



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়, রাণীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা

মিশন: সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি নির্ভর শিক্ষা ও প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সমতাভিত্তিক, নৈতিকতা সমৃদ্ধ ও দেশপ্রেমিক ও দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রম: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	জনসাধারণের নিকট হতে উপযুক্ত প্রমাণসহ দাখিলকৃত অভিযোগ তদন্ত (অফলাইন/অনলাইন)	০১ মাস	অভিযোগকারীর পূর্ণ পরিচিতি (ই-মেইল ও মোবাইল নম্বর সহ) লিখিত অভিযোগ, উপযুক্ত প্রমাণপত্র	স্ব-প্রণোদিত হয়ে অভিযোগ দাখিল	বিনামূল্যে	মোঃ বেলাল উদ্দীন সরকার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (ভারপ্রাপ্ত), মোবা: ০১৭১৮৬৯৪৩৪৬ ranisankailuseo@gmail.com
০২	পাঠ্য পুস্তক বিতরণ	১ জানুয়ারী উৎসবের মাধ্যমে	প্রতিষ্ঠান প্রধানের পাঠ্য পুস্তকের চাহিদা মোতাবেক	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ঐ
০৩	স্কুল/মাদ্রাসার, শিক্ষার্থী ও অভিভাবকদের বাল্যবিবাহ, ধুমপান, জর্জীবাদ, সন্ত্রাস, ইভটিজিং, কিশোর গ্যাং ও মোবাইলের কুফল সম্পর্কে সচেতন করা এবং এ বিষয়ে প্রাপ্ত তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান করে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	ঐ
০৪	এমপিও সীটে ভুল সংশোধন (নাম, পদবী, বয়স ইত্যাদি) অনলাইনে অগ্রায়ন	৫ কর্ম দিবস	প্রতিষ্ঠান প্রধানের অগ্রায়ন পত্র, সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র, নিয়োগ ও যোগদান পত্র, রেজুলেশন, প্রদত্ত ফরম, এনআইডি, জন্মনিবন্ধন, পত্রিকা, ফলাফল সীট	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	ঐ
০৫	তফসিলী উপবৃত্তি	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রম: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মাঠ পর্যায়ে অবহিতকরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	ঐ
০২	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন রিপোর্ট ক্যাটাগরি অনুযায়ী ফ্রিকোয়েন্সি মোতাবেক	বার্ষিক ক্যালেন্ডার অনুযায়ী	একাডেমিক সুপারভিশন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	ঐ
০৩	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক/কর্মচারীদের এমপিওভুক্তকরণ, বিএড স্কেল প্রদান এবং উচ্চতর স্কেল প্রদান	প্রতিজোরা মাসের ০১-০৫ তারিখের মধ্যে	অনলাইন-আবেদন ফরম এ চাহিত সংযুক্ত কাগজপত্র	www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ
০৪	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, আই এল সি, বিবিসি ল্যাব কম্পিউটার ও ভাষা ল্যাব এর কার্যক্রম পরিদর্শন, প্রশিক্ষণে সহযোগীতাকরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	বিনামূল্যে	ঐ

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	সরকারি ও বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে IMS, Multimedia Class Room, PBM এর তথ্যনিয়মিত হালনাগাদ ও চাহিত তথ্য তাৎক্ষণিক সরবরাহকরণ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.emis.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ
০২	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ, গ্রীষ্মকালীন ও শীতকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা ইত্যাদি জাতীয় কর্মসূচি বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	ঐ
০৩	বভিন্ন প্রকার ঋণ মঞ্জুর (জপিএফ, গৃহনির্মাণ) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ণ	৭ কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস ও www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ
০৪	পিআরএল মঞ্জুর ও প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অগ্রায়ণ	৭ কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ
০৫	বিভিন্ন বিষয় ও ক্ষেত্র বিশেষে ছুটি মঞ্জুর নৈমিত্তিক, অগ্রায়ণ	৭ কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস ও www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ
০৬	উপজেলা অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ভ্রমন ভাতা, শাস্তি বিনোদন মঞ্জুর এবং বার্ষিক অনুবেদন (এসিআর) প্রদান অগ্রায়ণ	৭ কার্য দিবস	প্রয়োজনীয় পূরণকৃত ফরম ও অন্যান্য কাগজপত্র	জেলা শিক্ষা অফিস ও www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	ঐ

১.৩ আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

২. প্রতিশ্রুতি সেবা/কাজিত সেবা প্রাপ্তিল লক্ষ্যে করনীয়
৩. নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
৪. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।
৫. প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
৬. সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।