



সিটিজেন চার্টার

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, রানীশংকেল, ঠাকুরগাঁও।

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমি ক নং	সেবার মান	সেবা প্রধানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ক্রম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক ও তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩-১৫ দিন সময় লাগে তবে পরিদর্শন করে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ১০৩ দিন।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ক্রম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ক্রম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ক্রম নম্বর : ১০৩, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, obayed_dc@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার পোস্ট কোড - ৫১০০ ০২৫৮৯৯১৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্য ৯- ১০ দিন	শিক্ষক-শিক্ষিকার তথ্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ক্রম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ক্রম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ক্রম নম্বর : ১০৩, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, obayed_dc@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯১৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com
০৩	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	বিতরণ ১-৭ দিনই সম্পূর্ণ হয় তবে পুরো প্রক্রিয়া সম্পাদন করতে ৩৫-৮০ দিন লাগে।	পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ক্রম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ক্রম নম্বর : ১০২, টেলি. ০৫৬২২-৫৬১১৯, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯১৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১০০
০৪	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংজ্ঞান কার্যক্রম	১০ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ক্রম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯৯১৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯১৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১০০
০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	পত্রিকায়, ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক কাগজসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	আবেদনের সময় পত্রিকায় উল্লিখিত পরিমান টাকার ব্যাংক ড্রাফট জমা দিতে হয়।	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, এসএমসি/এমএমসি ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রতিনিধি ও প্রতিষ্ঠান প্রধান	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯১৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১০০
০৬	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি	০১ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংক (অন লাইন)	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯১৩১২৬৫

	বিতরণ						thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১০০
০৭	এমপিও ভুক্তিকরণ	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ৪৫ দিন সময় লাগতে পারে।	নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, ২. জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৮৯৯৩১২৬৫ ৩. আঞ্চলিক উপ-পরিচালক ০৫২১-৫২৩৭৪	উপ-পরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ০৫২১-৫২৩৭৪ ddrangpur@yahoo.com
০৮	মাসিক সভা	১ দিন	কর্তৃপক্ষের আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১০০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১০০
০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে।	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com পোস্ট কোড ৫১০০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১০	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদন প্রতিস্থান্ত্র	বিল জমা/প্রাপ্তির পর ০১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com পোস্ট কোড ৫১০০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১১	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ টেলি.০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১২	সহ-শিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর তদারকি চলে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস কর্তৃক চাহিত কাগজ সমূহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৪৮৯৯৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৪৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০

১৩	আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা	১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
----	-------------------------------	-------	--------------	--------------------------------	------------	--	---

১৪	শুমারী/ডাটা সংগ্রহ	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংজ্ঞান্ত তথ্য পেতে ১ দিন লাগে।	মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরবরাহকৃত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১৫	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলা	১০ দিন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি ০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, ranisankailuseo@gmail.com পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১৬	সূজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	০৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি.০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, ও প্রতিষ্ঠান প্রধান ranisankailuseo@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১০০
১৭	জাতীয় শিক্ষাসপ্তাহ	০৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, রুম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯৯৩৩৬৮৬, ও প্রতিষ্ঠান প্রধান	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯৯৩১২৬৫ thakurgaondeo2008@yahoo.com পোস্ট কোড ৫১০০

						ranisankailuseo@gmail.com obayed_dc@yahoo.com	
--	--	--	--	--	--	--	--