

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কার্যালয়
শরীয়তপুর সদর, শরীয়তপুর।

সিটিজেন চার্টার

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিসীমা (যদি থাকে)	উর্দভূতকর্মকর্তার নাম, ক্রম নংসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল	উর্দভূতকর্মকর্তার নাম ক্রম নংসহ পদবী জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন ও ই-মেইল
১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সুপার ভিশন, মনিটরিং ও মেন্টরিং	ডিজিটাল মনিটরিং সিস্টেম বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী (সারা বছর ব্যাপী কোবি দিবসের)	মাউশির মনিটরিং এন্ড ইভালুশন ইউনিট প্রদত্ত পরিদর্শন ছক মোতাবেক।	www.dshe.gov.bd	প্রয়োজ্য নাহে	ক) আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ নিয়াকত হোসেন (২য় প্রোগ্রাম) উপজেলা সহকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। গ) শিরিন সুলতানা (১ম প্রোগ্রাম) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, শরীয়তপুর।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন '৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
২	শিক্ষক/শিক্ষিকা ও কর্মচারীদের এমপিও ভূক্তির আবেদন অগ্রাধিকার	প্রতি জেলা মাসের ৫ তারিখ পর্যন্ত (কর্তৃপক্ষের দেখা সময়)	১) নতুন এমপিও এর জন্য Emis সেলেকশন ইন পূর্বক অন-লাইনে আবেদন ২) এমপিও প্রার্থীর ব্যক্তিগত তথ্য ফরম ৩) শিক্ষাপত্রে যোগ্যতার সনদ ৪) এমপিও সংক্রান্ত অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	১) নতুন এমপিও এর জন্য Emis সেলেকশন ইন পূর্বক অন-লাইনে আবেদন করতে হবে। ২) এমপিও প্রার্থীর ব্যক্তিগত ফরম dshe.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। ৩) সনদ এমপিও প্রার্থী সরবরাহ করবে। ৪) এমপিও সংক্রান্ত অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবে।	বিনা মূল্যে	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন '৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
৩	টাইম স্কেন, উচ্চতর প্রোড প্রার্থীর যাচাই করণ ও অগ্রাধিকার		১) টাইম স্কেন/উচ্চতর প্রোড আবেদনের জন্য Emis সেলেকশন ইন আবেদন ২) টাইম স্কেন/উচ্চতর প্রোড প্রার্থীর ব্যক্তিগত কারেকশন ফরম ৩) শিক্ষাপত্রে যোগ্যতার সনদ ৪) এমপিও সংক্রান্ত অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	১) টাইম স্কেন/উচ্চতর প্রোড আবেদনের জন্য Emis সেলেকশন ইন পূর্বক অন-লাইনে আবেদন করতে হবে ২) টাইম স্কেন/উচ্চতর প্রোড প্রার্থীর ব্যক্তিগত কারেকশন ফরম dshe.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে। ৩) সনদ টাইম স্কেন/উচ্চতর প্রোড প্রার্থী সরবরাহ করবে। ৪) টাইম স্কেন/উচ্চতর প্রোড সংক্রান্ত অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রতিষ্ঠান প্রধান সরবরাহ করবে।		আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন '৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com

৪	উপবর্তি তথ্য হালনাগাদ	জানু-জুন ১ম কিছু জুলাই- ডিসেম্বর ২য় কিছু	নিউনালা অনুযায়ী যোগ্য শিক্ষার্থীদের হাতে সাময়িক ভিত্তিতে অন লাইনে ব্যাংক হিসাবের মাধ্যমে প্রদান করা হয়।	অনলাইন/ই-গেইল থেকে প্রাপ্ত	প্রযোজ্য নয়	ক) আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ লিয়াকত হোসেন (২য় প্রোগ্রাম) উপজেলা সরকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। গ) শিরিন সুলতানা (১ম প্রোগ্রাম) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, শরীয়তপুর।	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : ০১৭১১০৬২৯৬৩ useo.sadarshariatpuw@gmail.com
৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান জরিপ ও তথ্য হালনাগাদকরণ	বছরে একবার	ব্যানবাইন/ অন্যান্য সংস্থা থেকে ফরম প্রাপ্তির পড় প্রতিষ্ঠানে সরবরাহ করা এবং প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক অনলাইনে পুরর পূর্বক জমা প্রদান।	অনলাইন/ই-গেইল থেকে প্রাপ্ত	প্রযোজ্য নয়	ক) আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ লিয়াকত হোসেন (২য় প্রোগ্রাম) উপজেলা সরকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। গ) শিরিন সুলতানা (১ম প্রোগ্রাম) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, শরীয়তপুর।	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : ০১৭১১০৬২৯৬৩ useo.sadarshariatpuw@gmail.com
৬	পরীক্ষা পরিচালনা	বিভিন্ন পারাবিক পরীক্ষার সময়	বিভিন্ন পারাবিক পরীক্ষা পরিচালনা কমিটির সদস্য হিসেবে দায়িত্ব পালন	অনলাইন/ই-গেইল থেকে প্রাপ্ত	প্রযোজ্য নয়	ক) আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ লিয়াকত হোসেন (২য় প্রোগ্রাম) উপজেলা সরকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। গ) শিরিন সুলতানা (১ম প্রোগ্রাম) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, শরীয়তপুর।	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : ০১৭১১০৬২৯৬৩ useo.sadarshariatpuw@gmail.com
৭	জাতীয় স্কুল মানদণ্ড ক্রীড়া (প্রদর্শন) ও ঐতিহ্যবাহী আয়োজন করা	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	মহানালয়ের নির্দেশনা মোটাবেক বছরে দুইবার জাতীয় স্কুল মানদণ্ড ক্রীড়া (প্রদর্শন) ও ঐতিহ্যবাহী প্রতিযোগিতার আয়োজন করা	নির্ধারিত ফরম	বিনা মূল্যে	ক) আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ লিয়াকত হোসেন (২য় প্রোগ্রাম) উপজেলা সরকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সদর, শরীয়তপুর।	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : ০১৭১১০৬২৯৬৩ useo.sadarshariatpuw@gmail.com

					গ) শিরীন সুলতানা (১ম শ্রেণি) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, শরীয়তপুর।	
৮	জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত বাউ/নিউ পদের বিবৃদ্ধি অভিযোগের উদ্বোধন	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	অভিযোগের সঙ্গে দাখিলকৃত/সরবরাহকৃত কাগজ পত্র			
৯	বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক নির্বাচন/মানোন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা বাহ্যায়ন/মানিটারিং	নির্ধারিত সময় সীমার মাধ্যম	জেলা শিক্ষা অফিস, ঢাকা/মাউনি ঢাকা অঞ্চল/মাউনির দ্রেনিং ইউ/স্কীম কর্তৃক প্রশিক্ষণ আদেশের কপি।	জেলা শিক্ষা অফিস, ঢাকা/মাউনি ঢাকা অঞ্চল/মাউনির দ্রেনিং ইউ/স্কীম কর্তৃক প্রশিক্ষণ আদেশের কপি। যা মাউনির dshc.gov.bd ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
১০	বিনা মূল্যে পাঠাপুস্তক বিতরণ।	৩১ ডিসেম্বরের মাধ্যম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের গোডাউনে রক্ষিত বই সরবরাহ করতে হবে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের গোডাউনে রক্ষিত বই সরবরাহ করতে হবে।	বিনা মূল্যে	ক) মোহাম্মদ মালিকিয়া হিসাব রক্ষক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস সদর শরীয়তপুর খ) মোঃ অসীম শরীফ অফিস সহকারী/ডাটাবেইজ অপারেটর উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস সদর শরীয়তপুর
১১	অবশ্য তথ্য প্রদান	সর্বোচ্চ ০১ দিন	Formsl.mygov.bd ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার আইনে নির্ধারিত ফরম পাওয়া যাবে।	Formsl.mygov.bd ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার আইনে নির্ধারিত ফরম পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
১২	বেসরকারি প্রতিষ্ঠান (স্কুল/কলেজ) এড কলেজ) নিয়োগ পরীক্ষার সদস্য হিসেবে অংশ গ্রহণ	আবেদন ই- মেইল যুক্ত ০১ দিন হার্ড কপিতে ০২ দিন	১) প্রতিষ্ঠান প্যাডে পদের নাম উল্লেখসহ আবেদন ২) ০১ টি স্বাক্ষরিত ও ০২ টি অনুলিপি প্রতিলিপি ৩) নিয়মিত কনিট কর্তৃকসম্পাদিত রেজুলেশন	১) প্রতিষ্ঠান/দপ্তর প্রধানের অফিসে রক্ষিত ফাইল ২) নিয়মিত কনিট পঠনের ঢাকা/মাউনি বোর্ডের আদেশ পত্র ঢাকা/মাউনি বোর্ডের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	বিনা মূল্যে	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
						আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com

		৪) নিম্নলিখিত অনুমোদিত কমিটি তালিকা বোর্ডের আদেশ পত্র ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।				
১০	জাতীয় শিক্ষা সন্থার উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত কর্ম ও আয়োজিত শর্ত প্রতিপালন	মাউনি বোর্ডের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	কিনা মূল্যে	ক) আলফ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সান্দর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ শিহাবুল হোসেন (১৮জেলি) উপজেলা সরকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সান্দর, শরীয়তপুর। গ) নির্ধারিত সূচনালী (১৯ জেলি) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সান্দর, শরীয়তপুর। useo.sadarshariatpur@gmail.com
১১	সুজনশীল সেবা অর্থেরন প্রতিযোগিতা	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত কর্ম ও আয়োজিত শর্ত প্রতিপালন	মাউনি বোর্ডের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	কিনা মূল্যে	ক) আলফ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সান্দর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ শিহাবুল হোসেন (১৮জেলি) উপজেলা সরকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সান্দর, শরীয়তপুর। গ) নির্ধারিত সূচনালী (১৯ জেলি) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সান্দর, শরীয়তপুর। useo.sadarshariatpur@gmail.com
১২	বিজ্ঞানমেলা, বিজ্ঞান অলিম্পিয়াড বিজ্ঞান বিষয়ক কুইজ প্রতিযোগিতা	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময় সীমার মধ্যে	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত কর্ম ও আয়োজিত শর্ত প্রতিপালন	বিজ্ঞান বাসুখর/মাউনি বোর্ডের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	কিনা মূল্যে	ক) আলফ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সান্দর, শরীয়তপুর। খ) মোঃ শিহাবুল হোসেন উপজেলা সরকারী মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সান্দর, শরীয়তপুর। গ) নির্ধারিত সূচনালী উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সান্দর, শরীয়তপুর। useo.sadarshariatpur@gmail.com

					৭) শিরিন সুলতানা (১ম প্রোগ্রাম) উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, সদর, শরীয়তপুর।	
৬	জেলা শিক্ষা অফিসার বরাবর দাখিলকৃত যাচাই/নির্দিষ্ট পদের বিবৃদ্ধি অভিযোগের উদত্তরকরণ	সর্বোচ্চ ১৫ দিন	অভিযোগের সাতশা দাখিলকৃত/সরবরাহকৃত কাগজ পত্র			
৯	বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক নির্বাচন/মানোন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা বাহ্যরায়ন/মানিটারিং	নির্ধারিত সময় সীমার মাধ্যম	জেলা শিক্ষা অফিস, ঢাকা/মাউনি ঢাকা অঞ্চল/মাউনির ট্রেনিংইউ/ক্লিম কর্তৃক প্রশিক্ষণ আদেশের কপি।	জেলা শিক্ষা অফিস, ঢাকা/মাউনি ঢাকা অঞ্চল/মাউনির ট্রেনিংইউ/ক্লিম কর্তৃক প্রশিক্ষণ আদেশের কপি। যা মাউনির dshe.gov.bd ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
১০	কিনা মূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ।	৩১ ডিসেম্বরের মাধ্যম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের গোডাউনে রক্ষিত বই সরবরাহ করতে হবে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের গোডাউনে রক্ষিত বই সরবরাহ করতে হবে।	ক) মোহাম্মদ মানিকমিয়া হিফার রক্ষক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস সদর শরীয়তপুর খ) মোঃ অসীম শরীফ অফিস সহকারী/ডাটাবেইজ অপারেটর উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস সদর শরীয়তপুর	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
১১	অবশ্য তথ্য প্রদান	সর্বোচ্চ ০১ দিন	Formsl.mygov.bd ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার আইনে নির্ধারিত ফরম পাওয়া যাবে।	Formsl.mygov.bd ওয়েব সাইটে তথ্য অধিকার আইনে নির্ধারিত ফরম পাওয়া যাবে।	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com
১২	বেসরকারি প্রতিষ্ঠান (স্কুল/কলেজ) এড কলেজ) নিয়োগ পরীক্ষায় সদস্য হিসেবে অংশ গ্রহণ	আবেদন ই- মেইল হলে ০১ দিন হার্ড কপিতে ০২ দিন	১) প্রতিষ্ঠান প্যাডে পদের নাম উল্লেখসহ আবেদন ২) ০১ টি স্থানীয় ও ০১ টি জাতীয় পত্রিকার কপি ৩) নিয়মিত কনিটি কর্তৃকসম্মোদিত রেজুলেশন	১) প্রতিষ্ঠান/দপ্তর প্রধানের অফিসে রক্ষিত ফাইল ২) নিয়মিত কনিটি গঠনের ঢাকা/মাউনি বোর্ডের আদেশ পত্র ঢাকা/মাউনি বোর্ডের ওয়েব সাইটে পাওয়া যাবে।	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com	আনন্দ ময় ভৌমিক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সদর, শরীয়তপুর। উপজেলা প্রশাসন ভবন ৪র্থ তলা। মোবাইল নম্বর : 01711062963 useo.sadarshariatpur@gmail.com