত আবেদন পরিপত্রের আলোকে যাচাই-বাছাই পূর্বক জোড় মাসের ১৪(চৌদ্দ) তারিখের মধ্যেই নিষ্পন্ন করণের লক্ষ্যে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট অনলাইনে প্রেরণ	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:),তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিকল্প কর্মকর্তার নাম পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
					করা হয়।	
৫.	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি কার্যক্রমে অমত্রুভুক্তি করণ (মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক(সমমান পর্যায়))	প্রকল্পের সাথে চুক্তি বন্ধকরণে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে চুক্তিপত্র সরবরাহ পূর্বক প্রকল্পের নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উপবৃত্তি সংক্রামত্র আবেদন অন লাইনে সম্পন্ন করণের জন্য প্রতিষ্ঠান প্রধানদের লিখিত ও টেলিফোনে মৌখিক পরামর্শ প্রদান।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	প্রকল্পের নির্দেশনা অনুসরণে সময় নির্ধারণ করা হয়।	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:), তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com
৬.	জাতীয় অনুষ্ঠান সমূহ আয়োজন (শীত ও গ্রীষ্ম কালীন খেলা-ধুলা, জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ, শুদ্ধ সুরে জাতীয় সংগীত প্রতিযোগিতা, স্টুডেন্টস কেবিনেট নির্বাচন সহ জাতীয় দিবস সমূহ পালন)	জাতীয় অনুষ্ঠান সমূহ আয়োজনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহকে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনাপত্র নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই ই-মেইল এবং টেলিফোনের মাধ্যমে জ্ঞাত করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারণকৃত সময় সীমা	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:), তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০
৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সম্পর্কে যে কোন যৌক্তিক অভিযোগের তদন্ত	ছাত্র/শিক্ষক/অভিভাবক অথবা উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের লিখিত বা মৌখিক অভিযোগ প্রয়োজন অনুযায়ী সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গিয়ে অথবা পত্রের মাধ্যমে তথ্য উপাত্ত সহ উপজেলা কার্যালয়ে অভিযোগের তদমত্র সম্পন্ন করা হয়।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে উপস্থিত হয়ে অথবা উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	আবেদন প্রাপ্তির ৭ (সাত) কর্ম দিবসের মধ্যে।	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:), তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com
৮.	ডিজিটাল ক্লাসরুম বাস্তবায়ন	প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা লক্ষ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহকে শিক্ষা মন্ত্রণালয়/ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্ধারণকৃত সময় সীমা	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:), তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল :

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিকল্প কর্মকর্তার নাম পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
		হতে প্রাপ্ত মাল্টিমিডিয়া সামগ্রী সরবরাহ।				useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com
৯.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গভর্নিং বডি/ম্যানেজিং কমিটি গঠন	জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার মহোদয়ের পত্রের নির্দেশনায় দায়িত্ব প্রাপ্ত হয়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের গভর্নিং বডি/ম্যানেজিং কমিটি গঠনের লক্ষ্যে বোর্ড এর পরিপত্র অনুসরণে নির্বাচন পরিচালনা করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চলমান গভর্নিং বডি/ম্যানেজিং কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের ৩০(ত্রিশ)দিন পূর্বে।	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:),তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com
১০.	শিক্ষার গুণগত মান উন্নয়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা যথাযথ অনুসরণে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সমূহ পরিদর্শন পূর্বক প্রতিবেদন উর্দ্ধন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস হতে	প্রযোজ্য নয়	প্রতি মাসের পরিদর্শন প্রতিবেদন পরবর্তী মাসের ২(দুই)তারিখের মধ্যেই উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়।	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:),তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com
১১.	প্রতিষ্ঠান প্রধান, সহকারী প্রধান এবং কর্মচারী নিয়োগ	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনা অনুসরণে নিয়োগ বোর্ডের সদস্য হিসাবে দায়িত্ব পালন।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে গিয়ে	প্রযোজ্য নয়	প্রতিষ্ঠান হতে প্রাপ্ত আবেদিত তারিখে	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (অ: দা:),তানোর, রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com
১২.	বিদ্যালয় ও মাদ্রাসা প্রধানদের সমন্বয়ে	শিক্ষার গুণগত মান উন্নয়নের লক্ষ্যে	পর্যায়ক্রমে প্রতিটি	প্রযোজ্য নয়	নির্ধারিত তারিখ ই-মেইল	এস. এম. মাহমুদ হাসান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

ক্র:নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা এবং বিকল্প কর্মকর্তার নাম পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
	মতবিনিময় সভা	উপজেলা পরিষদের ম্যানুয়েল অনুসরণে প্রতি ৩(তিন) মাস অমত্মর মতবিনিময় সভার আয়োজন করা হয়।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে		টেলিফোনে প্রতিষ্ঠান প্রধানদের অবগত করা হয়।	(অ: দা:),তানোর , রাজশাহী। মোবাইল : ০১৭১৫-০৯৪৩২৪ ফোন : ০২৪৭৮-৫১০৭৮, ই-মেইল : useotanore@yahoo.com বিকল্প কর্মকর্তা : সায়মা আঞ্জুমান উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল: ০১৭১৭-৪৫১৩২০ ই-মেইল : anjumansima80@gmail.com