



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
রূপগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ
ই-মেইল: useorupganj@gmail.com

সিটিজেন'স চার্টার (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন: সবার জন্য মান সম্মত শিক্ষা।

মিশন: আধুনিক প্রযুক্তি নির্ভর, সমতাভিত্তিক, নৈতিকতাসমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক দক্ষ জনশক্তি তৈরি।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

নাগরিক সেবা

ক্রম নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখারনামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	A গ্রেডের প্রতিষ্ঠান প্রতি তিন মাসে একবার বি গ্রেডের প্রতি দুই মাসে একবার, সি গ্রেডের প্রতি পঁতাল্লিশ দিনে একবার, ডি গ্রেডের প্রতি মাসে একবার পরিদর্শন করা হয়।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের মনিটরিং ও ইভালুয়েশন উইং কর্তৃক সময় সময় প্রেরিত নির্ধারিত ফরমেট	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১ ই-মেইল: useorupganj@gmail.com ২। উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৩৭০২০০৯৩ ই-মেইল: polashier@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯ ই-মেইল: deo.narayangonj@gmail.com

০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরনের জন্য অন্তত ০৭ দিন পূর্বে অবহিত করা হয়।	প্রতিষ্ঠানের ছাড় পত্র, জাতীয় পরিচয় পত্র ০২ কপি ফটো -	শিক্ষা মন্ত্রনালয়/ মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের নির্দেশনা /বরাদ্দপত্র	বিনামূল্যে। বাজেট সাপেক্ষে প্রশিক্ষার্থীকে টিএ/ডিএ প্রদান করা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯
০৩	ইবতেদায়ী দাখিল ও মাধ্যমিক স্তরে বিনামূল্যে বই বিতরণ	উপজেলা থেকে প্রতিষ্ঠানে ডিসেম্বরের শেষ সপ্তাহ। প্রতিষ্ঠান থেকে শিক্ষার্থী ১লা জানুয়ারী (বই দিবসে উৎসবের মাধ্যমে)	পূর্ববর্তী বছরের জানুয়ারীতে পরবর্তী শিক্ষাবর্ষের চাহিদা পত্র অনলাইনে গ্রহণ করা হয়।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১ ২। অফিস সহকারী/ ডাটা এন্ট্রি অপারেটর মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮০১৭৪৮৬	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯
০৪	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	প্রতিষ্ঠানের জন্য: জনবল কাঠামো অনুসারে জেলা শিক্ষা অফিসার কর্তৃক পদন্ত প্রাপ্যতা সনদ, পত্রিকার বিজ্ঞপ্তি, ডিজির প্রতিনিধি মনোনয়ন	সাদা কাগজে, ছবি NID কপি যোগ্যতা অভিজ্ঞতার সনদসহ সভাপতি বরাবরে আবেদন।	বিজ্ঞপ্তিতে উল্লেখিত অর্থের ব্যাংক ড্রাফট।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১ ডিজির মনোনীত প্রতিনিধি, প্রতিষ্ঠান প্রধান ও ম্যানেজিং কমিটির সভাপতি।	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯
০৫	মাধ্যমিক, ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণ	নির্ধারিত সময়ে বছরে ২ বার, (জানু-জুন) ও (জুলাই ডিসেম্বর) অনলাইন/ মোবাইল ব্যাংকিং মাধ্যমে।	দারিদ্রতার সার্টিফিকেট সহ আবেদন। অভিভাবকের জাতীয় পরিচয় পত্র	দারিদ্রতার সার্টিফিকেট ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা অফিস। আবেদন পগম সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান।	নিয়মিত শিক্ষার্থীদের ছাত্র-২০% ও ছাত্রী ৪০% বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট।
০৬	শিক্ষক কর্মচারীদের এমপিওভুক্তি করণ।	১০ দিন	অন লাইনে আপগ্রেড কৃত আবেদন।	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯

০৭	শিক্ষার মান উন্নয়নে মাসিক সভা	০১ দিন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯
০৮	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে। প্রতিবেদন পেতে ০১দিন	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯
০৯	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা/ প্রমানাদি সহ অভিযোগ পত্র	সাদা কাগজে।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯
১০	সহ-শিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর	জাতীয় স্কুল মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির গঠন তন্ত্র মোতাবেক	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১ ২। প্রতিষ্ঠান প্রধান ও ক্রীড়া শিক্ষকগণ	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯
১১	ম্যানেজিং কমিটি গঠন/পুনর্গঠন	প্রক্রিয়া ০১ মাস	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক ইস্যুকৃত প্রিজাইডিং অফিসারের নিয়োগ পত্র।	বেসরকারী শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা ম্যানুয়াল। (প্রতিষ্ঠানে সংরক্ষিত)	নির্বাচনী সমুদয় খরচ প্রতিষ্ঠান বহন করবে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	উপজেলা নির্বাহী অফিসার/শিক্ষা বোর্ড ই-মেইল: unorupganj@gmail.com
১২	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার কর্মকর্তা কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুর।	০১ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	www.finance.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন ০২৭৬৩৪৯৩৯

১৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসের কর্মচারীদের জিপিএফ এর অগ্রীম মঞ্জুর।	০১দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	www.finance.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, মোবাইল নম্বর- ০১৭১৫০২৫৪৬১	জেলা শিক্ষা অফিসার, নারায়নগঞ্জ ফোন +৮৮০১৮১৩৩৬৯৫৩ ৫
----	--	-------	----------------------	--	------------	---	---



মো. সিদ্দিক নুর আলম

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

বুগঞ্জ, নারায়নগঞ্জ