

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
শ্রীবরদী, শেরপুর।
E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com

সিটিজেন'স চার্টার(Citizen's Charter)

১। ভিশন ও মিশন

ভিশন : সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন : আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সমতা ভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশ প্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরী।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক. নাগরিক সেবা
খ. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা
গ. অভ্যন্তরীণ সেবা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র /আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	১ জানুয়ারি	এনসিটিবিতে প্রেরিত চাহিদা পত্র	স্ব-স্ব প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান, হিসাবরক্ষক ফোন- ০১৯৫৬২৮৬৪৭৭	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com

০২	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের অনলাইনে নতুন এমপিও আবেদন অগ্রায়ন	প্রত্যেক জোড় মাসের ০৮-১৪, তারিখ, মাদ্রাসা প্রতি মাসের ১-১০ তারিখের মধ্যে	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, আবেদনকারী ও www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
০৩	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের অনলাইনে উচ্চতর গ্রেডের আবেদন অগ্রায়ন	ঐ	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, আবেদনকারী ও www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
০৪	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের অনলাইনে বিএড স্কেল এর আবেদন অগ্রায়ন	ঐ	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, আবেদনকারী ও www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
০৫	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের অনলাইনে ট্রান্সফার / প্রমোশন আবেদন অগ্রায়ন	ঐ	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, আবেদনকারী ও www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
০৬	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের অনলাইনে বকেয়া বেতন ভাতাদির আবেদন অগ্রায়ন	ঐ	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, আবেদনকারী ও www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
০৭	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক-কর্মচারীগণের অনলাইনে যেকোন ধরণের সংশোধনের আবেদন অগ্রায়ন	ঐ	আবেদনের ধরণ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	স্ব-স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, আবেদনকারী ও www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
০৮	প্রভাষক পদ হতে জ্যেষ্ঠ প্রভাষক/সহকারী অধ্যাপক পদে পদোন্নতি সংক্রান্ত	৩০(ত্রিশ) দিন	নির্ধারিত ছক, কলেজ এর সংশ্লিষ্ট তথ্য ও আবেদনকারীর সংশ্লিষ্ট তথ্য	জেলা শিক্ষা অফিস ও সংশ্লিষ্ট কলেজ ও আবেদনকারী	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com

০৯	অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ	১৫(পনের) কর্মদিবস	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/অন্যান্য	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
১০	পিআরএল ও ল্যাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরীর অর্থায়ন	৭(সাত) কর্মদিবস	১। এসএসসি/সমমান পরীক্ষার সনদপত্র ২। নিয়োগ সংক্রান্ত সকল কাগজপত্র ৩। ছুটির হিসাব (জেলা হিসাবরক্ষন অফিস কর্তৃক প্রদত্ত) ৪। চাকরি বহির মূলকপি ও সত্যায়িত ফটোকপি ৫। উত্তরাধীকার সনদপত্র ৬। নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ আঙ্গুলের ছাপ (অফিস প্রধান কর্তৃক সত্যায়ন ৭। বিভাগীয় মামলা সংক্রান্ত প্রত্যয়ন পত্র(অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত) ৮। না দাবি প্রত্যয়ন পত্র (অফিস প্রধান কর্তৃক প্রদত্ত)	আবেদনকারী	বিনামূল্যে	পত্র গ্রহণ শাখা, আকরাম হোসাইন, অফিস সহকারী কাম ডাটা এন্ট্রি অপারেটর, ফোন-০১৯১৬-৯১৫০৯৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
১১	আওতাধীন কর্মকর্তা কর্মচারীগণের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন প্রদান।	দাখিলের ০৫(পাঁচ) কর্মদিবসের মধ্যে	পূরণকৃত বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন ফর্ম	www.forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, শেরপুর। ফোন- ০২৯৯৭৭১৪৪৮ E-mail: deosherpur@yahoo.com
১২	সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা নিশ্চিতকল্পে শিক্ষা প্রতিষ্ঠান নিবিড় মনিটরিং	পূর্ব নির্ধারিত/ আকস্মিক	নিধারিত পরিদর্শন ফরম/ ডিজিটাল মনিটরিং অ্যাপস	মাউশি অধিদপ্তর/জেলা শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন-০১৭১২৩৮০৪৬১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail:

							useo_sreebordi@yahoo.com
১৩	শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা আয়োজন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	গঠনতন্ত্রে উল্লেখিত ছকসমূহ	www.dshe.gov.bd স্ব স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন-০১৭১২৩৮০৪৬১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com
১৪	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহের বিভিন্ন প্রতিযোগিতা আয়োজন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত আবেদন ফরম	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন-০১৭১২৩৮০৪৬১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com
১৫	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা আয়োজন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত আবেদন ফরম	স্ব স্ব শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ মোশারফ হোসেন উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন-০১৭১২৩৮০৪৬১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ফোন-০১৭১৮৭৮৩৩৩৩ E-mail: useo_sreebordi@yahoo.com

মোঃ রুহুল আলম তালুকদার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
শ্রীবরদী,শেরপুর।