

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
রায়পুরা, নরসিংদী
ইমেইল: useorapura@gmail.com

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনচার্টার)

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের পদবি ও ফোন নম্বর	উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের পদবি ও ফোন নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	একাডেমিক এবং প্রশাসনিক পরিদর্শন ও তত্ত্বাবধান	এ গ্রেডের প্রতিষ্ঠান প্রতি ৩ মাসে একবার বি গ্রেডের প্রতিষ্ঠান প্রতি ২ মাসে একবার সি গ্রেডের প্রতিষ্ঠান ৪৫ দিনে ১ বার ডি গ্রেডের প্রতিষ্ঠান প্রতি মাসে ১ বার পরিদর্শন করা হয়।	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তরের ইভালুয়েশন উইং কর্তৃক সময় সময় প্রেরিত নির্ধারিত ফরম	www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (৩) একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্য অন্তত ৭দিন পূর্বে অবহিতকরণ	প্রতিষ্ঠানের ছাড়পত্র, জাতীয় পরিচয়পত্র	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তর, প্রকল্প অফিস কর্তৃক সরবরাহ	বিনামূল্যে (বাজেট বরাদ্দ সাপেক্ষে এবং প্রশিক্ষণনীতিমালা অনুযায়ী টিএ/ডিএ প্রদান করা হয়	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (৩) একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
৩	মাধ্যমিক, দাখিল ও ইবতেদায়ী স্তরে বিনামূল্যে পাঠ্য পুস্তক বিতরণ	উপজেলা থেকে প্রতিষ্ঠানে ডিসেম্বর শেষ সপ্তাহ এবং প্রতিষ্ঠান ১ জানুয়ারী(বই দিবসে উৎসবের মাধ্যমে	পূর্ববর্তী বছরের জানুয়ারীতে পরবর্তী শিক্ষাবর্ষের চাহিদাপত্র অনলাইনে গ্রহণ করা হয়	জাতীয় শিক্ষাক্রম ও পাঠ্যপুস্তক বোর্ড এবং মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
৪	(ক) প্রশাসনিক পদ এবং কর্মচারীর নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	অনুমোদিত জনবল কাঠামো অনুসারে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
	(খ) এন্ট্রি পর্যায়ে শিক্ষক নিয়োগ	প্রতি বছর ব্যাচ ভিত্তিক নিয়োগের জন্য শূন্য পদের তালিকা সংগ্রহ	এন টি আর সি এ	এন টি আর সি এ এর ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
৫	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে	নির্ধারিত সময়ে বছরে ২ বার(জানুয়ারী-জুন) ও (জুলাই-ডিসেম্বর)	দারিদ্রতার সনদসহ আবেদন। অভিভাবকের জাতীয়	দারিদ্রতার সনদ ইউনিয়ন পরিষদ/পৌরসভা	নিয়মিত ছাত্র-ছাত্রী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২-৯৪৬৬০৫৪	প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট

	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণ	অনলাইন/মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে	পরিচয়পত্র	অফিস। আবেদনে সংশ্লিষ্ট			
৬	শিক্ষক-কর্মচারীদের এমপিও ভুক্তকরণ	১০ দিন	অনলাইনে আবেদন	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা অধিদপ্তর www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
৭	শিক্ষার মানোন্নয়নে মাসিক সভা	১ দিন (প্রতিমাসে)	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
৮	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রম চলমান পর্যন্ত তদারকি। প্রতিবেদন ০১ দিনে	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন : ০২-৯৪৬৬০৫৪	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
৯	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	উর্দ্ধতন কর্তৃক্ষের নির্দেশনা/প্রমানাদিসহ অভিযোগ	সাদা কাগজে	বিনামূল্যে	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
১০	সহশিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর	জাতীয় স্কুল, মাদ্রাসা ও কারিগরি শিক্ষা ক্রীড়া সমিতির গঠনতন্ত্র মোতাবেক	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী ফোন : ০২২২৭৭২৩১০১
১১	ম্যানেজিং কমিটি গঠন/পূর্ণগঠন	১ দিন	উপজেলা নির্বাহী অফিসার কর্তৃক ইস্যুকৃত প্রিজাইডিং অফিসারের নিয়োগপত্র	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ব্যবস্থাপনা ও পরিচালনা ম্যানুয়াল	নির্বাচনের সমৃদয় খরচ প্রতিষ্ঠান বহন করেন	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রায়পুরা/ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা
১২	পাবলিক পরীক্ষা	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	বোর্ড কর্তৃক	মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরবরাহ	(১) উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (২) সহকারী উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন :	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, রায়পুরা/ মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
রায়পুরা, নরসিংদী
ফোন :