

# সিটিজেন চার্টার

অফিসের নাম : উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, শ্রীবরদী, শেরপুর।

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শিক্ষার মানোন্নয়নে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন।	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার সময়সূচী অনুযায়ী	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ফরম।	www.dshe.gov.bd	সরেজমিনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শনের নির্ধারিত ফরম।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
০২	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষক/ কর্মচারী নিয়োগের কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন।	নির্ধারিত তারিখ	১। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদন/ফরওয়ার্ডিং। ২। জেলা শিক্ষা অফিস কর্তৃক প্রদত্ত ছাড়পত্রের কপি। ৩। সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সর্বশেষ এম.পি.ও কপি (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত)। ৪। প্রতিষ্ঠানের স্বীকৃতি নবায়নের কপি (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত)। ৫। প্রতিষ্ঠানের সর্বশেষ ম্যানেজিং কমিটি অনুমোদনের কপি (প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক সত্যায়িত)। ৬। নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি প্রচারের সংবাদ পত্র (মূলকপি)।	--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
০৩	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়োগ প্রাপ্ত শিক্ষক/ কর্মচারীদের অনলাইনে এমপিও, টাইমস্কেল, উচ্চতর স্কেল, বি.এড স্কেল, বকেয়া, সংশোধনী ও এমপিও হতে নাম কর্তনের আবেদনসমূহ যাচাই বাছাই পূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত	অনলাইন ছকে নির্ধারিত চাহিদা মোতাবেক	--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com

০৪	বেসরকারি শিক্ষাপ্রতিষ্ঠানে নিয়োগপ্রাপ্ত শিক্ষক- কর্মচারীদের এমপিও কপিতে বিভিন্ন সংশোধনীর আবেদন। (বিদ্যালয় ও মাদ্রাসা)	০৬ কার্য দিবস	<ol style="list-style-type: none"> <li>১। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদন/ফরওয়ার্ডিং (ভুলের বিবরণী উল্লেখসহ)।</li> <li>২। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর ১ম এমপিও ভুক্তির কপি (সত্যায়িত)।</li> <li>৩। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর সর্বশেষ এমপিও কপি (সত্যায়িত)।</li> <li>৪। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর এস.এস.সি সনদের সত্যায়িত কপি। (মূল সনদ প্রদর্শন করতে হবে)</li> <li>৫। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের সত্যায়িত কপি। (মূল জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদর্শন করতে হবে)</li> <li>৬। ম্যানেজিং কমিটি কর্তৃক ভুল সংশোধনের রেজুলেশন কপি (সত্যায়িত)।</li> <li>৭। জন্ম তারিখ সংশোধনের ক্ষেত্রে জন্ম সনদের সত্যায়িত কপি। (মূল জন্ম সনদ প্রদর্শন করতে হবে)</li> <li>৮। অন্যান্য প্রমাণক।</li> </ol>	--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
০৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে নিয়োগপ্রাপ্ত শিক্ষক কর্মচারীদের এমপিও কপিতে বিভিন্ন সংশোধনীর আবেদন। (মাদরাসা)	০৭ কার্য দিবস	<ol style="list-style-type: none"> <li>১। প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদন/ফরওয়ার্ডিং (ভুলের বিবরণী উল্লেখসহ) / উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্তৃক প্রত্যয়নসহ।</li> <li>২। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর ১ম এমপিও ভুক্তির তারিখ হতে সর্বশেষ এমপিও পর্যন্ত সকল এমপিও'র সত্যায়িত কপি।</li> <li>৩। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর সর্বশেষ এমপিও কপি (সত্যায়িত)।</li> <li>৪। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর এস.এস.সি সনদের সত্যায়িত কপি। (মূল সনদ প্রদর্শন করতে হবে)</li> <li>৫। সংশ্লিষ্ট শিক্ষক/কর্মচারীর জাতীয় পরিচয় পত্রের সত্যায়িত কপি। (মূল জাতীয় পরিচয়পত্র প্রদর্শন করতে হবে)</li> <li>৬। ম্যানেজিং কমিটি কর্তৃক ভুল সংশোধনের রেজুলেশন কপি (সত্যায়িত)।</li> <li>৭। জন্ম তারিখ সংশোধনের ক্ষেত্রে জন্ম সনদেও সত্যায়িত কপি। (মূল জন্ম সনদ প্রদর্শন করতে হবে)</li> <li>৮। অন্যান্য প্রমাণক।</li> </ol>	--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
০৬	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক পর্যায়ে উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যে দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের বাছাই এবং তাদের আবেদন অগ্রায়ণ করা।	নির্ধারিত কার্য দিবস	শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের বিধি মোতাবেক ০১। উচ্চ মাধ্যমিক পর্যন্ত অবিবাহিত থাকা। ০২। শ্রেণীকক্ষে কমপক্ষে ৭৫% উপস্থিতি থাকা। ০৩। ৬ষ্ঠ ও ৭ম শ্রেণীতে বার্ষিক পরীক্ষায় ৩৩% নম্বর, ৮ম ও ৯ম শ্রেণীতে বার্ষিক পরীক্ষায় ৪০% নম্বর ১০ম শ্রেণীতে টেস্ট পরীক্ষায় উত্তীর্ণ।	উপবৃত্তির টাকা জি-২ পি পদ্ধতির মাধ্যমে প্রেরণ।	সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচী	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ, ঢাকা।

০৭	উপবৃত্তির জন্য নির্বাচিতদের আর্থিক সুবিধা	নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	সমগ্ৰিত উপবৃত্তি কর্মসূচীর নীতিমালা বিতরণকৃত অর্থের বিবরণঃ-					স্কীম কর্তৃক প্রণীত এওয়ার্ড শীট মোতাবেক	সমগ্ৰিত উপবৃত্তি কর্মসূচী	নগদ হিসাবের মাধ্যমে শিক্ষার্থীর শিক্ষার্থীর মোবাইলে প্রেরণের মাধ্যমে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্বাচিত মোবাইল অপারেটর কোম্পানী
			শ্রেণী	উপবৃত্তি বিতরণের হার			বছরে মোট				
				উপবৃত্তি	টিউশন ফি	পরীক্ষা ফি ও বই ক্রয়					
			৬ষ্ঠ	২০০	৩৫	-	২৮২০				
			৭ম	২০০	৩৫	-	২৮২০				
			৮ম	২৫০	৩৫	--	৩৪২০				
			৯ম	৩০০	৫০	-	৪২০০				
			১০ম	৩০০	৫০	১০০০	৫২০০				
			১১শ বিজ্ঞান	৪০০	৮০	১৫০০	৭২৬০				
			১১শ অন্যান্য	৪০০	৫৪	১০০০	৬৫৮০				
১২শ বিজ্ঞান	৪০০	৮০	১৫০০	৭২৬০							
১২শ অন্যান্য	৪০০	৬৫	১২০০	৬৭৮০							
০৮	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদ্‌যাপন।	০৭ কার্য দিবস	প্রতিষ্ঠানপ্রধান কর্তৃক উপজেলা পর্যায়ে নামের তালিকা ও সংশ্লিষ্ট কাগজ পত্র।					--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
০৯	বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	স্কিম পরিচালক অথবা মহাপরিচালক (মাউশি) মহোদয় কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক।					--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
১০	জাতীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতার আয়োজন।	বছরে ২বার গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন	প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক উপজেলা পর্যায়ে নামের তালিকা ও সংশ্লিষ্টকাগজপত্র।					--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
১১	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা আয়োজন	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী মোতাবেক	প্রতিষ্ঠানপ্রধান কর্তৃক উপজেলা পর্যায়ে নামের তালিকা ও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র।					--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com

১২	তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত কাগজপত্র।	<a href="https://file.portal.gov.bd">https://file.portal.gov.bd</a>	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল-০১৭১২৩৮০৪৬১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com
১৩	প্রিজাইডিং অফিসারের দায়িত্ব পালন (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা ও কলেজ)।	১০ কার্য দিবস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/ জেলা প্রশাসক কর্তৃক প্রদত্ত নিয়োগপত্র।	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার এবং উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার (USEO & UAS)	উপজেলা নির্বাহী অফিসার
১৪	বিভিন্ন ছুটি অগ্রায়ণ	০৭কায় দিবস	ছুটিরআবেদন ও প্রয়োজনীয়কাগজপত্র।	--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
১৫	জিপিএফ আবেদন অগ্রায়ণ	০৭ কার্য দিবস	আবেদন ও জিপিএফ মঞ্জুরের নির্ধারিত কাগজ পত্র।	জিপিএফ মঞ্জুরের নির্ধারিত ফরম।	<a href="https://www.cafopfm.gov.bd">https://www.cafopfm.gov.bd</a>	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com
১৭	অভিযোগ নিষ্পত্তি	অনধিক ৩০ দিন, তদন্তের উদ্যোগ গৃহীত হলে অতিরিক্ত ১০ দিন।	অভিযোগপত্র ও প্রমাণক।	--	প্রযোজ্য নহে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল : ০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। মোবাইল নং-০১৭১৮১৯৪১৪৪ deosherpur@yahoo.com

মোঃ রুহুল আলম তালুকদার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  
শ্রীবরদী, শেরপুর।