



**সিটিজেন চার্টার**  
**উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস, রানীশংকৈল, ঠাকুরগাঁও।**

১ ক্রমিক নং	২ সেবার মান	৩ সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	৪ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	৫ প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	৬ সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	৭ শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	৮ উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক ও তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩-১৫ দিন সময় লাগে তবে পরিদর্শন করে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ১০৩ দিন।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার রুম নম্বর : ১০৩, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:obayed_dc@yahoo.com">obayed_dc@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার পোস্ট কোড - ৫১০০ ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a>
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্য ৯- ১০ দিন	শিক্ষক-শিক্ষিকার তথ্য	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনা খরচে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সুযোগ পান। অধিকন্তু প্রশিক্ষণার্থী টিএ/ডিএ প্রদান করা হয়।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার রুম নম্বর : ১০৩, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:obayed_dc@yahoo.com">obayed_dc@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a>
০৩	পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	বিতরণ ১-৭ দিনই সম্পন্ন হয় তবে পুরো প্রক্রিয়া সম্পাদন করতে ৩৫-৪০ দিন লাগে।	পাঠ্যপুস্তকের চাহিদা ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০৫৬২২-৫৬১১৭, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১০০
০৪	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১০০
০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	পত্রিকায়, ওয়েবসাইটে বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক কাগজসমূহ	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	আবেদনের সময় পত্রিকায় উল্লিখিত পরিমাণ টাকার ব্যয়ক ড্রাফট জমা দিতে হয়।	জেলা শিক্ষা অফিসার, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, এসএমসি/এমএমসি ও মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের প্রতিনিধি ও প্রতিষ্ঠান প্রধান	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১০০
০৬	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি	০১ দিন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও সংশ্লিষ্ট ব্যাংক (অন লাইন)	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫

	বিতরণ						<a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১০০
০৭	এমপিও ভুক্তিকরণ	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ৪৫ দিন সময় লাগতে পারে।	নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	১. উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, ২. জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ ৩. আঞ্চলিক উপ-পরিচালক ০৫২১-৫২৩৭৪	উপ-পরিচালক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা রংপুর অঞ্চল, রংপুর। ০৫২১-৫২৩৭৪ ddrangpur@yahoo.com
০৮	মাসিক সভা	১ দিন	কর্তৃপক্ষের আদেশ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১০০
০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে।	কর্তৃপক্ষের নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১০	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদন প্রতিস্বাক্ষর	বিল জমা/প্রাপ্তির পর ০১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১১	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১ টেলি.০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১২	সহ-শিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর তদারকি চলে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস কর্তৃক চাহিত কাগজ সমূহ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০

১৩	আয়-ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষা	১ দিন	নির্ধারিত ছক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
----	-------------------------------	-------	--------------	--------------------------------	------------	--	---

১৪	শুমারী/ডাটা সংগ্রহ	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত তথ্য পেতে ১ দিন লাগে।	মন্ত্রণালয় কর্তৃক সরবরাহকৃত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি.০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১৫	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলা	১০ দিন	বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ছক	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০১, টেলি ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> পোস্ট কোড ৫১৪০	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> ও সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ। পোস্ট কোড ৫১০০
১৬	সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	০৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৯১৩১২৬৫ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার রুম নম্বর : ১০২, টেলি.০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, ও প্রতিষ্ঠান প্রধান <a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a>	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১০০
১৭	জাতীয় শিক্ষাসপ্তাহ	০৭ দিন	মন্ত্রণালয়ের নীতিমালা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	জেলা শিক্ষা অফিসার, ০২৫৮৯১৩১২৬৫ উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, রুম নম্বর : ১০১, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, রুম নম্বর : ১০২, টেলি. ০২৫৮৯১৩৩৬৮৬, ও প্রতিষ্ঠান প্রধান	জেলা শিক্ষা অফিসার ০২৫৮৯১৩১২৬৫ <a href="mailto:thakurgaondeo2008@yahoo.com">thakurgaondeo2008@yahoo.com</a> পোস্ট কোড ৫১০০

						<a href="mailto:ranisankailuseo@gmail.com">ranisankailuseo@gmail.com</a> <a href="mailto:obayed_dc@yahoo.com">obayed_dc@yahoo.com</a>	
--	--	--	--	--	--	--	--