



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ  
[www.seo.shibganj.chapainawabaganj.gov.bd](http://www.seo.shibganj.chapainawabaganj.gov.bd)

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: দেশপ্রেমিক, উৎপাদনমুখী, অভিযোজনে সক্ষম সুখী ও বৈশ্বিক নাগরিক গড়ে তোলা।

মিশন: ১) সকল শিক্ষার্থীর অন্তর্নিহিত সম্ভাবনা বিকাশে কার্যকর ও নমনীয় শিক্ষাক্রম বাস্তবায়ন; ২) শিক্ষা প্রতিষ্ঠানকে শিক্ষার্থীর বিকাশ ও উৎকর্ষের সামাজিক কেন্দ্র হিসেবে গড়ে তোলা; ৩) প্রাতিষ্ঠানিক পরিবেশের বাইরেও বহুমাত্রিক শিখনের সুযোগ সৃষ্টি ও স্বীকৃতি প্রদান; ৪) সংবেদনশীল, জবাবদিহিমূলক একীভূত ও অংশগ্রহণমূলক শিক্ষাব্যবস্থা নিশ্চিত করা; ৫) দায়িত্বশীল, স্ব-প্রণোদিত, দক্ষ ও পেশাদার জনশক্তির মাধ্যমে শিক্ষাক্রম বাস্তবায়ন।

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
১.	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত অভিযোগের নিষ্পত্তি	৩০ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরম-ক ২। অভিযোগের বর্ণনা ৩। সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র ৪। জাতীয় পরিচয়পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
২.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের নতুন এমপিও আবেদন অগ্রায়ন	প্রতি জোড় মাসের ১২ তারিখ	এম.পি.ও নীতিমালা-১০২১ এর পরিশিষ্ট-৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৩.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষকদের বিএড স্কেল আবেদন অগ্রায়ন	প্রতি জোড় মাসের ১২ তারিখ	এম.পি.ও নীতিমালা-১০২১ এর পরিশিষ্ট-৬	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৪.	মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কর্মরত শিক্ষক-কর্মচারীদের উচ্চতর স্কেল আবেদন অগ্রায়ন	প্রতি জোড় মাসের ১২ তারিখ	এম.পি.ও নীতিমালা-১০২১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭



ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
	আবেদন অগ্রায়ন।					useoshibganj@gmail.com	বাংলাদেশ, ঢাকা।
১৪.	তথ্য অধিকার আইনে চাহিত তথ্য সরবরাহ	১৫ কর্মদিবস	১। নির্ধারিত ফরম-ক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	নির্ধারিত মূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
১.	শ্রেণী শাখা খোলা বিষয়ে প্রতিবেদন প্রেরণ	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
২.	কম্পিউটার ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন প্রেরণ	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম # ১০২; 0171209433 useoshibganj@gmail.com
৩.	নতুন এমপিওভুক্ত মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের যাচাই-বাহাই প্রতিবেদন প্রেরণ	১৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৪.	নিয়োগে ডিজি মহোদয় এর প্রতিনিধি প্রদানের জন্য বিদ্যালয়ের শূন্য পদের বিপরীতে প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১। আবেদন পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৫.	নিয়োগে ডিসি মহোদয় এর প্রতিনিধি প্রদানের জন্য বিদ্যালয়ের শূন্য পদের বিপরীতে প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০৭ কর্মদিবস	১। আবেদন পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৬.	রাজশাহী শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক স্বীকৃতি প্রদানের জন্য বিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রী সংক্রান্ত	০৩ কর্মদিবস	১। আবেদন পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
	প্রত্যয়নপত্র প্রদান						
৭.	NTRCA এর পাসওয়ার্ড রিসেট এর আবেদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৮.	সম্বিত উপবৃত্তি সফটওয়্যারের পাসওয়ার্ড রিসেট আবেদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। আবেদন পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	স্কিম পরিচালক সম্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচি প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট mis.hsp@pmeat.gov.bd
৯.	নতুন এমপিওভুক্ত প্রতিষ্ঠানের MPO পাসওয়ার্ড প্রাপ্তির আবেদন অগ্রায়ন	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র ২। উপজেলা কমিটির যাচাই-বাছাই প্রতিবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
১০.	MPO পাসওয়ার্ড রিসেটে আবেদন অগ্রায়ন	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
১১.	IMS পাসওয়ার্ড রিসেট	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর : ০১৭১৬৬০৪৪০৯ mannuas@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০১৭৩৩১৯১৫৯০ useo_nawab@yahoo.com
১২.	EMIS এর বিভিন্ন মডিউল (MPO,HRM, IMS, PBM, অন্যান্য)-এর কারিগরি সহায়তা প্রদান	০৩ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর : ০১৭১৬৬০৪৪০৯ mannuas@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০১৭৩৩১৯১৫৯০ useo_nawab@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিশিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড সহ অফিসের টেলিফোন ও ইমেইল
১.	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন অগ্রায়ন	০৭ কার্যদিবস	পুরণকৃত বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
২.	উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমণ ভাতা/ শ্রান্তি বিনোদন ভাতা অনুমোদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	পুরণকৃত ভ্রমণ ভাতা বিল	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৩.	কর্মচারীদের ছুটি মঞ্জুরির অনুমোদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৪.	বদলীর প্রস্তাব অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৫.	অবসর গ্রহণ মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com
৬.	ভবিষ্যত তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুরির আবেদন অগ্রায়ন	০৫ কার্যদিবস	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর : ০১৭১২০৯৪৩৩ useoshibganj@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার রুম # ১০১; ০৭৮১-৫২২৫৭ deochapai@gmail.com

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  
শিবগঞ্জ, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।