

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কার্যালয়  
সদর, মুন্সীগঞ্জ।  
useo.ms@gmial.com

সিটিজেন চার্টার

ভিশনঃ সবার জন্য মান সম্মত শিক্ষা

মিশনঃ সাধারণ, বৃত্তিমূলক, প্রযুক্তিভিত্তিক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও উন্নত নৈতিকতা সম্পন্ন মানবসম্পদ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়ি প্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারী (নাম, পদবী, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	সংশ্লিষ্ট কতৃপক্ষের নির্দেশে/ অনুমোদন সাপেক্ষ প্রস্তুতকৃত পরিদর্শন সূচী অনুযায়ী আওতাধীন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন করা হয়। পরিদর্শন কখনো আকস্মিক আবার কখনো পূর্বে অবহিত করে করা হয়। নিয়মিত বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক পরিদর্শন, মনিটরিং করে শিক্ষকদের পরামর্শ প্রদান করা হয় এবং উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক রিপোর্ট প্রস্তুত করে তা প্রেরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিধি মোতাবেক	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩-১৫দিন লাগে তবে পরিদর্শনকরে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ২-৩দিন লাগে	সাইফুল ইসলাম প্রধান উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, 01711107692 <a href="mailto:useo.ms@gmial.com">useo.ms@gmial.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	কর্তৃপক্ষের নির্দেশে বিষয় ভিত্তিক তালিকা প্রণয়ন করে প্রশিক্ষণের তারিখ, সময় স্থানের বিষয়ে শিক্ষকদের পত্র মারফত অবহিত করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস		নির্ধারিত সময়ে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
০৩	বই বিতরণ	প্রতিষ্ঠান প্রধান কতৃক উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের নিকট চাহিদা প্রেরণ করা হয়। সকল চাহিদা একত্রিত করে উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের মাধ্যমে On line এ ডিইও তে। এনসিটিবি কতৃক সরবরাহকৃত বই উপজেলায় গুদাম জাত করে রাখা হয়। পরবর্তিত নির্দেশনা অনুযায়ী প্রতিষ্ঠানে বই বিতরণ করা হয়। অতপর ১ জানুয়ারি শিক্ষার্থীদের হাতে বই বিতরণ করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	ডিসেম্বর- জানুয়ারি	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
০৪	শিক্ষা গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	শিক্ষার মান উন্নয়নে একাডেমিক সুপারভিশন, শিক্ষক- অভিভাবক সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান, প্রতিষ্ঠান-প্রধানদের সমন্বয় সভা অনুষ্ঠান ও ক্লাস্টার গঠন করণ ইত্যাদি বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন করার মাধ্যমে শিক্ষার মানোন্নয়ন করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	১০ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
০৬	শিক্ষার্থী দের মধ্যে উপবৃত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম	নীতিমালার আলোকে প্রতিষ্ঠান প্রধান অনলাইনে USEO প্রেরন করেন।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনা মূল্যে	শিক্ষার্থী দের মধ্যে উপবৃত্তি সংক্রান্ত কার্যক্রম	প্রতিষ্ঠান প্রধান, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও
০৭	এমপি ও ভুক্তি করণ	১। বিধি মোতাবেক শিক্ষক কর্মচারী নিয়োগ দেওয়ার পর প্রতিষ্ঠান প্রধানকে প্রয়োজনীয় তথ্যসহ Online EMIS এ সংশ্লিষ্ট USEO বরাবর আবেদন করতে হয়। ২। USEO এর প্রাপ্ত আবেদন ০৩ দিনের মধ্যে পরীক্ষা নিরীক্ষা করে তা DEO বরাবর Online এ প্রেরণ করে থাকেন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনা মূল্যে	উপজেলায় ৩ দিনের মধ্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

		I				
০৮	মাসিক সভা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার প্রতিমাসে এক বার প্রতিষ্ঠান প্রধানদের নিয়ে মাসিক সভা আহবান করেন। সভার জন্য তিনি নোটিশ জারি করেন এবং সভায় উপজেলা নির্বাহী অফিসার মহোদয়কে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হয়। সভায় শিক্ষার সার্বিক মানোন্নয়ন বিষয়ে আলোচনা করা হয় এবং পূর্বের সভার অগপ্রতি আলোচনা করা হয়		বিনামূল্যে	১ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম	সরকারি অর্থায়নে উন্নয়নের জন্য নির্ধারিত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়ন কাজ তদারকি ও কাজের গুণগত মান নিশ্চিত কল্পে শিক্ষা প্রকৌশল অধিদপ্তরের সাথে সমন্বয় সাধন, সুপারিশ প্রণয়ন এবং সংশ্লিষ্ট সকলের নিকট প্রেরণ করা।		বিনামূল্যে	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রামপ্রতিবেদন পেতে ১দিন সময় লাগে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার , সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
১০	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদনে প্রতিস্বাক্ষর	প্রতিষ্ঠান প্রধান প্রতি মাসের বেতন বিলের সাথে শিক্ষকদের উপস্থিতি স্বাক্ষর উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে জমা প্রদান করেন। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার বেতন বিলের সাথে শিক্ষকের উপস্থিতি মিলিয়ে দেখে শিক্ষকের উপস্থিতি প্রতি স্বাক্ষর করেন		বিনামূল্যে	বিল জমা প্রাপ্তির সাথে সাথে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
১১	অভিযোগ তদন্ত	মাধ্যমিক শিক্ষা সংশ্লিষ্ট যে কোন অভিযোগ মাধ্যমিক গ্রহণ করেন। অভিযোগ প্রাপ্তির ৭দিন সময় দিয়ে বাদী ও বিবাদীকে নোটিশ প্রদান করা হয়। নির্ধারিত দিনে শুনানি নিয়ে প্রয়োজনে সরেজমিনে তদন্ত করে প্রতিবেদন প্রদান করা হয়।		বিনামূল্যে	১৫দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
১২	শিক্ষা সপ্তাহ	প্রতি বছরে মে মাসে অনুষ্ঠিত হয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষ অফিস	বিধি মোতাবেক	২ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
১৩	গ্রীষ্মকালীন খেলাধুলা	প্রতি বছর আগষ্ট মাসের অনুষ্ঠিত হয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষ অফিস	বিধি মোতাবেক	৫ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
১৪	শীতকালীন খেলাধুলা	প্রতি বছর ফেব্রুয়ারি মাসে অনুষ্ঠিত হয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষ অফিস	বিধি মোতাবেক	৫ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার