

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়
পলাশ, নরসিংদী।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৪	৫	৬	৭	৮
বই বিতরণ	বইয়ের চাহিদা পত্র	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	বিনামূল্যে	প্রতি বছরের ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে পাঠ্য পুস্তক প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানো, ১লা জানুয়ারি থেকে বই বিতরণ উৎসব পালন এবং ফেব্রুয়ারি মধ্যে প্রতিষ্ঠান থেকে পাঠ্যপুস্তক এর চাহিদা গ্রহণ।	হিসাবরক্ষক, পলাশ, নরসিংদী। ০১৫২৪৫৬১৪৯ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com
০২	বার্ষিক ক্যালেন্ডার প্রস্তুত	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com
০৩	একাডেমিক ও প্রশাসনিক তথ্যবহান ও পরিদর্শন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	প্রতি মাসে ন্যূনতম ৫বার/ ১০ বার	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com
০৪	শিক্ষার গুণগত মান সংরক্ষণ ও উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	১০ দিন	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com
০৫	স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসার শিক্ষক/শিক্ষিকাদের প্রশিক্ষণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ানুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নরসিংদী, ০১৬৩৫২৬৯৬১৪ deonarshingdi@gmail.com

১। নং	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উৎসতন কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	
০৬	মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক ও স্নাতক পর্যায়ে ছাত্র-ছাত্রীদের উপবৃত্তি কার্যক্রম মনিটরিং	উপবৃত্তি আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	বছরে ২বার/ প্রাক্কালের নির্ধারিত নিয়মানুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৯৬৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	প্রকল্প পরিচালক, সমন্বিত উপবৃত্তি কর্মসূচি hsp@pmeat.gov.bd
০৭	স্কুল ও মাদ্রাসা পর্যায়ে শীত ও গ্রীষ্মকালীন ক্রীড়া প্রতিযোগিতা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নামের তালিকা	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	প্রতিষ্ঠান ও ব্যক্তিবর্গের অনুদানে	মাউশির নির্ধারিত সময় সৃষ্টি মোতাবেক	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com
০৮	পাবলিক পরীক্ষা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদি	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	পাবলিক পরীক্ষা আইন মোতাবেক	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ০১৭৬২৬৮৭০০৬, unopalash@mopa.gov.bd উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com	ডেয়ারম্যান ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার controller@dhakaebop.gov.bd
০৯	স্বজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	প্রতি বছর মার্চ মাসে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৯৬৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ০১৭৬২৬৮৭০০৬ unopalash@mopa.gov
১০	স্কুভেন্ট কার্যবিনোদন	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	স্কুভেন্ট কার্যবিনোদন নির্বাচনের তফসীল মোতাবেক	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com
১১	জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ বাস্তবায়ন	আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	শিক্ষা মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সময়সূচী মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৯৬৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ০১৭৬২৬৮৭০০৬ unopalash@mopa.gov
১২	অভিযোগ ও নিষ্পত্তি	আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	তাৎক্ষণিক ভাবে স্টেক হোল্ডারদের অভিযোগও শুনানী গ্রহণ	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ০১৭৬২৬৮৭০০৬ unopalash@mopa.gov

সংখ্যা	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৩	তথ্য হাল নাগাদকরন	আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও ব্যানবেইমসহ সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত সময়সূচী অনুযায়ী	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৯১৩৬৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭২২২৭৭ useopalash@gmail.com
১৪	অনলাইনে এমপি ও তুজি কার্যক্রম	আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	প্রতি জোড় মাসের ৮ থেকে ১৪ তারিখ পর্যন্ত	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭২২২৭৭ useopalash@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নবদেউল ০১৬৩৫২৬৯৬১৪ deonarshingdi@gmail.com
১৫	মাসিক সভা	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা কর্তৃক সভার আদেশ	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তার কার্যালয় ও উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	০১ দিন	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭২২২৭৭ useopalash@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ০১৭৬২৬৮৭০০৬ unopalash@mop
১৬	উন্নয়ন কার্যক্রম তদারকি	আবেদন ফরম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	উন্নয়ন কার্যক্রমের সোয়াচ পর্যন্ত তদারকি চলে তবে এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন পেতে ০১ দিন লাগে।	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭২২২৭৭ useopalash@gmail.com	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা, ০১৭৬২৬৮৭০০৬ unopalash@mop
১৭	আভ্যন্তরীণ পরীক্ষার সময় সূচী প্রণয়ন	স্কুল পরীক্ষা, বুটিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধানের কার্যালয়	নাই	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭২২২৭৭ useopalash@gmail.com	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রক, মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার, নবদেউল ০১৬৩৫২৬৯৬১৪ deonarshingdi@gmail.com
১৮	ই-নব্বিনাস্তবায়ন	অন-লাইন কার্যক্রম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	নির্ধারিত সময় অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭২২২৭৭ useopalash@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নবদেউল ০১৬৩৫২৬৯৬১৪ deonarshingdi@gmail.com

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তার পদবী, মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, নম্বর ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১৯	মাল্টিমিডিয়া ক্লাশরুম বাস্তবায়ন	অন-লাইন কার্যক্রম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	চলমান কাজ	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ useopalash@gmail.com
২০	প্রতিষ্ঠানের কাটাগরী নির্বাচন(PBM, ISAS) ও তদানুযায়ী পরিদর্শন	অন-লাইন কার্যক্রম	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	প্রতি বছর ৩১শে ডিসেম্বর এর মধ্যে	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ unopalash@mopad
২১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের পরিচালনা কমিটির নির্বাচন (SMC/MMC) পরিচালনা	জেলা প্রশাসক/ উপজেলা নির্বাহী অফিসারের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	চলমান কাজ	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ০১৮৪৩৭৭২২৭৭ deonarshingdi@gmail.com
২২	জেলা শিক্ষা অফিসার সমন্বয় সভা	জেলা শিক্ষা অফিসারের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসারের কার্যালয়	নাই	প্রতি মাসে একবার	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার, ০১৯৬৯১৩৯৯৩৩ useopalash@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নর ০১৬৩৫২৬৯৬১৪ deonarshingdi@gmail.com

Email: useopalash@gmail.com

ফোনঃ ০১৮৪৩৭৭২২৭৭

গলাশ, নরসিংদি।

উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার

(বিলন কৃষ্ণ হালদার)

১৯৬৯১৩৯৯৩৩