



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

# উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, বগুড়া সদর, বগুড়া

seo.sadar.bogra.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) - ২০২৬

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ক্রম হাতিয়ে	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি/ ক্রম নম্বর, জেলা/ উপজেলা বেস, টেলিফোন/ মোবাইল নম্বর / ইমেইল নম্বর	শাখার নামসহ দায়িত্বসহ কর্মকর্তার পদবি / ক্রম নম্বর, মোবাইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	NTRCA কর্তৃক নিয়োগপ্রাপ্ত বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের এমপিওভুক্তি কাগজপত্র অনলাইনে যাচাই পূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ।	মাদ্রাসা প্রতিমাসের ০১-০৮ তারিখ ও ফুল প্রতি জোর মাসের ০১-১২ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে হাতিয়ে সংযুক্ত সফটওয়্যার কাগজপত্রের ক্যান কপি সহ শিক্ষাপ্রাপ্ত যোগাযোগের সমন্বয়ের যাহাইকৃত ক্যান কপি	www.emis.gov.bd ও www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০২	ম্যানেজিং কমিটি/ গভর্নিং বডি কর্তৃক নিয়োগপ্রাপ্ত বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের এমপিওভুক্তি কাগজপত্র অনলাইনে যাচাই পূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ।	মাদ্রাসা প্রতিমাসের ০১-০৮ তারিখ ও ফুল প্রতি জোর মাসের ০১-১২ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে হাতিয়ে সংযুক্ত সফটওয়্যার কাগজপত্রের ক্যান কপি সহ শিক্ষাপ্রাপ্ত যোগাযোগের সমন্বয়ের যাহাইকৃত ক্যান কপি	www.emis.gov.bd ও www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০৩	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের বিবর্ত কেস কাগজপত্র যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ।	মাদ্রাসা প্রতিমাসের ০১-০৮ তারিখ ও ফুল প্রতি জোর মাসের ০১-১২ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে হাতিয়ে সংযুক্ত সফটওয়্যার কাগজপত্রের ক্যান কপি সহ শিক্ষাপ্রাপ্ত যোগাযোগের সমন্বয়ের যাহাইকৃত ক্যান কপি	www.emis.gov.bd ও www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০৪	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের উচ্চতর কেস হাতিয়ে কাগজপত্র যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ।	মাদ্রাসা প্রতিমাসের ০১-০৮ তারিখ ও ফুল প্রতি জোর মাসের ০১-১২ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে হাতিয়ে সংযুক্ত সফটওয়্যার কাগজপত্রের ক্যান কপি সহ শিক্ষাপ্রাপ্ত যোগাযোগের সমন্বয়ের যাহাইকৃত ক্যান কপি	www.emis.gov.bd ও www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০৫	বেসরকারি মাধ্যমিক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/ কর্মচারীদের নাম,পদবী সংশোধনীর কাগজপত্র যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ।	মাদ্রাসা প্রতিমাসের ০১-০৮ তারিখ ও ফুল প্রতি জোর মাসের ০১-১২ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে হাতিয়ে সংযুক্ত সফটওয়্যার কাগজপত্রের ক্যান কপি সহ শিক্ষাপ্রাপ্ত যোগাযোগের সমন্বয়ের যাহাইকৃত ক্যান কপি	www.emis.gov.bd ও www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০৬	জন্ম তারিখ, ইনডেক্স, ব্যাংক হিসাব ইত্যাদি সংশোধনের কাগজপত্র যাচাইপূর্বক মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা কার্যালয়ে প্রেরণ।	মাদ্রাসা প্রতিমাসের ০১-০৮ তারিখ ও ফুল প্রতি জোর মাসের ০১-১২ তারিখের মধ্যে	অন-লাইনে হাতিয়ে সংযুক্ত সফটওয়্যার কাগজপত্রের ক্যান কপি সহ শিক্ষাপ্রাপ্ত যোগাযোগের সমন্বয়ের যাহাইকৃত ক্যান কপি	www.emis.gov.bd ও www.memis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	মহাপরিচালক, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর ও জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া। ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০৭	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, MMC, PBM, ISAS, PRE-VOC, ILC এর তথ্য নিরূপিত হ্রদনামাদানকরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের চিঠিসহ অদ্যাদি কাগজপত্র	www.emis.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯১৩৮৮২২৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০৮	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে একাডেমিক সুপারভিশন, প্রশিক্ষণ শিক্ষক প্রেরণ, ইন-হাউস প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষণ আরোহণ এবং প্রতিবেদন প্রেরণ।	নিয়মিত ও বেকোম কর্মদিবস	সফটওয়্যার ও নির্ধারিত পরিদর্শন ক্রম ও পরিদর্শন বই		প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭, ০১৯১৩৮৮২২৫	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
০৯	বেসরকারি নিম্নমাধ্যমিক ও সতৃত্ত এবং বেসরকারি মাদরাসার স্বীকৃতি নথিদানের জন্য পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ১৫ কর্মদিবস	সফটওয়্যার আবেদন ডায়ালগ বর্ণিত কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস, বগুড়া	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
১০	অভিযোগের প্রেক্ষিতে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন দাখিল	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্দেশিত তারিখের মধ্যে	অভিযোগের ও তদন্তকৃত কাগজপত্র	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত) ০১৯১৩-৮৮৩১৬৭	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
১১	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মাসিক/ত্রৈমাসিক ছুটি, মেডিক্যাল ছুটি, আবেদন অমায়ন/সুপারিশকরণ/সম্মান্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সফটওয়্যার আবেদন অনুসারে আবেদন, ডাক্তারি সমন্বয় ও হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক স্ট্যাম্প হিসাবসহ নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
১২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ব্রাউজিং/বিশেষজ্ঞ করার জন্য NOC আবেদন অমায়ন/সুপারিশকরণ/সম্মান্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সফটওয়্যার আবেদন অনুসারে আবেদন, ও হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক জিপিএক স্ট্যাম্পসহ নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
১৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জি.পি.এফ থেকে অগ্রীম ঋণ গ্রহণ, আবেদন অমায়ন/সুপারিশকরণ/সম্মান্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সফটওয়্যার আবেদন অনুসারে আবেদন, ও হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক জিপিএক স্ট্যাম্পসহ নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
১৪	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলীর আবেদন অমায়ন/সুপারিশকরণ/সম্মান্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্মদিবস	আবেদন ও সফটওয়্যার আবেদন অনুসারে নির্দিষ্ট ফরম	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
১৫	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বদলীর আবেদন অমায়ন/সুপারিশকরণ/সম্মান্য ক্ষেত্রে মঞ্জুরকরণ।	আবেদনের তারিখ থেকে ০৫ কর্মদিবস	সহজে লিখিত আবেদন	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
১৬	বিবি বিধান অনুযায়ী নিম্নমাধ্যমিক ও মাধ্যমিক বিদ্যালয় স্থাপনের দ্রুত সমন্বয় প্রদান	আবেদনের তারিখ থেকে ০৭ কর্মদিবস	সফটওয়্যার শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্ল্যান আবেদন এবং কর্তৃপক্ষের চিঠি	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
১৭	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড কর্তৃক সরবরাহকৃত বিনামূল্যের পাঠ্যপুস্তক গ্রহণ, সংরক্ষণ ও বিতরণ।	কর্তৃপক্ষের হাতিয়ে সময়ের মধ্যে	-	www.nctb.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	বিতরণ ও নিয়ন্ত্রক, জাতীয় পাঠ্যপুস্তক বোর্ড, ঢাকা।
১৮	ফুল/মাদরাসার শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের বালাবিহাং, দুশমান, জল্লাবান, সন্ত্রাস, ইভটিজিং, কিনারা গ্যাং ও মোবাইলের ক্রফন সম্পর্কে সচেতন করা এবং এ বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে প্রাথমিক অবহিত করা।	তাত্ক্ষণিক	-	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	নির্দেশিত উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ
১৯	সংখ্যালঘু সম্প্রদায়ের তফসিলী উপস্থিতি প্রদানের ক্ষেত্রে নামের তালিকা সংগ্রহপূর্বক উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	কর্তৃপক্ষের হাতিয়ে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.dshe.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, বগুড়া ০১৯১৩৮৭৩৪২৪
২০	৬ষ্ঠ হতে ঘাসপ শ্রেণীর শিক্ষার্থীদের সমন্বিত উপস্থিতি আবেদন অমায়ন	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত সময়ের পরবর্তী ০৩ দিনের মধ্যে	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রেরিত নির্ধারিত ফরম মোতাবেক প্রয়োজনীয় তথ্যাদি	www.pmeat.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	হিসাবরক্ষক, ০১৯১৩৩৬৪৮১৪	সীম পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা ক্যান্টন ট্রাস্ট, ঢাকা, বাংলাদেশ

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)  
বগুড়া সদর, বগুড়া।  
ফোনঃ ০২৫৮৮৮৭৭৩৩৭  
ই-মেইল: useobogsadar2014@gmail.com