

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন সবার ;জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারে সক্ষম , সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ, দেশপ্রেমিক ও দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সেবা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/ বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	
০১	বই বিতরণ	প্রতিবছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্যপুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো এবং ৩১শে জানুয়ারীর মধ্যে প্রতিষ্ঠান থেকে পাঠ্যপুস্তক এর চাহিদা গ্রহণ।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও এনসিটিবি কর্তৃক নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com উপজেলা নব্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 E-mail:unojhalakathi@mopa.gov.bd	সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত তথ্য অনুযায়ী অফিসের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।
০২	বার্ষিক ক্যালেন্ডার প্রস্তুত	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/অ্যাপ ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজর ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলাশিক্ষাঅফিসার ফোনঃ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail:jala.deo@gmail.com	
০৩	একাডেমিকও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধানও পরিদর্শন	প্রতিমাসে ন্যূনতম ৫বার/১০বার	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্টওয়েবসাইট ওঅত্রকার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজর ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলাশিক্ষাঅফিসার ফোনঃ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail:jala.deo@gmail.com	
০৪	শিক্ষারগুণগতমান সংরক্ষণওউন্নয়ন সংক্রান্তকার্যক্রম	১০দিন	শিক্ষানীতি ২০১০এর আলোকেকর্মবন্টন নীতিমালা-২০০৮	সংশ্লিষ্টওয়েবসাইট ওঅত্রকার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজর ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলাশিক্ষাঅফিসার ফোনঃ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail:jala.deo@gmail.com	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/ বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	
০৫	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক/শিক্ষিকাদের প্রশিক্ষণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com	
০৬	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রীদের উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	বছরে ২ বার/প্রকল্পের নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	প্রকল্পের নির্ধারিত নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট/সফটওয়্যার ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 E-mail: unojhalakathi@mopa.gov.bd	
০৭	স্কুল ও মাদ্রাসা পর্যায়ে শীত ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	মাউশির নির্ধারিত সময় সূচি মোতাবেক	জাতীয় স্কুল ও মাদ্রাসা ক্রীড়া সমিতির গঠনতন্ত্র মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট ও অত্র কার্যালয়	প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তি বর্গের অনুদানে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	চেয়ারম্যান, উপজেলা পরিষদ ফোনঃ E-mail: উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581: E-mail: unojhalakathi@mopa.gov.bd জেলা প্রশাসন, শিক্ষা বোর্ড	
০৮	পাবলিক পরীক্ষা	পাবলিক পরীক্ষা আইন মোতাবেক	পাবলিক পরীক্ষার আইন মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, জাতীয় দৈনিক পত্রিকা	নাই	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 E-mail: E-mail: unojhalakathi@mopa.gov.bd জেলা প্রশাসন, শিক্ষা বোর্ড	
০৯	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	গঠনতন্ত্র মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ Email: jala.deo@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 E-mail: unojhalakathi@mopa.gov.bd	
১০	স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচন	স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের তফসীল মোতাবেক	ব্যানবেইস কর্তৃক প্রদত্ত স্টুডেন্ট ক্যাবিনেট নির্বাচনের বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com	
১১	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ বাস্তবায়ন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ নীতিমালা অনুসারে	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 E-mail: unojhalakathi@mopa.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/ বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	
১২	অভিযোগ নিষ্পত্তি	তাৎক্ষণিক ভাবে	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 E-mail: unojhalakathi@mopa.gov.bd	
১৩	তথ্য হালনাগাদকরণ	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইস সহ সংশ্লিষ্ট কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশি নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট /সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-jala.deo@gmail.com	
১৪	অনলাইনে এম পি ও কার্যক্রম	প্রতিমাসের ৫ থেকে ১৪ তারিখ পর্যন্ত	সংশ্লিষ্ট বিধি মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট /সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-jala.deo@gmail.com	
১৫	ত্রৈমাসিক সভা	প্রতি তিন মাসে ০১ দিন	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com/ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।	
১৬	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে।	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও স্থানীয় সরকার মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের দায়িত্ব ও কর্তব্য	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট ও অত্র কার্যালয়	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com /সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ।	
১৭	আভ্যন্তরীণ পরীক্ষার সময়সূচী প্রণয়ন	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	বোর্ডের নিয়মানুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট, ই-মেইল ও অত্র কার্যালয়	নাই	বোর্ড ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com	
১৮	ই-নথি বাস্তবায়ন	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	ই নথির বিধি অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট /সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও অফিসের অন্যান্য কর্মকর্তা, কর্মচারীবৃন্দ ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 -mail: unojhalakathi@mopa.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আইন/ বিধি-বিধান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদনফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	
১৯	মাল্টিমিডিয়া বাস্তবায়ন	চলমান কাজ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট / সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ Email: jala.deo@gmail.com উপজেলা নির্বাহী অফিসার ফোনঃ 88049863581 mail:unorajapur@mopa.gov.bd	
২০	প্রতিষ্ঠানের ক্যাটাগরী নির্বাচন ও তদানুযায়ী পরিদর্শন	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা মোতাবেক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট / সফটওয়্যার	নাই	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোনঃ 02478876071 E-mail: useo.jhalakathi2016@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ফোনঃ ০২৪৭৮৮-৭৫২৮৫ E-mail: jala.deo@gmail.com	

(এ,কে,এম হারুণ- অর-রশীদ)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
ঝালকাঠি সদর , ঝালকাঠি।