

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়
রাণীনগর, নওগাঁ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্যে এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নম্বরসহ পদবী, উপজেলা কেন্দ্রসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্দ্ধতর কর্মকর্তার নম্বরসহ পদবী, উপজেলা কেন্দ্রসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	৩১ ডিসেম্বর (প্রতি বছর)	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রাপ্ত চাহিদা মোতাবেক	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	চেয়ারম্যান এনসিটিবি/জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ
০২	উপবৃত্তি কার্যক্রম (মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক, স্নাতক)	জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারি (আবেদনপত্র বিতরণ)	প্রকল্প এর চাহিদা মোতাবেক	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	স্কিম পরিচালক, সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচি
০৩	নতুন এমপিও, উচ্চতর স্কুল, বিএড স্কুল, এমপিও সংশোধন/ডিলেট	৮তাং পর্যন্ত মাদ্রাসা (প্রতি মাস) ৫ তাং পর্যন্ত বিদ্যালয় (প্রতি জোড়া মাসে)	অনলাইন চাহিদা মোতাবেক	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	মহাপরিচালক, মাউশি, মহাপরিচাল, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ
০৪	DC, UNO মহোদয় কর্তৃক গভর্নিং বডি, ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচনে প্রিজাইডিং অফিসার এর দায়িত্ব পালন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	বিধি/নীতিমালার চাহিদা অনুযায়ী	মন্ত্রণালয়/শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা বোর্ড, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রাণীনগর, নওগাঁ
০৫	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, পিবিজিএসআই (PBGSI) ও (LAISE) প্রকল্প বাস্তবায়ন	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	বিধি/নীতিমালার চাহিদা অনুযায়ী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক
০৬	বিভিন্ন দিবস উদযাপন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সরকারি ছুটির তালিকা ও গেজেট অনুযায়ী	মন্ত্রণালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রাণীনগর, নওগাঁ
০৭	বিদ্যালয়/মাদ্রাসা পরিচালনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	বিধি/নীতিমালার চাহিদা অনুযায়ী	মন্ত্রণালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রাণীনগর, নওগাঁ
০৮	এনটিআরসিএ-তে শিক্ষক চাহিদা প্রেরণ	এনটিআরসিএ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	অনলাইনে শিক্ষক চাহিদার তথ্য যাচাই করে প্রেরণ	ওয়েব সাইট/ড্যাশবোর্ড	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ
০৯	ইউনক আইডি এর তথ্য প্রেরণের কাজে সহযোগিতা	ব্যানবেইজ কর্তৃক নির্দেশিত সময়ে	নির্দিষ্ট ফরম, আইডি পাসওয়ার্ড	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	মহাপরিচালক, ব্যানবেইস
১০	বিষয় ভিত্তিক শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সিডিউল অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ছক/যোগ্যতা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	প্রকল্প পরিচালক, সেসিপ/জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ
১১	অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত	উর্দ্ধতন কর্মকর্তা কর্তৃক নির্দেশিত সময়ে	চাহিদা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রাণীনগর, নওগাঁ
১২	বাংলাদেশ জাতীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতা (শীতকালন ও গ্রীষ্মকালীন)	মহাপরিচাল, মাউশি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রতিযোগিতায় বিজয়ী শিক্ষার্থীর তালিকা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	ক্রীড়া শাখা, মাউশি, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রাণীনগর, নওগাঁ
১৩	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রতিযোগিতায় বিজয়ী শিক্ষার্থীর তালিকা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoraninagar@gmail.com	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাউশি, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রাণীনগর

