



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস  
সুন্দরগঞ্জ, গাইবান্ধা।



সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কন্সাল্টেশন/আবেদন ফর্ম প্রার্থিতা	সেবার উদ্দেশ্য	সিটিজেন চার্টারের নথি ও তথ্যসমূহ	ই-সেবা সর্বোচ্চ সময়
১	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের (স্বপ্ন/কলেজ/মাদ্রাসা) শিক্ষক-কর্মচারীদের Online MPO	প্রতি সাত মাসের ১৮ তারিখের মধ্যে	নিয়োগ সংক্রান্ত ব্যবহারী সনদ, ফরম ও বেকর্ড প্রদর্শন	www.emis.gov.bd	প্রয়োজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস (USEO) ০১৭৪১-৪৪২০৩৭	
২	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের বিএ/এপি/উচ্চতর ফেল প্রার্থী ও নাম/পদবী সংশোধনের কন্সাল্টেশন Online এ আয়োজন	প্রতি সাত মাসের ১৮ তারিখের মধ্যে	নিয়োগ সংক্রান্ত ব্যবহারী সনদ, ফরম ও বেকর্ড প্রদর্শন	www.emis.gov.bd	প্রয়োজ্য নহে	USEO UAS AUSEO	
৩	উচ্চতর কর্তৃপক্ষের নির্দেশে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য শিক্ষকের তালিকা সরবরাহ, তথ্য সন্ধান ও প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় সকল নির্দেশনা প্রদান	চাহিদামূলক প্রার্থীর ০৩/০৫ দিনের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান প্রধানের তালিকা	USEO OFFICE		USEO UAS (01718-411404) AUSEO	
৪	মাধ্যমিক পর্যায়ে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান (সিদ্দেহাদিক, মাধ্যমিক ও দাখিল মাদ্রাসা) এর শিক্ষক-কর্মচারীর নিয়োগ কর্মসূচির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন।	সর্বোচ্চ ০১ মাস	নিয়োগ সংক্রান্ত তথ্যাদি	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান		USEO ০১৭৪১-৪৪২০৩৭	
৫	সকল বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের নিয়মিত পত্রিকা, বই ও ম্যাগাজিন ক্রয়/পুলে ক্রয় প্রদান/উপস্থাপনা নির্ধারিত অফিসসমূহের নির্দেশে প্রিজাইটিং অফিসার হিসেবে দায়িত্ব পালন।	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে	জোটার তালিকা, মনোনয়নপত্র ইত্যাদি	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		USEO UAS AUSEO	
৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অভিযোগের তির্যকে তদন্তকরণ ও সর্বশ্রেষ্ঠ দৃষ্টিতে প্রতিবেদন প্রেরণ।	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	তদন্তের দায়িত্বিক প্রমাণাদি	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		USEO UAS AUSEO	
৭	মাধ্যমিক পর্যায়ে পাঠ্য পোশাক বিষয়ে পরিদর্শন পূর্বক তথ্য প্রেরণ।	সর্বোচ্চ ১০ দিন	পরিদর্শন প্রতিবেদন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		USEO ০১৭৪১-৪৪২০৩৭	
৮	শিক্ষকদের জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে মানিক পে-অর্ডার উন্মোচনের পূর্বে প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক উপস্থাপিত শিক্ষক উপস্থিতির তালিকা	সর্বোচ্চ ০২ দিন	মাসিক শিক্ষক হাজিরা প্রতিবেদন	সর্বশ্রেষ্ঠ প্রতিষ্ঠান ও ব্যাংক		USEO ০১৭৪১-৪৪২০৩৭	
৯	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক সুশাসন/নিয়ন্ত্রণ ও মনিটরিং	প্রতিমাসে ন্যূনতম ১৫টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রতিবেদন	নির্ধারিত স্থান		USEO UAS AUSEO	
১০	উপজেলায় শিক্ষা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত বিভিন্ন প্রকার তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং তথ্যের কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
১১	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ	কর্তৃপক্ষের চাহিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
১২	বৃত্তি উন্মোচনের জন্য বিলি করণে প্রতিষ্ঠানের	সর্বোচ্চ ০৩ দিন				USEO ০১৭৪১-৪৪২০৩৭	
১৩	ছাত্র/ছাত্রীদের শিক্ষার্থীদের আবেদনের প্রেক্ষিতে বা অন্য কোন উপন্যাস হতে বাধ্য বিবাহ, দুর্ভোগ, উচ্চশিক্ষা, স্বাস্থ্য, ইত্যাদি বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুমোদন করে প্রদানকে অবহিত করা	তৎক্ষণিক				USEO UAS AUSEO	
১৪	সংবাদপত্র সম্প্রদায়ের তরফে উপস্থিতি প্রদানের লক্ষ্যে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উচ্চতর কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	চাহিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
১৫	জাতীয় শিক্ষা সন্মেল উদযাপন	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
১৬	স্বচ্ছন্দ মনো অবস্থায় প্রতিযোগিতার আয়োজন	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
১৭	শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন খেলাধুলার আয়োজন	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
১৮	IMS তথ্য আপডেট	সারা বছর ব্যাপি			www.emis.gov.bd	USEO UAS AUSEO	
১৯	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের কাটপার নির্বাহী ISAS ফর্ম পূরণ	বছরে এক বার			www.emis.gov.bd	USEO UAS AUSEO	
২০	MMC ব্যবস্থাপনা	সারা বছর ব্যাপি			mmc.gov.bd	USEO UAS AUSEO	
২১	Student Cabinet নির্বাহী সংস্থাপিত	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
২২	সরভাস্য, ছাউনি/পার্ক গাইড, রেডিও/সি.ডি, মানচিত্র/ব্যাংক, ইত্যাদি/বইন ইত্যাদি কর্মসূচি পঠনে সংস্থাপিত	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের মধ্যে				USEO UAS AUSEO	
২৩	Inhouse Training এর আয়োজন	সারা বছর ব্যাপি				USEO UAS AUSEO	
২৪	বিভিন্ন জাতীয় ও আন্তর্জাতিক দিবস পালন	সারা বছর ব্যাপি	নির্ধারিত দিনে			USEO UAS AUSEO	
২৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানদের (মাধ্যমিক হ্র) জংশন/সময় সমন্বয়ে মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	প্রতি মাসে একবার				USEO UAS AUSEO	

DG  
Director  
DD  
DEO