


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়  
পাংশা, রাজবাড়ী  
সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তত্ত্বাবধান এবং পরিদর্শন	পুরো কার্যক্রম শেষ হতে ১৩-১৫ দিন দাখিল করে পরিদর্শন করে রিপোর্ট দেওয়া পর্যন্ত ১-৩ দিন	পরিদর্শন করম	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে	শাখার দায়িত্ব গ্রহণ কর্তার কক্ষ নম্বর সহ পদবী, জেলা/উপজেলা কোড/অফিসিয়াল সিরিয়াল, টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০২	শিক্ষক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণে প্রেরণের জন্ম ৯-১০ দিন	রেজিস্ট্রেশন ফরম ও অন্যান্য কাগজ পরে	নির্ধারিত তথ্য ছক, আবেদন, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
০৩	বই বিতরণ	১-২ দিনেই সম্পন্ন হয় তবে পুরো প্রক্রিয়া সম্পাদন করতে ৩৫-৪০ দিন দাখিল।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা পরে	চাহিদা পরে মোতাবেক, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস।	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
০৪	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	১০ দিন	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা হতে গ্রাণ্ড নির্ধারিত ছক ও অন্যান্য কাগজপত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
০৫	শিক্ষক/কর্মচারী নিয়োগ কার্যক্রম	আনুমানিক ৩০ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক	এনটি আর সিএ নির্ধারিত ছক মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
০৬	শিক্ষার্থীদের মধ্যে উপবৃত্তি বিতরণ	০১ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের অনলাইনে আবেদন শ্রেণণ করে	ওয়েবসাইড থেকে গ্রাণ্ড নির্ধারিত ছক	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯ ক্রিম পরিচালক, প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্ট ঢাকা
০৭	এমপিও ভুক্তিকরণ	পুরো কার্যক্রম শেষ করতে ৩০ দিন সময় দাখিলে পরে।	অনলাইনে আবেদন	ওয়েবসাইড থেকে গ্রাণ্ড নির্ধারিত ছক	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। জেলা শিক্ষা অফিসার ৩। আঞ্চলিক উপ-পরিচালক ৪। মহাপরিচালক
০৮	মাসিক সভা	০১ দিন	চিঠিপত্র প্রেরণ ও সভার রেজুলেশন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বর: ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বর: ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯

০৯	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	উন্নয়ন কার্যক্রমের মেয়াদ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০৩-০৫ দিন লাগে।	উন্নয়নের উদ্দেশ্য কতৃপক্ষের চাহিদা মোতাবেক	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষ ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
১০	শিক্ষকদের উপস্থিতি প্রতিবেদনে স্বাক্ষর	পরিদর্শনের দিন ০১ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজনীয় রেজিস্ট্রার সমূহ	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
১১	অভিযোগ তদন্ত	১৫ দিন	বাদী/বিবাদীর অভিযোগের প্রেক্ষিতে নোটিশ প্রদান এবং সে অনুযায়ী তদানী কালে লিখিত জবাব	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
১২	সহশিক্ষা কার্যক্রম	সারা বছর তদারকি চলবে	উর্ধ্বতন কতৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
১৩	আয় ব্যয়ের হিসাব নিরীক্ষণ	০২-০৩ দিন	কতৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক করা হয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
১৪	অভ্যন্তরন পরীক্ষা সময়সূচী প্রণয়ন	০৮-১০ দিন রুটিন মোতাবেক	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা হতে প্রাপ্ত রুটিন অনুযায়ী	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষার ওয়েবসাইড	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
১৫	শুমারী /ভাটা সংগ্রহ	তথ্য সংগ্রহের জন্য নির্ধারিত সময় পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত তথ্য পেতে ০৭দিন লাগে।	নির্ধারিত ছক মোতাবেক	ওয়েবসাইড থেকে প্রাপ্ত	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, রাজবাড়ী ০১৭১৫২২২১২৯
১৬	অতিরিক্ত শ্রেণি শাখা খোলা	০৭ দিন	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের আবেদন পর	উপজেলা কমিটি	বিনামূল্যে	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭১৮২৮৯৫৪৬ উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার মোবাইল নম্বরঃ ০১৭৪৫৫৭১৬৯৩ useopangsa@gmail.com	১। উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ২। জেলা শিক্ষা অফিসার ৩। মহাপরিচালক

  
 মোঃ আবুল কালাম আজাদ  
 উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার  
 পাংশা, রাজবাড়ী।