

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়
নিয়ামতপুর, নওগাঁ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম নথরসং পদবী, উপজেলা কেন্দ্রসং অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ভর কর্মকর্তার নথরসং পদবী, উপজেলা কেন্দ্রসং অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	৩১ ডিসেম্বর (প্রতি বছর)	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্রাপ্ত চাহিদা মোতাবেক	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	চেয়ারম্যান এনসিটিবি/জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ
উপস্থিতি কার্যক্রম (মাধ্যমিক, উচ্চ মাধ্যমিক, মাতক)	জানুয়ারী-ফেব্রুয়ারি (আবেদনপত্র বিতরণ)	প্রকল্প এর চাহিদা মোতাবেক	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	ফ্রিম পরিচালক, সমন্বিত উপস্থিতি কর্মসূচি
নতুন এমপিও, উচ্চতর স্কুল, বিএড স্কুল, এমপিও সংশোধন/ডিলেট	৮-৯ পর্যন্ত মাসের (প্রতি মাস) ৫ তারিখ পর্যন্ত বিদ্যালয় (প্রতি ছোড়া মাসে)	অনলাইন চাহিদা মোতাবেক	অনলাইন	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	মহাপরিচালক, মাউশি, মহাপরিচাল, মাদ্রাসা শিক্ষা অধিদপ্তর, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ
DC, UNO মহোদয় কর্তৃক গভর্নিং বডি, ম্যানেজিং কমিটি নির্বাচনে প্রিজাইডিং অফিসার এর দায়িত্ব পালন	প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী	বিধি/নিতিমালার চাহিদা অনুযায়ী	মন্ত্রণালয়/শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	চেয়ারম্যান, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা বোর্ড, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, নিয়ামতপুর, নওগাঁ
শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন, পিবিজিএসআই (PBGSI) ও (LAISE) প্রকল্প বাস্তবায়ন	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	বিধি/নিতিমালার চাহিদা অনুযায়ী	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও সংশ্লিষ্ট প্রকল্প পরিচালক
বিভিন্ন দিবস উদযাপন	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত সময়	সরকারি ছুটির তালিকা ও গেজেট অনুযায়ী	মন্ত্রণালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, নিয়ামতপুর, নওগাঁ
বিদ্যালয়/মাদ্রাসা পরিচালনা সংক্রান্ত পরামর্শ প্রদান	জানুয়ারি-ডিসেম্বর	বিধি/নিতিমালার চাহিদা অনুযায়ী	মন্ত্রণালয়	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, নিয়ামতপুর, নওগাঁ
এনটিআরসিএ-তে শিক্ষক চাহিদা প্রেরণ	এনটিআরসিএ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	অনলাইনে শিক্ষক চাহিদার তথ্য যাচাই করে প্রেরণ	ওয়েব সাইট/ড্যাশবোর্ড	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	চেয়ারম্যান, এনটিআরসিএ
ইউনেক আইডি এর তথ্য প্রেরণের কাজে সহযোগিতা	ব্যানবেইজ কর্তৃক নির্দেশিত সময়ে	নির্দিষ্ট ফরম, আইডি পাসওয়ার্ড	উপ: মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	মহাপরিচালক, ব্যানবেইজ
বিষয় ভিত্তিক শিক্ষক প্রশিক্ষণ	সিটিউল অনুযায়ী	নির্দিষ্ট ছক/যোগ্যতা	উপ: মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	প্রকল্প পরিচালক, সেসিপ/জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ
অভিযোগের ভিত্তিতে তদন্ত	উর্ভর কর্মকর্তা কর্তৃক নির্দেশিত সময়ে	চাহিদা অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/ব্যক্তি	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার, নিয়ামতপুর, নওগাঁ
বাংলাদেশ জাতীয় ক্রীড়া প্রতিযোগিতা (শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন)	মহাপরিচাল, মাউশি কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রতিযোগিতায় বিজয়ী শিক্ষার্থীর তালিকা	উপ: মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	ক্রীড়া শাখা, মাউশি, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার
জাতীয় শিক্ষা সপ্তাহ ও সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ প্রতিযোগিতা	শিক্ষা মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্ধারিত সময়ে	প্রতিযোগিতায় বিজয়ী শিক্ষার্থীর তালিকা	উপ: মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার useoniamatpur@gmail.com	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, মাউশি, জেলা শিক্ষা অফিসার, নওগাঁ ও উপজেলা নির্বাহী অফিসার

০২/০৩/২০২৩
স্বাক্ষরিত
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার (সি)