



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
শান্তিগঞ্জ, সুনামগঞ্জ।



(সিটিজেন চার্টার)

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সেবা প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্যে ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম পদবী, ফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল
১	বিনামূল্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ: স্কুল : ৬ষ্ঠ থেকে ৯ম শ্রেণি মাদ্রাসা : ১ম থেকে ৯ম শ্রেণি	৩১ শে ডিসেম্বর	এনসিটিবি কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ছক মোতাবেক শিক্ষা প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের চাহিদার আলোকে প্রাপ্ত বিনামূল্যের বই ৩১শে ডিসেম্বরের মধ্যে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে বিতরণ নিশ্চিতকরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
২	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার	৩১ শে ডিসেম্বর	DMS অ্যাপস, DSHE কর্তৃক পরিদর্শন ছক মোতাবেক	DSHE ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
৩	একাডেমিক ও প্রশাসনিক পরিদর্শন	বার্ষিক পরিদর্শন ক্যালেন্ডার মোতাবেক	DMS অ্যাপস, DSHE কর্তৃক পরিদর্শন ছক মোতাবেক	DSHE ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ইমেইল- ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ deosunam@yahoo.com
৪	শিক্ষক কর্মচারীগণের নতুন এমপিও, বিএড স্কেল ও উচ্চতর স্কেল প্রাপ্তি অনলাইনে অগ্রায়ণ।	প্রতি জোড় মাসের ১২ তারিখের মধ্যে অথবা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অনলাইনে আবেদন অগ্রায়ণ।	অনলাইনে নির্ধারিত ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সংযুক্ত করতে হবে। যাচাই বাছাই শেষে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে আবেদন অগ্রায়ণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
৫	৬ষ্ঠ থেকে স্নাতক শ্রেণি পর্যন্ত শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণের আবেদন অগ্রায়ণ।	প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত সময়।	উপবৃত্তি বিতরণ সংক্রান্ত ফরম ও অভিভাবক এর আয় সম্পর্কিত তথ্যাবলী।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com

							ahoo.com
৬	নকলমুক্ত ও সুষ্ঠু পরিবেশে পাবলিক পরীক্ষার পরিচালনা কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন।	শিক্ষা বোর্ড প্রণীত সময়সূচি অনুযায়ী	সুষ্ঠু ও নকলমুক্ত পরিবেশে পাবলিক পরীক্ষা অনুষ্ঠানে সহায়তাকরন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
৭	বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাধ্যমিক (স্কুল ও দাখিল মাদরাসায়) প্রধান, সহ. প্রধান এবং তৃতীয়, চতুর্থ শ্রেণির কর্মচারী নিয়োগে কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন।	ম্যানেজিং কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত সময়।	শিক্ষাগত যোগ্যতার, অভিজ্ঞতার সনদপত্র, ছবিসহ সাদা কাগজে আবেদন।	নিজস্ব উদ্যোগে	কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত পেঅর্ডার/ পোস্টাল অর্ডার	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৯৯৬৬০৩৯৯০ ইমেইল- useobpur@gmail.com
৮	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত সময়।	ওয়েবসাইট এবং উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
৯	জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরী শিক্ষা গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	মাউশি অধিদপ্তরের শারিরিক শিক্ষা বিভাগের নির্ধারিত সময়।	ছক এবং বিভিন্ন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	উপজেলা কমিটি কর্তৃক নির্ধারিত।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
১০	বার্ষিক শিক্ষা জরিপ/ GIS জরিপ	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রণীত সময় সূচী অনুযায়ী।	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে স্কুল, কলেজ, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষার তথ্য অনলাইনে প্রেরণ, বার্ষিক জরিপ তত্ত্বাবধান ও যাচাই করন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
১১	EMIS ওয়েব পোর্টালে IMS ডাটা হালনাগাদ করণ	মাউশি কর্তৃক প্রণীত সময়সূচী অনুযায়ী	EMIS ওয়েব পোর্টালে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের IMS ডাটা হালনাগাদ করণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com

১২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	স্কুল, কলেজ, মাদরাসা শিক্ষকদের বিভিন্ন প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য প্রতিষ্ঠান হতে তথ্য সংগ্রহ এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ বরাবর তালিকা প্রেরণ ও সময়সূচি অনুযায়ী প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ নিশ্চিতকরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamgan j@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
১৩	শিক্ষকদের শূন্য পদের চাহিদা সংগ্রহ ও কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	এনটিআরসিএ এর চাহিদা অনুযায়ী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শিক্ষকদের শূন্য পদের চাহিদা সংগ্রহ এবং সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বরাবর প্রেরণ।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamgan j@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
১৪	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	বছরব্যাপী	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamgan j@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com
১৫	অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	অভিযোগ প্রাপ্তির ৩০ দিনের মধ্যে	সাদা কাগজে ডকুমেন্ট সহ আবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০১৭২০৬৩৬৩২০ ইমেইল- useosouthsunamgan j@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, ফোন: ০২৯৯৮৮৪২০৮৩ ইমেইল- deosunam@yahoo.com