



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।
E-mail- useo_sarail@yahoo.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (CITIZEN'S CHARTER)

১. রূপকল্প (Vision) ও অভিলক্ষ্য (Mission)

- রূপকল্প (Vision) : ব্রাহ্মণবাড়িয়া জেলার সরাইল উপজেলার গুণগত, মানসম্মত ও জীবনব্যাপী শিক্ষা
অভিলক্ষ্য (Mission) : আধুনিক প্রযুক্তিনির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরী

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (মাধ্যমিক, ইবতেদায়ী, দাখিল ও এসএসসি ভোকেশনাল)	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময় সূচি মোতাবেক	----	---	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৮৫২৭-৫৬১১৩ useo_sarail@yahoo.com
০২	বই উৎসব পালন	০১ জানুয়ারী (জাতীয়ভাবে নির্ধারিত)	---	----	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৩	গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন খেলাধুলা	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	---	---	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৪	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ উদযাপন	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	--	--	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৫	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	--	--	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৬	স্কাউট/ গার্লস ইন স্কাউট/গার্লস গাইড সংক্রান্ত	জাতীয় ও স্থানীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	--	--	বিনামূল্যে	ঐ	ঐ
০৭	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত বিভিন্ন তথ্য প্রদান	চাহিদা মোতাবেক	--	--	তথ্য অধিকার নীতিমালা অনুসারে	ঐ	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০৮	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিও ভূক্তি/বিএড স্কেল/উচ্চতর স্কেল (স্কুল)	বিদ্যালয় ৪ প্রতি বিজোড় মাসের ১২ তারিখ পর্যন্ত	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনায় অন-লাইনে	অন-লাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৮৫২৭-৫৬১১৩ useo_sarail@yahoo.com
০৯	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিও ভূক্তি/বিএড স্কেল/উচ্চতর স্কেল (মাদ্রাসা)	মাদ্রাসা ৪ প্রতি মাসের ০৪ তারিখ থেকে ০৮ তারিখ পর্যন্ত	মন্ত্রণালয়ের নির্দেশনায় অন-লাইনে	অন-লাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
১০	শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী প্রতিষ্ঠান কর্তৃক চাহিদা প্রদানের ০৩ কর্ম দিবসের মধ্যে শিক্ষক নির্বাচন পূর্বক তালিকা প্রেরণ করা হয়।	---	---	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/ কর্মচারী	ঐ
১১	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম পর্যবেক্ষণ	প্রতিমাসে	--	--	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	ঐ
১২	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম সংক্রান্ত তথ্য প্রেরণ	প্রতিমাসের ০৩ তারিখের মধ্যে	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	ঐ
১৩	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম সংক্রান্ত তথ্য পিডিএস এ আপলোড প্রদান	মাসের প্রথম সপ্তাহে	অনলাইনে	অনলাইনে	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ
১৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও মনিটরিং	প্রতিমাসে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর হতে প্রেরিত নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	ঐ
১৫	বিভিন্ন বিষয়ে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	৩০ কর্ম দিবসের মধ্যে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	--	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১৬	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ এবং মাঠপর্যায় থেকে প্রাপ্ত অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্তকরণ	নির্ধারিত সময়ে	-----	-----	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০৮৫২৭-৫৬১১৩ useo_sarail@yahoo.com
১৭	গভর্নিংবডি/ ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচন (জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক নিয়োগ প্রাপ্তি সাপেক্ষে)	নির্বাচনী তফসীল মোতাবেক	ম্যানুয়াল মোতাবেক	ম্যানুয়াল অনুযায়ী	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ
১৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলার প্রতিবেদন দাখিল	আবেদনের ১৫ কর্ম দিবসের মধ্যে	উপজেলা কমিটির পরিদর্শন প্রতিবেদন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	ঐ
১৯	জেএসসি/জেডিসি,এসএসসি/দাখিল, এইচএসসি/ আলীম সহ সকল পাবলিক পরীক্ষায় দায়িত্ব পালন	পাবলিক পরীক্ষার সময়সূচি মোতাবেক	--	--	বিনামূল্যে	--	ঐ
২০	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন প্রদান/ অগ্রায়ন	০৭ কর্ম দিবস	বার্ষিক গোপনীয় অনুবেদন ফরম	--	বিনামূল্যে	--	ঐ
২১	অধীনস্থ কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে ঋণ গ্রহণ সম্পর্কিত আবেদন মঞ্জুর এবং অন্যান্য কর্মকর্তাদের আবেদন অগ্রায়ন	০১ কর্মদিবস	অধীনস্থ কর্মচারীদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে ঋণ গ্রহণ সম্পর্কিত আবেদন	forms.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার	
২২	সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচির আওতায় প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট হতে ৬ষ্ঠ হতে ১২শ ও স্নাতক(পাস) ও সমমান পর্যায়ের দরিদ্র ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রদান	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	অনলাইনে	বিনামূল্যে	উপজেলা কমিটির সদস্যবৃন্দ	ঐ
২৩	সেকেডারী এডুকেশন ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম এর আওতায় উপজেলার মাধ্যমিক পর্যায়ের সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠাভ্যাস উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	জাতীয়ভাবে নির্ধারিত সময়সূচি মোতাবেক	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও কর্মসূচির ওয়েবসাইটে	বিনামূল্যে	বিশ্বসাহিত্য কেন্দ্র ঢাকা এর সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারী	ঐ

জীবন ভট্টাচার্য

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার(অ: দা:)

সরাইল, ব্রাহ্মণবাড়িয়া।

মোবাইল-০১৭৬৭-৪৭৪৯৭৯

দাপ্তরিক টেলিফোন : ০২৩৩৪৪৩৩২১৩

ই-মেইল : useo_sarail@yahoo.com