

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়
নেছারাবাদ, পিরোজপুর।

সিটিজেন চার্টার

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	শিক্ষক ও কর্মচারীদের এমপিও, টাইম স্কেল, উচ্চতর স্কেল, বিএড স্কেল, বকেয়া ও সংশোধনী সংক্রান্ত আবেদন অগ্রায়ণ	প্রতি জোড় মাসের ৫ তারিখ (স্কুল)/প্রতি মাসের ৬ তারিখ (মাদ্রাসা)	অনলাইন আবেদনের সাথে সংযুক্ত তালিকা মোতাবেক	www.emis.gov.bd dshe.gov.bd shed.gov.bd dme.gov.bd	প্রয়োজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
২	অভিযোগের তদন্ত	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আরোপিত শর্ত প্রতিপালন ও নির্দেশনা অনুযায়ী ১৫ কার্যদিবসের মধ্যে	অভিযোগকারীর পূর্ণ পরিচিতি (মোবাইল নম্বরসহ) সুনির্দিষ্টভাবে অভিযোগ দাখিল ও তদন্তকাজে সহযোগিতা প্রদান	dshe.gov.bd seo.nesarabad.pirojpur.gov.bd	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
৩	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস থেকে তথ্য সরবরাহ	সংরক্ষিত/সংগৃহীত তথ্য হলে তাৎক্ষণিক এবং মাঠপর্যায় থেকে সংগ্রহের প্রয়োজন হলে ন্যূনতম ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে	নির্ধারিত ফরমে সুনির্দিষ্টভাবে তথ্য প্রাপ্তির জন্য আবেদন দাখিল করা	dshe.gov.bd seo.nesarabad.pirojpur.gov.bd	”	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com
৪	বেসরকারি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শ্রেণি শাখা খোলার বিষয়ে পরিদর্শন প্রতিবেদন অগ্রায়ণ	পত্র প্রাপ্তির ০৭(সাত) দিনের মধ্যে পরিদর্শন সম্পন্ন করা এবং পরবর্তী ০৩(তিন) দিনের মধ্যে পরিদর্শন প্রতিবেদন অগ্রায়ণ	কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত ফরম এবং আরোপিত শর্ত প্রতিপালন ও পরিদর্শন কর্মকর্তাকে তথ্য দিয়ে সহযোগিতা প্রদান	barisalboard.gov.bd bmeb.gov.bd dshe.gov.bd	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
৫	উপজেলার মাধ্যমিক শিক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় তথ্য/উপাত্ত সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর সরবরাহ	প্রতি শিক্ষাবর্ষে কমপক্ষে ২ বার (১৫ মার্চ ও ১৫ অক্টোবর) হালনাগাদ তথ্যসহ সংরক্ষণ ও সরবরাহ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	কর্তৃপক্ষের নির্দেশিত সুনির্দিষ্ট তথ্য ছক	কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সরবরাহকৃত ফরম অনুযায়ী	”	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/কর্মচারী ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com
৬	উপজেলা পরিষদের বিভিন্ন সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	পরবর্তী সভার পূর্বে সুবিধাজনক সময়ে/ কার্যবিবরণীতে উল্লিখিত সময়সীমার মধ্যে	সভার কার্যবিবরণীসহ সিদ্ধান্তের অনুলিপি	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন/ মনিটরিং রিপোর্ট প্রদান	প্রতি মাসের ৩০ তারিখের মধ্যে	প্রতি মাসের ৫ তারিখের মধ্যে পূর্ববর্তী মাসের মনিটরিং রিপোর্ট প্রেরণ	dshe.gov.bd shed.gov.bd	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
৮	এসএসসি/দাখিল এবং এইচএসসি/আলিম পরীক্ষার ফলাফল সংগ্রহ সংরক্ষণ ও সরবরাহ	সংশ্লিষ্ট শিক্ষাবোর্ড কর্তৃক পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশিত হওয়ার পর বিভিন্ন কেন্দ্র হতে সংগ্রহপূর্বক তাৎক্ষণিক প্রদান	নির্ধারিত ছক	barisalboard.gov.bd bmeb.gov.bd	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com
৯	বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ, সরবরাহ ও মনিটরিং	প্রতিবছর ১৫ মার্চের মধ্যে পরবর্তী বছরের চাহিদা সংগ্রহ/সরবরাহ, ৩১ ডিসেম্বরের মধ্যে প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে এবং ০১ জানুয়ারীতে শিক্ষার্থীদের মাঝে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ (প্রাপ্তি সাপেক্ষে) করা হয় এবং এ সংক্রান্ত তথ্য তাৎক্ষণিক প্রদান করা হয়।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের আরোপিত শর্ত অনুযায়ী	nctb.gov.bd dshe.gov.bd shed.gov.bd	..	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/ কর্মচারী ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১০	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মাঠ পর্যায়ে অবহিত করণ	নির্দেশনার উল্লিখিত নির্ধারিত সময়সীমা অথবা তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	নির্দেশনা অনুযায়ী	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	..	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/ কর্মচারী ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১১	সকল প্রকার উপবৃত্তি কার্যক্রমের তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্দেশনার উল্লিখিত নির্ধারিত সময়সীমা অথবা তাৎক্ষণিক ব্যবস্থা নেওয়া হয়।	নির্দেশনা অনুযায়ী	pmeat.gov.bd seo.nesarabad.pirojpur.gov.bd	..	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/ কর্মচারী ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১২	প্রশিক্ষণের জন্য শিক্ষক/ কর্মচারী নির্বাচন/মনোনয়ন, প্রশিক্ষণ/কর্মশালা বাস্তবায়ন এবং মনিটরিং	প্রশিক্ষণদাতা প্রকল্প/প্রতিষ্ঠানের আরোপিত শর্ত প্রতিপালন	নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখ/সময়সীমার মধ্যে	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের Website	..	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার/ কর্মচারী ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১৩	শিক্ষার্থীদের উপবৃত্তি প্রাপ্তির লক্ষ্যে তালিকা প্রেরণ	নির্ধারিত তারিখের মধ্যে	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের উপবৃত্তি প্রদানের নীতিমালা ও মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর শিক্ষা সহায়তা ট্রাস্টের নির্দেশনা অনুযায়ী	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	..	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com

০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১৪	শ্রেণি কার্যক্রমকে শিক্ষার্থী বান্ধব করা, শিক্ষা উপকরণের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ, ক্লাস্টারভিত্তিক পরিদর্শন, নৈতিক শিক্ষা, পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১৫	ব্যানবেইস কর্তৃক পরিচালিত পোস্ট প্রাইমারী জরিপ কার্য সম্পন্নকরণ	নির্ধারিত তারিখ অনুসারে	জরিপ ফরম	banbeis.gov.bd	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১৬	খেলাধুলার আয়োজন (শীতকালীন ও গ্রীষ্মকালীন)	নির্ধারিত তারিখ অনুসারে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	dshe.gov.bd shed.gov.bd জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	উপজেলা কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১৭	বিভিন্ন প্রতিযোগিতার আয়োজন (শিক্ষা সপ্তাহ, সৃজনশীল মেধা অন্বেষণ)	নির্ধারিত তারিখ অনুসারে	শিক্ষা মন্ত্রণালয় ও মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	dshe.gov.bd shed.gov.bd জেলা শিক্ষা অফিস, উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিস ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রযোজ্য নয়	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১৮	সহপাঠক্রমিক কার্যক্রম বাস্তবায়ন	কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা অনুযায়ী নির্ধারিত তারিখ/সময়সীমার মধ্যে	নির্দেশনা অনুযায়ী কাগজপত্র	dshe.gov.bd shed.gov.bd	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা ও উপজেলা একাডেমিক সুপারভাইজার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
১৯	সকল ধরনের রাজস্ব বৃদ্ধির তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	নির্দেশনা অনুযায়ী কাগজপত্র	dshe.gov.bd shed.gov.bd	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com
২০	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)	৩০ জুন এর মধ্যে	মাউশির নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কার্যালয়	”	উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৯২৩২৭ useonesarabad@yahoo.com	জেলা শিক্ষা অফিসার, পিরোজপুর ফোন: ০২৪৭৯৯৩৮০১৬ pirojpurdeo@yahoo.com

স্বাক্ষরিত/-
(মোঃ জাহিরুল আলম)
উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা অফিসার
নেছারাবাদ, পিরোজপুর।