



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস
রূপসা, খুলনা।
useorupsha@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কাঠামো(সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	ফি/চার্জস (টাকা জমাদানের কোড/খাত ও কখন প্রদান করতে হবে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা (যার কাছে আপীল করা যাবে)
১	বিনামূল্যে সরকারি বই বিতরণ	তাৎক্ষণিকভাবে	শিক্ষার্থীর শ্রেণিভিত্তিক সংখ্যা ও অথোরাইজড লেটার	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	এস.এ আনোয়ার-উল কুদ্দুস উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭২১৬৮৭১৩৩ কক্ষ নং-২০১	জেলা শিক্ষা অফিসার খুলনা। ০১৭১৫০৩৯৪০৫
২	অনলাইন এমপিও	মাধ্যমিক স্তরে প্রতি জোড় মাসের ১৪ তারিখের মধ্যে এবং মাদরাসা স্তরে প্রতিমাসের ১০ তারিখের মধ্যে	প্রতিষ্ঠান কেন্দ্রিক এমপিও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কেন্দ্রিক এমপিও সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	বিনামূল্যে	এ	এ
৩	তদন্ত/ অভিযোগ নিষ্পত্তি	অভিযোগ দাখিলের ১৫দিনের মধ্যে/প্রয়োজন সাপেক্ষে	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র/ তথ্যাদি	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র/ তথ্যাদি	বিনামূল্যে	এ	এ
৪	ছুটিজণিত আবেদন অগ্রায়ন	তাৎক্ষণিকভাবে	ছুটির আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/তথ্যাদি	ছুটির আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/তথ্যাদি	বিনামূল্যে	এ	এ
৫	চাকুরী নিয়মিতকরণের আবেদন অগ্রায়ন	তাৎক্ষণিকভাবে	চাকুরী নিয়মিতকরণের আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/তথ্যাদি	চাকুরী নিয়মিতকরণের আবেদন ও এতদসংক্রান্ত কাগজপত্র/তথ্যাদি	বিনামূল্যে	এ	এ
৬	বেতনভাতা প্রদানের ছাড়পত্র	তাৎক্ষণিকভাবে	মাসিক বেতন ভাতার সরকারি অংশ প্রাপ্তির পূরণকৃত ছক	মাসিক বেতন ভাতার সরকারি অংশ প্রাপ্তির পূরণকৃত ছক	বিনামূল্যে	এস.এ আনোয়ার-উল কুদ্দুস উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৭২১৬৮৭১৩৩ কক্ষ নং-২০১	জেলা শিক্ষা অফিসার খুলনা। ০১৭১৫০৩৯৪০৫
৭	বেতনভাতা ও আনুষঙ্গিক ভাতাদি অনুমোদন	বেতন শিট জমাদানের সাথে সাথে/০১ দিনের মধ্যে	বেতনভাতা ও আনুষঙ্গিক ভাতাদির ফরম	বেতনভাতা ও আনুষঙ্গিক ভাতাদির ফরম	বিনামূল্যে	এ	এ
৮	কারিকুলাম বাস্তবায়ন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	এ	এ
৯	সমন্বিত উপবৃত্তি প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	এ	এ
১০	বৃত্তি প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	এ	এ
১১	আর্থিক সহায়তা প্রদান	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	এ	এ
১২	পরিদর্শন	মাসিক ভিত্তিতে এবং পরিদর্শন পরিকল্পনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে প্রেরণকৃত	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার	এ
১৩	জাতীয় দিবস ও শিক্ষামূলক কার্যক্রমসহ সহশিক্ষাক্রমিক কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	এ	এ
১৪	সামাজিক ও স্বাস্থ্য সচেতনতা কর্মসূচি	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	এ	এ
১৫	অন্যান্য দায়িত্ব	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা এবং প্রেরিত তথ্যছক অনুযায়ী	বিনামূল্যে	এ	এ

এস.এ আনোয়ার-উল কুদ্দুস
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
রূপসা, খুলনা।